

## 障がい福祉課に相談あった事例（事例4）

### 1 相談種別（※1）

苦情

### 2 障がい種別（※2）

不明

### 3 連絡機関（※3）

なし

### 4 相談内容

障がい者の定義、怪我人は障がい者に含まれるか否か、相談窓口の所在、24時間対応の有無等について質問し、怪我人が障がい者に含まれないことや、24時間対応が行われていないことに対する不満を述べる。

### 5 障がい福祉課の対応

担当者が項目ごとに回答。

### 6 処理結果

特になし

※1 相談種別：①不当な差別的取扱い、②合理的配慮の不提供、③雇用、④虐待、⑤苦情、⑥その他

※2 障がい種別：①視覚障がい、②聴覚障がい、③盲ろう、④肢体不自由、⑤知的障がい、⑥精神障がい、⑦発達障がい、⑧難病、⑨その他

※3 連絡機関：障がい福祉課から相談について連絡した関係機関