	だれが			何に思ったか	ス  ア何がおきたか(おきてきにかったか)	じした対学がたされたか たされていてか	じした計学が老コこねてよ	出典
項目	ノこれしか		時期	何に困ったか	<u> そして何が起きたか(起きそうになったか)</u>	どんな対策がなされたか、なされているか	どんな対策が考えられるか 	山 四典
がれきの撤 去	<b>市氏</b> 行政	被災者 市町村 職員	地震発 生後6か 月~7か 月	■がれき置き場での火災の発生	・宮城県東松島市と隣の石巻市の境にあるがれきの仮置き場で火災が発生する事例が生じた。 ・消防はがれきが自然発火したとみている。	_	・震災がれき処理に関する事前検討(環境・健康面への配慮含む)	NHKニュース 9月 18日 21時19分 がれきの仮置き場 でまた火災
医療活動	<b>甲氏</b>	被災者 市町村 職員	地震発 生後6か 月~7か 月	■心のケア 初動体制の課題	・東日本大震災では、全国の自治体や大学などが精神科医らで作る心のケアチームを被災地に送って支援に当たったが、初動の時期に独自の判断で活動したため、派遣が遅れたり、活動場所の調整に手間取ったりして被災地が混乱した。	・厚生労働省は、来年度、すべての都道府県に精神科医や臨床心理士などの専門家で作る心のケアチームを設置し、災害が起きた際には現地に速やかに派遣できる体制を整えることとした。 ・さらに、東京・小平市にある国立精神・神経医療研究センターを拠点として、都道府県が派遣するチームを調整するほか、活動の内容について報告を求めてデータベース化し、情報を共有できるようにする。	・市町村や県において、こころのケアチームが全国から 派遣されることを踏まえた、 被災者支援の方向性を整理	NHKニュース 9月 29日 7時52分 心 のケアチーム 全 国に設置へ
医療活動		被災者 医療関 係者	地震発 生後6か 月~7か 月	■津波によるカルテの流出	・東日本大震災では、医療機関が津波などの被害を受けてカルテが失われたため、治療の経過や患者が飲んでいた薬の情報が分からなくなるといった支障が出た。	・厚生労働省は、来年度から地域ごとにカルテや 検査データ、それに薬の処方についての情報の 保存を進め、災害に備えることとした。	・カルテの電子化、データ バックアップ、紙ファイルの 保存 ・常飲薬がある患者につい ては、処方箋や「おくすり手 帳」等の所持を呼びかけ	NHKニュース 10 月8日 5時22分 災害に備え診療情 報データベース化
人命救助 帰宅困難 者の発生		被災者 医療関 係者	月~7か	■渋滞による救急車到着の遅れ (背景) ・東日本大震災で、首都圏では、鉄 道が運休するなか、帰宅困難者が 街にあふれ、車で自宅を目指す人 も続出して道路が大渋滞した。	・東日本大震災の際、首都圏で起きた帰宅 困難で道路が大渋滞するなか、東京都内の 救急車の到着時間が平均でふだんの2倍以 上かかり、最大で2時間を超える大幅な遅れ が出た。	_	・むやみに徒歩帰宅、乗用 車での帰宅をしない、緊急 車両等の通行のために道を 空ける重要性等を平常時か ら周知	NHKニュース 10 月9日 16時30分 震災時 都内救急 車到着に大幅遅れ
がれきの撤 去	市民		地震発 生後7か 月~8か 月	■震災がれきの漂流 (背景) ・国立環境研究所によると、東日本 大震災の際に海に流されたがれき は、およそ300万トンに上ると推計さ れている。	・東日本大震災の際に海に流された大量のがれきが日本から3200キロ離れた太平洋上を漂流していることが、アメリカとロシアの海洋関係者によって確認された。	_	・がれき漂着が予想される 国々への対応のお願いと保 証金等支払いの検討	NHKニュース 10 月15日 10時56分 震災のがれき 太 平洋上を漂流
治安維持・ 被災地で の問題行 為	防災機関	警察	地震発 生後7か 月〜8か 月	■警察官の不足	・東日本大震災の被災地では、復興作業の 進展に伴い、交通量の増加による事故の多 発や治安悪化などのおそれがあり、警察官 が不足することが懸念された。	・警察庁は、全国の警察から警察官を募り、被災地の3つの県に出向させる、異例の措置を取ることとした。		NHKニュース 10 月20日 5時2分 被災地3県 全国 の警察官出向へ

項目	だれが		時期	何に困ったか	そして何が起きたか(起きそうになったか)	どんな対策がなされたか、なされているか	どんな対策が考えられるか	出典
一	1_10/3		时初	同に西 がたが	ていて同かをとたが、をとて プロな グロが	570/4X1 X11/4C11/21/4C11/C1/31/	とかな対象が考えられるが	шҗ
ボランティア	市民	被災者	地震発 生後7か 月~8か 月	■ボランティアの減少 (背景) ・岩手県内の震災の被災地で活動 しているボランティアの人数は、今 月に入って1日当たり平均700人余 りと、ピーク時のほぼ半数に減って いた。	・ボランティアの減少で被災地の支援活動に 影響も出ていて、岩手県遠野市のボランティ アセンターでは、本格的な冬に備えて冬物の 衣類が必要だと呼びかけたところ、全国から コートなど大量の衣類が送られてきたが、物 資をさばく人が足りないため被災者にすぐに 届けることができていない。	_	・長期的なボランティアや支 援の呼びかけ	NHKニュース 10 月22日 18時37分 岩手 被災地ボラン ティア半減
医療活動	市民	被災者	Н	■震災による長期入院者の費用負担 (背景) ・入院期間が180日を超えた患者については、治療の必要があまりないのに長く入院している、いわゆる「社会的入院」を減らすため、15歳未満の患者などを除き入院基本料が15%増額されることとなっている。	・東日本大震災で自宅を失って戻る場所がないため、やむを得ず180日を超える長期の入院を強いられる人が出てきており、中央社会保険医療協議会では「被災者の負担を増やすべきではない」として、柔軟な対応を求める意見が相次いだ。	・厚生労働省は、こうした被災者に対しては、長期入院による入院基本料の増額を免除する方向で調整を始め、震災が理由で退院できないことをどのように確認するかなど、必要な方策について検討を行うこととした。	・法令運用の柔軟対応	NHKニュース 10 月23日 4時26分 震災で長期入院 増額を免除へ
住宅再建	市民	被災者	地震発 生後8か 月〜9か 月	■災害公営住宅の入居要件 (背景) ・災害公営住宅に入居できるのは 住宅が「全壊」と認定された被災者 だけであった。	・大規模な津波が襲った今回の震災では、「半壊」とされながらも水につかっているため 修理しても住むことが難しい家が多く、被災 地から入居要件を見直すよう要望が出され ていた。	・国土交通省は「大規模半壊」や「半壊」でも解体 せざるをえない場合は、入居できるように制度を 改めることを決めた。	<ul><li>法令運用の柔軟対応</li></ul>	NHKニュース 11 月21日 5時10分 災害公営住宅 入 居要件を緩和へ
学校教育、 児童生徒 精神的影響・こころ のケア	市民	学校関 係者	地震発 生後9か 月〜10 か月	■被災した教職員のうつの増加	・宮城県内の公立の小中学校の教職員のおよそ3割が、東日本大震災の影響で大きなストレスを受け、うつの傾向があることが、教職員組合の調査で分かった。		・長期的な心のケアの実施	NHKニュース 12 月12日 4時36分 宮城 震災で3割の 教職員がうつ
生活資金 の確保、義 援金等の 配分等	市民	被災者保険会社	生後9か 月~10 か月	した火災で、津波で流されなかった 家が焼失した。	・東日本大震災の数日後に発生した火災で家を焼失した宮城県気仙沼市の住民が、火災は地震と関連性があるとは言えず、火災保険が適用されるべきだとして、保険会社などに対し、保険金1億円余りの支払いを求める訴えを起こした。		<ul><li>・火災発生状況に関する情報収集及び提供</li></ul>	NHKニュース 12 月21日 15時56分 震災後の火災 保 険適用求め提訴

	だれが	<u> </u>	時期	何に困ったか	そして何が起きたか(起きそうになったか)	どんな対策がなされたか、なされているか	どんな対策が考えられるか	出典
	15100		时州	阿に困ったが	そして何が起さたが(起さて方になうだが)	こんな対象がなされたが、なされているが	このな対象が行んられるか	山央
仮設住宅	市民	被災者	地震発 生後9か 月~10 か月	■仮設住宅における自治組織の有無(背景)・住民どうしのトラブルの解決に役立つほか、ボランティアを呼び込んだり住民の要望を行政に伝えたりする窓口の役割を果たすことから自治会があることが望ましいとの専門家の意見がある。	・岩手、宮城、福島の3県の沿岸部を中心とした被災地では、20%余りの仮設住宅で自治組織が設立されていないことが報道機関の調査で分かった。	_	・仮設住宅における自治組織結成の促進・支援	NHKニュース 1月 2日 5時47分 仮 設住宅20%余 自 治組織なし
仮設住宅	市民	仮設入 居者	地震発 生後10 か月~ 11か月	■仮設住宅の水道管の凍結	・岩手県山田町では、朝の最低気温が氷点下となり、仮設住宅では水道管が凍結し、蛇口から水が出なくなったり、トイレが使えなくなったりした。	_	・地域の特性に応じた仮設住宅設備の設計・設置	NHKニュース 1月 12日 13時35分 仮設住宅 水道管 凍結相次ぐ
住宅再建	市民行政	被災者 市町村 職員	地震発 生後10 か月~ 11か月	■災害公営住宅の供給	・大船渡市は、災害公営住宅を900戸を整備する方針だったが、利用できる土地が限られ、新たに住宅を建設するには時間がかかることが懸念された。	・東日本大震災で家を失った被災者のための災害公営住宅として、岩手県大船渡市は、すでにある雇用促進住宅を活用することにした。	・自治体が有する公営住宅 の積極的活用	NHKニュース 1月 20日 6時8分 災 害公営住宅に既存 建物活用へ
生活資金 の確保、義 援金等の 配分等 就労の場 の確保	市民	被災者	地震発 生後10 か月~ 11か月	■失業保険の給付切れ (背景) ・厚生労働省は、津波や原発事故 で大きな被害を受けた地域で失業 した人を対象に失業給付の期間を 最大で210日間、延長していた。	・被災地では、建設業など復興関連の仕事が増えているものの短期の雇用が多く、継続して働ける仕事を求める被災者の再就職が進んでいない中、給付が切れる人が出始め、被災地で問題となっていた。	_	・失業者支援制度の柔軟運 用	NHKニュース 2月 2日 4時0分 失業 給付切れ 2県で1 OO人超す
被災した市町村の行政機能	行政	市町村職員	地震発 生後10 か月~ 11か月	■り災証明発行の遅れ	るもので、被災者が支援金などを受けるのに 必要だが、東日本大震災では倒壊した家屋	・首都直下地震の発生に備えて東京・豊島区は、 被災した人が支援を受けるのに必要な「り災証明 書」を速やかに発行できるよう専門知識のない職 員でも簡単に住宅の被害状況を診断できる、京 都大学などが開発したフローチャート式の新しい システムを来年度から導入することとした。	・手続きの簡素化、他自治体への応援職員の要請	NHKニュース 2月 8日 7時8分 豊島 区 り災診断で新シ ステム導入
被災した市町村の行政機能	行政	市町村職員	地震発 生後10 か月~ 11か月	■津波による自治体サーバーの被 災	・10メートルを超える津波で大きな被害を受けた岩手県大槌町は、住民基本台帳などを管理していた役場のサーバーが水につかり、1か月にわたって行政機能が停止する事態に陥った。	・災害に強い行政を目指そうと、「自治体クラウド」と呼ばれるITシステム(役場内のサーバーではなく、別の場所にあるデータセンターに住民の情報を保存し、役場からインターネットを通じて情報を照会したり変更したりするもの)の導入を決めた。大災害で役場が被害を受けても、データ自体は失われず、仮庁舎や周辺の自治体からデータを取り出せるようになる。	・データセンターの分散配 置、データバックアップの検 討	NHKニュース 2月 8日 15時45分 大 槌町 自治体クラウ ドを導入へ

項目	だれが	<u>+ 152                                   </u>	時期	何に困ったか	そして何が起きたか(起きそうになったか)	どんな対策がなされたか、なされているか	どんな対策が考えられるか	出典
避難行動		学校関 係者	地震発 生後11 か月~ 12か月	■避難マニュアルの形骸化 (背景) ・東日本大震災で宮城県石巻市の 大川小学校では、全校児童の7割	・宮城県石巻市の大川小学校では、避難マニュアルに実際には存在しない避難場所が書かれていたことが問題となっていた。 ・報道機関の調べで、市が配った参考資料をそのままコピーしただけで、学校の立地などの個別の事情を全く反映していないケースが相次いでいたことが分かった。		・保育所・幼稚園、学校、介護施設等施設の避難行動・ 防災計画、マニュアルの策	NHKニュース 2月 11日 19時17分
治安維持・ 被災地で の問題行 為	市民	被災者	地震発 生後11 か月~ 12か月	■交番の被災	・南三陸町では、南三陸警察署の建物が津波で壊れ、使えなくなったほか、町内に4つあった駐在所のうち3つが流され、地域の治安確保が懸念されていた。	・警察署は、高台に仮庁舎が建てられていたが、 地元の人からの要望を受けて、歌津地区と戸倉 地区の2か所に臨時交番が設置された。	・臨時交番の設置 ・警察・自治会による見回り の強化	NHKニュース 2月 21日 13時37分 宮城・南三陸町 臨 時交番を設置
広域避難	市民行政	板灰石 市町村 聯昌	地震発 生後11 か月~ 12か月	■広域避難による転居先の不明 (背景) ・東日本大震災の被災地で、最大で 2,300世帯余りの被災者の転居先 が分からず、支援のための制度の 案内などが届かない状態になって いた。	・転居届を出さないまま別の場所に移り住んでいる人が多いとみられ、義援金の受け取りや年金の手続きなどにも影響が出るのではないかと懸念された。	_	難者への登録の周知徹底	NHKニュース 2月 26日 0時28分 被 災地の転居先不 明2300世帯余
復興まちづ くり	行政	市町村	地震発 生後11 か月~ 12か月	不足	づくりが始まりるにあたり、自治体の職員だけでなく、住民の意見を計画に反映させるための「まちづくり協議会」にも専門知識を持っ	・国土交通省は、全国の人材を活用して被災地を支援しようと、民間のコンサルタントや学識経験者、それに自治体職員のOBなど、まちづくりに詳しい専門家の情報を集めた「復興まちづくり人材バンク」を作ることを決め、専門知識を持つ人たちの募集を始めた。	・行政・民間・大学寺幅広い  専門家の活用  ・東前復興の検討	NHKニュース 2月 26日 5時38分 復 興へ まちづくり人 材バンクに登録を
燃料不足対応	市民	石油元 売り会社			が遅れたり、実際には必要とされない燃料を  送ったりする混乱が各地でみられた。	・東日本大震災でのさまざまな問題が起きたことを教訓に、石油元売り各社でつくる「石油連盟」は、現地でどんな燃料が必要なのかあらかじめ把握しておくなど、輸送の在り方を見直すこととした。	の構築  ・民間企業(石油・燃料関係	NHKニュース 3月 4日 15時29分 石 油連盟 災害時の 輸送見直しへ
ボランティ ア	市民	ボラン ティア	地震発 生後11 か月~ 12か月	■被災地への長期的支援	・被災者の支援を長期的に行っていくため、 補助金が切れるときにどう自立するか、激減 しているボランティアの確保のための広報 や、安定した活動資金の確保をどうするかが 支援者の中で課題となっていた。	_	・ボランティア活動支援の検 討 ・ボランティア確保等の官民 協力	6日 20時5分 被

70 /RE 76.	心長光生利千年後~約1年後の间に起こることのリスト」									
項目	だれが		時期	何に困ったか	そして何が起きたか(起きそうになったか)	どんな対策がなされたか、なされているか	どんな対策が考えられるか	出典		
事業所の 営業停止 等	市民	民間企業	地震発 生後11 か月~ 12か月	■工場における膨大な損失	・東日本大震災で工場などの生産設備や出荷前の製品などに及んだ損害として、株式を上場している企業が震災後の1年間の決算の中で計上した損失は、総額で4兆円を超えることが信用調査会社「東京商エリサーチ」の調査で分かった。	_	・工場各社における生産設 備の耐震性確保、出荷前製 品の安全確保	NHKニュース 3月 10日 6時1分 上 場企業 震災後の 1年に損失4兆円 超		
人命救助	防災機関	予備自衛官	地震発 生~1年	■予備自衛官の活用	・震災直後、被災地以外から救助や復旧作業に参加した予備自衛官は、2万8000人余りが登録していたにもかかわらず、国のデータベースの不備によって予備自衛官が担当できる業務を判断しにくかったなどの理由で、実際に参加したのは、0.3%に当たる103人にとどまっていた。		・活用を踏まえたデータベー スの整備見直し	NHKニュース 7月 3日 12時38分 震 災 予備自衛官参 加O. 3%		
食糧・物資 のでで で ので で の で で の で の が ら の で の で の で の で の で の で の で の り の り の り	市氏	復興事 業者	地震発 生~1年 程度	■雪による復興事業者トラックのスリップ(背景)・山形県内の幹線道路では、震災のあと、復興関連の物資を輸送するため関西や九州など全国から山形県内を経由して被災地に向かうトラックが増加していた。	・昨シーズン、山形県内の国道で雪が原因で立往生した72台の車のうち82%に上る59台がトラックなどの大型車で、チェーンを積んでいない車も12台あった。立往生した原因はすべて雪で踏み固められた坂道を登り切れなかったためであり、雪で立往生した車のうち半数以上が、県外から震災の被災地に復興関連の物資を輸送するトラックとみられることが分かった。		・他地区からの復興関係 者・ボランティアへの周知の 徹底 ・警察による取り締まりの強 化	NHKニュース 12 月19日 5時40分 雪で立往生は半数 が県外 山形		