

平成27年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成27年4月～平成28年3月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 61 61.62	デジタルコンテンツ 62 28.70	デジタルコンテンツ 76 25.68	デジタルコンテンツ 128 27.47	デジタルコンテンツ 146 33.64	デジタルコンテンツ 92 23.29	デジタルコンテンツ 37 9.25	インターネット接続回線 23 8.49
2	健康食品 8 8.08	不動産貸借 13 6.02	不動産貸借 12 4.05	インターネット接続回線 22 4.72	インターネット接続回線 31 7.14	インターネット接続回線 24 6.08	インターネット接続回線 20 5.00	デジタルコンテンツ 22 8.12
3	酒類 3 3.03	インターネット接続回線 6 2.78	フリーローン・サラ金 12 4.05	四輪自動車 19 4.08	工事・建築 17 3.92	フリーローン・サラ金 16 4.05	健康食品 20 5.00	工事・建築 16 5.90
4	インターネット接続回線 3 3.03	商品一般 6 2.78	インターネット接続回線 11 3.72	不動産貸借 19 4.08	商品一般 15 3.46	工事・建築 15 3.80	商品一般 20 5.00	商品一般 14 5.17
5	テレビ放送サービス 2 2.02	健康食品 6 2.78	四輪自動車 10 3.38	携帯電話サービス 12 2.58	不動産貸借 8 1.84	商品一般 11 2.78	工事・建築 18 4.50	四輪自動車 8 2.95
6	新聞 1 1.01	エステティックサービス 5 2.31	商品一般 9 3.04	工事・建築 11 2.36	四輪自動車 8 1.84	修理サービス 11 2.78	新聞 13 3.25	リースサービス 8 2.95
7	携帯電話 1 1.01	結婚式 5 2.31	複合サービス会員 8 2.70	商品一般 10 2.15	フリーローン・サラ金 8 1.84	四輪自動車 9 2.28	修理サービス 9 2.25	不動産貸借 8 2.95
8	ペット動物 1 1.01	興信所 5 2.31	工事・建築 7 2.36	フリーローン・サラ金 10 2.15	修理サービス 7 1.61	ソーラーシステム 9 2.28	ファンド型投信 9 2.25	フリーローン・サラ金 8 2.95
9	専門・専修学校 1 1.01	婦人下着 4 1.85	健康食品 6 2.03	モバイルデータ通信 8 1.72	給湯システム 6 1.38	携帯電話 7 1.77	鮮魚 7 1.75	広告代理サービス 7 2.58
10	外国語・会話教室 1 1.01	自動二輪車 4 1.85	携帯電話サービス 6 2.03	修理サービス 7 1.50	携帯電話サービス 6 1.38	生命保険 7 1.77	ふとん類 7 1.75	テレビ放送サービス 5 1.85
その他	17 17.17	100 46.30	139 46.96	220 47.21	182 41.94	194 49.11	240 60.00	152 56.09
計	99 100.00	216 100.00	296 100.00	466 100.00	434 100.00	395 100.00	400 100.00	271 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く