

平成24年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳(平成24年4月~平成25年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 100 69.44	デジタルコンテンツ 108 30.00	デジタルコンテンツ 152 28.52	デジタルコンテンツ 196 26.67	デジタルコンテンツ 107 19.38	デジタルコンテンツ 92 15.92	健康食品 75 12.56	フリーローン・サラ金 31 5.92
2	携帯電話サービス 4 2.78	不動産貸借 18 5.00	フリーローン・サラ金 31 5.82	フリーローン・サラ金 40 5.44	フリーローン・サラ金 31 5.62	健康食品 33 5.71	工事・建築 44 7.37	デジタルコンテンツ 30 5.73
3	不動産貸借 4 2.78	商品一般 15 4.17	不動産貸借 26 4.88	不動産貸借 21 2.86	工事・建築 27 4.89	工事・建築 33 5.71	商品一般 22 3.69	不動産貸借 30 5.73
4	エステサービス 2 1.39	フリーローン・サラ金 13 3.61	四輪自動車 15 2.81	商品一般 20 2.72	インターネット接続回線 15 2.72	ファンド型投資商品 21 3.63	デジタルコンテンツ 21 3.52	リースサービス 29 5.53
5	テレビ放送サービス 2 1.39	四輪自動車 12 3.33	ソーラーシステム 14 2.63	工事・建築 17 2.31	修理サービス 13 2.36	商品一般 17 2.94	ファンド型投資商品 21 3.52	工事・建築 29 5.53
6	フリーローン・サラ金 2 1.39	婦人下着 11 3.06	商品一般 12 2.25	四輪自動車 16 2.18	商品一般 13 2.36	インターネット接続回線 14 2.42	株 19 3.18	商品一般 18 3.44
7	音響・映像ソフト 2 1.39	エステサービス 7 1.94	インターネット接続回線 11 2.06	修理サービス 14 1.90	ファンド型投資商品 12 2.17	四輪自動車 14 2.42	ふとん類 18 3.02	修理サービス 13 2.48
8	携帯電話 2 1.39	携帯電話サービス 6 1.67	携帯電話 10 1.88	インターネット接続回線 12 1.63	健康食品 11 1.99	修理サービス 11 1.90	新聞 15 2.51	健康食品 12 2.29
9	財布類 2 1.39	健康食品 6 1.67	修理サービス 10 1.88	クリーニング 11 1.50	不動産貸借 11 1.99	生命保険 10 1.73	公社債 14 2.35	四輪自動車 11 2.10
10	遊興施設利用 2 1.39	工事・建築 6 1.67	エステサービス 9 1.69	携帯電話サービス 11 1.50	生命保険 10 1.81	フリーローン・サラ金 10 1.73	インターネット接続回線 13 2.18	固定電話サービス 10 1.91
その他	22 15.28	158 43.89	243 45.59	377 51.29	302 54.71	323 55.88	335 56.11	311 59.35
計	144 100.00	360 100.00	533 100.00	735 100.00	552 100.00	578 100.00	597 100.00	524 100.00

上段 商品名

中段 件数

下段 構成比(%)

個人情報のみに関する相談件数は除く