

「県民の声を受けて」 2月1日公表分の概要

平成 24 年 2 月 2 日
政 策 部

県民の声を受けて、2月1日付けで県ホームページに公表した県民の声の概要と県の対応は、別添のとおりです。

声の件数は110件ですが、このうち2件については2室の複数の室が対応しており（別表の整理番号欄の()内が重複番号）県の対応件数は112件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A、B、Cを印した主な内容は3のとおりです。

1. 声の種別

県民の声は 次の7 種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案 意見	苦情	要望	照会	相談	激励 賛同	その他	計
件数	54	8	37	13				112

2. 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については 次の6 区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既 に 実 施 し て い る	県民の 声 を 受 け て 実 施 し た	今 年 度 内 に 反 映 し た い	次 年 度 以 降 に 反 映 し た い	施 策 の 参 考 と す る	反 映 は 困 難 で あ る	計
政策部			1				1	2
総務部		3				1	1	5
防災危機管理部		1				2		3
生活・文化部						2	1	3
健康福祉部		31			1	6	29	67
環境森林部		9					1	10
農水商工部		5				1		6
県土整備部			1		1	2		4
出納局								
企業庁								
病院事業庁		1						1
議会事務局		2						2
監査委員事務局								
人事委員会事務局						1		1
教育委員会事務局		6						6
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
伊勢県民センター		1						1
伊賀県民センター		1						1
計		60	2		2	15	33	112

注) 県民センター以外の各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3. 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを印したもの)

勤務 応対等に関するもの

- ・ 職員の窓口等での応対に関する苦情：No.7、No.105
- ・ 職員の勤務に関する苦情：No.5、No.106

人事 採用 処分 給与等に関するもの

- ・ 職員の給与に関する意見：No.3、No.4
- ・ 職員の異動に関する照会：No.6

その他

- ・ 職員の交通マナーに関する苦情：No.111

(2) 職員の気づきに繋がると思われるもの等(別表の整理番号欄にBを印したもの)

- ・ 県ホームページの情報に関する意見：No.97
- ・ 職員等採用試験説明会の開催日に関する意見：No.104

(3) 「県民の声を受けて実施した」案件

県政への反映区分のうち、「県民の声を受けて実施した」が2件ありました。