

平成18年度 相談件数

(平成18年4月1日～平成19年3月31日)

三重県生活部消費生活室

1 相談件数

区 分	相談件数(件)		構成割合(%)		対前年度 比(%)
	H18	H17	H18	H17	
総件数(実受付件数)	8,023	9,867	100.0	100.0	81.3
問 合 等	1,144	1,595	14.3	16.2	71.7
苦 情	6,858	8,243	85.5	83.5	83.2
(うち架空・不当請求)	2,374	3,368	* 34.6	* 40.9	70.5
(うち個人情報相談)	42	38	* 0.6	* 0.5	110.5
個人のみ の苦情	21	29	0.3	0.3	72.4
店舗販売等(計)	2,933	2,767	42.8	33.6	106.0
無店舗販売(計)	3,925	5,476	57.2	66.4	71.7
苦 情					
訪 問 販 売	934	1,192	13.6	14.5	78.4
通 信 販 売	2,236	3,420	32.6	41.5	65.4
マルチ・マルチまがい	131	189	1.9	2.3	69.3
電 話 勧 誘 販 売	530	620	7.7	7.5	85.5
ネガティブオプション	41	11	0.6	0.1	372.7
その他無店舗販売	53	44	0.8	0.5	120.5

* 苦情に対する割合

2 相談上位商品別件数

順位	商品名	総件数		無店舗販売		店舗販売等		主な販売方法及び件数等
		H18	H17	H18	H17	H18	H17	
1	商品一般	1,320	1,285	428	537	892	748	通387
2	オンライン等関連サービス	1,307	2,188	1,265	2,137	42	51	通1,239
3	フリーローン・サラ金	473	474	191	256	282	218	店162 通144
4	工事・建築	206	279	89	121	117	158	店102 訪83
5	不動産貸借	202	200	2	3	200	197	店186
6	四輪自動車	137	163	17	23	120	140	店110
7	ふとん類	102	138	94	132	8	6	訪84
8	資格講座	97	134	89	123	8	11	電77
9	健康食品	92	143	88	128	4	15	訪25 マ24
10	複合サービス会員	82	88	66	77	16	11	訪33 電23

店：店舗購入 訪：訪問販売 通：通信販売 マ：マルチ・マルチまがい
電：電話勧誘販売 ネ：ネガティブオプション 他：その他無店舗販売

3 当事者性別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H18	H17	H18	H17
男性	3,508	4,184	51.2	50.6
女性	3,100	3,770	45.2	45.6
団体	80	125	1.2	1.5
不明	170	193	2.5	2.3
合計	6,858	8,272	100.0	100.0

4 当事者年齢別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H18	H17	H18	H17
20歳未満	270	381	3.9	4.6
20歳代	1,006	1,449	14.7	17.5
30歳代	1,528	1,854	22.3	22.4
40歳代	1,241	1,526	18.1	18.4
50歳代	979	995	14.3	12.0
60歳代	638	799	9.3	9.7
70歳以上	726	747	10.6	9.0
不明	470	521	6.9	6.3
合計	6,858	8,272	100.0	100.0

総件数以外は、消費苦情件数のみを比較しています