

「県政だより みえ」の見直しについてのアンケート調査（案）

1 説明（「県政だより みえ」の課題）

- (1) インターネット社会の進展、地上デジタル放送の導入など、県民の皆さんの情報入手手段の多様化に対応した情報発信を行っていく必要があると考えています。
- (2) 県民の皆さんからは「紙がもったいない」「回覧で十分」「メール配信でよい」などのご意見をいただいています。
- (3) 現在の課題として「市町によってお届けする時期に差がある(2週間程度)」「一部の自治会未加入世帯に届いていない」「全戸配布(約 72 万世帯)の費用が大きい(年間約1億円)」などがあります。
- (4) 普及率が高く、生活に身近なテレビ(のデータ放送)を活用することで、リモコンのd(データ)ボタンや決定ボタンなどを押すだけの簡単操作で、放送時間帯であればいつでも県政だよりの最新の情報を入手していただけます。
- (5) データ放送による情報提供後は、紙の県政だよりの全戸配布は廃止したいと考えていますが、紙の県政だよりを必要とされる方に入手していただけるように、県内各地のスーパーや公共施設等での配置を拡充していきます。

2 趣旨（アンケート実施の趣旨）

県では、社会環境の変化に応じ、県民の皆さんにより良い情報提供を行っていきたいと考え、平成 26 年 4 月から「県政だより みえ」の情報をテレビのデータ放送でお届けしたいと考えています。

それに先立ち、データ放送の試験放送を県民の皆さんにご覧いただき、ご意見、ご感想をお聴きし、今後、より見やすく、使いやすいものにしていきたいと考えています。

3 設問（具体的な設問内容）

(1) データ放送画面についての感想

県政だよりの情報をデータ放送でご覧になられた感想を教えてください。

(○は1つだけ)

- ① 良かった
- ② 概ね良かった
- ③ 普通
- ④ あまり良くなかった
- ⑤ 良くなかった

(2) データ放送の改善点について

データ放送をご覧いただき改善すべきところがあれば教えてください。

(○はいくつでも)

- ① 操作方法を分かりやすく表示してほしい
- ② ボタンを押したときの画面切り替えを早くしてほしい
- ③ 掲載情報の区分を分かりやすくしてほしい
- ④ 文字をもう少し大きくしてほしい
- ⑤ 写真や画像などをもっと多くいれてほしい
- ⑥ 1項目あたりの情報量(文字数)を増やしてほしい
- ⑦ 1項目あたりの内容をもっと簡潔にまとめてほしい
- ⑧ その他(自由記載)

(3) これからの県政だよりの情報の入手方法について

「県政だよりのみえ」については、平成26年4月から新たにテレビのデータ放送でお届けしたいと考えています。その際は、インターネットに加え、紙の県政だよりのスーパーやコンビニ、公共施設等に配置することとし、全戸配布は廃止したいと考えているところですが、データ放送による情報提供開始後、あなたは、どのような方法で県政だよりの情報を入手したいと思いますか。(○は1つだけ)

- ① テレビ(データ放送)
- ② パソコンやスマートフォン、タブレット(インターネット)
- ③ 紙の広報紙(さらに情報入手したい方法を1つ選んでください)
 - ア. スーパー、コンビニ、公共施設等への配置や回覧
 - イ. 自治会等を通じた全戸配布
- ④ その他(自由記載)