

平成27年度 相談件数

(平成27年4月1日～平成27年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度		
総件数(実受付件数)	1,385	2,107	100.0	100.0	65.7	
消費生活に関する苦情	1,297	1,988	93.6	94.4	65.2	
販売購入形態	店舗購入	363	518	28.0	26.1	70.1
	無店舗販売(計)	818	1,253	63.1	63.0	65.3
	訪問販売	134	245	10.3	12.3	54.7
	通信販売	507	750	39.1	37.7	67.6
	マルチ商法	26	31	2.0	1.6	83.9
	電話勧誘販売	119	190	9.2	9.6	62.6
	ネガティブオプション	9	7	0.7	0.4	128.6
	訪問購入	11	12	0.8	0.6	91.7
	その他無店舗販売	12	18	0.9	0.9	66.7
	不明・無関係	116	217	8.9	10.9	53.5
消費苦情のうち架空請求・不当請求	298	506	23.0	25.5	58.9	
問合せ・要望	88	118	6.4	5.6	74.6	
個人情報みの苦情	0	1	0.0	0.0	0.0	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	308	479	23.7	24.1
2	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	69	63	5.3	3.2
3	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事、外壁塗装工事の訪問販売	51	74	3.9	3.7
4	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	40	107	3.1	5.4
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	37	62	2.9	3.1
6	健康食品	電話勧誘販売や通信販売による不要な健康食品の解約	32	43	2.5	2.2
7	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや、購入後の不具合	26	43	2.0	2.2
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	23	41	1.8	2.1
9	修理サービス	屋根の補修や車の修理に関する相談	21	25	1.6	1.3
10	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	14	29	1.1	1.5

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
男性	662	954	51.0	48.0
女性	582	948	44.9	47.7
団体	29	60	2.2	3.0
不明	24	26	1.9	1.3
合計	1,297	1,988	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
未成年	47	77	3.6	3.9
20歳代	113	174	8.7	8.8
30歳代	151	265	11.6	13.3
40歳代	236	377	18.2	19.0
50歳代	213	296	16.4	14.9
60歳代	200	281	15.4	14.1
70歳以上	207	310	16.0	15.6
不明	130	208	10.0	10.5
合計	1,297	1,988	100.0	100.0