

「分析の考え方」

1. 重要度と満足度の算出方法について

各分野の取組の重要度及び満足度の各選択肢に得点をつけ、平均得点を算出します。得点配分は下表のとおりとしています。

得点配分

重要度	満足度	ポイント
重 要	満 足	+ 2
どちらかといえば重要	どちらかといえば満足	+ 1
どちらともいえない	どちらともいえない	± 0
どちらかといえば重要でない	どちらかといえば不満	- 1
重要でない	不 満	- 2

$$\text{平均得点} = \frac{\text{「重要 (満足)」} \times 2 + \text{「どちらかといえば重要 (満足)」} + \text{「どちらかといえば重要ではない (不満)」} \times (-1) + \text{「重要ではない (不満)」} \times (-2)}{\text{「わからない」、「無回答」を除く有効回答者数}}$$

2. 重要度・満足度のプロット図

44 項目の重要度と満足度のそれぞれの平均値（重要度県平均値 1.39、満足度県平均値 -0.12）によって、4つのグループに区分します。

