

平成27年度 相談件数

(平成27年4月1日～平成27年12月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度		
総件数(実受付件数)	2,096	3,112	100.0	100.0	67.4	
消費生活に関する苦情	1,970	2,955	94.0	95.0	66.7	
販売購入形態	店舗購入	547	769	27.8	26.0	71.1
	無店舗販売(計)	1,231	1,860	62.5	62.9	66.2
	訪問販売	208	352	10.6	11.9	59.1
	通信販売	761	1,128	38.6	38.2	67.5
	マルチ商法	41	42	2.1	1.4	97.6
	電話勧誘販売	181	292	9.2	9.9	62.0
	ネガティブオプション	11	10	0.6	0.3	110.0
	訪問購入	14	17	0.7	0.6	82.4
	その他無店舗販売	15	19	0.8	0.6	78.9
	不明・無関係	192	326	9.7	11.0	58.9
消費苦情のうち架空請求・不当請求	475	755	24.1	25.5	62.9	
問合せ・要望	126	156	6.0	5.0	80.8	
個人情報みの苦情	0	1	0.0	0.0	0.0	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	480	717	24.4	24.3
2	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	113	109	5.7	3.7
3	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事、外壁塗装工事の訪問販売	69	118	3.5	4.0
4	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	68	148	3.5	5.0
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	53	85	2.7	2.9
6	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	45	57	2.3	1.9
7	健康食品	電話勧誘販売や通信販売による不要な健康食品の解約	43	65	2.2	2.2
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	43	65	2.2	2.2
9	修理サービス	屋根の補修や車の修理に関する相談	31	44	1.6	1.5
10	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	23	35	1.2	1.2

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
男性	1,029	1,467	52.2	49.6
女性	858	1,369	43.6	46.3
団体	47	80	2.4	2.7
不明	36	39	1.8	1.3
合計	1,970	2,955	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成27年度	平成26年度	平成27年度	平成26年度
未成年	68	102	3.5	3.5
20歳代	162	259	8.2	8.8
30歳代	227	400	11.5	13.5
40歳代	359	541	18.2	18.3
50歳代	344	457	17.5	15.5
60歳代	306	434	15.5	14.7
70歳以上	301	466	15.3	15.8
不明	203	296	10.3	10.0
合計	1,970	2,955	100.0	100.0