

# 平成19年度 相談件数

(平成19年4月1日～平成20年3月31日)

三重県生活・文化部消費生活室

## 1 相談件数

区 分	相談件数(件)		構成割合(%)		対前年度比(%)
	H19	H18	H19	H18	
<b>総件数(実受付件数)</b>	<b>7,500</b>	<b>8,023</b>	<b>100.0</b>	<b>100.0</b>	<b>93.5</b>
問 合 せ	853	1,144	11.4	14.3	74.6
消費生活に関する苦情	6,628	6,858	88.4	85.5	96.6
(うち架空・不当請求)	2,213	2,374	* 33.4	* 34.6	93.2
(うち個人情報を含む相談)	39	42	* 0.6	* 0.6	92.9
個人情報のみの苦情	19	21	0.3	0.3	90.5
<b>店舗販売等(計)</b>	<b>2,983</b>	<b>2,933</b>	<b>45.0</b>	<b>42.8</b>	<b>101.7</b>
<b>無店舗販売(計)</b>	<b>3,645</b>	<b>3,925</b>	<b>55.0</b>	<b>57.2</b>	<b>92.9</b>
消費					
訪 問 販 売	723	934	10.9	13.6	77.4
通 信 販 売	2,247	2,236	33.9	32.6	100.5
苦 情					
マ ル チ 商 法	151	131	2.3	1.9	115.3
電 話 勧 誘 販 売	468	530	7.1	7.7	88.3
ネガティブオプション	10	41	0.2	0.6	24.4
その他無店舗販売	46	53	0.7	0.8	86.8

\* 消費生活に関する苦情に対する割合

## 2 相談上位商品・役務別件数

順位	商品・役務名	総件数		主な販売方法及び件数等	備 考
		H19	H18		
1	他の運輸・通信	1,579	1,343	通1,432 不74	主にインターネットや携帯電話による不当請求に関する相談です。
2	商品一般	902	1,320	通248 不612	主にはがきや封書による架空請求に関する相談です。
3	融資サービス	565	514	店313 通149	主に多重債務やヤミ金融に関する相談です。
4	レンタル・リース・貸借	227	285	店157 訪40	主に借家・アパート貸借に関する相談です。
5	工事・建築・加工	200	207	店114 訪68	主に耐震工事やリフォーム工事に関する相談です。
6	教室・講座	193	148	店110 電62	主に資格講座、英会話教室に関する相談です。
7	文具・事務用品	176	106	店90 通36	主に印鑑、携帯電話、FAX機器に関する相談です。
8	自動車	130	150	店108 通16	主に中古自動車に関する相談です。
9	学習教材	126	120	訪74 電48	主に家庭教師と教材のセット販売に関する相談です。
10	健康食品	119	92	マ33 通29 訪27	ダイエット食品などに関する相談です。

店：店舗購入 訪：訪問販売 通：通信販売 マ：マルチ商法

電：電話勧誘販売 ネ：ネガティブオプション 他：その他無店舗販売 不：不明・無関係

## 3 契約当事者性別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H19	H18	H19	H18
男性	3,188	3,508	48.1	51.2
女性	3,231	3,100	48.7	45.2
団体	88	80	1.3	1.2
不明	121	170	1.8	2.5
合計	6,628	6,858	100.0	100.0

## 4 契約当事者年齢別相談件数

区分	相談件数(件)		構成割合(%)	
	H19	H18	H19	H18
20歳未満	313	270	4.7	3.9
20歳代	955	1,006	14.4	14.7
30歳代	1,491	1,528	22.5	22.3
40歳代	1,297	1,241	19.6	18.1
50歳代	979	979	14.8	14.3
60歳代	584	638	8.8	9.3
70歳以上	562	726	8.5	10.6
不明	447	470	6.7	6.9
合計	6,628	6,858	100.0	100.0

総件数以外は、消費苦情件数のみを比較しています