

「県民の声を受けて」 6月1日公表分の概要

平成23年6月6日
政 策 部

県民の声を受けて、6月1日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は70件ですが、このうち13件については2～3室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の()内が重複番号）県の対応件数は85件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

1. 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案意見	苦情	要望	照会	相談	激励賛同	その他	計
件数	51	3	10	19		2		85

2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
政策部		26				2	1	29
総務部		3				1	1	5
防災危機管理部		9					1	10
生活・文化部		2						2
健康福祉部		9	1				4	14
環境森林部		2				1		3
農水商工部		2						2
県土整備部							1	1
出納局								
企業庁						1		1
病院事業庁								
議会事務局		2					2	4
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		8				1	2	11
選挙管理委員会事務局		1					1	2
伊賀県民センター							1	1
計		64	1			6	14	85

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3. 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)

勤務 応対等に関するもの

- ・ 職員の通勤マナーに関する苦情：No.31
- ・ 職員の窓口での応対に関する苦情：No.36

人事 採用 処分 給与等に関するもの

- ・ 職員の再就職に関する意見：No.30
- ・ 公立小中学校の講師任用に関する意見：No.73
- ・ 教員採用試験に関する意見等：No.74、No.75

(2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)

- ・ 自治会脱退した家庭にも県政だよりが届くようにしてほしいという要望：No.24
- ・ 県内観光地での受動喫煙防止対策を徹底してほしいという要望：No.57

(3) 「県民の声を受けて実施した」案件

県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が1件ありました。
直接県民サービスの向上のため、県施策へ反映されたものは次のとおりです。

(別表の整理番号欄にCを印したもの)

- ・ 健康危機管理室：県HPに掲載されている環境放射線量の数値がよく分からないとの声を受けて、直ちに過去のデータも掲載し、比較ができるようにした。：No.50