

資料 9-8 苦情処理件数

区分 年度	合 計 (A)	受 理 件 数			合 計	処 理 件 数				解決率 B/(A-C)
		新規直接 受 理	他 から 移 送	前 年 度 から繰越		直接処理 (解決)(B)	他へ移送 (C)	翌年度へ 繰 越	そ の 他	
H15	2,141	2,086	46	9	2,141	2,022	48	33	38	96.7%
H16	1,929	1,912	-	17	1,929	1,705	85	22	117	92.4%
H17	1,758	1,747	-	11	1,758	1,612	31	30	85	93.3%