

平成26年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳(平成26年4月~平成27年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 91 64.54	デジタルコンテンツ 92 28.05	デジタルコンテンツ 152 28.90	デジタルコンテンツ 207 30.00	デジタルコンテンツ 167 28.74	デジタルコンテンツ 120 20.55	商品一般 55 9.08	商品一般 28 6.91
2	テレビ放送サービス 5 3.55	不動産貸借 21 6.40	不動産貸借 27 5.13	複合サービス会員 35 5.07	工事・建築 27 4.65	工事・建築 36 6.16	デジタルコンテンツ 46 7.59	工事・建築 23 5.68
3	携帯電話 4 2.84	四輪自動車 13 3.96	フリーローン・サラ金 19 3.61	インターネット接続回線 34 4.93	インターネット接続回線 26 4.48	商品一般 34 5.82	ファンド型投資商品 42 6.93	デジタルコンテンツ 20 4.94
4	自動車運転教習所 4 2.84	フリーローン・サラ金 12 3.66	複合サービス会員 17 3.23	不動産貸借 24 3.48	商品一般 26 4.48	インターネット接続回線 29 4.97	健康食品 33 5.45	インターネット接続回線 19 4.69
5	コンサート 3 2.13	エステティックサービス 9 2.74	工事・建築 16 3.04	工事・建築 20 2.90	四輪自動車 18 3.10	ファンド型投資商品 16 2.74	工事・建築 33 5.45	リースサービス 18 4.44
6	インターネット接続回線 2 1.42	インターネット接続回線 7 2.13	インターネット接続回線 14 2.66	商品一般 19 2.75	不動産貸借 14 2.41	四輪自動車 12 2.05	インターネット接続回線 24 3.96	広告代理サービス 17 4.20
7	音響・映像機器 2 1.42	携帯電話 7 2.13	携帯電話サービス 14 2.66	フリーローン・サラ金 16 2.32	フリーローン・サラ金 13 2.24	修理サービス 12 2.05	修理サービス 18 2.97	フリーローン・サラ金 13 3.21
8	健康食品 2 1.42	テレビ放送サービス 7 2.13	商品一般 12 2.28	四輪自動車 13 1.88	健康食品 11 1.89	健康食品 11 1.88	新聞 18 2.97	不動産貸借 13 3.21
9	電話関連機器・用品 2 1.42	商品一般 7 2.13	携帯電話 11 2.09	ソーラーシステム 11 1.59	携帯電話サービス 10 1.72	フリーローン・サラ金 8 1.37	生命保険 12 1.98	四輪自動車 9 2.22
10	不動産貸借 2 1.42	工事・建築 6 1.83	四輪自動車 9 1.71	携帯電話サービス 10 1.45	携帯電話 9 1.55	新聞 8 1.37	ふとん類 12 1.98	携帯電話サービス 8 1.98
その他	24 17.02	147 44.82	235 44.68	301 43.62	260 44.75	298 51.03	313 51.65	237 58.52
計	141 100.00	328 100.00	526 100.00	690 100.00	581 100.00	584 100.00	606 100.00	405 100.00

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

個人情報のみに関する相談件数は除く