

平成27年度 相談件数

(平成27年4月1日～平成27年6月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度		
総件数(実受付件数)	667	1,035	100.0	100.0	64.4	
消費生活に関する苦情	634	972	95.1	93.9	65.2	
販売購入形態	店舗購入	198	267	31.2	27.5	74.2
	無店舗販売(計)	383	609	60.4	62.7	62.9
	訪問販売	69	107	10.9	11.0	64.5
	通信販売	228	391	36.0	40.2	58.3
	マルチ商法	17	11	2.7	1.1	154.5
	電話勧誘販売	56	84	8.8	8.6	66.7
	ネガティブオプション	5	2	0.8	0.2	250.0
	訪問購入	3	3	0.5	0.3	100.0
	その他無店舗販売	5	11	0.8	1.1	45.5
	不明・無関係	53	96	8.4	9.9	55.2
消費苦情のうち架空請求・不当請求	132	244	20.8	25.1	54.1	
問合せ・要望	33	62	4.9	6.0	53.2	
個人情報みの苦情	0	1	0.0	0.1	0.0	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	132	248	20.8	25.5
2	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	30	29	4.7	3.0
3	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事、外壁塗装工事の訪問販売	28	37	4.4	3.8
4	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	22	37	3.5	3.8
5	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	21	44	3.3	4.5
6	健康食品	電話勧誘販売や通信販売による不要な健康食品の解約	16	24	2.5	2.5
7	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや、購入後の不具合	15	23	2.4	2.4
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	14	18	2.2	1.9
9	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	10	8	1.6	0.8
10	新聞	新聞購読契約の解約に関するトラブル	9	12	1.4	1.2

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
男性	327	466	51.6	47.9
女性	284	472	44.8	48.6
団体	13	25	2.1	2.6
不明	10	9	1.6	0.9
合計	634	972	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
未成年	20	45	3.2	4.6
20歳代	55	85	8.7	8.7
30歳代	64	126	10.1	13.0
40歳代	123	190	19.4	19.5
50歳代	116	147	18.3	15.1
60歳代	98	129	15.5	13.3
70歳以上	99	150	15.6	15.4
不明	59	100	9.3	10.3
合計	634	972	100.0	100.0