

職員満足度アンケート2003の概要

2003年12月22日
中央労使協働委員会

中央労使協働委員会において、「職員満足度アンケート」を実施しました。

本アンケートは、県と県職員労働組合が「労使協働」の取り組みの一環として、職員の満足度や意欲、問題意識等に関する状況を把握し、今後の職員の満足度向上に向け改善していくために実施するもので、一昨年から実施し、今回が3回目となります。

調査は、初めて県庁アンケートシステムで実施しました。

1. 調査方法

(1) 調査対象

職員5,629人(県立4病院・県立学校事務・派遣職員を除く)を対象に実施し、有効回答者4,463人、有効回答率79.29%(昨年度実績91.32%)でした。

(2) 調査期間

2003年11月

(3) 調査内容

「仕事の満足度」に関する設問が7問、「勤務条件の満足度」に関する設問が7問、「職場環境の満足度」に関する設問が6問の3分野、計20問で構成しています。

各設問について、職員がどれだけ満足しているか(「満足度」と、その設問についてどれだけ重要ととらえているか(「重要度」)を調査しました。「満足度」は、「そう思う」「やや思う」「あまりそう思わない」「そう思わない」の四つの選択肢から、「重要度」については、「高い」「普通」「低い」の三つの選択肢からそれぞれ回答を求めました。

(4) 集計方法

各設問の満足度は5点満点で全体の最高は100点、また、重要度についても各設問5点満点で全体の最高は100点となるように集計しました。

2. 調査結果の概要

(1) 全体の特徴

全体の満足度は(57.98点)です。重要度は(69.17点)で、昨年度調査に比べ満足度は若干低下、重要度は上昇しています(昨年度実績:満足度58.73点、重要度65.62点)。

満足度に関する設問の最高点は「問13 通勤時間」(3.61点)、最低点は「問16 休憩・休息などホッとできる場所」(2.06点)で、昨年度調査と比べ最高点の設問は変わらず、最低点の設問は「問10 昇任のしくみ」から変わっています。

重要度に関する設問の最高点は「問1 仕事のやり甲斐」(4.00点)、最低点は「問12 福利厚生事業」(2.74点)で、昨年度調査と比べ最高点の設問は変わらず、最低点の設問は「問17 セクハラ」から変わっています。

昨年度と比較して、満足度が上がった設問は「問1 仕事のやりがい」「問2 仕事が自分に向いている」「問10 昇任のしくみ」「問17 セクハラ」です。

昨年度と比較して、重要度が下がった設問は「問10 昇任のしくみ」「問12 福利厚生」です。

3つの分野別の平均点と比較して重要度が高い設問の内、満足度が高い設問は、「問13 通勤時間」「問11 休暇」「問7 相談できる人」「問14 労働時間」「問18 協力し合う雰囲気」「問1 仕事のやりがい」となっています。逆に満足度が低い設問は、「問9 人事異動」「問15 職場環境」「問4 過度の精神的負担」「問2 仕事が自分に向いている」「問8 給与」となっています。

(2) 項目別の特徴

所 属

満足度は本庁(57.35点)、県民局(57.14点)、県民局以外の地域機関(60.80点)で、いずれも昨年度の結果を下回っています。単独地域機関では、「問1 仕事のやりがい」「問2 仕事が自分に向いている」「問9 人事異動」「問16 ホットとできる場所」で満足度が高くなっています。

部 局

本庁の各部局別の満足度は、出納局(64.54点)、議会事務局(63.70点)、各種委員会(61.83点)が高く、県土整備部(54.22点)、地域振興部(54.39点)、健康福祉部(56.14点)が低くなっています。県土整備部では「問15 職場環境」、地域振興部、健康福祉部では「問11 休暇」の満足度が特に低い傾向にあります。

県民局別の満足度は、津(58.49点)が最も高く、北勢(55.85点)、南勢志摩(56.67点)は昨年度調査と同様低くなっています。

役 職

満足度は、課長級以上(課長補佐級マネージャーを含む)(63.54点)が最も高く、課長補佐級(55.80点)、係長級(56.58点)の順に低くなっており、3年連続で同様の結果となっています。課長補佐級では「問5 正当な評価」「問9 人事異動」の満足度が低い傾向にあります。

職 種

満足度は、現業職(63.26点)が高く、行政職(技術)(56.73点)が低くなっています。

年 齢

満足度は、55歳以上(62.59点)、25歳未満(61.96点)の順に高く、35歳~39歳(56.29点)、30歳~34歳(56.58点)の順に低くなっています。

性 別

男性(58.16点)、女性(57.39点)と男性が高く、女性は「問6 職場の方針決定」の満足度が昨年度調査と同様低い傾向にあります。

職員満足度アンケート2003 (設問別満足度・重要度の平均点)

		満足度(各5点満点)			重要度(各5点満点)			2002年度結果			
		AV	順位	項目別	AV	順位	項目別	満足度AV	満足度項目別	重要度AV	重要度項目別
仕事の満足度	現在の仕事にやりがいを感じますか。	2.94	9	20.43	4.00	1	25.74	2.81	20.64	3.74	23.74
	現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.86	11		3.90	2		2.84		3.58	
	仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.77	14		3.42	13		2.92		3.19	
	過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.65	16		3.82	4		2.67		3.49	
	能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.77	15		3.52	11		2.83		3.18	
	職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.01	7		3.31	15		3.05		3.06	
	仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.43	3		3.77	5		3.52		3.50	
勤務条件等の満足度	仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.89	10	20.84	3.53	10	24.09	3.01	21.26	3.32	23.44
	自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.52	18		3.87	3		2.59		3.58	
	現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.28	19		3.20	16		2.03		3.27	
	職場では、休暇が取りやすいですか。	3.52	2		3.46	12		3.55		3.39	
	福利厚生は役立っていると思いますか。	2.83	12		2.74	20		3.14		2.81	
	通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.61	1		3.64	6		3.68		3.49	
	生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	5		3.64	7		3.26		3.57	
職場環境の満足度	職場の環境は快適だと思いますか。	2.55	17	16.71	3.36	14	19.33	2.57	16.82	3.16	18.44
	休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.06	20		3.03	17		2.12		2.98	
	セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.08	6		2.81	19		3.06		2.72	
	自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.01	8		3.57	9		3.05		3.39	
	必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.79	13		3.61	8		2.80		3.31	
	研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.22	4		2.94	18		3.23		2.89	
計		57.98		57.98	69.17		69.17	58.73	58.73	65.62	65.62

職員満足度アンケート2003(設問別全体集計)

仕事に関する満足度

現在の仕事にやりがいを感じますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	826	18.5%	65.6%
やや思う	2,103	47.1%	
あまり思わない	1,149	25.7%	33.9%
思わない	366	8.2%	
NA	19	0.4%	0.4%
計	4,463	100.0%	100.0%

現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	763	17.1%	61.8%
やや思う	1,997	44.7%	
あまり思わない	1,316	29.5%	37.5%
思わない	358	8.0%	
NA	29	0.6%	0.6%
計	4,463	100.0%	100.0%

仕事の配分は、公平であると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	799	17.9%	59.1%
やや思う	1,838	41.2%	
あまり思わない	1,297	29.1%	40.3%
思わない	500	11.2%	
NA	29	0.6%	0.6%
計	4,463	100.0%	100.0%

過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	808	18.1%	55.0%
やや思う	1,645	36.9%	
あまり思わない	1,335	29.9%	44.4%
思わない	645	14.5%	
NA	30	0.7%	0.7%
計	4,463	100.0%	100.0%

能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	538	12.1%	61.2%
やや思う	2,192	49.1%	
あまり思わない	1,351	30.3%	38.0%
思わない	346	7.8%	
NA	36	0.8%	0.8%
計	4,463	100.0%	100.0%

職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,082	24.2%	65.2%
やや思う	1,827	40.9%	
あまり思わない	1,083	24.3%	33.7%
思わない	421	9.4%	
NA	50	1.1%	1.1%
計	4,463	100.0%	100.0%

仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,484	33.3%	77.0%
やや思う	1,954	43.8%	
あまり思わない	753	16.9%	22.2%
思わない	238	5.3%	
NA	34	0.8%	0.8%
計	4,463	100.0%	100.0%

勤務条件等に関する満足度

仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	736	16.5%	64.2%
やや思う	2,128	47.7%	
あまり思わない	1,228	27.5%	35.1%
思わない	340	7.6%	
NA	31	0.7%	0.7%
計	4,463	100.0%	100.0%

自身の人事異動(配置)に満足していますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	665	14.9%	53.0%
やや思う	1,699	38.1%	
あまり思わない	1,297	29.1%	46.2%
思わない	764	17.1%	
NA	38	0.9%	0.9%
計	4,463	100.0%	100.0%

現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	267	6.0%	45.4%
やや思う	1,757	39.4%	
あまり思わない	1,722	38.6%	53.6%
思わない	671	15.0%	
NA	46	1.0%	1.0%
計	4,463	100.0%	100.0%

職場では、休暇が取りやすいですか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,836	41.1%	77.0%
やや思う	1,601	35.9%	
あまり思わない	656	14.7%	22.2%
思わない	336	7.5%	
NA	34	0.8%	0.8%
計	4,463	100.0%	100.0%

福利厚生は役立っていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	695	15.6%	63.1%
やや思う	2,121	47.5%	
あまり思わない	1,186	26.6%	35.9%
思わない	416	9.3%	
NA	45	1.0%	1.0%
計	4,463	100.0%	100.0%

通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	2,149	48.2%	75.7%
やや思う	1,228	27.5%	
あまり思わない	652	14.6%	23.3%
思わない	388	8.7%	
NA	46	1.0%	1.0%
計	4,463	100.0%	100.0%

生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,200	26.9%	71.3%
やや思う	1,982	44.4%	
あまり思わない	872	19.5%	27.6%
思わない	362	8.1%	
NA	47	1.1%	1.1%
計	4,463	100.0%	100.0%

職場環境に関する満足度

職場の環境は快適だと思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	637	14.3%	52.9%
やや思う	1,726	38.7%	
あまり思わない	1,415	31.7%	46.2%
思わない	645	14.5%	
NA	40	0.9%	0.9%
計	4,463	100.0%	100.0%

休憩・休息など「ホッと」できる場所がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	464	10.4%	37.2%
やや思う	1,198	26.8%	
あまり思わない	1,670	37.4%	61.7%
思わない	1,084	24.3%	
NA	47	1.1%	1.1%
計	4,463	100.0%	100.0%

セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	949	21.3%	68.3%
やや思う	2,098	47.0%	
あまり思わない	1,111	24.9%	30.6%
思わない	255	5.7%	
NA	50	1.1%	1.1%
計	4,463	100.0%	100.0%

自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	810	18.1%	68.3%
やや思う	2,240	50.2%	
あまり思わない	1,056	23.7%	30.5%
思わない	307	6.9%	
NA	50	1.1%	1.1%
計	4,463	100.0%	100.0%

必要な情報が確実に伝えられていますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	561	12.6%	61.7%
やや思う	2,193	49.1%	
あまり思わない	1,308	29.3%	37.1%
思わない	348	7.8%	
NA	53	1.2%	1.2%
計	4,463	100.0%	100.0%

研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。

[満足度]	人数	%	対比
そう思う	1,114	25.0%	73.0%
やや思う	2,144	48.0%	
あまり思わない	909	20.4%	26.0%
思わない	251	5.6%	
NA	45	1.0%	1.0%
計	4,463	100.0%	100.0%

[重要度]	人数	%
高い	1,717	38.5%
普通	2,497	55.9%
低い	197	4.4%
NA	52	1.2%
計	4,463	100.0%

[重要度]	人数	%
高い	1,342	30.1%
普通	2,659	59.6%
低い	404	9.1%
NA	58	1.3%
計	4,463	100.0%

[重要度]	人数	%
高い	972	21.8%
普通	3,011	67.5%
低い	428	9.6%
NA	52	1.2%
計	4,463	100.0%

[重要度]	人数	%
高い	2,006	44.9%
普通	2,290	51.3%
低い	111	2.5%
NA	56	1.3%
計	4,463	100.0%

[重要度]	人数	%
高い	2,049	45.9%
普通	2,262	50.7%
低い	89	2.0%
NA	63	1.4%
計	4,463	100.0%

[重要度]	人数	%
高い	1,067	23.9%
普通	3,056	68.5%
低い	284	6.4%
NA	56	1.3%
計	4,463	100.0%

職員満足度アンケート2003（項目別満足度）

所属別		2003年度	2002年度
1	本庁	57.35	58.13
2	県民局	57.14	57.69
3	他の地域機関	60.80	61.29

部局別		2003年度	2002年度
1	総合企画局	60.26	63.70
2	科学技術振興C	61.81	61.95
3	総務局	59.29	61.20
4	生活部	61.36	63.60
5	健康福祉部	56.14	56.46
6	環境部	56.71	51.74
7	農林水産商工部	58.12	58.19
8	地域振興部	54.39	58.40
9	県土整備部	54.22	54.40
10	出納局	64.54	67.09
11	議会事務局	63.70	63.45
12	教育委員会事務局	59.78	60.13
13	企業庁	58.71	61.88
14	各種委員会等	61.83	61.84

部局別(県民局)		2003年度	2002年度
1	北勢県民局	55.85	56.31
2	津地方県民局	58.49	57.77
3	松阪地方県民局	57.55	58.31
4	南勢志摩県民局	56.67	56.67
5	伊賀県民局	57.52	58.91
6	紀北県民局	57.26	62.04
7	紀南県民局	56.79	58.55

役職別		2003年度	2002年度
1	課長級以上	63.54	64.92
2	課長補佐級	55.80	55.75
3	係長級	56.58	57.56
4	一般	58.02	59.00

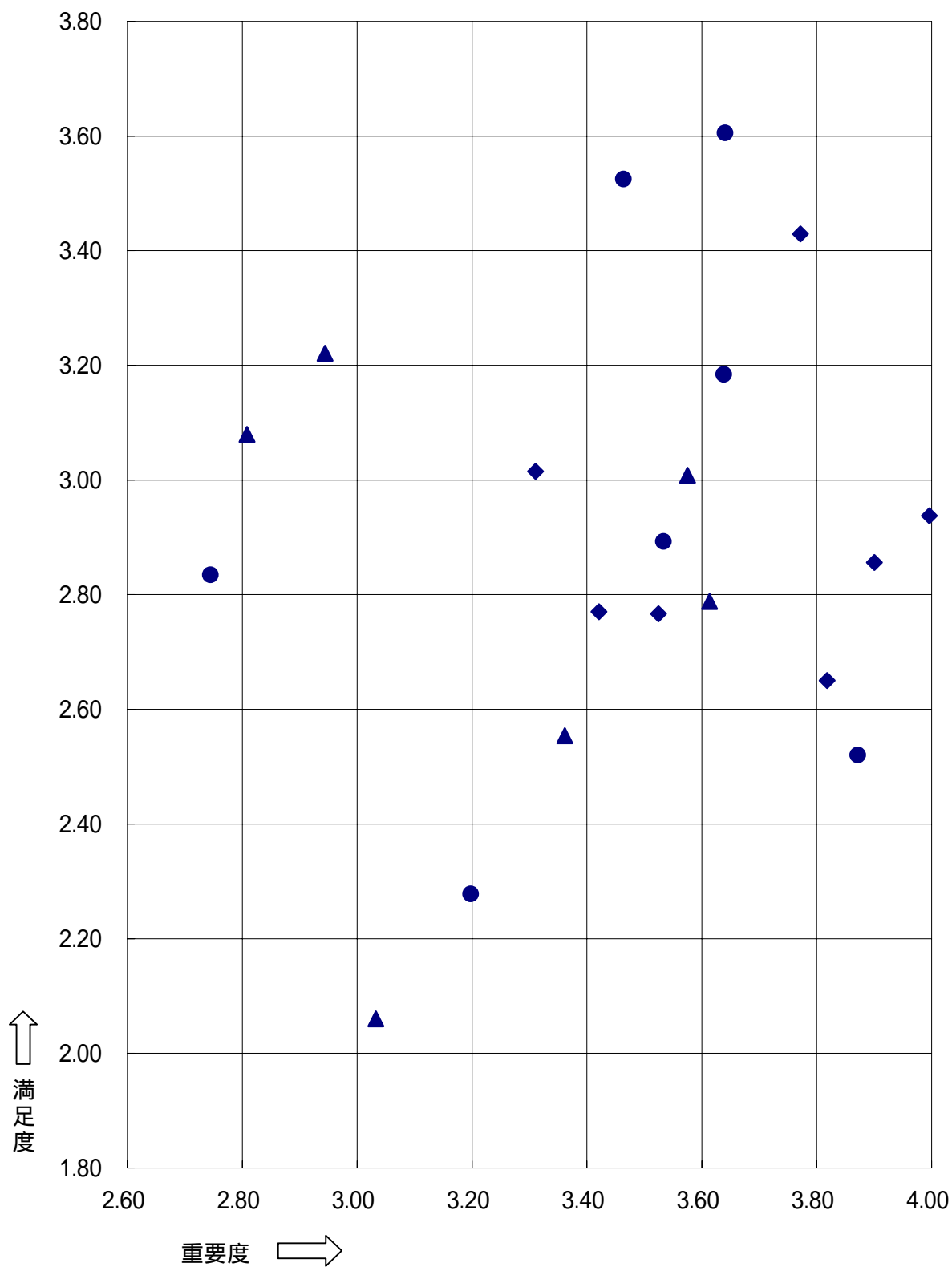
* 1には課長補佐級マネージャーを含む。

職種別		2003年度	2002年度
1	行政職(事務)	57.90	58.53
2	行政職(技術)	56.73	57.80
3	現業職	63.26	64.95
4	研究職	60.95	61.90
5	その他	60.99	57.30

年齢別		2003年度	2002年度
1	25歳未満	61.96	62.54
2	25～29歳	58.87	60.35
3	30～34歳	56.58	57.66
4	35～39歳	56.29	57.71
5	40～44歳	57.63	57.76
6	45～49歳	57.33	57.66
7	50～55歳	58.54	58.82
8	55歳以上	62.59	63.22

性別		2003年度	2002年度
1	男性	58.16	59.16
2	女性	57.39	56.82

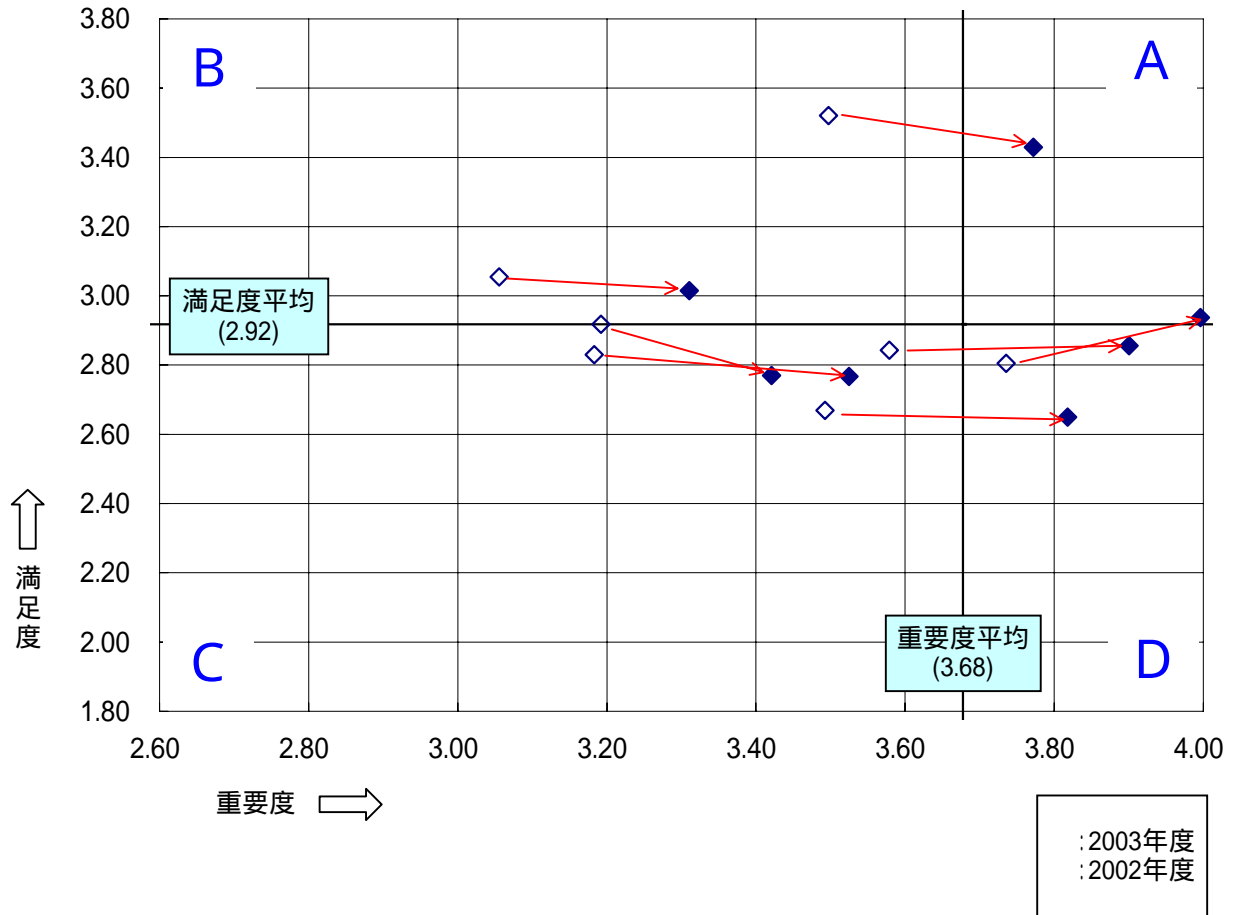
職員満足度アンケート2003 (満足度・重要度のクロス分析) 全体分布図



	満足度	重要度
現在の仕事にやりがいを感じますか。	2.94	4.00
現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.86	3.90
仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.77	3.42
過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.65	3.82
能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.77	3.52
職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.01	3.31
仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.43	3.77
仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.89	3.53
自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.52	3.87
現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.28	3.20
職場では、休暇が取りやすいですか。	3.52	3.46
福利厚生は役立っていると思いますか。	2.83	2.74
通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.61	3.64
生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	3.64
職場の環境は快適だと思いますか。	2.55	3.36
休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.06	3.03
セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.08	2.81
自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.01	3.57
必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.79	3.61
研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.22	2.94

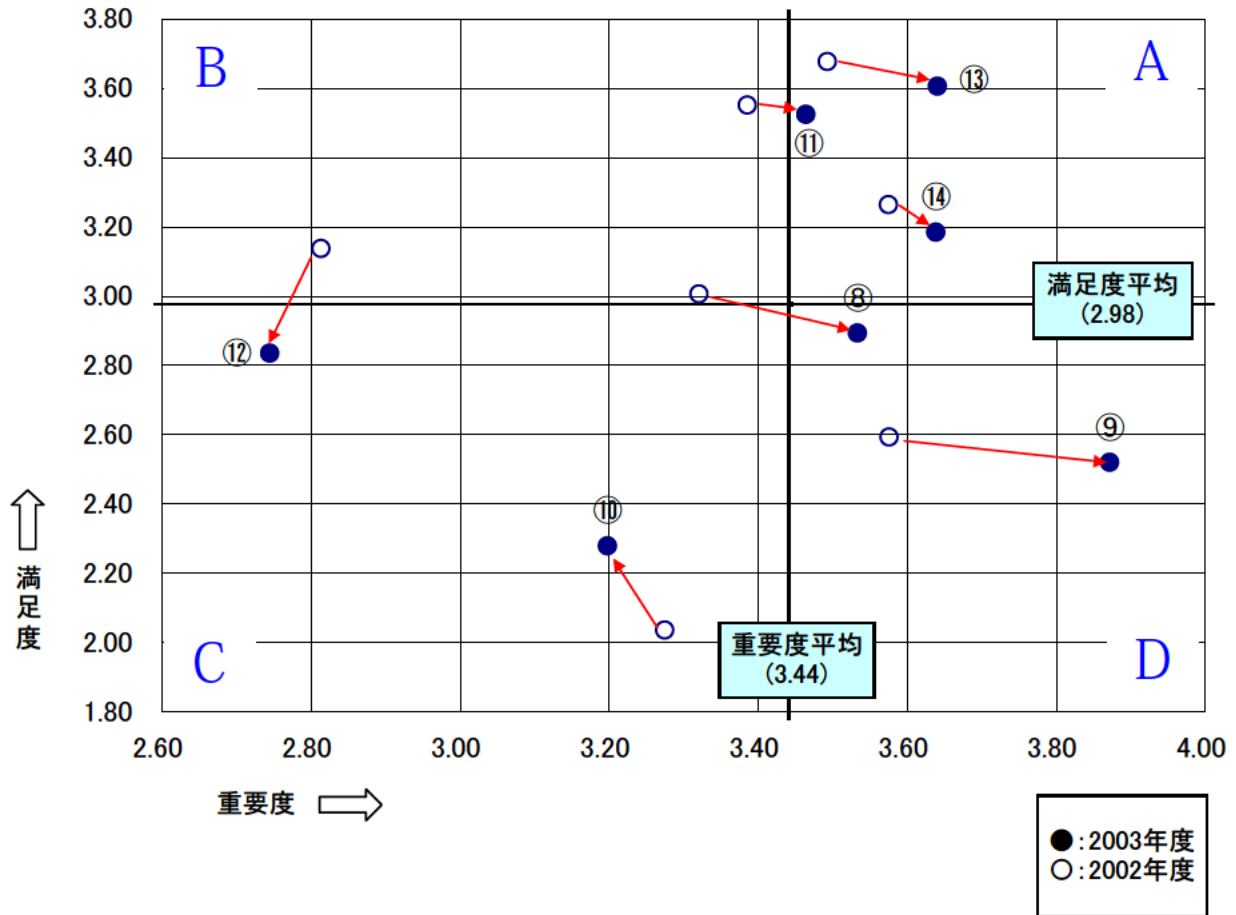
職員満足度アンケート2003 (満足度・重要度のクロス分析)

. 仕事に関する満足度・重要度



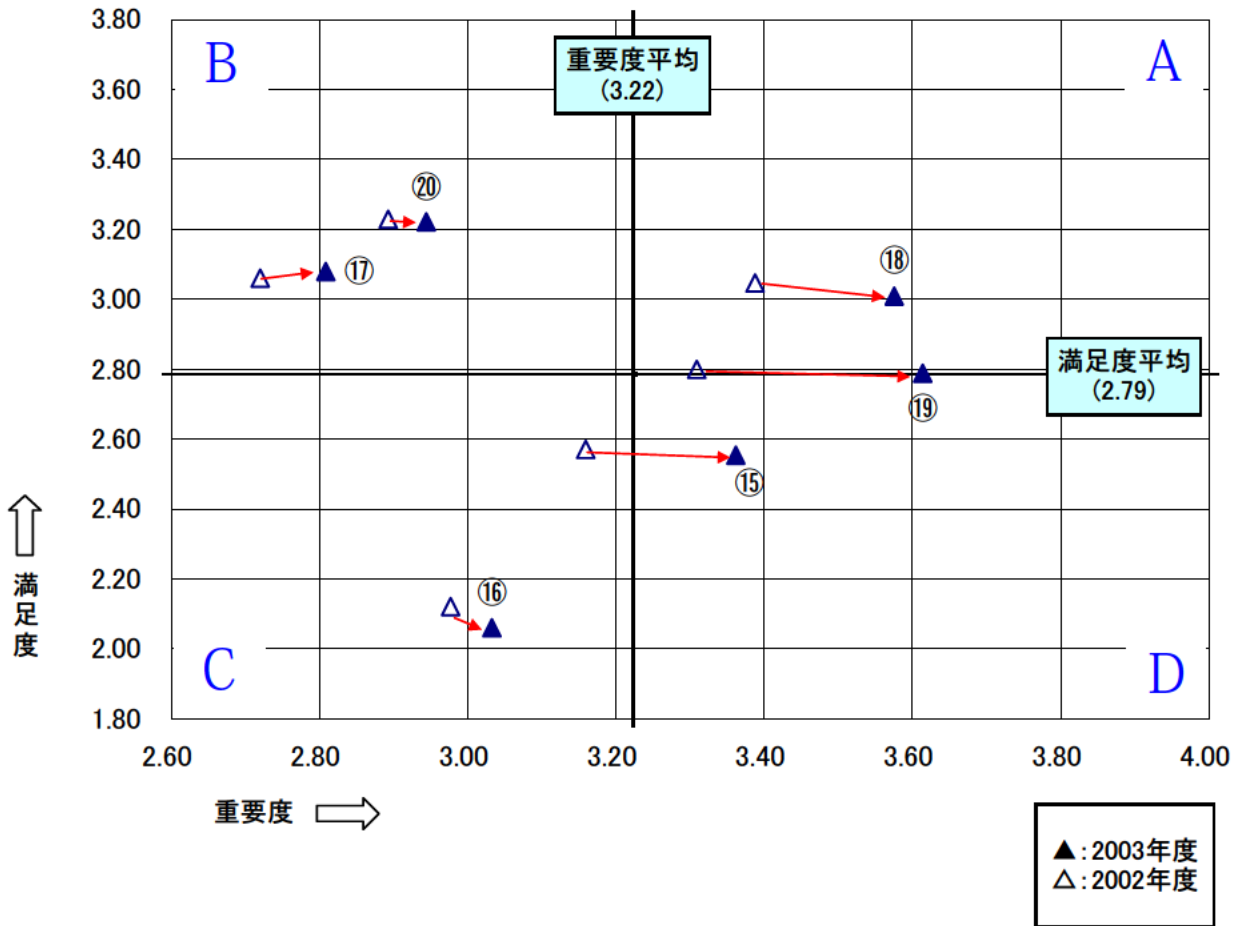
	満足度	重要度	ゾーン
現在の仕事にやりがいを感じますか。	2.94	4.00	A
現在の仕事が自分に向いていると思いますか。	2.86	3.90	D
仕事の配分は、公平であると思いますか。	2.77	3.42	C
過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。	2.65	3.82	D
能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。	2.77	3.52	C
職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。	3.01	3.31	B
仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。	3.43	3.77	A
平均点	2.92	3.68	

Ⅱ. 勤務条件等に関する満足度・重要度



	満足度	重要度	ゾーン
⑧仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。	2.89	3.53	D
⑨自身の人事異動(配置)に満足していますか。	2.52	3.87	D
⑩現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。	2.28	3.20	C
⑪職場では、休暇が取りやすいですか。	3.52	3.46	A
⑫福利厚生は役立っていると思いますか。	2.83	2.74	C
⑬通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。	3.61	3.64	A
⑭生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。	3.18	3.64	A
平均点	2.98	3.44	

Ⅲ. 職場環境に関する満足度・重要度



	満足度	重要度	ゾーン
①⑤ 職場の環境は快適だと思いますか。	2.55	3.36	D
①⑥ 休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。	2.06	3.03	C
①⑦ セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。	3.08	2.81	B
①⑧ 自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。	3.01	3.57	A
①⑨ 必要な情報が確実に伝えられていますか。	2.79	3.61	AD
①⑩ 研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いますか。	3.22	2.94	B
平均点	2.79	3.22	

職員満足度アンケート2003（基礎項目）

対象職員(人)	5,629
有効回答者(人)	4,463
有効回答率	79.29%

所属	人数	%
本庁	1,657	37.1%
県民局	1,782	39.9%
他の地域機関	966	21.6%
NA	58	1.3%
総計	4,463	100.0%

部局	人数	%
総合企画局	153	3.4%
科学技術振興C	274	6.1%
総務局	242	5.4%
生活部	168	3.8%
健康福祉部	367	8.2%
環境部	140	3.1%
農林水産商工部	446	10.0%
地域振興部	156	6.7%
県土整備部	300	1.0%
出納局	45	1.0%
議会事務局	29	0.6%
教育委員会	319	7.1%
企業庁	201	4.5%
その他委員会	67	1.5%
北勢県民局	377	8.4%
津地方県民局	290	6.5%
松阪地方県民局	186	4.2%
南勢志摩県民局	243	5.4%
伊賀県民局	167	3.7%
紀北県民局	119	2.7%
紀南県民局	119	2.7%
NA	55	1.2%
総計	4,463	100.0%

役職	人数	%
課長級以上 (補佐級M含む)	589	13.2%
課長補佐級	929	20.8%
係長級	968	21.7%
一般	1,936	43.4%
NA	41	0.9%
総計	4,463	100.0%

(参考) 2002年度

	5,613
	5,126
	91.32%

職種	人数	%
行政職(事務)	2,098	47.0%
行政職(技術)	1,743	39.1%
現業職	257	5.8%
研究職	170	3.8%
その他	136	3.0%
NA	59	1.3%
総計	4,463	100.0%

年齢	人数	%
25歳未満	69	1.5%
25～29歳	371	8.3%
30～34歳	727	16.3%
35～39歳	779	17.5%
40～44歳	705	15.8%
45～49歳	635	14.2%
50～54歳	671	15.0%
55歳以上	466	10.4%
NA	40	0.9%
総計	4,463	100.0%

性別	人数	%
男性	3,725	83.5%
女性	665	14.9%
NA	73	1.6%
総計	4,463	100.0%

職員満足度アンケート2003

このアンケートは三重県と三重県職員労働組合による労使協働の取り組みの一環として、職員の皆さんの満足度や意欲、問題意識等に関する状況について把握し、今後の職員満足度向上に向けた改善を労使で積極的に進めていくために実施するものです。

本アンケートの趣旨をご理解のうえ、平成15年11月26日までにご回答くださいますようお願いいたします。

なお、本アンケートでは各設問ごとに「満足度」及び「重要度」をお訊きしています。「重要度」については、その設問の事項があなたの総合的な満足度にどれくらい重要か(強い影響を与えるか)をお答えください。

平成15年11月
中央労使協働委員会

I 仕事に関する満足度・重要度

問1) 【満足度】あなたは、現在の仕事にやりがいを感じますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問2) 【重要度】問1についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問3) 【満足度】あなたは、自分の適性や関心、能力からみて現在の仕事が自分に向いていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問4) 【重要度】問3についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問5) 【満足度】あなたに対する仕事の配分は、公平であると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問6) 【重要度】問5についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問7) 【満足度】あなたは、過度の精神的不安を感じることなく仕事を進めていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問8) 【重要度】問7についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問9) 【満足度】あなたの能力や仕事への姿勢、成果は正当に評価されていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問10) 【重要度】問9についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問11) 【満足度】職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問12) 【重要度】問11についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問13) 【満足度】あなたには仕事を進めていくうえで、相談できる人がいますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問14) 【重要度】問13についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問15) 「仕事」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題・提案があれば挙げてください(自由記載、問1~14以外も可)。

II 勤務条件等に関する満足度・重要度

問16) 【満足度】自分の仕事内容や責任に見合った給与を受けていると思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問17) 【重要度】問16についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問18) 【満足度】あなたは、自身の人事異動(配置)に満足していますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問19) 【重要度】問18についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問20) 【満足度】現在の昇任のしくみは適切なものだと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問21) 【重要度】問20についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問22) 【満足度】あなたの職場では、休暇が取りやすいですか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問23) 【重要度】問22についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問24) 【満足度】福利厚生 of 事業は役立っていると思いませんか。*「福利厚生 of 事業」…共済組合、互助会による各事業

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問25) 【重要度】問24についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問26) 【満足度】あなたの通勤時間は、過度の負担ではない適当な範囲だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問27) 【重要度】問26についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問28) 【満足度】あなたが生活していく中で、現在の総労働時間は適度だと思いますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問29) 【重要度】問28についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問30) 「勤務条件等」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題・提案があれば挙げてください(自由記載、問16～29以外も可)。

Ⅲ 職場環境に関する満足度・重要度

問31) 【満足度】あなたの職場の環境は快適だと思いますか。*「職場の環境」…スペース、温度、照度等物理的な職場環境

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問32) 【重要度】問31についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問33) 【満足度】休憩・休息など「ホッ」とできる場所がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問34) 【重要度】問33についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問35) 【満足度】あなたの職場では、セクシュアル・ハラスメントを許さない雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問36) 【重要度】問35についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問37) 【満足度】あなたの職場では、自由に意見や提案ができるなどみんなが協力し合う雰囲気がありますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問38) 【重要度】問37についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問39) 【満足度】あなたの職場では、必要な情報が確実に伝えられていますか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問40) 【重要度】問39についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問41) 【満足度】あなたの職場では、研修への積極的な参加について、支援がなされていると思いませんか。

そう思う やや思う あまりそう思わない そう思わない

問42) 【重要度】問41についての「重要度」をお答えください。

高い 普通 低い

問43) 「職場環境」に関し、あなたにとって重要度が高く、満足度が低い項目についての課題・提案があれば挙げてください(自由記載、問31～42以外も可)。

あなたのことについてお答えください。なお、属性から回答者が特定されることはありません。

問44) あなたの所属区分についてお答えください。

本庁 県民局 その他地域機関

問45) あなたの所属する部局(県民局)についてお答えください。

総合企画局 科学技術振興センター 総務局 生活部 健康福祉部 環境部 農林水産商工部 地域振興部 県土整備部 出納局 議会事務局 教育委員会 企業庁 その他各種委員会 北勢県民局 津地方県民局 松阪地方

県民局 南勢志摩県民局 伊賀県民局 紀北県民局 紀南県民局

問46) あなたの役職についてお答えください。

課長級(課長補佐級マネージャーを含む)以上 課長補佐級 係長級 一般(主事・技師、総括技術員・主任技術員・技術員)

問47) あなたの職種についてお答えください。

行政職(事務系) 行政職(技術系) 現業職 研究職 その他

問48) あなたの年齢についてお答えください。

25歳未満 25～29歳 30～34歳 35～39歳 40～44歳 45～49歳
 50～54歳 55歳以上

問49) あなたの性別についてお答えください。

男性 女性

問50) 今後よりの確に職員満足度を把握していくために、ご意見・ご提案があればお願いします。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

送信