

「県民の声を受けて」 8月1日公表分の概要

平成23年8月23日
政 策 部

県民の声を受けて、8月1日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は147件ですが、このうち16件については2～3室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の()内が重複番号）県の対応件数は166件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

1. 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案 意見	苦情	要望	照会	相談	激励 賛同	その他	計
件数	71	10	61	22		2		166

2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既 に 実 施 し て い る	県 民 の 声 を 受 け て 実 施 し た	今 年 度 内 に 反 映 し た い	次 年 度 以 降 に 反 映 し た い	施 策 の 参 考 と す る	反 映 は 困 難 で あ る	計
政策部		4	3			12	3	22
総務部		3	1			3	2	9
防災危機管理部		6				2		8
生活・文化部		32			1		6	39
健康福祉部		10				1	1	12
環境森林部		2		1		1		4
農水商工部		36	1		1	4	1	43
県土整備部		3	3	1				7
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局		7						7
監査委員事務局								
人事委員会事務局		2						2
教育委員会事務局		11					2	13
選挙管理委員会事務局								
計		116	8	2	2	23	15	166

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3. 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)

勤務 応対等に関するもの

- ・ 職員の勤務時間に関する意見：No.29

人事 採用 処分 給与等に関するもの

- ・ 職員の給与等に関する意見：No.23、No.24、No.27(152)
- ・ 教職員採用試験に関する意見：No.155、No.157
- ・ 県立学校の管理職に関する意見：No.156

その他

- ・ 職員の節電意識に関する苦情：No.28

(2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)

- ・ 「県民の日」を知らなかったという意見：No.1
- ・ 公文書等の年月表記は元号表記ではないのかという意見：No.3
- ・ 掲示板の文書内容が読み取れないという苦情：No.22
- ・ 研修申込用紙の宛名が前知事名になっているという苦情：No.101

(3) 「県民の声を受けて実施した」案件

県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が8件ありました。
直接県民サービスの向上のため、県施策へ反映されたものは次のとおりです。

(別表の整理番号欄にCを印したもの)

- ・ 津建設事務所：県庁前公園でカラスに飛びかかられたという声を受けて、直ちに現場確認を行い、注意を促す看板を設置した。：No.142