

県民の声を受けて  
(9月Web公開)

- ・平成23年9月掲載分：7月末に締め切り、県ホームページ「県民の声」コーナーで公開したものの
- ・下表のうち、「種別」及び「反映区分」欄は、県ホームページには未掲載
- ・整理番号欄に、A、B、Cを印したものは、今月の主な内容(22件)  
 Aは職員に関するもの(17件)  
 Bは職員の気づきに繋がると思われるもの等(4件)  
 Cは「県民の声を受けて実施した」案件で直接県民サービス向上のため県施策へ反映したもの(1件)

整理番号	受付年月日	受付方法	種別	【件名】	【概要】	対応部局	対応室	【対応内容】	反映区分
1 (19)	2011/5/2	電子メール	提案意見	交際費について	知事の交際費のページでは、県職員と親族の香典代が記載されていますが、これは、県の公費ではなく、ポケットマネーの範囲内ではないかと思えます。セレモニー、特にお葬式についてはとても大切なものであり、ご本人にとっては、とてもはかりきれない悲しいものです。しかし、県政を目的とした県公費を県職員、親族の個人的な香典として処理されることには、疑問があります。例えば、職員(警察官等)が職務中に殉職された場合は別です。交際費で処理されている公費を、今、最優先の県内での危険箇所(交通事故多発場所、山・川・海岸等のアクセス道路)の防災費に充てて欲しいと思えます。	政策部	知事室	貴重なご意見をいただきありがとうございます。県では県政の円滑な推進のため、社会通念上相当な範囲内において交際費を支出しており、公費の甲斐につきましても、県政との関わりが深く、県政の発展に貢献された方々に対し支出しております。相手方が県職員を含む公務員の場合における甲斐についても、個々の事情を十分に考慮した上で、社会通念上相応の範囲内で、必要最低限の支出をしております。今後とも、知事及び部長交際費の適正な執行に取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	施策の参考とする
2	2011/7/4	電子メール	提案意見	県ホームページのトップ画面の活用について	三重県は観光資源などがすばらしい県です。他県のホームページのようにトップ画面上に最新の観光地や食の画像を入れてははいかがでしょうか。ホームページが字ばかりだと、三重県への関心が薄れます。	政策部	広聴広報室	このたびは三重県のホームページに関して貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。いただきましたご意見はホームページの見直しの機会に参考にさせていただきますと思います。	施策の参考とする
3 B	2011/7/8	電子メール	要望	「県政だより みえ」について	毎月全世帯に配布されている「県政だより みえ」は、どれだけの人がそれを読み、必要としているのかと思えます。しかも、全ページカラーにする必要があるのですか。もっと、紙質を落とすとかが、内容を凝縮してページを削減するなど、コスト削減できるのではないのでしょうか。毎月もったいないと感じています。その分の税金をもっと他に有効利用していただきたいです。	政策部	広聴広報室	ご意見をいただきました県の広報誌「県政だより みえ」について回答いたします。「県政だより みえ」については、県がまとめた「平成22年度万人アンケート報告書」によると、「今後充実を図るべき県の情報提供の方法」として、「県政だより みえ」の充実が65.1%と最も高く、また『「県政だより みえ」の有用度』として80.4%の方が役に立っているとの評価をいただいております。また、「県政だより みえ」の編集にあたっては、県政について、県民の皆さんに少しでも親しみやすく身近に感じていただけるような紙面づくりに心がけております。ご意見をいただきましたカラー印刷、紙質やページ数につきましては、この編集方針に基づき、必要に応じ変更してまいります。	すでに実施している
4	2011/7/8	電子メール	提案意見	経営戦略会議について	経営戦略会議は、どのような議題について行うのかと尋ねたところ、はっきりした議題も表記せず、10年後、20年後の世界や日本がどうなっていくのかが有権者から意見をもらい、三重県の対応のヒントにするというような返答が返ってきました。しかし、そういったことは、経済に関わってビジネスや勉強をしている者であれば誰でも分かる事で、わざわざ県民の財政を使って会議を開くようなこととは思えません。私自身は三重県の土台作りをしっかりとからでも遅くはないと思っていました。まず三重県として何が欠けていて、どの政策が上手くいかないとか、少子高齢化に対する問題、雇用問題、景気対策等もっと具体的な議題をもって会議を行わなければ、優秀な方々の助言があったとしても何も達成出来ないと思えます。三重県の税収入と支出を頭にしっかり入れて、使う所には投資をして、切り詰める所は切り詰めて三重県民の為に頑張ってください。最後に、この会議の内容については、県民に分かるように開示して頂きたいです。	政策部	企画室	ご意見をいただき、有難うございました。三重県経営戦略会議は、県政における政策課題に関し、知事が専門的かつ総合的な知見を有する方々と意見交換を行うという位置づけで開催させていただきました。第1回会議は、今後の県の展望等を議題として、7月に開催させていただきました。多くの県政課題について、解決に向けての具体策を検討するためには、現在の社会経済情勢をどう捉えるかということ、世界や日本の中での三重県という視点を持つということが重要であると考えています。また、今後の県政運営を考えるうえで、行政職員とは異なる角度からのご指摘など、課題を捉える際に有意義な、ヒントをいただけることになると、期待しています。なお、会議の結果は、後日、県のホームページに掲載させていただきますので、ご覧ください。今後とも、ご意見、ご提案をいただきますよう、お願いいたします。	今年度内に反映したい
5 (102)	2011/7/19	電子メール	照会	人権教育等について	政府は人権教育として拉致問題を学校で取り上げるよう通知しています。小中高校には、拉致事件を描いたアニメのDVDを児童生徒向けに上映するため配布されています。拉致問題は、まさしく人権教育を推進するには避けて通れない課題ではありませんか。三重県での取組を紹介してください。	政策部	企画室	拉致問題についてご意見をいただき、ありがとうございます。さて、平成18年6月23日に公布、施行されました、「拉致問題その他北朝鮮当局による人権侵害問題への対処に関する法律」では、地方公共団体の責務として、「拉致問題その他北朝鮮当局による人権侵害問題に関する国民世論の啓発を図るよう努めること」、「北朝鮮人権侵害問題啓発週間(12月10日～12月16日)の趣旨にふさわしい事業が実施されるよう努めること」が規定されています。これに基づき三重県では、平成18年度から、「みえ人権フォーラム」の実施に合わせて、新聞・ラジオで「北朝鮮人権侵害問題啓発週間(12月10日～16日)」の周知を図るとともに、当日会場において拉致問題のコーナーを設け、拉致問題の普及啓発のため、ポスター掲示、チラシの配布、政府の拉致問題対策本部が製作したDVDの放映を行っております。今後とも、このような取組を通じて拉致問題の普及啓発に努めてまいります。	すでに実施している
6	2011/6/29	電子メール	要望	脱原発の推進について	今まで、原子力発電の恩恵はたくさん受けてきました。その恩恵は、電気だけでは無い事もわかっています。しかし、このまま原発に頼ってしまうのは、間違っているのではないのでしょうか。安心して生きていくということ、胸を張って子どもたちに未来を託すということは、とても大事なことでと思います。原子力発電に頼ってきた私たちを変えられるのは、今しかありません。脱原発を推進してってください。よろしくお願いします。	政策部	資源地室	原子力発電などの電源開発を含むエネルギー政策については、エネルギーの安定供給確保の観点から、国策として取り扱われているところです。今後は、国のエネルギー政策を定めている「エネルギー基本計画」の見直しの中で、しっかりと議論されるべきものであり、その際には、福島第一原子力発電所の事故の検証や、国民の感情なども十分にくみとって、慎重に判断されるべきものと考えています。県としては、早期にエネルギー基本計画の見直しや、原子力発電所の安全基準を見直し、一層の安全確保対策を講じるよう、国及び電力会社に対して要請してまいります。	施策の参考とする
7	2011/6/30	電子メール	提案意見	電力供給の見直しについて	農地法の改正が必要になりますが、全国の農家の土地を農業もしくは電力の供給の基幹産業として見直し、高齢化で農業が行えない農家とその土地にソーラーを敷き詰め、発電事業を農家が行えるようにして、都市部への電力供給をすることを可能にすれば、過疎地の世帯においても高い収入が得られることも可能になり、地方の市町村としても収益の上昇とともに税収も得られるようになるのではないのでしょうか。問題は、今のソーラー発電の仕組みです。各個別に蓄電(大型バッテリー)装置を据えねばならず、その買い替えを含めて、各家の負担は大変です。そのため、電力会社側で蓄電(大型バッテリー)装置を設ける仕組みに変える必要があると思えます。自治体として、こういう仕組みを検討していただき、良いと考えていただければ地方から政府に対して声をあげていただけないでしょうか。原子力のような危険はありませんし、三重県という地方全体が潤おう話になるものと考えます。	政策部	資源地室	ご指摘のとおり、東日本大震災や福島第一原子力発電所の事故、浜岡原子力発電所の停止を踏まえ、自立分散型のエネルギーとして、また、地域の活性化にもつながる新エネルギーへの期待が高まっています。三重県としても、新エネルギーの導入促進に一層取り組むとともに、国に対しても必要な政策等を提言してまいります。	施策の参考とする
8	2011/6/10	電話	要望	募金箱の設置方法について	県庁では様々な事業で募金活動が行われ、県庁内にも所々に募金箱が設置されているようです。私は宮川を守ることに関心があるので、「守ろう清流!かわせみ募金」という募金に協力しようと思いい、県庁2階東側の受付でこの募金箱がどこにあるのか尋ねましたが、受付の職員の方も分からなかったため、募金をすることができませんでした。今、県庁玄関には、東日本大震災の募金箱が置かれていますが、「かわせみ募金」についても県庁玄関でできるようにしていただけないでしょうか。管理が大変だと思いますが、県庁内の該当部署へ行かなくても容易に募金ができると思います。	政策部	地域づくり支援室	この度は、「守ろう清流!かわせみ募金」のため来庁頂いたにもかかわらず、当方の不手際によりご迷惑をおかけし申し訳ございません。ご意見を頂きました県庁玄関への募金箱の設置については、施設管理者に確認したところ、通常は原則認めておらず、東日本大震災の募金は特別に今回認めたものということです。このことから大変申し訳ございませんが、募金箱については従前どおり政策部2階受付カウンターに設置させて頂きましたのでご理解をお願いします。なお、当該募金は平成23年5月1日から宮川流域関係市町(伊勢市、大台町、玉城町、多気町、大紀町、度会町、明和町)のほか松阪県民センター、伊勢県民センター、県庁、宮川流域ルネッサンス協議会(三重県伊勢庁舎)において概ね平成24年3月上旬まで実施しておりますのでご協力を賜れば幸いです。今後とも宮川流域ルネッサンス協議会の事業にご協力賜りますようよろしくお願い申し上げます。	すでに実施している

9 (17)	2011/ 6/24	面談 来訪	提案 意見	県幹部職員 等の公募な どについて	伊勢市の副市長を公募で選考するという新聞記事を拝見しました。また、松阪市でも副市長が公募で採用されています。知事も同世代の首長として、副知事等の特別職を県職員の中から、言わば「自給自足」的に選任するのではなく、広く人材を公募されてはいかがでしょうか。OBを含めた県職員では、知事の言う行財政改革等が本当に進むのか、一県民として大変案じております。また、県の外郭団体の役員について、天下り県職員の評判が芳しくないことが、知事の評判を落とすことに繋がらなければよいがなあと、非常に気がかりです。そこで県の外郭団体の役員等については、本当にそれらのポストが必要なものなのかを十分に精査されるとともに、必要とするならば国の独立行政法人の役員等と同様に、公募とされてはいかがでしょうか。そして適任者がいない場合は、現役の県職員を向出という形で送り込むことも選択肢として考えられると思うのですが、いかがでしょうか。	総務 部	経営 総務 室	県外郭団体の役員の選任については、各団体がポストの必要性や求める人材等を考慮し、採用を行っているところであり、ご指摘のとおり公募等により適任者を採用している団体もあります。一方で、外郭団体への県職員の再就職は、県在職中の知識や経験を有する人材を必要とする団体からの要請によるものであり、県職員がこれまで培ってきた知識や経験を再就職先で活用することは一概に否定されるものではないと考えます。これらを踏まえ、外郭団体の役員の選任については、適任者が選任されるよう、必要に応じて助言等を行っていきたく考えています。	す で に 実 施 し て い る
10 A	2011/ 5/9	電話	苦情	職員の退職 金について	三重県職員の退職金は高すぎます。平均2,840万円も貰っているそうです。三重県は170億円もの赤字を抱えているのに、全国平均より高い退職金を支給しているのはおかしいです。こんなお金があるなら、もっと県民のために使用すべきです。県に何らかの要望を出すと、二言目には「財政難ですから」と言われますが、職員の退職金を見直せば予算は捻出できるはずですよ。今までのやり方が間違っていたのだと思います。改善を望みます。また、部長級職員の天下りも無くすべきだと思います。	総務 部	人(一) 材総 政務 策一 室	ご意見をいただきありがとうございます。本県の職員の退職手当については、議会による審議・議決を経て決定された三重県職員退職手当支給条例において、その計算方法を定めています。現行の制度は、平成18年度に実施した大幅な見直しにより、勤続年数に応じて計算される部分を少なくし、職員の職務、職責や貢献度を反映させるよう制度改革を行い、これまで運用を行ってきたところです。今回いただきましたご意見も参考としつつ、今後もより一層、総人件費の抑制に努めるとともに、引き続き、適正な給与制度・運用に努めていきたく考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	す で に 実 施 し て い る
11 A	2011/ 5/24	電 子 メール	提案 意見	公務員の給 与について	知事は給与の引き下げを公約としていますが、公務員でも残業代などがもらえない人たちがいると聞きました。法律を守るべき公務員が、労働関係の法律に違反しているとは驚きです。一方で、行政の職員は業務を行っただけなのに手当を貰ったりしていると聞きます。公務員の住居手当の補助など無用な手当などを削減し、給与は下げずに秩序ある三重県を維持してもらいたいです。民間以下の給料では誰もなりたがりません。特に教員などの低倍率化は、志望者の質の低下につながります。また、通勤手当も車通勤を強要されるのに、ハイブリットカーにでも乗らない限りガソリン代もでないとも聞きました。給与よりも手当などを全面的に見直すべきです。	総務 部	人(一) 材総 政務 策一 室	地方公務員の給与(給料、手当)は、民間企業との比較、国家公務員や他の地方公共団体との均衡などを考慮して決められています。具体的には、毎年、人事委員会が民間企業の給与について調査を行い、その調査結果に基づき、三重県知事等に対して給与に関する勧告を行います。知事は、この勧告を受けて、関係条例案を県議会に提案し、審議・議決を経て職員の給与が決定されることになっており、現行の本県の職員給与は、この制度に則って適切な運用を行ってきたところです。今回いただきましたご意見も参考としつつ、今後も、引き続き、適正な給与制度・運用に努めていきたく考えておりますので、ご理解いただきますようよろしくお願いいたします。	施 策 の 参 考 と す る
12 A	2011/ 5/25	電 子 メール	提案 意見	給与削減に ついて	職員の給料の2割削減に賛成します。すでに、国家公務員は削減を決定しています。三重県も削減をすることは当たり前だと思います。	総務 部	人(一) 材総 政務 策一 室	地方公務員の給与は、民間企業との比較、国家公務員や他の地方公共団体との均衡などを考慮して決められています。具体的には、毎年、人事委員会が民間企業の給与について調査を行い、その調査結果に基づき、三重県知事等に対して給与に関する勧告を行います。知事は、この勧告を受けて、関係条例案を県議会に提案し、審議・議決を経て職員の給与が決定されることになっており、現行の本県の職員給与は、この制度に則って適切な運用を行ってきました。本県では、従来から行財政改革、総人件費抑制の一環として職員定数の削減を行うとともに、平成17年度より県の財政状況を考慮し、知事、副知事等の特別職及び管理職員を対象とした給与カットを実施してきました。また、3月に発生した東日本大震災を受け、緊急に取り組むべき県内の防災対策等の課題に対応するため、この7月から新たに特別職及び管理職員に対し給料の特例的な減額を始めたところです。今後もより一層、総人件費の抑制に努めるとともに、引き続き、適正な給与制度・運用に努めていきたく考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	施 策 の 参 考 と す る
13 A	2011/ 6/6	電 子 メール	提案 意見	無駄の削減 について	私の家庭は年収500万円以下ですが、子ども達は立派に成長しています。議員や役所の方の将来への不安というものに疑問を感じます。なぜ、ひとつになって負債を減らそうとしないのでしょうか。とても納得できません。まずは、徹底的に無駄を省くべきです。一人一人の意識がとても低いと思います。例えば、自販機撤去や、天井の電気の間引き、水道を節水コマで元から締める、掃除や造園などを職員が行う、緑のカーテンを栽培する、ゴミ削減のためシュレッダー以外は持ち帰るなどです。もちろん、その他にも県の中で無駄なものはいくらでもあります。まずは、そこまでやらなくても思うくらいやってみてください。それから給与もカットしましょう。また、給料のカットだけでなく、成果を出した人には報酬をあげることも必要だと思います。やる気を起こさせなければ、大金の削減は不可能です。これからの三重県に大きく期待しております。	総務 部	人(一) 材総 政務 策一 室	地方公務員の給与は、民間企業との比較、国家公務員や他の地方公共団体との均衡などを考慮して決められています。具体的には、毎年、人事委員会が民間企業の給与について調査を行い、その調査結果に基づき、三重県知事等に対して給与に関する勧告を行います。知事は、この勧告を受けて、関係条例案を県議会に提案し、審議・議決を経て職員の給与が決定されることになっており、現行の本県の職員給与は、この制度に則って適切な運用を行ってきたところです。本県では、従来から行財政改革、総人件費抑制の一環として職員定数の削減を行うとともに、平成17年度より県の財政状況を考慮し、知事、副知事等の特別職及び管理職員を対象とした給与カットを実施してきたところです。また、3月に発生した東日本大震災を受け、緊急に取り組むべき県内の防災対策等の課題に対応するため、この7月から新たに特別職及び管理職員に対し給料の特例的な減額を始めたところです。今後もより一層、総人件費の抑制に努めるとともに、引き続き、適正な給与制度・運用に努めていきたく考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	施 策 の 参 考 と す る
14 A	2011/ 6/13	電 子 メール	提案 意見	県職員の給 与引き下げ について	人事を担当する部署は、身内で構成されていると思います。知事自身が給与を引き下げているのだから、役職はもっと給与を引き下げるべきです。一般職員も給与をカットして健全な財政基盤を作るべきだと思います。県民は増税(都市計画税)等で苦しい中、税金を払っています。税金の無駄使いを抑制するのが当たり前です。給与のカットを早急にしてください。	総務 部	人(一) 材総 政務 策一 室	地方公務員の給与は、民間企業との比較、国家公務員や他の地方公共団体との均衡などを考慮して決められています。具体的には、毎年、人事委員会が民間企業の給与について調査を行い、その調査結果に基づき、三重県知事等に対して給与に関する勧告を行います。知事は、この勧告を受けて、関係条例案を県議会に提案し、審議・議決を経て職員の給与が決定されることになっており、現行の本県の職員給与は、この制度に則って適切な運用を行ってきたところです。本県では、従来から行財政改革、総人件費抑制の一環として職員定数の削減を行うとともに、平成17年度より県の財政状況を考慮し、知事、副知事等の特別職及び管理職員を対象とした給与カットを実施してきたところです。また、3月に発生した東日本大震災を受け、緊急に取り組むべき県内の防災対策等の課題に対応するため、この7月から新たに特別職及び管理職員に対し給料の特例的な減額を始めたところです。今後もより一層、総人件費の抑制に努めるとともに、引き続き、適正な給与制度・運用に努めていきたく考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	施 策 の 参 考 と す る
15	2011/ 6/14	電 子 メール	照会	職員の旅費 について	職員の旅費は、県の条例、旅費規程で決められていると思います。宿泊料相当分はかなりの高額(13,100円)が支払われています。出張終了後に精算されていると聞いていますが、ほとんどの場合がそのままの額(13,100円)で請求がされていると聞きました。そうするとたとえば東京で7,000円から8,000円ぐらいのビジネスホテルで宿泊した場合は差額として6,100円~5,100円が出ることとなり、このことは県民サイドから見ると旅費の不正取得にあたるのではないかと思います。最高限度額を決めて、すべて精算時に実費(実際に使った宿泊費を領収書添付のうえ支払う)支給する方法に改めたいかがでしょうか。また、現在なぜこのように、実費以上の金額を漫然と支給しているのか、県民には理解が得られないものだと思います。	総務 部	人(一) 材総 政務 策一 室	ご意見をいただきありがとうございます。旅費に関するお尋ねですが、旅行命令は、電話等の通信連絡手段によっては公務の円滑な遂行を図ることができない場合に所属長が発するものであり、旅費は、その旅行命令により旅行をした職員に対して支給されます。旅費の支給方法については、ご指摘のように、精算時に宿泊費の領収書を添付のうえ支払う方法もあると思いますが、旅費事務担当者や旅行者の手続きに要する事務の簡素化と経費の削減とを考慮して、本県では、国や他団体と同様、標準的な実費額を基礎として計算する定額方式を採用しているところです。なお、研修等で宿泊施設が指定される場合は、宿泊料として13,100円が支給されるのではなく、その宿泊施設の利用に実際に要した額が支給されるよう、所要の調整を行っています。今後も引き続き、旅費制度の適正な運用に努めていきたく考えておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	施 策 の 参 考 と す る

16 (32)	2011/ 6/16	電 子 メール	提案 意見	緊急雇用創 出事業等 について	緊急雇用創出事業で雇用された業務補助職員は、雇用期間が半年～1年だと聞きました。緊急雇用創出事業は雇用期間が1年間のみとは理解できませんが、半年とは短いではありませんか。せつかく仕事を覚えて慣れてきたところで終わりとは、そんな子どもでもできる内容の仕事なんですか。緊急雇用創出事業の方針はよく理解していますが、半年しか緊急雇用創出事業を使えない人は、違う予算などで1年間雇用できないのですか。または、普通に雇用され、何年間も働いている業務補助職員を解雇し、その予算で緊急雇用創出事業の方を雇うなど、出来ないのですか。半年～1年間の雇用期間の人は一心不乱に仕事をしています。何年もいる業務補助職員は、慣れすぎて対応が悪い方もいます。命令口調で県民を上から目線で見て、不愉快です。まだ今年緊急雇用創出事業で来た人のほうが、丁寧で分かりやすく説明してくれます。半年でいい人材を手放すとはもったいないです。	総務 部	人(材 総務 策一 室	職員の勤務態度については、これまでも会議等の場で職員に注意を促してきたところであり、業務補助職員には毎年度の研修でも注意しているところですが、来庁者をはじめとする県民の皆様にご不快を与えることがないよう、今後も様々な機会をとらえて周知徹底してまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	す で に 実 施 し て い る
17 (9) A	2011/ 6/24	面談 来訪	提案 意見	県幹部職員 等の公募 などについて	伊勢市の副市長を公募で選考するという新聞記事を拝見しました。また、松阪市でも副市長が公募で採用されています。知事も同世代の首長として、副知事等の特別職を県職員の中から、言わば「自給自足」的に選任するのではなく、広く人材を公募されてはいいかがでしょうか。OBを含めた県職員では、知事の言う行財政改革等が本当に進むのか、一県民として大変案じております。また、県の外郭団体の役員について、天下り県職員の評判が芳しくないことが、知事の評判を落とすことに繋がらなければいけません。非常に気がかりです。そこで県の外郭団体の役員等については、本当にそれらのポストが必要なものなのかを十分に精査されるとともに、必要とするならば国の独立行政法人の役員等と同様に、公募とされてはいいかがでしょうか。そして適任者がいない場合は、現役の県職員を出向という形で送り込むことも選択肢として考えられると思うのですが、いかがでしょうか。	総務 部	人(材 総務 策一 室	ご意見ありがとうございます。特別職の採用に当たっては、その職へ就く者に求められる職責や能力を十分に考慮し、それを果たすことの出来る人材を採用することとしています。いただいたご意見も参考に、今後も県が推進する政策の実現に向け、適切な人材を確保できるよう努めてまいります。	す で に 実 施 し て い る
18	2011/ 7/11	F A X	激励 賛同	県庁舎の節 電対策に ついて	新聞で、県庁舎の先月(6月)の電力使用量が前年同月比13.3%減少したと発表されていました。185万人の県民の一人として、県職員の皆さんに心より敬意を表します。また、「県政だより みえ」等に県民や企業が参考になる節電対策の見本的方法を掲載してください。	総務 部	人(材 総務 策一 室	県庁舎の節電対策についてご意見をいただきまして誠にありがとうございました。県庁舎においては、エネルギーが逼迫している状況に対応するため、6月より節電対策に取り組んでおります。具体的には、・自然光などの活用による、窓際の照明消灯・昼休み時の照明消灯、パソコンの電源オフ・退庁時、パソコンのコンセントを抜くことによる待機電力の削減・エレベータ運転台数の削減など地道に取組み、全庁的に実施することで節電効果がでていくものと考えています。今後においても、安定的な電力需給を支えていけるよう、引き続き節電対策に取り組んでいきます。なお、「三重県庁の省エネ・節電の取組」については、ホームページ <a href="http://www.pref.mie.lg.jp/SHIGEN/HP/energyhonbu/energy.htm">http://www.pref.mie.lg.jp/SHIGEN/HP/energyhonbu/energy.htm</a> においても紹介しておりますので参考にご覧ください。	す で に 実 施 し て い る
19 (1)	2011/ 5/2	電 子 メール	提案 意見	交際費に ついて	知事の交際費のページでは、県職員と親族の香典代が記載されていますが、これは、県の公費ではなく、ポケットマネーの範囲内ではないかと思えます。セレモニー、特にお葬式についてはとても大切なものであり、ご本人にとっては、とてもはかりきれない悲しいものです。しかし、県政を目的とした県費を県職員、親族の個人的な香典として処理されることには、疑問があります。例えば、職員(警察官等)が職務中に殉職された場合は別です。交際費で処理されている公費を、今、最優先の県内の危険箇所(交通事故多発場所、山・川・海岸等のアクセス道路)の防災費に充てて欲しいと思えます。	総務 部	予算 調 整 室	貴重なご意見をありがとうございます。県では県政の円滑な推進のため、社会通念上相当な範囲内において交際費を支出しており、公費での弔慰につきましても、県政との関わりが深く、県政の発展に貢献された方々に対し支出しております。相手方が県職員を含む公務員の場合における弔慰についても、個々の事情を十分考慮した上で、社会通念上相当な範囲で、必要最低限の支出をしております。今後とも、知事及び部長交際費の適正な執行に取り組んでまいりたいと考えておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	施 策 の 参 考 と す る
20 A	2011/ 6/30	電話	苦情	職員の対応 について	私は仕事(不動産取得税の関係)で県内の3か所の県税事務所へ行きますが、四日市県税事務所は他の県税事務所に比べ事務処理が遅いです。また、他の県税事務所では求められなかった市役所の書類まで添付するよう指示されました。その書類を添付しましたが、結局それは不要なものでした。そのために当方の事務処理が遅延し業務に支障をきたしています。同一事務であれば統一した事務処理ではないのですか。四日市は人口も多く、事務量も多いでしょうが、それにしても、もう少しスムーズに事務処理をして頂くよう改善をお願いします。	四日 市 庁 舎	県四 日 市 税 務 所	この度は、ご意見をいただきありがとうございます。不動産取得税の課税・減額等に関する一般的な提出書類は「不動産取得税のあらまし」及び納税通知書等送付時に同封するパンフレット等でご案内しておりますが、取得の原因または取得前後のご事情等により、追加書類の提出をお願いしております。県民の皆様からの問い合わせ等に対しては、丁寧でわかりやすい説明を行うよう指導しているところですが、今後も様々な機会をとらえ、職員の能力向上、情報共有及び事務処理の迅速化に努めてまいりますので、ご理解・ご協力をお願いします。	す で に 実 施 し て い る
21 (36) (38)	2011/ 5/27	電 子 メール	提案 意見	原発事故に よる食品等 の影響につ いて	原発事故による食品等への影響が心配です。海洋汚染・野菜・牛乳など国の基準で測定して出荷されていますが、国の基準自体が緩すぎて信用できません。また、三重県の放射線のモニタリングポストも地上から離れすぎていて、実生活に反映できないと思います。このままでは、政府が定める20ミリシーベルトをすぐに超えてしまいます。ぜひ、子供たちを守るためにも、引き上げ以前の測定数値で出荷等を決定してください。また、各県の消防署に放射線を測定する機器があると知りました。ぜひ、活用して学校・幼稚園・保育園などの測定をお願いします。	管防 理災 部危 機	保消 安防 室・ 機	ご意見ありがとうございます。消防署の業務につきましては、消防本部を置いている市町が所管しています。頂戴したご意見につきましては、消防本部担当課に伝えさせていただきます。	反 映 は 困 難 で あ る
22 (121)	2011/ 6/10	電 子 メール	照会	災害避難対 策について	以前に、「尾鷲地域で災害時に避難する住民が少なく困っている」といった、市や県の担当者の話が新聞紙上やニュースで出ていました。県や市は、自らのこれまでの事業(住民、自治会等への働きかけ、広報、周知、実地指導、反復訓練等々)が果たして十分であったのか振り返るべきではないですか。何の検証や反省もなく、ただ地域住民が悪いのだとの一方的とも言える言い方はいいかなのでしょうか。住民の避難が少なかったのは、行政が結果的に地域に届いていない証拠ではないですか。また、地元の県民センターでは、平成22年度で避難対策について住民に対してどのようなことを行ったのか具体的に教えてください。	管防 理災 部危 機	防 災 対 策 室	ご意見をいただきありがとうございます。住民の皆さんの避難については、県として市町が行う避難状況の把握に努め、必要な連絡調整を行ってきました。以前より避難行動に反映させていただくための気象情報、近くの河川の水位情報なども共有しています。これからも、日頃の防災啓発活動を通じ、皆で力をあわせ災害に強い地域づくりを実現するため、県民の皆さん、自主防災組織、事業者、行政がそれぞれの責務と役割を果たし互いに綿密に連携していく事が重要であると考えています。	す で に 実 施 し て い る
23	2011/ 5/31	封書 葉書	提案 意見	津波避難施 設について	東日本大震災のあまりにも悲惨な被害に大変ショックを受けています。私は、何をしても生命を第一に考えており、住民みんなで守っていかなければならない高齢者、子供たちなどが安心して暮らせるよう、「ツナミ・ヘルプ・センター」を早急に建設することを提案します。この施設の建設に当たっては、国が全国統一規格の資材を生産し、コスト軽減を図り、全国普及することを願っています。	管防 理災 部危 機	地 震 対 策 室	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。三重県では、東海・東南海・南海三つの地震が連動して発生することを想定して津波浸水予測を行い、津波対策の基礎資料として公表しています。また、避難所は各市町において指定がなされていますが、今回の東日本大震災では住民の方々が避難した施設に津波が押し寄せたといった事例が発生していることから、県は各市町に対して現在の避難所の場所等についての検証等をお願いしているところですが、今後、県と市町で連携して具体的な検証等を行っていきたく考えています。県においては、大規模地震による津波からの避難に対応するために市町の津波避難施設等の整備に引き続き支援を行いますので、ご理解をお願いします。	施 策 の 参 考 と す る
24 (61)	2011/ 6/20	電話	提案 意見	地震対策に ついて	今回の東日本大震災を見ていると、地震への対策は色々必要かと思いますが、特に水道の耐震化が一番大事だと思います。給水車が来ても、お年寄り等は重い水を運べません。また、避難所では、プールの水を濾過して飲んだり、トイレの水にもプールの水を運んで流しているそうです。まずは、沿岸部の水道管と浄水場の耐震化を行い、また、避難所に指定されたところには、自家発電機を備えておくべきです。どこの県より先駆けてやってください。	管防 理災 部危 機	地 震 対 策 室	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。東日本大震災では、停電や断水による生活環境の悪化に伴い、避難生活中に亡くなる「災害関連死」が発生しています。このため、本県では東海・東南海・南海地震等の発生に備え、市町が指定する避難所において活用される発電機、投光器、間仕切り等の資機材整備について市町に対して支援を行うこととしています。なお、県民のみなさまにおかれましても、ライフラインが停止し救援物資が届くまで避難生活を送るため必要な備蓄品を日ごろから自宅等で備えていただくなどよろしくお願いたします。	す で に 実 施 し て い る

25	2011/6/20	電子メール	提案意見	津波対策について	この度の東日本大災害は、戦後の日本にとって大きな自然災害と人災が重なり国家の存亡に関わる大災害となり、一国民として察しています。三重県も近く予想される、東海沖地震、東南海沖地震、南海沖地震、それらが連動して起れば想像を超えた大災害と大津波で東日本大災害に匹敵するか、それ以上の大被害が予想されます。大津波に対する対処も、それぞれ政治家、学者諸氏が取り組んでいる真っ最中と思います。津波に対しては、一刻も早く、まず高台への避難が一番である今回の大津波で教えられました。各市町の高台を海拔0m、3m、5m以上等で地図の色付けで表せないでしょうか。住んでいる付近の高台は、それなりに理解されていますが、地震、津波はいつ発生するか想像できません。昼間は買い物、勤務、学校で家には居ない事があるため、日頃から認識する事で、どこに居てもイザと言う時とっさに避難することが可能になると思います。	管理防災部危機	地震対策室	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。津波発生時には、一刻も早く安全な高台に避難していただくことが何よりも第一になりますが、高台がない場合には、近くにある公共・民間ビルのうち、堅牢でかつ想定される津波に対して十分な高さを有している建物を避難先として確保しておくことが、対策の一つであると考えます。県としましては、東日本大震災において住民の方々が避難した施設に津波が押し寄せたといった事例が発生していることから、関係市町に対して、現在の避難所についての検証等を促しているところであり、今後も津波避難について市町の取組を支援していきたいと考えています。県民の皆さまにおかれましては、日ごろから、県の津波浸水予測図や市町作成の津波ハザードマップから、ご自身がお住まいになられている地域で想定されている津波の状況や、安全な場所までの避難経路を確認しておく等の取組を行っていただきますよう、よろしくお祈りいたします。	施策の参考とする
26	2011/6/20	電話	提案意見	県の地震対策について	地震対策として、海から15～20km以内の各家庭に自宅が海拔何mの場所にあるのか、また、その土壌が昔、何に利用されていたかの資料を提供したら、良いと思います。液状化現象が起こる可能性があるため、知っておく必要があると思います。さらに、過去の文献を調査し、個人単位が無理であったら、自治会や地区などまでは回覧板等で知らせるべきです。それから、海岸の防潮堤の高さを三重県全体で一度に修正することは無理ですが、海岸から10kmまでは市の公園、町の所有地を利用して、コンクリートで高さ30mの螺旋階段の太い円錐塔を作るべきです。また、それを2～3本建設する予算措置をすべきです。	管理防災部危機	地震対策室	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。海拔の高さの表示については、電力会社と県で確認書を交わし、海拔表示板を電柱に取り付けることができるようになっており、市町ではこれに基づき海拔表示板を設置しています。今後、十分な表示がされているかどうか確認したいと考えています。また、県では東海・東南海・南海地震が同時に発生した場合、津波によってどの地域まで浸水するかを予測し、浸水する高さによって色分けした地図（津波浸水予測図）を作成するとともに、液状化による危険度を示した地図も作成し、津波浸水予測図等と併せて県のホームページで公開しているところですので、日ごろから、ご自身がお住まいになられている地域で想定されている津波の状況や、安全な場所までの避難経路を確認しておく等の取組を行っていただきますよう、よろしくお祈りいたします。	すでに実施している
27	2011/6/20	電子メール	提案意見	津波のシミュレーションについて	名古屋大学では、地震による津波のシミュレーションを作っているそうです。名古屋についての報道だったため、三重県について行っているのかわかりませんが、ぜひ大学等をお願いして、三重の津波のシミュレーションを作ってください。そしてそれに基づいた防災計画を立てていただくことと、そのシミュレーションを発表していただくことで、県民のもしもの時の覚悟と備えが出来ると思います。これは、今回のような災害を防ぐためには大切な事だと思います。	管理防災部危機	地震対策室	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。東日本大震災では、強大な津波が避難所等にも押し寄せたことから、県内沿岸の津波避難体制についての検証の前提となる基礎資料として、東日本大震災や県内既往地震による津波高さを考慮し、専門家からの意見も聴きながら、県独自の津波浸水予測調査を実施、公表することとしています。この津波浸水予測調査結果から、市町との情報共有を図り市町の今後の防災対策に資することとしたいと考えています。県民の皆さまにおかれましては、日ごろから、県の津波浸水予測図や市町作成の津波ハザードマップから、ご自身がお住まいになられている地域で想定されている津波の状況や、安全な場所までの避難経路を確認しておく等の取組を行っていただきますよう、よろしくお祈りいたします。	すでに実施している
28	2011/6/17	FAX	提案意見	新博物館建設への提案について	新県立博物館は、200億円を使い県民180万人1人1万円くらいの税で建てることになります。県には美術館があるため、新しく県立博物館を建てるのではなく、県立美術博物館にして倉庫のみ増設した方が得策と存じます。新しく建てても、人件費、光熱費、自家発電や免震台の増設の費用がかかり、見学者も1回0人が1人かが多いのではないのでしょうか。東京の大きな美術館や博物館のみが、展示内容でも国宝級で人気があり、この2箇所のみ採算がとれ、それ以外の地方の美術館や博物館では採算が取れず、税でうめて赤字が膨らむばかりです。200億円を東南海地震のような300年、500年、1000年周期で起こる突然予期せぬ出来事の為に使う方が、県民の為に良いと思います。そのため、県立美術博物館にして資金を抑え、災害の防止、予防面に資金をまわした方が得策だと思います。	生活・文化部	整備推進室	ご意見ありがとうございます。県では、4月以降知事自らが改めて新県立博物館整備についてゼロベースで見直し作業を行い、6月3日県議会での所信表明で「整備の方向で進めることが妥当」と述べました。作業の中で、新県立博物館は、未来を見据え、子どもたちをはじめ県民・利用者の皆さんのために、三重の貴重な自然と歴史・文化についての資産や情報を残して発信し、人づくりや地域づくりに活用するために必要な施設であることを再確認しました。さらに、老朽化により現博物館の展示室が閉鎖していることで、子どもたちが学校以外で三重県を知る場がないこと、収蔵環境は劣悪で県内の既存施設では代替することができないことなどから、早急に整備しなければならぬことを確認しました。厳しい財政状況のもと、節約と財源活用の工夫をすることで、ほかの必要な事業の進捗に影響を与えずに、県民の負担増にもつながらないように整備を進めていくこととしましたので、ご理解とご協力をお願いいたします。(http://www.pref.mie.lg.jp/SHINHAKU/HP/sekkei/index.htm#Chiji_Hyomei230603で検討経緯をご覧ください。)	反映は困難である
29	2011/6/23	電話	提案意見	新博物館事業について	新博物館事業（整備120億円と運営4.5億円）の試算の具体的根拠を出してほしいです。この額で館経営が成り立つとはとても思えません。私は歴史好きで、博物館もあれば行きたいです。しかし、物事の順序としてすべきことをしてから博物館事業をしてほしいです。また、県民の何%が反対していますか。知事が就任当初言っていた通り、なぜ今なのかと思います。県内外・世界的な厳しい情勢を見ても、タイミングではないと思います。事業を問わず、知事一代で焦って結果を出そうとするのではなく、将来的に三重県に繋がる事業を望みます。今回の新博物館は多額のお金、県民のお金を使うので、知事は土台作り、後任へ繋がる継続した県政を行ってほしいです。特に、知事は新博物館が失敗した場合の責任の取り方を明言して下さい。三重県には有数の観光地や山川海という自然、北勢を中心とした経済牽引地域など県外へ誇れるものがたくさんあります。これらを活用していけばよいと思うし、三重県をよりよくしたいと思う一県民として意見を述べました。	生活・文化部	整備推進室	ご意見頂きありがとうございます。平成21年度に県民の皆さまに対して行ったアンケートでは、新県立博物館の整備について約75%の賛成意見に対して約14%の反対意見をいただいています。なお、事業費については具体的根拠を以下のリンク内「基本計画策定」にてご覧いただけます。 http://www.pref.mie.lg.jp/SHINHAKU/HP/keikaku/index.htm また、新博物館事業は、6月3日に知事が所信表明しましたように、厳しい財政状況のもと、節約と財源活用の工夫をすることで、ほかの必要な事業の進捗に影響を与えずに、県民の負担増にもつながらないように整備を進めていきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。(http://www.pref.mie.lg.jp/SHINHAKU/HP/sekkei/index.htm#Chiji_Hyomei230603で検討経緯をご覧ください。)	反映は困難である
30	2011/7/5	封書葉書	要望	新県立博物館の企画運営について	平成26年度の開館に向けて新しい三重県立博物館の建設工事が始まっており、私は県総合文化センターへ出かける度にどんな素晴らしい新博物館が完成するのか、ハードとソフトの両面を今から大いに期待している一県民です。この新博物館は従来のものとは一新し、県民の多くの活動の場になり、大人も子どもも男も女も気軽に参加、参画して主体的にかかわり、自分たちで運営していく生きがい作りの場でもあると理解しています。その新博物館の企画や運営においても、男女共同参画の視点を取り入れていただきたいと願っています。新しい博物館の企画や運営にあたって、今までの枠を超えた新しい発想が求められています。男性とは異なり、違った角度から三重県の自然や歴史を見出せる柔軟な発想を求めて、いろいろな女性の登用も特にお祈りしたいと思います。新しい知事のもと、三重県が全国に例のない画期的な新博物館が建設されることを願って止みません。	生活・文化部	整備推進室	ご意見ありがとうございます。県では、4月に就任した知事により、改めて県立博物館の整備を進めることを明確にし、さらに、これまでの博物館計画に加えて、「三重のアイデンティティをわかりやすく発信する博物館」、「県民一人ひとりにとっての“わたしの博物館”」、「市町や民間の博物館等を支え、協力・連携して三重を発信する博物館」の3つの考え方を示しました。平成20年に策定された新県立博物館基本計画には、県民・利用者との協創と多様な主体との連携の視点で、博物館活動を推進するとしています。そこでは、すべての博物館活動を県民・利用者に関き、ともに活動することにより「文化と知的探求の拠点」としての博物館をみんなでつくり上げ、発展させていくとしています。もちろん、そこには男女共同参画の視点も含まれています。引き続き「ともに考え活動し成長する博物館」の実現に向け、これからも広く県民のみなさんからご意見をいただきながら、多くの方や地域に役立つ博物館をめざして取り組んでいきますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	すでに実施している
31	2011/7/14	FAX	提案意見	三重新県立博物館の演出について	昨年12月からの基礎工事が終了しつつあります。現段階の三重新県立博物館の「愛称」「歌」「キャラクター」などのネーミングの全国公募を、平成23年の秋から開始して、24年春発表し、全国の注目の的へと雰囲気、ムードアップを図ることの必要性を考えてはいかがでしょうか。いたるところで、マイソングが来館者を迎えるような仕掛けを検討してほしいです。	生活・文化部	整備推進室	ご意見ありがとうございます。本年度においては、まず新県立博物館の正式名称について、本年度末までに検討することとしています。それにあわせて、ご提案いただいた新県立博物館のイメージを伝えるための愛称やロゴ、イメージキャラクターなどについても、新県立博物館に注目していただく大変重要なツールであると考えており、全国から募集するなどしながら、平成24年度中をめどに、決定していくこととしています。平成26年の開館に向け、愛称やロゴ、イメージキャラクターをはじめ、様々な検討を進めながら準備しているところです。引き続き「ともに考え活動し成長する博物館」の実現に向け、これからも広く県民のみなさんからご意見をいただきながら、多くの方や地域に役立つ博物館をめざして、広報や演出手法を含め幅広い取組を進めていきますので、今後ともご理解とご協力をお願いいたします。(http://www.pref.mie.lg.jp/SHINHAKU/HP/ で検討経緯をご覧ください。)	次年度以降に反映したい

32 (16)	2011/6/16	電子メール	提案意見	緊急雇用創出事業等について	緊急雇用創出事業で雇用された業務補助職員は、雇用期間が半年～1年だと聞きました。緊急雇用創出事業は雇用期間が1年間のみとは理解できませんが、半年とは短いではありませんか。せっかく仕事を覚えてきたところで終わりとは、そんな子どもでもできる内容の仕事なんですか。緊急雇用創出事業の方針はよく理解していますが、半年しか緊急雇用創出事業を使えない人は、違う予算などで1年間雇用できないのですか。または、普通に雇用され、何年間も働いている業務補助職員を解雇し、その予算で緊急雇用創出事業の方を雇うなど、出来ないのですか。半年～1年間の雇用期間の人は一心不乱に仕事をしています。何年もいる業務補助職員は、慣れすぎて対応が悪い方もいます。命令口調で県民を上から目線で見て、不愉快です。まだ今年緊急雇用創出事業で来た人のほうが、丁寧で分かりやすく説明してくれます。半年でいい人材を手放すとはもったいないです。	生活・文化部	支働援労室・雇用	緊急雇用創出事業は、離職を余儀なくされた失業者の方等に対して、次の雇用までの短期の雇用・就業機会を提供するものです。雇用・就業期間は、それぞれの事業内容により異なりますが、国の実施要領により、緊急雇用事業は6ヶ月以内で1回の更新が可能となっています。また、重点分野雇用創造事業は1年以内で原則更新ができないことになっています。	すでに実施している
33	2011/7/1	電子メール	提案意見	緊急雇用創出事業における雇用期間について	緊急雇用創設事業で雇用されている業務補助職員の中には、雇用期間が半年間の方がいますが、半年間とは短いのではないのでしょうか。緊急雇用はトータル一年間しか利用出来ないのは理解しています。雇用問題の難しさは分かりますが、4月から半年間の期間で雇用された業務補助職員は、9月になれば無職で、もう緊急雇用では雇用されません。緊急雇用でない業務補助職員の中には何十年も雇用されている職員がいると聞きました。検討をお願いいたします。	生活・文化部	支働援労室・雇用	緊急雇用創出事業は、離職を余儀なくされた失業者の方等に対して、次の雇用までの短期の雇用・就業機会を提供するものです。雇用・就業期間は、それぞれの事業内容により異なりますが、国の実施要領により、緊急雇用事業は6ヶ月以内で1回の更新が可能となっています。また、重点分野雇用創造事業は1年以内で原則更新ができないことになっています。	すでに実施している
34	2011/6/27	電子メール	要望	男女間の格差について	男女間の格差については、ご尽力いただいているとは思いますが、現実的にはあまり解消されていないように思います。学校教育を受けていた時代はそう感じなかったのですが、数の問題かとも思います。働く環境が男女同数になれば変わるかも知れないと思いますが、扶養の範囲など色々な制度のこともあり、難しいのでしょうか。何とか、もう少し男女間の格差の解消が実感できるよう、よろしくをお願いいたします。	生活・文化部	N男 P女 O共 室同 参画 ・	ご意見ありがとうございます。県では、男女共同参画に関する県民の意識等を調査していますが、平成21年に行った調査をみましても、「男は仕事、女は家庭」といった固定的な性別役割分担意識が根強く残っています。こうした意識やそれに基づく制度、慣行等は男女の多様な生き方の選択や能力発揮の阻害要因となっています。また、上記の調査で、約半数の女性が「現在の女性は働きやすい状況にあるとは思わない」と答えています。こうした状況に対して、県では、三重県男女共同参画センター（フレンテみえ）を拠点として、男女共同参画に関する意識の普及のための広報・啓発などに取り組んでいます。また、企業等に対しても、男女間の格差の解消や育児・介護休業制度の普及等に向け、優良事例の紹介、国と連携しての働きかけなどを行っています。今後とも、男女共同参画社会の実現に向け、取り組んでいきますので、ご理解、ご協力をお願いします。	すでに実施している
35	2011/6/27	電子メール	要望	県立図書館の蔵書について	県立図書館を利用させてもらっていますが、人気の本は予約者が多く、なかなか順番が来ません。複数冊購入いただいているとは思いますが、もう少し早く読みたいので、改善の検討をお願いいたします。	生活・文化部	図書館	いつも県立図書館をご利用いただきましてありがとうございます。予約の順番でお待たせして申し訳ありません。予約件数が多くなるような人気の本については、2冊目を購入するなどの対応をさせていただいています。それでもご利用の皆さんの需要に追いつかない状況です。このようなときにご提案させていただいてご協力をお願いします。お住まいの地域の図書館・図書室をご利用になりましたでしょうか。市町立の図書館・図書室では、一般的に、人気のある本を優先して購入しているため、比較的早くご希望の本を手に入いただけます。県立図書館は「県立」という立場から、県内全体の蔵書を意識し、市町立図書館で購入しにくい専門書や高額本を優先的に購入しています。限られた予算の中でこのように取り組んでおりますことをご理解ください。今後とも、図書館をご利用くださいますようお願いいたします。	すでに実施している
36 (21) (38)	2011/5/27	電子メール	提案意見	原発事故による食品等の影響について	原発事故による食品等への影響が心配です。海洋汚染・野菜・牛乳など国の基準で測定して出荷されていますが、国の基準自体が緩すぎて信用できません。また、三重県の放射線のモニタリングポストも地上から離れすぎていて、実生活に反映できないと思います。このままでは、政府が定める20ミリシーベルトをすぐに超えてしまいます。ぜひ、子供たちを守るためにも、引き上げ以前の測定数値で出荷等を決定してください。また、各県の消防署に放射線を測定する機器があると知りました。ぜひ、活用して学校・幼稚園・保育園などの測定をお願いします。	健康福祉部	健康危機管理室	モニタリングポストによる大気環境中の放射線測定は、大気中の放射性物質からどれだけの放射線が放出されているかを測定しています。地表付近では、大地や人などから発せられる自然放射線の影響を受けて、大気中の放射線量が正確に測定できないことがあります。このため、研究施設の屋上に測定器を設置し、一定の条件で測定しています。また、地上付近での放射能に関しては、雨水やちりなど降下物を採取する装置を使って、降下した雨水及びちりを採取し、人工放射性物質の有無を測定しています。他県でも、同様の測定が行われており、全国の状況が監視されています。三重県では、これらの調査を昭和63年度から継続して実施しており、長年蓄積した測定データをもとに監視しています。これまでのところ、特に大きな変化がないことを確認しています。なお、地上1m高さの空間線量率の測定につきましては、現在、実施に向けた検討を行っているところですので、ご理解ください。(6月15日から実施しています)	すでに実施している
37 (101)	2011/6/16	電子メール	要望	県内の放射線測定について	関西の方でも放射性物質が確認されたそうです。三重県でも四日市だけではなく、もっと細かく沢山の地域を測定して欲しいと思います。また、子供が1番被害に遭うので、小学校や幼稚園、保育園の校庭の測定や、内部被曝を避けるように、給食などへの配慮をしていただきたいと思っています。	健康福祉部	健康危機管理室	お問い合わせいただきまして、ありがとうございます。環境放射能調査は、文部科学省の委託を受け、三重県では県保健環境研究所（四日市市桜町）において、昭和63年度から行っています。震災後は、大気環境中の放射線測定（地上18.6m高さ、1m高さ）、雨水やちりなど降下物や水道水における人工放射性物質の有無を毎日調査しています。また、6月24日からは、県内10ヶ所で各1回、可搬型サーベイメータを用いた地上1mの高さの空間線量率の測定を実施しています。結果は県ホームページで随時公表していますのでご覧ください。測定場所：桑名市、四日市市、鈴鹿市、津市、伊賀市、松阪市、伊勢市、志摩市、尾鷲市、熊野市 市内各1ヶ所 なお、三重大学でも、4月11日から、地上1m高さでの空間放射線量を測定しており、文部科学省及び三重大学のホームページに掲載していますので、ご覧ください。 三重県における環境放射能・水道水・降下物測定結果について <a href="http://www.pref.mie.lg.jp/KOH0/HP/tohoku/data/index.htm">http://www.pref.mie.lg.jp/KOH0/HP/tohoku/data/index.htm</a>	すでに実施している
38 (21) (36)	2011/5/27	電子メール	提案意見	原発事故による食品等の影響について	原発事故による食品等への影響が心配です。海洋汚染・野菜・牛乳など国の基準で測定して出荷されていますが、国の基準自体が緩すぎて信用できません。また、三重県の放射線のモニタリングポストも地上から離れすぎていて、実生活に反映できないと思います。このままでは、政府が定める20ミリシーベルトをすぐに超えてしまいます。ぜひ、子供たちを守るためにも、引き上げ以前の測定数値で出荷等を決定してください。また、各県の消防署に放射線を測定する機器があると知りました。ぜひ、活用して学校・幼稚園・保育園などの測定をお願いします。	健康福祉部	薬務食品室	食品衛生を担当している三重県健康福祉部薬務食品室です。放射性物質による食品汚染についてはご心配のことと思います。今回の原発事故での放射能汚染の問題を受け、国は、食品について放射性ヨウ素、放射性セシウムで緊急措置として暫定規制値(暫定基準値も同じ意味で使われています。)を定めるとともに、福島県、茨城県、栃木県、群馬県、宮城県、山形県、新潟県、長野県、埼玉県、千葉県、東京都を対象自治体とし、計画的に検査を実施しているところです。三重県としても、現在、その状況を注視しているところです。なお、暫定規制値を上回る食品については、出荷制限等の措置がとられるため、流通することはありません。また、三重県においては、国の委託を受け、環境、降下物、水道水の放射線量を毎日測定していますが、現在のところ、平常時と比べて大きな変動はありません。今後、対象自治体での検査結果や三重県での環境等の放射線量の測定値を注視しながら、適切に対応して参ります。今後とも、食の安全・安心確保の取組についてご理解とご協力をよろしくをお願いいたします。	施策の参考とする
39 (103)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事について	上げ馬神事は伝統あるお祭りですが、馬に対しての虐待をニュースで見てもすごく嫌な気分になりました。馬がかわいそうです。私は動物が大好きです。地元の方の大切なお祭りだとは理解していますが、私としてはお祭りは止めるべきかと思っています。動物は生き物ですが、話すことはできません。そんな動物にあんな傷を負わせるようなことはあってはいけません。大きな問題として考えてください。	健康福祉部	薬務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところです。しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、上げ馬神事に関するご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である

40 (104)	2011/7/4	電子メール	要望	上げ馬神事へのお願いについて	以前から馬の扱いが問題になっていましたが、今こそ考え直してください。子どもから大人までもが映像を見て泣いて傷ついています。国に指定されたお祭りであっても「時代」が虐待に敏感になっています。偶然、テレビニュースで映像が流れた時、年記者（農業従事者）が「神様がいっぱいいるところだろうに、今は豊作祈願は形だけだから、やり方を変えてもいいのに可愛そうだ」と言っていました。伝統の継承もわかりませんが、何とかやり方を検討してください。馬の見開いた目が頭から離れず辛いです。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、上げ馬神事に関するご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
41 (105)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事の見直しについて	ニュースで上げ馬神事を拝見し、あのような傾斜を無理やり登らせるという行為には、怒りを覚えるとともに涙が出ました。何百年も続く伝統ある神事であり、是非後世にも伝承していただきたいと願っていますが、私の眼には虐待以外の何物にも見えませんでした。高くはだかる壁を前に、突進していきたいと思う馬が何処にいますのでしょうか。伝統行事という名のもとに、その本質や動物の命を思いやり、少しずつでも形を変えて残していけばよいと思える勇気ある人はいないのでしょうか。このような神事が毎年同じ形で繰り返されるなら、三重県にはもう二度と行きません。反発の声が多く上がるのも無理はないと思います。たたかない、疾走前の馬に薬の投薬をしない、壁の高さや傾斜を変えるなどといった当たり前の方法ではなく、壁を無くして馬への負担を完全に無くし、騎乗する人間の方で何らかの技術を競うような神事にし、形そのものを崩さずに伝統を守ることが十分にできると思います。是非、馬に負担のかかるような行為は止めていただき、違う方法に改善していただきたいと心から願っています。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。また、上げ馬神事のあり方に関するご提案については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
42 (106)	2011/7/4	電子メール	提案意見	今後の上げ馬神事について	上げ馬神事はとても危険であり、動物虐待です。馬は登りたくて登っているのではなく無理やりやらされて、落ちたら怪我もします。骨折をしたら命を落とすこともあります。伝統的な行事だそうですが、もう馬に乗る時代ではありません。あのような祭りは、今後一切しないようにしてください。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、今後も改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
43 (107)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事の廃止について	毎年、このニュースを見ると不快な気持ちになります。昔からの伝統行事とありますが、廃止する時がきているのではないのでしょうか。時代も法律も変わり、その上東北の大きな震災で命の尊さを再度日本中が考え直さなければならぬ今、本当にこの行事は必要なのではないでしょうか。心から不愉快でなりません。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、今後も改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
44 (108)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬行事について	平成21年度に虐待があったという記事を見て、本当に腹立たしい気持ちと、馬に対して、ものすごく何ともいえないかわいそうな気持ちで辛くなりました。三重県として今年は人数を増やして監督し行事をしましたが、そんな行事は必要なのですか。伝統行事でも何でもありません。ただの動物虐待行事です。もっと動物のことを真剣に考えてください。自身が馬になったつもりで考えてください。動物も人間も同じ命ある身です。もっと真剣に考えてほしい行事だと思います。そんなひどい行事をしているのは三重県だけです。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
45 (109)	2011/7/4	電子メール	照会	上げ馬神事と伝統について	馬を棒でたたいて、土壁を無理やり登らせる祭りのどこが神事ですか。骨折したら殺してしまう祭りのどこが神事ですか。是非教えてください。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
46 (110)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事と県文化財について	県の文化財となっている上げ馬神事について、現在にもこのようなことが平然と行われていることに驚いています。たかが動物と思っているから何とも思わないのでしょうか。命の尊さや温かさを大切にしたいという思いが、微塵も感じられない行事です。神事だから仕方ないとか、いいじゃないかというのでしょうか。当たり前のようになり過ぎていた、動物虐待、動物への対応をみていると、人への対応もわかるものです。子供には絶対に見せたくないものです。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
47 (111)	2011/7/5	電子メール	提案意見	上げ馬神事の取り組みについて	前から思っていたのですが、子どもにお酒を飲ませたり、馬に酷い苦痛を与える行事は廃止すべきです。あの盛り上がり方と人々の目つきは異常です。文化や風習って怖いものです。どうしてもやめられないということはないと思います。これからは馬にお礼を言うくらい親切にしてほしいです。本当に冷酷極まりないと思います。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、今後も改善に向けて監視指導を継続していきます。また、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
48 (112)	2011/7/5	電子メール	提案意見	上げ馬神事と命の大切さについて	ニュースで上げ馬神事を見ました。今の時代、命の大切さが世の中から失われつつあります。骨折すれば馬の命はおしまいです。今の時代、動物の命をこんなに粗末にして良いのでしょうか。震災の動物さえ、ボランティアの人が救ったり、殺したくない牛を安楽死させたり、皆、一匹一匹の大切さを分かっています。だから、こんな動物虐待のような映像は見られません。もっと行政が発端となり、命を大切にすることを教えないと、世の中の基本はできないと思います。私たちの子どもにこんな映像は見せられません。もっと命を大切にしよう三重県の行政が力を入れてください。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を無理やり引き上げるなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、今後も改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
49 (113)	2011/7/5	電子メール	苦情	上げ馬神事の疑問について	私は栃木県からの観光客です。何故、あのような酷いものを文化財にしたのですか。歴史ある祭りとの事ですが、昔の人は現代以上に馬を大切にしていたと考えています。時が経るにつけ、あのような乱暴な祭りになってきたのではないですか。全く神聖さを感じません。神社のセンスさえ疑ってしまいます。ニュース映像を見ましたが、あまりに恐ろしくて夢に出て来そうです。県として財産扱いするような代物には見えません。三重県には美しい名所が沢山ありますが残念です。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、今後も改善に向けて監視指導を継続していきます。	反映は困難である
50 (114)	2011/7/5	電子メール	要望	上げ馬神事について	ニュースで祭りの情報を知り、怒りと動悸と震えで涙が止まりません。口もきけず抵抗できない馬達が痛々しく、可哀相で、胸が潰れそうです。ニュースでは多少オーバーに表現されていたかもしれませんが、馬の痛みは事実です。登れず落ちていく馬の恐怖や痛さを考えたことはありませんか。登れた馬でも、あの様子だと腹部はかなり怪我していると思います。人間が怪我をしても手厚く看護されますが、馬が足を骨折すれば、致命傷です。その昔、あの祭りが起きた頃と現代では状況が違います。関係者の皆さん、ご自身で、蹴られ叩かれながら崖を登ってみてください。崖で裸のおなかを打ちつけ擦ってみてください。崖から転げ落ちてみてください。馬の手は、人間と違って坂道にしがみつけるようにはできていません。「痛い」「嫌だ」と言えない馬達に、辛い思いをさせないでください。来年からは、もうこの方法での祭りは止めてください。もっと、慈愛のある、温かみのある祭りの方法を早急に考えてください。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、しかし、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、上げ馬神事に関するご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である

51 (115)	2011/7/6	電子メール	要望	上げ馬神事の配慮について	昨日テレビで見ましたが、三重県が無形民俗文化財に指定している上げ馬神事が、あんな酷い動物虐待を行っていたことは非常に遺憾です。過去にあったことは、県が勧告しても、またいつか繰り返すのではと感じています。穏やかではない神事なので、馬などの動物を巻き込むことは卑劣です。時代に合った動物や環境に配慮した内容を求めます。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、上げ馬神事に関するご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
52 (116)	2011/7/6	電話	苦情	上げ馬神事と三重県民について	テレビで見ましたが、馬をあんなにいじめて何が神事なのですか。カーテンで隠してまで、馬をたたいたり、傷つけたりして、何を考えているのですか。誰もこの行事をやめるように言わないのですか。私が思う三重県民は、おらかな心で暮らしている人たちでした。上げ馬神事は動物虐待です。やめさせてください。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、今後も改善に向けて監視指導を継続していきます。また、ご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。なお、地域の伝統行事として行われている上げ馬神事を、行政として中止させることはできませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。	反映は困難である
53 (118)	2011/7/11	電子メール	要望	上げ馬神事の行事について	テレビで上馬神事を見た事があります。このような、行事をなぜ行っているんですか。こんな事して神様が何かしてくれるのでしょうか。伝統行事だから何をしてもいい訳がないと思います。このような行事をこのまま続けさせている県などにも問題があります。「伝統だから」は動物虐待の理由になりません。即刻なにかしてください。子ども達は大人のやっている事を見ている。今、「上馬神事」は有名です。三重県などのイメージもどんどん悪くなっています。手遅れになる前に考えて下さい。	健康福祉部	業務食品室	動物の愛護に関してご意見をいただきありがとうございます。三重県では、平成16年度から馬を不必要に殴打するなどの不適正な取扱いを防止するため、神事開催者側に対し指導を行っており、現在までに一定の改善が図られたところですが、未だ馬の不適正な取扱いが一部見られることから、改善に向けて監視指導を継続していきます。なお、上げ馬神事に関するご意見については神事関係者に伝えさせていただきます。	反映は困難である
54	2011/7/8	FAX	提案意見	熱中症対策について	新聞に、「三重県では、今年6月の1ヶ月間に熱中症で搬送された患者数が、昨年の4.7倍だった。」と報道されていました。当然、今後も患者数は増加し、亡くなる方がでるかも知れません。黄色地に黒など、目立ちやすいレイアウトで熱中症対策法等を書いたポスター・チラシを作り、全家庭に配布し、掲示してもらってはどうかでしょうか。スーパーや百貨店等にチラシの掲示をお願いすれば、きっと100%承諾してくれると思います。また、小学校・中学校・高校で子ども達に熱中症対策法を教え、それぞれの家庭でお年寄りにアドバイスしてもらえば、良いと思います。スピードと実行力が命を救います。	健康福祉部	健康づくり室	貴重なご意見ありがとうございます。熱中症については、昨年の緊急搬送の状況を考慮し、本年度は比較的早くから取り組みを進めてきました。6月の下旬から、熱中症対策啓発チラシの配付や関係省庁等の熱中症対策の情報提供などを行い、県内保健所や市町に啓発資料の活用や熱中症への取り組みをお願いしています。また、全戸配付の「県政だより みえ7月号」に熱中症への注意記事の掲載を行うほか、先日も、報道機関を通じて県民に熱中症の注意喚起を行うため、知事より直接注意喚起を行いました。今後は頂いた意見なども参考とさせていただきますながら、熱中症対策に取り組んでまいりますので、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。	すでに実施している
55	2011/7/7	電子メール	要望	土曜日受診時の診療費について	開業医で土曜日を受診時間としているにもかかわらず、実際に土曜日を受診すると「夜間・休日加算」の診療費がかかります。これは、違法ではないですか。受付時間内に受診しているのに、なぜ時間外扱いなのでしょう。是非ご指導お願いいたします。	健康福祉部	社会福祉室	このたびは、ご意見をいただき、ありがとうございました。お尋ねの件につきまして、厚生労働省が定める医科診療報酬点数表の中に、夜間・早朝等加算という項目があります。これは、地方厚生局に届け出た診療所が、土曜日にあつては正午以降の診療時間内に初診及び再診を行った場合、夜間・早朝等加算として、50点(500円)を加算することとなっています(利用者の窓口負担が3割の場合、利用者のご負担は150円になります)。お尋ねの診療所につきましては、土曜日の午後を受診時間として標榜しているが、夜間・早朝等加算を行っているのであれば、加算の届出を行っているものと考えられます。この加算は、病院勤務医の負担軽減を図るため、軽症の患者を地域の身近な診療所において受け入れることが進むよう、診療所の夜間、早朝等の時間帯における診療を評価するために設けられたものです。以上ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。	すでに実施している
56	2011/7/14	電子メール	要望	保育園の空き状況について	県内の保育園の空き状況がインターネットなどで閲覧できるような仕組みを作ってください。市役所などに電話すると、空き状況は教えていただけますが、それをネットで見ることであればもっと便利かと思えます。	健康福祉部	子ども家庭室	このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。保育サービスの実施主体は市町であることから、保育所の空き状況については、市町の保育担当課において、適宜、把握し、利用を希望される方からのお問い合わせ(電話等)に対応しているところです。インターネットによる情報提供は実施していないのが現状です。保育サービスに関する情報提供のあり方については、市町それぞれが検討し、実施を判断していきますので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、いただきましたご意見については、今後の情報提供のあり方の参考として、各市町にもお伝えさせていただきます。	施策の参考とする
57 A	2011/6/27	電子メール	苦情	職員の対応について	先日、他の者が書類の件で分からなくなり、担当部署に電話で聞いたところ、質問をするやいなや、頭ごなしにきつい言葉で受け答えされました。書類を作成するのに分からないので教えて欲しいとこちらが言っているのに、すごくきつい言葉で吐き捨てるような言い方でした。こんな上から目線の態度の方が担当してはいけないのではないのでしょうか。もう少し丁寧なものの言い方はできないのでしょうか。丁寧な対応の窓口もあります。	津市保健福祉	津市保健福祉	ご意見を頂きありがとうございます。このたびは、職員の不適切な対応によりご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。県民の皆様からのお問い合わせ等に対しては、丁寧にお答えするよう、日々職員に指導しているところですが、今回のことを踏まえ、改めて真摯な対応に努め、相手の立場にたった親切な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	すでに実施している
58 (119) A	2011/6/27	電子メール	苦情	職員の対応について	パスポートをもらいに行った時のことです。収入印紙を購入した所の職員は、お金の受け渡しの際に人の事をバカにしているような対応で腹がたちました。私は接客業をしていますが、うちのお店で同じ対応をしたらどうなるか怖くて想像もつきませんでした。パスポートカウンターの職員も、私が書類を記入している時に私語が多くて、「私いるんですけど」と思いました。もらいに行った時もあきらかに中の事務室にいて声が聞こえているのに、数回「すみません」と呼んでも出てきてもらえませんでした。	松阪市保健福祉	松阪市保健福祉	ご意見ありがとうございます。松阪保健福祉事務所の窓口における収入印紙の販売業務は団体が行っていること、この団体職員に対し、窓口対応について不快な思いをされた県民の方がみえることを伝えるとともに、今後は、懇切丁寧な対応を行い、このようなことがないようにする旨注意喚起したところでございますので、ご理解をよろしくお願い申し上げます。また、旅券コーナーの窓口対応職員に対しても、県民の方々が不快な思いをされることのないよう注意を促したところですが、今後もより一層、懇切丁寧な対応に努めますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	県民の声を受けて実施した
59 A	2011/7/14	電話	苦情	職員の対応について	調理師免許の受験案内をもらいにいきましたが、職員の対応がとても悪かったです。働いていた期間や勤務時間まで、こと細かに聞かれ、働いている場所まで言われました。受験要件を聞いているのかもしれないですが、それならば先になぜこういう事を聞くのか言って欲しいです。態度、話し方が非常に悪いです。もう、2度と行きたくないと思えました。調理師の免許を受けることさえも嫌になりました。しっかり教育して下さい。	志摩市保健福祉	志摩市保健福祉	このたびは、職員の対応によりご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。調理師試験の申込みには、調理業務従事証明書が必要で、受験者の業務従事歴、業務経験、業務従事期間等の受験資格要件を満たす必要があります。受験資格を満たさないと受験できないことから、職員は様々な質問をさせていただきました。事前に質問理由についての十分な説明、ご理解を得ないまま対応してしまい申し訳ありませんでした。県民の皆様からのお問い合わせ等に対しては、丁寧でわかりやすい説明を行うよう、日々職員に指導し、かつ定期的に接遇研修を実施しているところですが、今回のことを踏まえ、8月末までに全職員に接遇研修を実施し、相談者の立場にたった親切な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	すでに実施している
60 (63)	2011/5/13	封書葉書	要望	悪臭と産廃投棄について	1・2年程前から、ある地域を通るたびに、ひどい悪臭がします。一度車を止め見回していたところ、数台のえんじ色のダンプカーが悪臭のする地域の畑に進入して荷台に積んでいた何か汚泥のような物体を荷下ろししていました。あのような物を畑にまいていると、周辺一帯の土壌やその下流の河川の汚染という影響が出るのではないのでしょうか。一度調査をお願いします。また、調査をしていただいたのであれば、調査結果を三重県のホームページで公表してください。	環境森林部	指導室物監視	ご指摘いただきました地域の悪臭問題についてですが、調査しましたところ、農業組合法人が牧草を栽培するために、施肥を行っており、その肥料がにおいの元であることが分かりました。この肥料の販売元について、調査したところ、産業廃棄物処理業者が国に登録をし、製造した製品であることが分かりましたので、肥料を製造した産業廃棄物処理業者に、悪臭苦情があったことを伝え、製品の臭気を極力抑え、販売にあたって、購入元にも施肥の方法について、さらに改善するよう求めました。また、当該農業組合法人に対しても、悪臭苦情があったことを伝え、臭気を極力抑え、施肥の方法について、さらに改善するよう求めたところですが、当室では、今後も、産業廃棄物処理業者に対して、注意を促していきます。	すでに実施している

61 (24)	2011/ 6/20	電話	提案 意見	地震対策に ついて	今回の東日本大震災を見ていると、地震への対策は色々必要かと思いますが、特に水道の耐震化が一番大事だと思います。給水車が来ても、お年寄り等は重い水を運べません。また、避難所では、プールの水を濾過して飲んだり、トイレの水にもプールの水を運んで流しているそうです。まずは、沿岸部の水道管と浄水場の耐震化を行い、また、避難所に指定されたところには、自家発電機を備えておくべきです。どこの県より先駆けてやってください。	環境 森 林 部	水 質 改 善 室	水道施設の耐震化は、これまでも事業主体である各市・町が計画的に実施しています。県内の平成21年度における基幹管路の耐震適合率は28%、浄水施設の耐震化率は65%で、浄水施設の耐震化率は全国で最も高くなっています。水道管の耐震化は、水源地や浄水場に近しい水道管から順に工事していかなければ、耐震化の効果を得られないことや、工事にあたって道路の通行を規制せざるを得ないため、関係者との調整が必要となることなどの制約がありますが、大規模な地震の発生に備え、今後もより一層の耐震化を進める必要があると考えます。	す で に 実 施 し て い る
62 A	2011/ 7/11	電話	苦情	職員の来客 対応につ いて	職員から威圧的で大きな声で怒鳴られました。職員に対して、こういった態度はいいのかと聞きましたが、「威圧的と感じたのはあなたの主観でしょう」と言われました。とてもひどい対応だと思います。来庁者への対応について、しっかり教育してください。	松 阪 庁 舎	環 境 農 事 農 務 林 所 農 工	ご意見を頂きありがとうございます。本人にも事実確認を行ったところ、威圧的な態度をとったつもりではなかったとのことでしたが、不快な思いをおかけしたということについてお詫び申し上げます。今後は、様々な機会をとらえて、職員の真摯な対応及びマナー向上に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願いいたします。	す で に 実 施 し て い る
63 (60)	2011/ 5/13	封書 葉書	要望	悪臭と産廃 投棄につ いて	1・2年程前から、ある地域を通るたびに、ひどい悪臭がします。一度車を止め見回していたところ、数台のえんじ色のダンプカーが悪臭のする地域の畑に進入して荷台に積んでいた何か汚泥のような物体を荷下ろししていました。あのような物を畑にまいていると、周辺一帯の土壌やその下流の河川の汚染という影響が出るのではないのでしょうか。一度調査をお願いします。また、調査をしていただいたのであれば、調査結果を三重県のホームページで公表してください。	農 水 商 工 部	農 産 物 安 全 室	環境森林部廃棄物監視・指導室より悪臭問題に関する情報提供があり、現地調査を行いました。廃棄物監視・指導室同様、産業廃処理業者が堆肥を製造し、農事組合法人が施肥作業を行っていることを確認しました。施肥作業中の蒸気については、石灰処理による熱が発生したものであり、これが悪臭の原因になっているものと考えられます。しかし、施肥後直ちに耕起を行い、周辺地域への流亡について防止対策が講じられておりました。産業廃棄物処理業者および農事組合法人に対しては、悪臭苦情があったことを伝え、肥料製造および肥料散布時の悪臭対策についてさらに改善を行うように求めました。今後とも、廃棄物監視・指導室とも連携し、引き続き改善等注意を促していきます。	す で に 実 施 し て い る
64 (68)	2011/ 6/10	電 子 メー ル	提案 意見	放射性物質 検査につ いて	静岡県でも放射性物質が検出されています。三重県も、調査した値を誠実に公表すべきだと思います。以前に電話で問い合わせた時は、検査していないと言っていたのですが、今はしていますか。もし、していないなら、何のために税金を払っているのかわからないです。三重県がもし汚染されているなら、早急に除染なり何なりを検討しないとイケません。きれいであったとしたら、本当に安心できます。なにもしなければ、子どもを持つ親は不安を抱えたままです。	農 水 商 工 部	農 畜 産 室	三重県では、文部科学省からの受託事業により、「環境放射線量」「水道水の放射能」「降下物の放射能」にかかる検査を毎日実施しており、その結果を公表しています。これまでのところ放射性物質について問題となるような数値は検出されていません。このことから、県産農産物から暫定基準値を超える放射性物質が検出される可能性はないと考えており、今回の福島原子力発電所の事故を受けて、県独自の緊急の検査が必要であるとは考えておりません。一方、文部科学省からの受託事業では、毎年度、荒茶の放射能測定を行っており、先日、今年度の測定を行った結果7.70ベクレル/ k g (亀山市)、9.13ベクレル/ k g (大台町)の放射性セシウムが検出されましたが、食品衛生法に基づく荒茶の暫定規制値500ベクレル/ k g に比べて極めて少なく、健康に影響を及ぼすレベルではありませんでした。	す で に 実 施 し て い る
65 (70)	2011/ 6/14	電話	要望	東北地方の 魚の買い上 げ等につ いて	放射能汚染の疑いがある魚を全量買い取り販売するという記事がありました。魚に放射性物質の影響があるか明示しないと、水産業だけでなく観光業にも影響が広がります。三重県の団体が東北地方の魚を買い上げ、全国に販売することは、汚染を全国に広げることになりかねません。そうならないよう県として指導すべきです。また、安全性を県が調べてから販売して欲しいです。このままでは、観光客がなくなり、水産業も観光業もつぶれてしまいます。また、お茶も県で調べて、安全であればよいし、基準値を上回ってれば販売を行わないようにしてください。福島から離れているから大丈夫と思っている人が多いので、県としてしっかり調べて、本当に大丈夫かは、県から発信する必要があります。	農 水 商 工 部	農 畜 産 室	三重県では、文部科学省からの受託事業により、「環境放射線量」「水道水の放射能」「降下物の放射能」にかかる検査を毎日実施しており、その結果を公表しています。これまでのところ放射性物質について問題となるような数値は検出されていません。また、文部科学省からの受託事業では、毎年度、荒茶の放射能測定を行っており、先日、今年度の測定を行った結果7.70ベクレル/ k g (亀山市)、9.13ベクレル/ k g (大台町)の放射性セシウムが検出されましたが、食品衛生法に基づく荒茶の暫定規制値500ベクレル/ k g に比べて極めて少なく、健康に影響を及ぼすレベルではありませんでした。	す で に 実 施 し て い る
66	2011/ 6/24	電 子 メー ル	照会	お茶の放射 線量測定結 果について	三重県でもお茶の放射線量測定をしていると思います。測定結果はホームページのどこから見たら、わかりませんが。教えて下さい。	農 水 商 工 部	農 畜 産 室	三重県では文部科学省からの受託事業で、毎年度、荒茶の放射能測定を行っています。先日、今年度の測定を行った結果、7.70ベクレル/ k g (亀山市)、9.13ベクレル/ k g (大台町)の放射性セシウムが検出されましたが、食品衛生法に基づく荒茶の暫定規制値500ベクレル/ k g に比べて極めて少なく、健康に影響を及ぼすレベルではありませんでした。 詳細は、三重県のトップページのお知らせ情報「6月23日 文部科学省から受託している荒茶の放射性物質の測定結果について(第2報)」 <a href="http://ss100051/TOPICS/2011060354.htm">http://ss100051/TOPICS/2011060354.htm</a> をご覧ください。	す で に 実 施 し て い る
67	2011/ 7/19	電 子 メー ル	照会	稲ワラの使 用状況につ いて	三重県で、福島県のワラを牛に食べさせていたということですが、なぜ、わざわざ汚染されていると思われるものを使ったのでしょうか。子どもがいるので、わざわざ三重県の牛乳を取り寄せていました。放射能に汚染されない食料を守って下さい。本当ならば、西の食べ物を福島の子どものために配っていただきたいくらいです。乳牛について、汚染したワラを使っていたか教えてください。	農 水 商 工 部	農 畜 産 室	三重県では、県内のすべての肉牛農家、酪農家に東北・関東からのワラの導入の有無を調査しました。その結果、肉用農家7戸が導入していることが判明しました。それらの農家は従来から、東北・関東地域からワラを仕入れていたようです。なお、酪農家ではこれらの地域からのワラの導入はされていませんでした。汚染の危険性のあるワラは使用されていないと思いますので、ご安心ください。	す で に 実 施 し て い る
68 (64)	2011/ 6/10	電 子 メー ル	提案 意見	放射性物質 検査につ いて	静岡県でも放射性物質が検出されています。三重県も、調査した値を誠実に公表すべきだと思います。以前に電話で問い合わせた時は、検査していないと言っていたのですが、今はしていますか。もし、していないなら、何のために税金を払っているのかわからないです。三重県がもし汚染されているなら、早急に除染なり何なりを検討しないとイケません。きれいであったとしたら、本当に安心できます。なにもしなければ、子どもを持つ親は不安を抱えたままです。	農 水 商 工 部	水 産 資 源 室	文部科学省が全都道府県に委託し、環境放射能調査として、降雨、土壌、河川水、農水産物等に含まれる放射性物質の測定を行っており、三重県では昭和63年度より、測定を行い、毎年度公表しています。平成23年度もマダイおよびアサリについて、放射性物質の測定を実施した結果、アサリは検出限界未満、マダイは0.130ベクレル/ k gで平年の数値と同レベルの値でした。 文部科学省から受託しているマダイおよびアサリの放射性物質の測定結果については、三重県のホームページ( <a href="http://www.pref.mie.lg.jp/TOPICS/2011060123.htm">http://www.pref.mie.lg.jp/TOPICS/2011060123.htm</a> )で解説されていますので参考にしてください。	す で に 実 施 し て い る
69	2011/ 6/14	電 子 メー ル	苦情	水産物の販 売について	三重県が放射能汚染が心配される魚を販売するという話は本当なのですか。本当であれば、大変なことです。このことは国民全体を、そして、将来のある子どもたちに対しては、特に大変な危険にさらす行為です。これだけ放射能に関する危険が叫ばれはじめてきているのに、実態をご存知ないのですか。消費者のために、安全でおいしい食産物を提供するのが、県の責任です。例え、今回のことを撤回されたとしても、三重県が日本国民からの信頼を失ったことは間違いありません。	農 水 商 工 部	水 産 資 源 室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。 三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考にしてください。 <a href="http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm">http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm</a>	す で に 実 施 し て い る



70 (65)	2011/6/14	電話	要望	東北地方の魚の買い上げ等について	放射能汚染の疑いがある魚を全量買い取り販売するという記事がありました。魚に放射性物質の影響があるか明示しないと、水産業だけでなく観光業にも影響が広がります。三重県の団体が東北地方の魚を買い上げ、全国に販売することは、汚染を全国に広げることになりかねません。そうならないよう県として指導すべきです。また、安全性を県が調べてから販売して欲しいです。このままでは、観光客がなくなり、水産業も観光業もつぶれてしまいます。また、お茶も県で調べて、安全であればよいし、基準値を上回ってれば販売を行わないようにしてください。福島から離れているから大丈夫と思っている人が多いので、県としてしっかり調べて、本当に大丈夫かは、県から発信する必要があります。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している
71	2011/6/14	電子メール	提案意見	放射能汚染の疑いがある魚の全国販売について	三重県が放射能汚染の恐れのある魚を全量買い上げ、全国に販売するとは本当なのでしょうか。原発のニュースを見て、普通に問題意識を持っておられる消費者であれば、もう二度と三重県の魚は買おうとは思いません。本当に社会にとって利益になることなのかどうなのか、しっかり自覚を持って考えてほしいと思います。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している
72	2011/6/14	電子メール	要望	汚染の疑いがある魚の販売について	三重県の団体が東北支援のため「東北の魚介類をすべて買い上げ、被災地の漁業者の収入も確保する。」という記事を見ました。これを撤回し、当面様子を見ることとしていただきたいと思います。まだまだ放射能汚染の心配は払拭されていないと思うからです。汚染の疑いのある魚を、三重県が全国に拡散してしまうようなことがあれば、後日、訴訟に発展した場合、損害賠償問題にされかねないです。セシウムやヨウ素以外にプルトニウム、コバルト、ストロンチウムの汚染も指摘されています。原水爆と同じくらしい汚染物質が、今海に漏れ出すかという大変な時期なので、今一度方向の見直しを希望します。東北の漁業者の方が、三重県沖で魚をして三重県に水揚げするのなら反対しませんが、放射能汚染の疑いの晴れない魚を私は子どもに食べさせたくはありません。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している
73	2011/6/14	電子メール	要望	東北地方の水産物の流通について	三重県の団体が「東北の海産物を全量買い上げ、三重県産として賛同企業の協力のもと全国へ流通させる」と報道されていました。暫定規制値以下とはいえ、日本中に放射性物質をばら撒き、内部被爆を誘発しかねないと思います。暫定基準値は高く設定しており、測定は頭、内臓、骨を取り除き、身だけを測るそうです。しかも、一匹一匹測定することは不可能です。このような危険性をはらんでいる魚介類を、わざわざ全国に流通させることは信じられません。阻止して頂きます様よろしくお願ひいたします。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している
74	2011/6/14	電子メール	要望	海産物の正確な情報について	私は、2歳の幼児と共にふるさとの三重県へ5月中旬まで避難していた者です。現在、「三重県が放射能汚染が心配される魚を全量買い上げ、全国に販売する」というような情報が出回っております。誤情報であれば訂正の広報をお願いしたく連絡させていただきました。東京の大手スーパーでも、三重の魚が多く置かれるようになってきて、安全な食材という認識があったと思われませんが、この情報が出回り始めた影響なのか、三重県産の海産物がぱったりと置かれなくなりました。こういった情報が独り歩きすることは、三重県の水産、ひいては観光にとって、決して望ましいことではなく、これこそが事実無根の「風評被害」となりかねません。県としても調査いただいた上、誤情報であれば正確な情報の広報をして三重県産の海産物の安全を広くお伝えいただきたいと思います。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している
75	2011/6/15	電子メール	要望	汚染の疑いのある魚の販売について	三重県の団体が被災地の漁業者支援として、漁船提供から魚の買い取りまで一括支援する取り組みをする記事を見ました。一見素晴らしい取り組みのように思われますが、消費者の立場から言えば、どの魚が安全で、どの魚が危険いか見当がつかなくなり、魚全体が不安になってしまう恐ろしい出来事です。こんなことを三重県がやるのは驚きです。県行政の基本は、県民の安全・安心でなければなりません。かっこいいことと正しいことは違います。基本に戻って、「安全な魚」は支援のため買い取るという方針を実行してください。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している
76	2011/6/20	電子メール	提案意見	東北の漁業支援について	東北の漁業復興を徹底支援するため、三重県の団体が中古漁船を提供し、輸送などを行うことを報道等で見ました。漁船を送り、まだ汚染が続く海洋の魚介類を取って、その後どうするのですか。現在、福島原発からの海洋への大量の放射性物質の流出は続いており、海洋の汚染や魚介類の放射能汚染は続いています。海洋への汚染水の流出が止まらない限り、魚介類への放射能物質の蓄積は止まらず、とても東北地方で取られた魚介類を食べることなどできない状況だと思えます。一部の人たちの利益を守るために、大量の汚染が心配な魚介類を安全基準を満たしたものと、日本全国に流通させないことを切に願います。漁船を送る前に、もっと別の支援や、我々国民が安心して食生活を送れるような体制づくり、政府の遅々として進まない放射能の汚染調査についての抗議や、独自の調査を進めていくなど、やるべきことがあるのではないのでしょうか。漁船を送ったがために、大量の汚染が心配な魚介類や加工された製品が全国に流通してしまうということがないように、厳重なる調査、情報の公開をお願いします。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復旧・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiwase.htm	すでに実施している

77	2011/6/21	電子メール	提案意見	三重県産の魚について	三重県で一次産業に従事する人間として、三重県産と表示された魚が不正に出回っているとしたら、ゆゆしき問題ではないかと考えます。三重県としても、事実関係を把握して、しかるべき措置を取る必要があると思えます。	農水商工部	水産資源室	福島第一原子力発電所の周辺の海域では、近隣の都県等が水産物の放射性物質の検査を実施しており、暫定規制値を上回る魚介類については、出荷制限等の対応がとられるため、流通することはありませんので、ご理解いただきますようお願いいたします。三重県の漁業団体が安全確認された魚を東北復興支援キャンペーンに賛同する全国の流通業者が買い付けることができるしくみをつくる計画はありますが、それを実施する条件として、漁業団体は「公式見解による安全宣言」や「産地の県、市町村、県漁連、漁協による放射能計測の実施とその計測値の添付」が必須であるとしています。現在、これらの条件が満たされていないことから、計画は実施されていません。また、産地表示については、販売者がJAS法に基づき漁獲された水域の名称や地域名を適正に表示することが義務づけられています。三重県の漁業団体が計画している東日本大震災復興・復興支援プロジェクトについては下記のホームページで説明されていますので参考してください。http://www.miegyoren.or.jp/gyoren/otoiawase.htm	すでに実施している
78	2011/7/7	電子メール	要望	餅街道のアピールについて	県内に存在する“餅街道”をもっとアピールして欲しいです。	農水商工部	観光・交流室	ご意見有り難うございます。ご存知のように三重県内には、伊勢神宮に参拝するために東海道、伊勢街道をはじめとした多くの街道があり、各地に名物のお餅があります。そのため、三重県では、雑誌「旅の手帖(2009年1月号)」で美し国三重の「餅街道」として県内各地にある名物のお餅10点を紹介するなどPRを行っています。また、伊勢志摩観光コンベンション機構が作成している伊勢志摩地域の総合的パンフレット「美し国伊勢志摩」においても9つのお餅を「餅街道の名物餅」として紹介しています。三重県への観光客の方にお聞きした調査では、34%の方が「おいしいものを食べる」ことを旅行目的にあげられています(出典:平成22年度観光客実態調査報告書)。県内各地の街道沿いにあるおいしいお餅を情報発信していくことで、県内各地を周遊していただけるよう今後も努めてまいります。	すでに実施している
79	2011/6/17	電子メール	要望	紀勢自動車道の有料化について	6月20日から紀勢自動車道は有料化になりますが、国道42号は松阪から尾鷲方面にかけて通行止めになると迂回路がありません。それに、紀勢道は有料なのに対面通行で、制限速度70kmでどこにでもあるような無料のバイパスと変わらないのに有料とは納得がいきません。三重県をあげて、政府に働きかけていただくことを切に願います。	県土整備部	道高速企道画・室	国は昨年6月から高速道路無料化社会実験を実施しており、必要な費用として平成22年度は1,000億円、平成23年度は1,200億円が計上されていました。三重県内での対象区間は津IC以南の伊勢自動車道及び紀勢自動車道でした。東日本大震災の早期復旧を目的とした国の第一次補正予算の財源の一部に社会実験の経費を当てることとなり、そのため社会実験は6月20日から一時凍結することとなりました。県としては、引き続き、国の動き等を注視していきます。	すでに実施している
80	2011/7/11	封書葉書	要望	道路照明の明るさについて	先日テレビで、どこの自治体か忘れてましたが、年間1千万円近く電気代を削減したというのを見ました。県道637号線(鈴鹿市羽山～汲川原町)の夜間の街灯が明るすぎると思っています。伊勢湾岸自動車道でも夜間そんなに明るくないのに、汲川原を含め、橋の西の方が明るすぎです。稲の発育にも影響があるのではと思います。早く道路照明の明るさを見直して下さい。	鈴鹿庁舎	事鈴務鹿所建設	ご指摘いただいた箇所について現地を確認したところ、これらの街灯は鈴鹿市管理の汲川原橋に設置されたものでしたので、ご意見については、鈴鹿市にお伝えしました。	施策の参考とする
81	2011/6/22	電子メール	要望	地域要件設定の基本的な考え方について	物件等の調達において、三重県は、地域要件を設定する対象所属を各県民センター庁舎内及び単独地域機関の所属(本庁を除く)として取り扱っています。三重県の地域機関は津地区が多いと思われ、他地区の業者はこのような地域要件を設定されると、大変不利で、平等性に欠けると思っています。地域機関の多い津地区が優遇されると思われまます。善処されることを希望します。	出納局	会計支援室	ご意見ありがとうございます。当県では、物件関係の調達にあたっては、公平性、公正性、競争性、透明性の観点から電子調達システムを利用した一般競争入札で調達することを原則としています。しかしながら例外的に、近年の経済情勢を考慮し、平成21年4月から、随契約となる(予定価格160万円以下)消耗品、備品の調達に限って、地域機関が所在する県民センター所管区域内の事業者を対象とする地域要件を設定しています。この制度は、緊急経済対策として地元の中小事業者の育成を図ることを目的に実施しているものですので、何とぞ趣旨をご理解賜りますようお願い申し上げます。	反映は困難である
82 A	2011/7/16	電話	苦情	職員の電話対応について	本日こころの医療センターに電話をしました。土曜日であることは承知していましたが、連絡を取りたかった職員はおそらく出勤していると思われたため、あえて電話したところ、当直の守衛が分かりませんが、いったん用件を伝えたものの、本日は休みであることのみを一方向的に述べ、突然電話を切られました。連休で対応が不可能ならば、せめて「連休明けに再度ご連絡ください」といった対応をすべきです。普通の人の一般的礼儀もない対応でした。今後、どのように対処するのか、改善方法を示してください。	病院事業庁	医こ療こせろんのタ	ご意見をいただきありがとうございます。このたびは、職員の不適切な対応によりご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。今回の件を受け、職員に電話対応で不快な思いをされた方がみえることを伝え、今後このようなことが無いよう注意喚起したところです。電話の対応について、職員には真摯な対応を心がけるよう日頃から指導しているところですが、改めて職員に接遇研修を実施し、相手の立場にたった親切丁寧な対応に努めてまいりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。	すでに実施している
83	2011/6/16	電子メール	激励賛同	議員の給料削減について	議員の給料を削減して復興に回すことに賛成します。すでに職員も給料削減の方向になっています。三重県は赤字です。1年限りではなく削減する必要があります。	議会事務局	議会事務局	ご意見ありがとうございます。ご存知のとおり、三重県議会は東日本大震災の復興支援等のための当面の措置として、議員報酬月額10%相当額の12ヶ月分を議員が拠出すること、政務調査費の20%相当額を平成23年7月から1年間減額することを決定しました。また、今後の議員報酬等については、学識経験者等で構成する「議員報酬等に関する在り方調査会」を設置し、意見をいただくこととなりました。ご意見につきましては、全議員に周知いたします。	すでに実施している
84 (97)	2011/7/4	電子メール	要望	国旗国歌条例について	大阪府議会では、先月に国旗国歌条例が可決しましたが、三重県議会でも同様の条例の可決について議論してはもらえないでしょうか。日本人として一致団結した象徴として国旗や国歌を今こそ大事にするべきものと思います。特に、これからの日本を背負って立つ小中学生などの若い世代には、日本の伝統を尊重し、国と郷土を愛する意識が高まるように、また国際社会で他国に敬意を表せるように、教職員の方には、自身の歴史観を教え込むのではなく、考えの幅を持たせる教育を心がけてもらいたいです。	議会事務局	議会事務局	ご意見ありがとうございます。ご意見につきましては、全議員に周知いたします。	すでに実施している
85 A	2011/7/15	電子メール	要望	県職員採用試験について	県職員採用試験について、私の得点結果をインターネットで公表すべきです。あれほど論文は上手く書けたのに不合格とはなぜか、理由を問いたいです。これでは得点の操作があったのではないかと感じてしまいます。公平公正な試験とは言い難いと思います。	人事事務局委員会	人事事務局委員会	県職員採用試験では、各科目ごとに必要な基準点が決まっています。この基準点は、受験案内に記載し公開しています。また、試験成績は、個人情報保護の観点から、希望する受験者に本人確認の上(人事委員会事務局の窓口において)提供しており、このことにつきましても詳細を受験案内に記載しております。何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。	反映は困難である
86	2011/6/23	封書葉書	提案意見	県立学校の管理職評価について	県立学校職員の評価はかなりされているようですが、管理職にも、きちんとした評価が必要です。また、選考以外に候補もできると聞きましたが、本当ですか。	教育委員会	人(材)教政委一室	管理職の評価についてご意見をいただきありがとうございます。管理職の評価については、管理職以外の職員の評価を実施する以前から導入しており、適正に実施しています。お問い合わせいただいた、管理職の選考方法ですが、県立学校長及び教頭の登用については、選考試験を行い、合格者を校長候補者名簿及び教頭候補者名簿に登載し、その中から登用しております。また、校長選考方法の一つとして、登用する学校を指定し、選考する特別選考というものがありますが、一般選考と同様に選考試験を経て登用するものであり、選考を経ず候補によって登用されるということはありません。	すでに実施している
87 A	2011/6/27	電子メール	提案意見	教員の人事異動について	「日本一給料の安い県知事」「日本一働く県知事」など、素晴らしい志だと思います。「日本一安い」を教員に対しても求めるならば、極力近い場所に異動させるのも一つの経費削減です。わざわざ桑名市民を伊勢管内に異動させることによって、通勤費や下手をすれば単身赴任費までも能力給以外の部分で費用がかかります。最近、教員の人事異動において、経費削減という観点で行われていないような事例が多過ぎる気がします。一度精査して頂きたいと思えます。	教育委員会	人(材)教政委一室	ご意見ありがとうございます。「教員の人事異動において、経費削減という観点で行われていないような事例が多過ぎる気がします。」のご意見をいただきました。県立学校の教員を例にとりますと、教員の配置については、商業高校、工業高校、普通高校など各学校の特性などを踏まえるとともに、教科科目、部活動指導の可否等を勘案して行っています。また、教科科目等だけでなく、県立学校が立地する各地域に、それぞれ居住する教員の数にも偏りがあります。こうした中で、全ての教員を居住地の近くの学校に配置することはできませんが、各学校に必要な人材、教員の適正や希望、居住地等を総合的に勘案して人事異動を行っているところです。何卒ご理解賜りますよう、お願いいたします。	すでに実施している

88	2011/7/22	電子メール	提案意見	子どもの学力について	新聞に福井県に職員を派遣して、子どもの学力を向上させようという記事が載っていました。学ぶことはあっても県民性が違うのだから、三重県の県民性にあった方法を考えるべきです。保護者から見ると、昔の先生と比べて今の先生は質が低すぎます。教え方以前の問題があると思います。そもそも、どうしたら子どもが変わるかということをおわかっていないというところに問題があるのではないのでしょうか。	教育委員会	人材(教政)委員会	貴重なご意見ありがとうございます。三重県教育委員会では、これまでも市町教育委員会と連携して、児童生徒一人ひとりに応じたきめ細かな指導が図られるよう取り組んでいるところです。今回は、学力向上において成果をあげている福井県教育委員会に職員を派遣し、具体的な業務や市町村教育委員会との調整、小中学校への訪問指導などについて、実務を通じて学び、そのうえで本県の取組に活かしていきたいと考えています。今後ともこうした取組に加え、教員の資質や指導力の向上に引き続き取り組んでいきます。	すでに実施している
89 (99) A	2011/6/13	電子メール	照会	特別支援学校の職員について	特別支援学校は通常の高等学校以上に先生を厚遇していますが、生徒はちゃんと働けるようになっているのでしょうか。また、先生は同じように高い給料をもらっているのでしょうか。	教育委員会	給福与利室	特別支援学校の教員及び小中学校の特別支援学級の担任等特別支援教育に直接従事することを本務とする教員には、通常支給されている給料や手当等に加えて、「給料の調整額」が別途支給されています。この「給料の調整額」は、その職の複雑さ困難さ等を考慮し、公立学校職員の給与に関する条例第12条の規定に基づき支給されるもので、職種及び職務の級ごとに異なりますが、概ね給料月額3.75%程度の金額となっています。	すでに実施している
90 A	2011/6/29	電話	提案意見	高校の管理職の給与について	知事や県の管理職は給与を削減していますが、高校の管理職(校長)等の給与削減はないようです。同じ県職員であるのに、給与の削減がないのはおかしいと思います。	教育委員会	給福与利室	小中学校、県立学校の管理職員(校長、教頭、事務長)の給与削減についても、知事部局の管理職員と同様の内容で実施できるように調整を進めています。小中学校については、市町等が設置しているものであり、教職員の給与については県が負担しているものの、そのサービスの監督については、市町等教育委員会が行うこととされています。そのため、教職員の給与削減については、7月1日からの実施には含まれていませんが、調整が整い次第知事部局の管理職員と同様の給与削減を行いたいと考えています。	施策の参考とする
91 A	2011/6/30	電子メール	提案意見	教職員の給与削減について	教職員以外の職員について給与削減が可決しましたが、教職員の給与削減はいつなのでしょう。不適切な行動をとる教職員や、子どもにまともに学問を教えられない教職員等がいます。いくら投資しても子どもの学力や就職率は上がらないし、仕事をしない事務員もいるようです。ハングリーさを煽るために、思い切った教職員の給与を二割以上カットしたらどうでしょうか。県の年間予算を全額投じたとしても、学力と就職率は上がりません。組合に骨抜きにされないよう、注視しています。	教育委員会	給福与利室	知事部局の管理職員の給与削減については7月1日から実施されることが決まりましたが、小中学校、県立学校の管理職員(校長、教頭、事務長)の給与削減についても、知事部局の管理職員と同様の内容で実施できるように調整を進めています。小中学校については、市町等が設置しているものであり、教職員の給与については県が負担しているものの、そのサービスの監督については、市町等教育委員会が行うこととされています。そのため、教職員の給与削減については、7月1日からの実施には含まれていませんが、調整が整い次第、知事部局の管理職員と同様の給与削減を行いたいと考えています。	施策の参考とする
92	2011/6/30	電子メール	苦情	県施設から出る煙について	特別支援学校で、給食や暖房等に使用されている重油から出た煙は、目には見えませんが、周辺に焦げたような臭いがします。特に冬の朝は、窓をあけると匂います。私の家は近隣にありますが、車庫のシャッターの上から黒い汚れが流れ出したり、車庫の屋根には点々と黒いススの塊がついています。二階のテラスも真っ黒に汚れています。自宅の壁等の塗り直しを考えていますが、また汚れるのではないかと心配です。外に出て何かしていると声がかすれます。煙突周辺を見ても分かりませんし、学校の壁も黒ずんでいます。点検をしてください。	教育委員会	学校施設室	ご意見をいただいた特別支援学校に設置されているボイラーの内、関係法令でばい煙の濃度測定が義務づけられているボイラーは定期的に測定を実施しており、その結果は、基準値を下回っています。今後も、引き続き適切な維持管理に努めてまいりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	すでに実施している
93	2011/7/1	電子メール	要望	公立小学校等へのクーラーの設置について	現在の電力事情を考えると逆行した考えかもしれませんが、小学校等の公立学校へクーラーを設置していただきたいです。県庁のみならず会社でクーラーのない職場は無いに等しいものと感じています。ところが、学校施設にはクーラーがなく、暑い中勉強するのは環境が悪いと思われれます。これからの世の中を創っていただく子どもの環境を良くするためにもお願いします。県や市町等、税金で成り立っている施設と同様にすべきではないかと思えます。	教育委員会	学校施設室	貴重なご意見をいただきまして、ありがとうございます。本県は、10市町が東海地震の地震防災対策強化地域に、また、県内全域が東南海・南海地震防災対策推進地域に指定されております。このため、県立高校の学校施設整備については、厳しい財政状況の中で、校舎等施設の耐震化を、現在の最優先課題として推進しているところです。また、公立小中学校の空調設備等の施設改修については、設置者である各市町教育委員会が、各学校の改修要望等を検討して行っているところですので、ご理解いただきますようお願いいたします。	施策の参考とする
94	2011/7/1	電子メール	提案意見	高校生の交流について	この度の東日本大震災については、同じ国民としてできるだけことは、三重県として取り組んで頂きたいと思えます。福島県は原発事故により、若者が住むのに適さない場所になりつつあります。そこで、たとえ夏休みだけでも福島県の高校生に三重県へ疎開するチャンスを作っていたらいいと考えています。高校生同士で交流もでき、三重県、福島県の高校生にとって有意義な夏休みになればいいかと思えます。本県には、廃校になった学校施設もあり、受け入れは可能かもしれませんが、もし、東海南海で同じような震災が起きれば、助けてもらうこともあると思えますので、是非福島県の若者達への援助を三重県として取り組んで頂きたいと思えます。	教育委員会	高校教育室	御意見ありがとうございます。東日本大震災の被災地域の方々への支援は、できるかぎりの努力を行う必要があり、三重県でもさまざまな施策を行っています。子どもたちへの支援の一つとしては、被災地域からの転入学の受け入れを弾力的に行っているところです。いただきました御意見なども参考に、今後も引き続き支援の在り方について検討してまいります。	施策の参考とする
95 B	2011/7/5	電子メール	提案意見	個人情報の管理について	生徒の成績が書いてある教務手帳の紛失について、最近もよく似たことがありましたが、個人情報がある資料などは、鍵のかかる所に保管すべきです。悪質な場合はこれらの情報をインターネットに流される可能性もあります。これからは個人情報の保護が必要だと思えます。	教育委員会	高校教育室	個人情報の管理については、各県立学校において日頃から十分に気をつけておりましたが、今回このようなことが起こり、誠に申し訳ございません。今後は、このようなことがないように再発防止の対策を講じ、個人情報の管理に万全を尽くすとともに、学校の信頼回復に向けて全教職員で努力していく所存です。	すでに実施している
96 B	2011/7/7	電子メール	提案意見	書類の保管管理について	同じ学校で、今度はテストの答案用紙を紛失する事件がありました。書類の保管に問題があります。とても対応が甘く、もう少し責任感が必要です。これからは処分すべきです。	教育委員会	高校教育室	多くの生徒の大切な個人情報をあずかる学校で、このような事案が連続して発生したことについては、教育委員会といたしましても非常に重く受け止めております。今後このような事態が発生することのないよう、個人情報管理にかかる課題の解決に向けて改善策等を検討してまいります。	すでに実施している
97 (84)	2011/7/4	電子メール	要望	国旗国歌条例について	大阪府議会では、先月に国旗国歌条例が可決しましたが、三重県議会でも同様の条例の可決について議論してはもらえないでしょうか。日本人として一致団結した象徴として国旗や国歌を今こそ大事にするべきものと思えます。特に、これからの日本を背負って立つ小中学生などの若い世代には、日本の伝統を尊重し、国と郷土を愛する意識が高まるように、また国際社会で他国に敬意を表せるように、教職員の方には、自身の歴史観を教え込むのではなく、考えの幅を持たせる教育を心がけてもらいたいです。	教育委員会	教小育中室学校	貴重な御意見ありがとうございます。伝統と文化を尊重し、それらをはぐくんできた我が国と郷土を愛するとともに、他国を尊重し、国際社会の平和と発展に寄与する態度を養うことは重要であると考えます。このことを受けて、今回改訂された学習指導要領においては、伝統や文化に関する教育の充実が図られています。また、21世紀を担う子どもたちは、生きる力を身につけ、豊かな心をもち、国際社会における日本人としての自覚を養い、成長していくことが必要です。そのためにも、子どもたちには、国旗、国歌について正しい認識をもたせ、それらを尊重する態度を養うことが大切であると考えています。三重県において、入学式や卒業式などにおける国旗・国歌の取扱いについては、学習指導要領に基づき適切に実施されているところです。教育委員会としましては、今後とも、各学校において学習指導要領に基づいた教育活動が適切に行われるよう取り組んでまいります。	すでに実施している
98 B	2011/7/15	電子メール	苦情	個人情報の管理について	市の先生が成績などの載ったクラス名簿を盗まれました。しかもパチンコ店の駐車場で車上荒らしに遭ったみたいで。公私混同のような気がします。個人情報の保護にも気をつける必要があります。	教育委員会	教小育中室学校	貴重なご意見ありがとうございます。個人情報の保護については、日頃より市町教育委員会を通じて各小中学校に対して、適正な管理の徹底について指導しているところです。県教育委員会としましては、今後も市町教育委員会に対して、個人情報の適正な管理の徹底について、会議等の場を通じて指導、助言を行ってまいります。	すでに実施している

99 (89)	2011/6/13	電子メール	照会	特別支援学校の職員について	特別支援学校は通常の高等学校以上に先生を厚遇していますが、生徒はちゃんと働けるようになっているのでしょうか。また、先生は同じように高い給料をもらっているのでしょうか。	教育委員会	教特育別室支援	平成22年度の特別支援学校高等部・高等部専攻科卒業生の企業就労内定者は47名で、全卒業生212名に占める就労内定率は22.2%でした。県教育委員会では、厳しい雇用状況を踏まえ、特別支援学校における外部人材の活用（職域開発支援員の配置）、企業・経済団体との連携を図り、就労支援を進めています。また、特別支援学校において組織的・系統的なキャリア教育を推進し、職業に関するコース制の導入を図ることで、就職を希望する生徒の就労実現に向けて取り組んでいます。	すでに実施している
100	2011/6/24	電子メール	提案意見	特別支援学校について	特別支援学校では子供にほぼマンツーマンで先生がついているようですが、子供に対して目立った効果はあるのですか。働く人の効率も上がっていないようです。多額の人件費を投じて効果が見られないのはどうかと思います。	教育委員会	教特育別室支援	特別支援学校は、学級数や生徒数などに応じて教員を配置しています。各学校は、配置された教員について児童生徒の実態や教育内容を考慮して計画的に担当させており、必要な場合には、1対1の指導も取り入れて学習効果を上げています。	すでに実施している
101 (37)	2011/6/16	電子メール	要望	県内の放射線測定について	関西の方でも放射性物質が確認されたそうです。三重県でも四日市だけではなく、もっと細かく沢山の地域を測定して欲しいと思います。また、子供が1番被害に遭うので、小学校や幼稚園、保育園の校庭の測定や、内部被曝を避けるように、給食などへの配慮をしていただきたいと思います。	教育委員会	健康生徒指導室・	このたびはご意見ありがとうございます。学校給食については、「学校給食衛生管理基準」に基づき、適切な衛生管理、食品の選定を行うこととなっています。現在、野菜・魚介類等の安全性については、国から「規制値を超えた一部の野菜・魚介類等については、出荷制限が行われ、現在市場に流通しておらず、市場に出回っている野菜、魚介類等の安全性は十分に確保されている」と発表されています。県教育委員会としては、こうした国の情報に基づき、安全な給食が提供されるよう、農水商工部などの関係部局とも連携しながら、適切な情報提供に努めてまいります。	すでに実施している
102 (5)	2011/7/19	電子メール	照会	人権教育等について	政府は人権教育として拉致問題を学校で取り上げるよう通知しています。小中高校には、拉致事件を描いたアニメのDVDを児童生徒向けに上映するため配布されています。拉致問題は、まさしく人権教育を推進するには避けて通れない課題ではありませんか。三重県での取組を紹介してください。	教育委員会	人権教育室	三重県教育委員会では、平成23年4月19日付文部科学省事務連絡「人権教育・啓発に関する基本計画（平成14年3月15日閣議決定）の一部変更について」及び平成23年5月27日付内閣官房拉致問題対策本部事務局依頼「映画『めぐみ』及びアニメ『めぐみ』の上映会の開催について」について、県立学校及び市町等教育委員会に連絡をしたところです。また、人権教育の推進にあたっては、三重県人権教育基本方針に基づき、一人ひとりの自己実現を阻むいじめや差別など、教育として取り組む課題を明らかにし「個別的な人権問題を解決するための教育」を積極的に推進することとしています。各学校では、学校や地域の実態に応じ、様々な人権問題を子どもを取り巻く教育の課題として捉え、学習内容に取り入れ進められています。今後も、三重県人権教育基本方針に基づき、「自分の人権を守り、他者の人権を守るための実践行動ができる力」を育み、人権文化を構築する主体者づくりをめざし、市町等教育委員会をはじめ各主体と協働し、県全体の人権教育の総合的推進を進めていきます。	すでに実施している
103 (39)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事のニュースについて	上げ馬神事は伝統あるお祭りですが、馬に対しての虐待をニュースで見るとすごく嫌な気分になりました。馬がかわいそうです。私は動物が大好きです。地元の方の大切なお祭りだとは理解していますが、私としてはお祭りは止めるべきかと思えます。動物は生き物ですが、話すことはできません。そんな動物にあんな傷を負わせるようなことはあってはいけません。大きな問題として考えてください。	教育委員会	文社財教保育・室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	すでに実施している
104 (40)	2011/7/4	電子メール	要望	上げ馬神事へのお願いについて	以前から馬の扱いが問題になっていましたが、今こそ考え直してください。子どもから大人までもが映像を見て泣いて傷ついています。国に指定されたお祭りであっても「時代」が虐待に敏感になっています。偶然、テレビニュースで映像が流れた時、年配者（農業従事者）が「神様がいっぱいいるところだろうに、今は豊作祈願は形だけだから、やり方を変えてもいいのに可愛そうだ」と言っていました。伝統の継承もわかりませんが、何とかやり方を検討してください。馬の見開いた目が頭から離れず辛いです。	教育委員会	文社財教保育・室	貴重なご意見ありがとうございます。上げ馬神事に関しまして教育委員会では、これまで文化財の保持団体に対し、動物愛護の観点等から、文化財の価値が失われることがないように継続した指導を行ってまいりました。平成22年度には、神事の調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に三重県文化財保護条例による助言を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	すでに実施している
105 (41)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事の見直しについて	ニュースで上げ馬神事を拝見し、あのような傾斜を無理やり登らせるという行為には、怒りを覚えるとともに涙が出ました。何百年も続く伝統ある神事であり、是非後世にも伝承していただきたいと願っていますが、私の眼には虐待以外の何物にも見えませんでした。高くはだかる壁を前に、突進していきたいと思う馬が何処にいるのでしょうか。伝統行事という名のもとに、その本質や動物の命を思いやり、少しずつでも形を変えて残していればよいと思える勇気ある人はいないのでしょうか。このような神事が毎年同じ形で繰り返されるなら、三重県にはもう二度と行きません。反発の声が多く上がるのも無理はないと思います。たたかない、疾走前の馬に薬の投薬をしない、壁の高さや傾斜を変えるなどといった当たり前の方法ではなく、壁を無くして馬への負担を完全に無くし、騎乗する人間の方で何らかの技術を競うような神事にし、形そのものを崩さずに伝統を守ることが十分にできると思います。是非、馬に負担のかかるような行為は止めていただき、違う方法に改善していただきたいと心から願っています。	教育委員会	文社財教保育・室	貴重なご意見ありがとうございます。上げ馬神事に関しまして教育委員会では、これまで文化財の保持団体に対し、動物愛護の観点等から、文化財の価値が失われることがないように継続した指導を行ってまいりました。平成22年度には、神事の調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に三重県文化財保護条例による助言を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	すでに実施している
106 (42)	2011/7/4	電子メール	提案意見	今後の上げ馬神事について	上げ馬神事はとても危険であり、動物虐待です。馬は登りたくて登っているのではなく無理やりやらされて、落ちたら怪我もします。骨折したら命を落とすこともあります。伝統的な行事だそうですが、もう馬に乗る時代ではありません。あのような祭りは、今後一切しないようにしてください。	教育委員会	文社財教保育・室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	すでに実施している
107 (43)	2011/7/4	電子メール	提案意見	上げ馬神事の廃止について	毎年、このニュースを見ると不快な気持ちになります。昔からの伝統行事とありますが、廃止する時がきているのではないのでしょうか。時代も法律も変わり、その上東北の大きな震災で命の尊さを再度日本中が考え直さなければならぬ今、本当にこの行事は必要なのではないでしょうか。心から不愉快でなりません。	教育委員会	文社財教保育・室	貴重なご意見ありがとうございます。上げ馬神事に関しまして教育委員会では、これまで文化財の保持団体に対し、動物愛護の観点等から、文化財の価値が失われることがないように継続した指導を行ってまいりました。平成22年度には、神事の調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に三重県文化財保護条例による助言を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	すでに実施している

108 (44)	2011/ 7/4	電 子 メール	提案 意見	上げ馬行事 について	平成21年度に虐待があったという記事を見て、本当に腹立たしい気持ちと、馬に対して、ものすごく何ともいえないかわいそうな気持ちで辛くなりました。三重県として今年は人数を増やして監督し行事をしましたが、そんな行事は必要なのですか。伝統行事でも何でもありません。ただの動物虐待行事です。もっと動物のことを真剣に考えてください。自身が馬になったつもりで考えてください。動物も人間も同じ命ある身です。もっと真剣に考えてほしい行事だと思います。そんなひどい行事をしているのは三重県だけです。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
109 (45)	2011/ 7/4	電 子 メール	照会	上げ馬神事 と伝統につ いて	馬を棒でたたいて、土壁を無理やり登らせる祭りのどこが神事ですか。骨折したら殺してしまう祭りのどこが神事ですか。是非教えてください。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。上げ馬神事に関しまして教育委員会では、これまで文化財の保持団体に対し、動物愛護の観点等から、文化財の価値が失われることがないように継続した指導を行ってまいりました。平成22年度には、神事の調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
110 (46)	2011/ 7/4	電 子 メール	提案 意見	上げ馬神事 と県文化財 について	県の文化財となっている上げ馬神事について、現在にもこのようなことが平然と行われていることに驚いています。たかが動物と思っているから何とも思わないのでしょうか。命の尊さや温かさを大切にしたいという思いが、微塵も感じられない行事です。神事だから仕方ないとか、いいじゃないかというのでしょうか。当たり前のようにまかり通っていた、動物虐待、動物への対応をみていると、人への対応もわかるものです。子供には絶対に見せたくないものです。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
111 (47)	2011/ 7/5	電 子 メール	提案 意見	上げ馬神事 の取り組み について	前から思っていました、子どもにお酒を飲ませたり、馬に酷い苦痛を与える行事は廃止すべきです。あの盛り上がり方と人々の目つきは異常です。文化や風習って怖いものです。どうしてもやめられないということはないと思います。これからは馬にお礼を言うくらい親切にしてほしいです。本当に冷酷極まりないと思います。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。上げ馬神事に関しまして教育委員会では、これまで文化財の保持団体に対し、動物愛護の観点等から、文化財の価値が失われることがないように継続した指導を行ってまいりました。平成22年度には、神事の調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
112 (48)	2011/ 7/5	電 子 メール	提案 意見	上げ馬神事 と命の大切 さについて	ニュースで上げ馬神事を見ました。今の時代、命の大切さが世の中から失われつつあります。骨折すれば馬の命はおしまいです。今の時代、動物の命をこんなに粗末にして良いのでしょうか。震災の動物さえ、ボランティアの人が救ったり、殺したくない牛を安楽死させたり、皆、一匹一匹の大切さを分かっています。だから、こんな動物虐待のような映像は見られません。もっと行政が発端となり、命を大切にすることを教えないと、世の中の基本はできないと思います。私たちの子どもにこんな映像は見せられません。もっと命を大切にしよう三重県の行政が力を入れてください。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
113 (49)	2011/ 7/5	電 子 メール	苦情	上げ馬神事 の疑問につ いて	私は栃木県からの観光客です。何故、あのような酷いものを文化財にしたのですか。歴史ある祭りとの事ですが、昔の人は現代以上に馬を大切にしていたと考えています。時が経るにつけ、あのような乱暴な祭りになってきたのではないですか。全く神聖さを感じません。神社のセンスさえ疑ってしまいます。ニュース映像を見ましたが、あまりに恐ろしくて夢に出て来そうです。県として財産扱いするような代物には見えません。三重県には美しい名所が沢山ありますが残念です。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
114 (50)	2011/ 7/5	電 子 メール	要望	上げ馬神事 について	ニュースで祭りの情報を知り、怒りと動悸と震えで涙が止まりません。口もきけず抵抗できない馬達が痛々しく、可哀相で、胸が潰れそうです。ニュースでは多少オーバーに表現されていたかもしれませんが、馬の痛みは事実です。登れず落ちていく馬の恐怖や痛さを考えたことはありませんか。登れた馬でも、あの様子だと腹部はかなり怪我していると思います。人間が怪我をしても手厚く看護されますが、馬が足を骨折すれば、致命傷です。その昔、あの祭りが起きた頃と現代では状況が違います。関係者の皆さん、ご自身で、蹴られ叩かれながら崖を登ってみてください。崖で裸のおなかを打ちつけ擦ってみてください。崖から転げ落ちてみてください。馬の手は、人間と違って坂道にしがみつけるようにはできていません。「痛い」「嫌だ」と言えない馬達に、辛い思いをさせないでください。来年からは、もうこの方法での祭りは止めてください。もっと、慈愛のある、温かみのある祭りの方法を早急に考えてください。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
115 (51)	2011/ 7/6	電 子 メール	要望	上げ馬神事 の配慮につ いて	昨日テレビで見ましたが、三重県が無形民俗文化財に指定している上げ馬神事が、あんな酷い動物虐待を行っていたことは非常に遺憾です。過去にあったことは、県が勧告しても、またいつか繰り返すのではと感じてしまいます。穏やかではない神事なので、馬などの動物を巻き込むことは卑劣です。時代に合った動物や環境に配慮した内容を求めます。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る

116 (52)	2011/ 7/6	電話	苦情	上げ馬神事 と三重県民 について	テレビで見ましたが、馬をあんなにいじめて何が神事なのですか。カーテンで隠してまで、馬をたたいたり、傷つけたりして、何を考えているのですか。誰もこの行事をやめるように言わないのですか。私が思う三重県民は、おらかな心で暮らしている人たちでした。上げ馬神事は動物虐待です。やめさせてください。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護 ・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。今回、報道されましたのは、平成21年度の上げ馬神事で起こった事例です。このような中で、教育委員会では平成22年度に調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に文化財の保持団体に対して三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
117	2011/ 7/8	電 子 メー ル	照会	文化財の保 護について	文化財保護というと、「開発の波に消えようとする文化財を、地域住民が立ち上がって守った」という図式で語られることが多いと思います。市の跡には、当時の光景を偲ばせるレンガ塀が、集落の道に沿って延々と続いていました。近代化遺産で名を馳せた観光地にも勝るとも劣らない、素晴らしいレンガ塀でした。しかし、住民はこのレンガ塀を壊して道を広げようとしています。このような、住民が大事にしない文化財をどのように守っていくお考えですか。住民が大事にしない文化財は、どんなにすばらしいものであっても、文化財の名に値せず、消えゆくことに何の問題もないとお考えですか。このことについて、どのような方針をお持ちなのか、教えてください。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護 ・ 室	地域の文化財についてご意見をいただきありがとうございます。文化財は、長い歴史の中で生まれ、育まれ、守り伝えられてきた貴重な財産であり、歴史、文化等の正しい理解のために欠くことのできないものです。三重県では、県民の皆さんが文化財の魅力を知ることが郷土への愛着や誇りへ、また文化財を活かした活動を進めることは、地域の活性化へつながると考えて、文化財の保存と活用の重要性について、お知らせしているところです。また、県内の貴重な文化財について、三重県文化財保護審議会の調査・答申を受けて県指定等とし、その保存と活用をはかっています。地域の文化財については、その文化財としての価値にあわせて、所有者の保存する意思や地元での保存・活用に対する議論が大切と考えます。いただきましたご意見については、市教育委員会へ伝えさせていただきます。	す で に 実 施 し て い る
118 (53)	2011/ 7/11	電 子 メー ル	要望	上げ馬神事 の行事につ いて	テレビで上馬神事を見た事があります。このような、行事をなぜ行っているんですか。こんな事して神様が何かしてくれるのでしょうか。伝統行事だから何をしてもいい訳がないと思います。このような行事をそのまま続けさせている県などにも問題があります。「伝統だから」は動物虐待の理由になりません。即刻なんとかしてください。子ども達は大人のやっている事を見ています。今、「上馬神事」は有名です。三重県などのイメージもどんどん悪くなっています。手遅れになる前に考えて下さい。	教育 委員 会	文社 化会 財教 保 育 護 ・ 室	貴重なご意見ありがとうございます。上げ馬神事に関しまして教育委員会では、これまで文化財の保持団体に対し、動物愛護の観点等から、文化財の価値が失われることがないように継続した指導を行ってきました。平成22年度には、神事の調査を実施し、その調査結果に基づき、本年1月に三重県文化財保護条例による勧告を行いました。また、平成23年度には、神事の改善状況について調査を行い、一定の改善が認められました。一方で馬の取扱いについて、一部に不適切な行為がありましたので、改善が行われるよう、7月に保持団体に対して三重県文化財保護条例による助言を行いました。ご意見については、保持団体にお伝えするとともに、今後も改善が行われるよう、保持団体に対し、継続した調査、指導を実施することとしています。	す で に 実 施 し て い る
119 (58) A	2011/ 6/27	電 子 メー ル	苦情	職員の対応 について	パスポートをもらいに行った時のことです。収入印紙を購入した所の職員は、お金の受け渡しの際に人の事をバカにしているような対応で腹がたちました。私は接客業をしていますが、うちのお店で同じ対応をしたらどうなるか怖くて想像もつきませんでした。パスポートカウンターの職員も、私が書類を記入している時に私語が多くて、「私いるんですけど」と思いました。もらいに行った時もあきらかに中の事務室にいて声が聞こえているのに、数回「すみません」と呼んでも出てきてもらえませんでした。	松 阪 庁 舎	セ 松 阪 庁 舎 の 職 員	ご意見ありがとうございます。松阪保健福祉事務所の窓口における収入印紙の販売業務は団体が行っていません。この団体職員に対し、窓口対応について不快な思いをされた県民の方がみえることを伝えるとともに、今後は、懇切丁寧な対応を行い、このようなことが無いようにする旨注意喚起したところでございますので、ご理解をよろしくお願い申し上げます。また、旅券コーナーの窓口対応職員に対しても、県民の方々が不快な思いをされることのないよう注意を促したところです。今後もより一層、懇切丁寧な対応に努めますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。	県 民 の 声 を 受 け て 実 施 し た
120 C	2011/ 6/20	電 子 メー ル	要望	喫煙コー ナーにつ いて	先日、伊賀庁舎の7階大会議室を利用しました。エコ(環境)または節電を考えてか、空調が入れられなくて、暑くなり息苦しさを感じていました。休憩時間にベランダとの境目の窓が開けられて換気がされていました。大会議室へのドアの外側のベランダが喫煙コーナーになっていますが、大会議室内の窓を開けているので、煙や臭いが大会議室に入ってきます。7階の喫煙コーナーを移動するか空調を稼働するか検討してください。他の階は確認できていませんが、同じことが発生しないようにしてください。それと喫煙者が(ベランダへ)入退室したら、すみやかに窓を閉めるように注意書きのシールなどを貼付してください。受動喫煙の防止を真剣に考えていただきたいです。	伊 賀 庁 舎	セ 伊 賀 庁 舎 の 職 員	貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。伊賀庁舎7階大会議室テラスの喫煙場所以つきましたは、撤去をさせていただきました。今後とも県政の運営に、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。	県 民 の 声 を 受 け て 実 施 し た
121 (22)	2011/ 6/10	電 子 メー ル	照会	災害避難対 策について	以前に、「尾鷲地域で災害時に避難する住民が少なく困っている」といった、市や県の担当者の話が新聞紙上やニュースで出ていました。県や市は、自らのこれまでの事業(住民、自治会等への働きかけ、広報、周知、実地指導、反復訓練等々)が果たして十分であったのか振り返るべきではないですか。何の検証や反省もなく、ただ地域住民が悪いのだとの一方向的とも言える言い方はいかがなものでしょうか。住民の避難が少なかったのは、行政が結果的に地域に届いていない証拠ではないですか。また、地元の県民センターでは、平成22年度で避難対策について住民に対してどのようなことを行ったのか具体的に教えてください。	尾 鷲 庁 舎	セ 尾 鷲 庁 舎 の 職 員	この度は貴重なご意見ありがとうございます。平成22年度の尾鷲県民センターにおける避難対策に係る実施事業といたしましては、地域住民の方を対象とした防災研修会や、各種防災イベント開催等による啓発活動の実施及び、緊急地震対策促進事業として、各市町における避難路整備や資機材購入等事業への補助を行いました。さらに、大雨や津波等の警報発令時等は各市町と連絡を取り、避難状況や被害、避難勧告・指示の発表等の確認を行っています。津波や豪雨災害等での犠牲者を出さないためには地道な啓発活動に加え、避難体制の整備や訓練の実施が必須と考えますので、今回の東日本大震災を契機に、さらに強力に市町及び関係機関と共に、地域と協働での防災対策の推進を図っていきたく考えています。	す で に 実 施 し て い る