

三重おもいやり駐車場利用証制度

「おもいやり駐車場利用証」取得者 に対するアンケート実施結果



平成29年3月
三重県健康福祉部地域福祉課

「おもいやり駐車場利用証」取得者に対するアンケート実施結果

アンケート概要

- 1 実施期間 平成 29 年 2 月 13 日（月）から 3 月 6 日（月）まで
- 2 対象者数 500 人（利用証取得者）
- 3 抽出方法 アンケート回答に同意を得ている利用証取得者の中から、各区分の比率により無作為に抽出
- 4 回答数 305 人
- 5 回答率 61.0%
- 6 回答者属性

【年齢階層別】

	0～19 歳	20～39 歳	40～59 歳	60～79 歳	80 歳以上
回答者数	8 人	56 人	47 人	129 人	65 人
構成比	2.6%	18.4%	15.4%	42.3%	21.3%

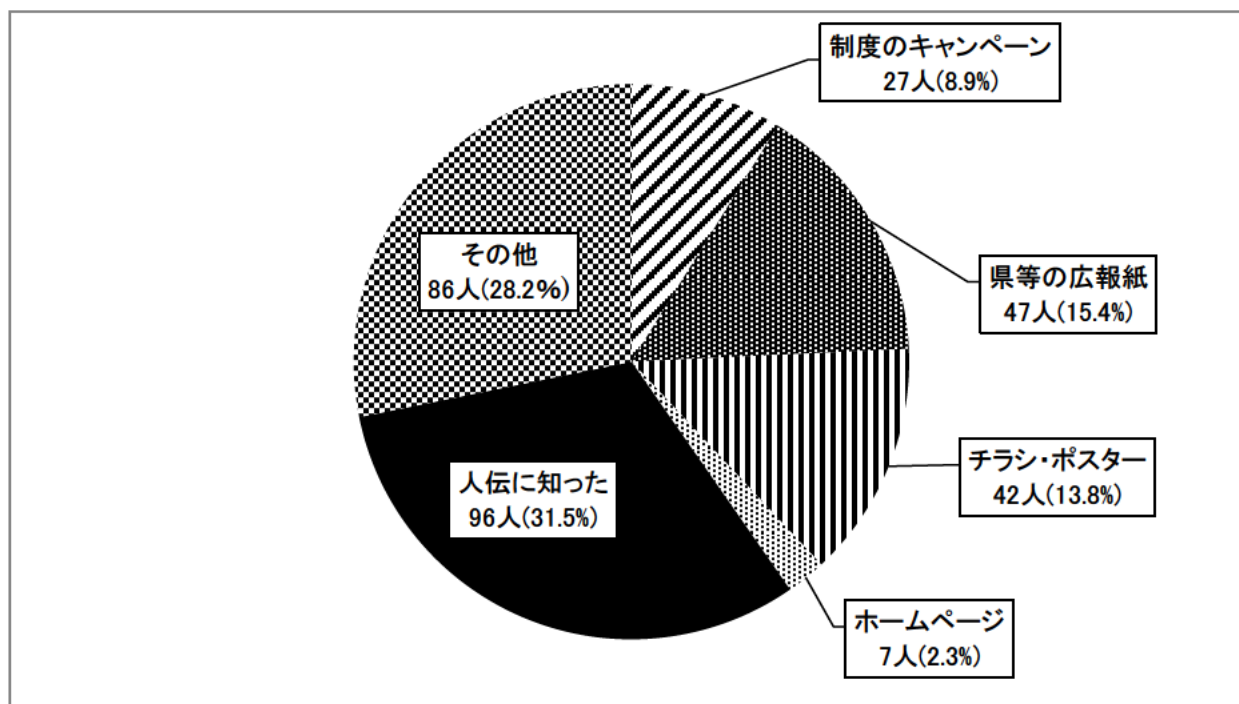
【区分】

	障がい者	要介護 高齢者等	難病患者	妊産婦	けが人	その他	無回答 1 人
回答者数	180 人	38 人	13 人	57 人	3 人	13 人	
構成比	59.0%	12.5%	4.3%	18.7%	1.0%	4.3%	

アンケート結果の概要

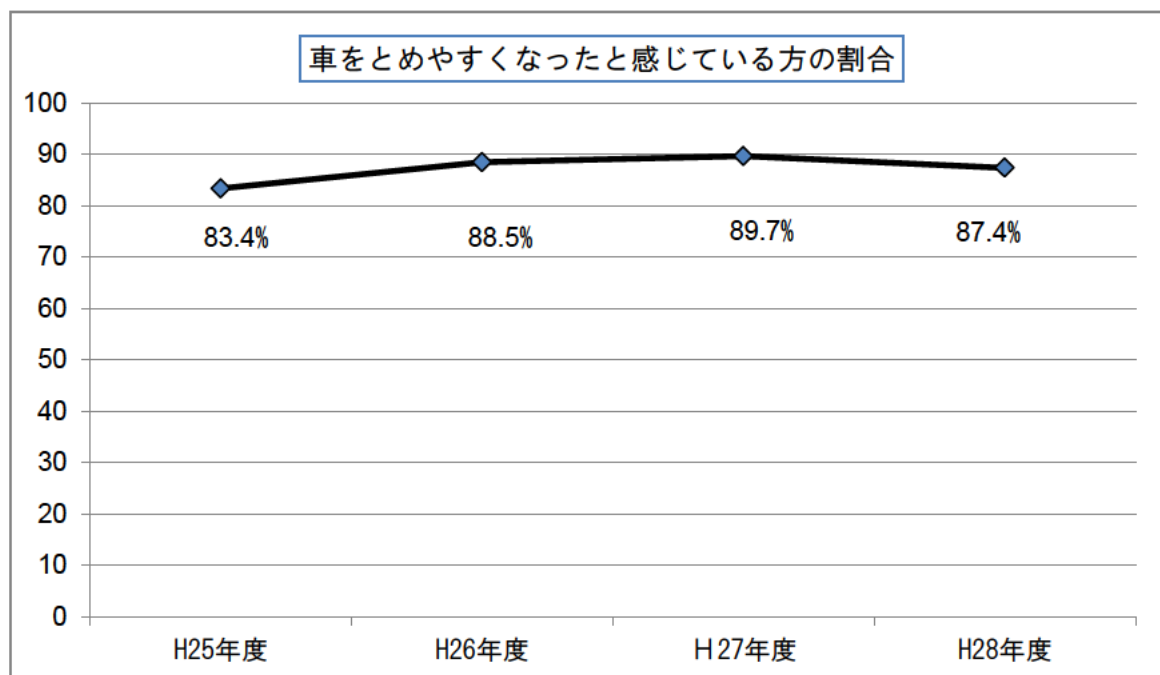
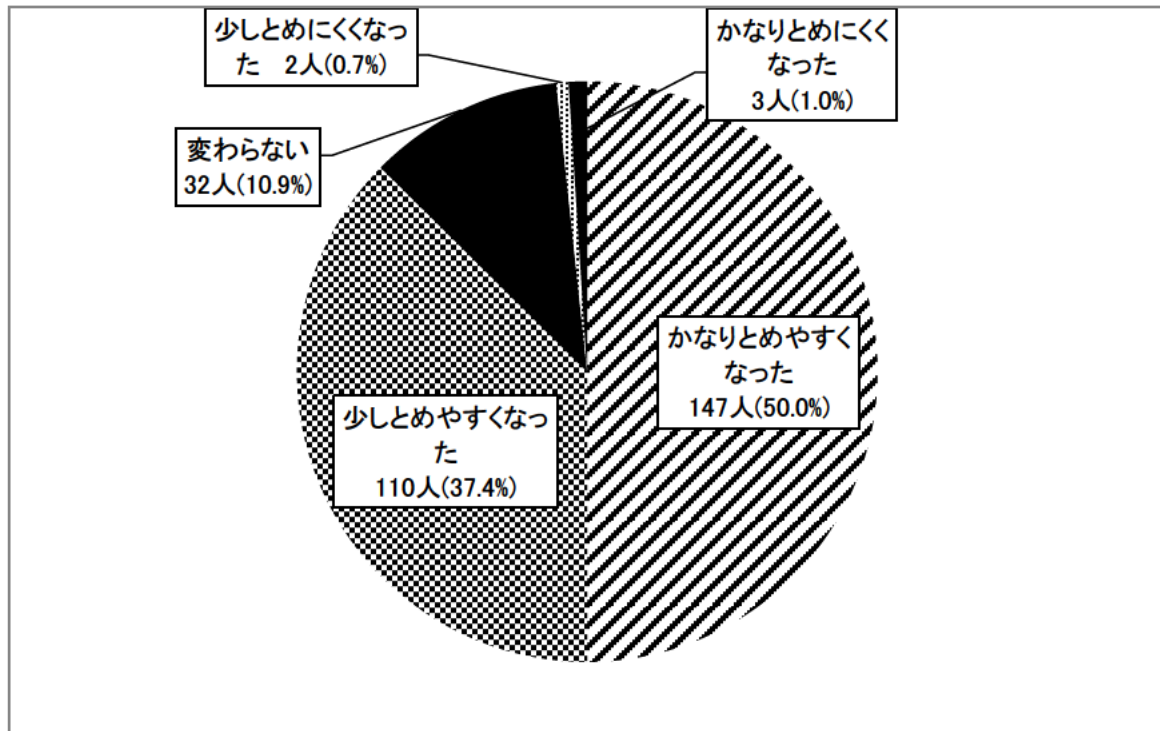
Q 1（制度を知ったきっかけ）

おもいやり駐車場利用証制度を知ったきっかけは、「人伝に知った」96 人（31.5%）、「県等の広報紙」47 人（15.4%）、「施設等に設置されたチラシ・ポスター」42 人（13.8%）、「制度のキャンペーン（店頭やイベントでの P R）」27 人（8.9%）、「ホームページ」7 人（2.3%）となっています。



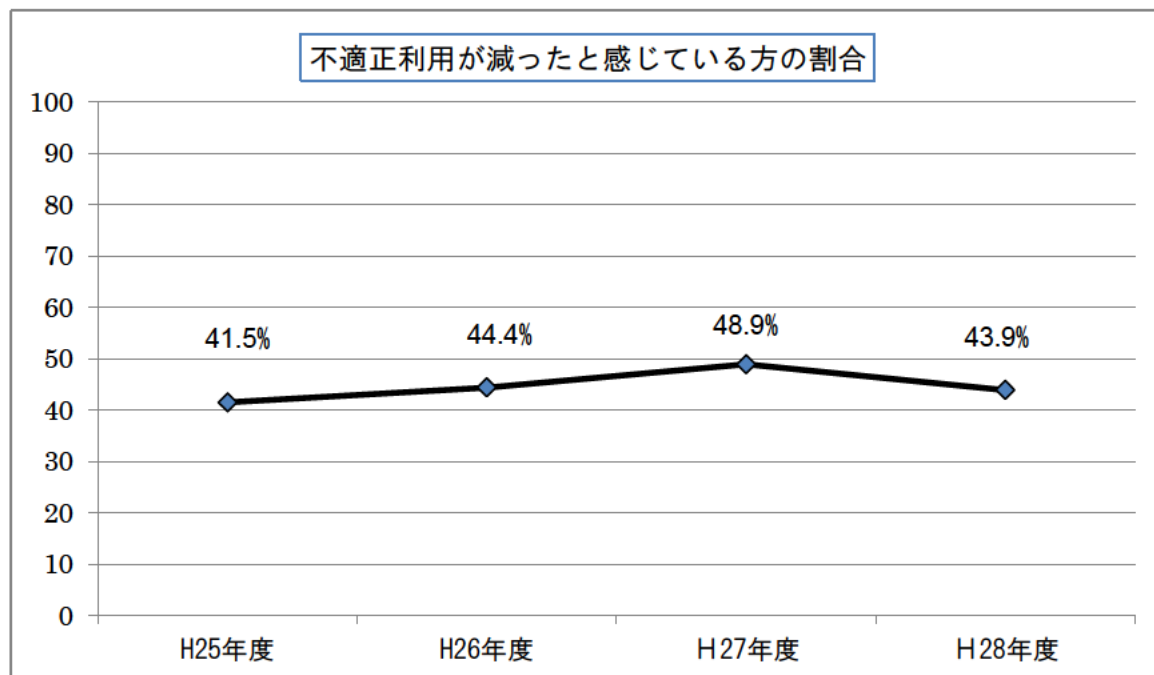
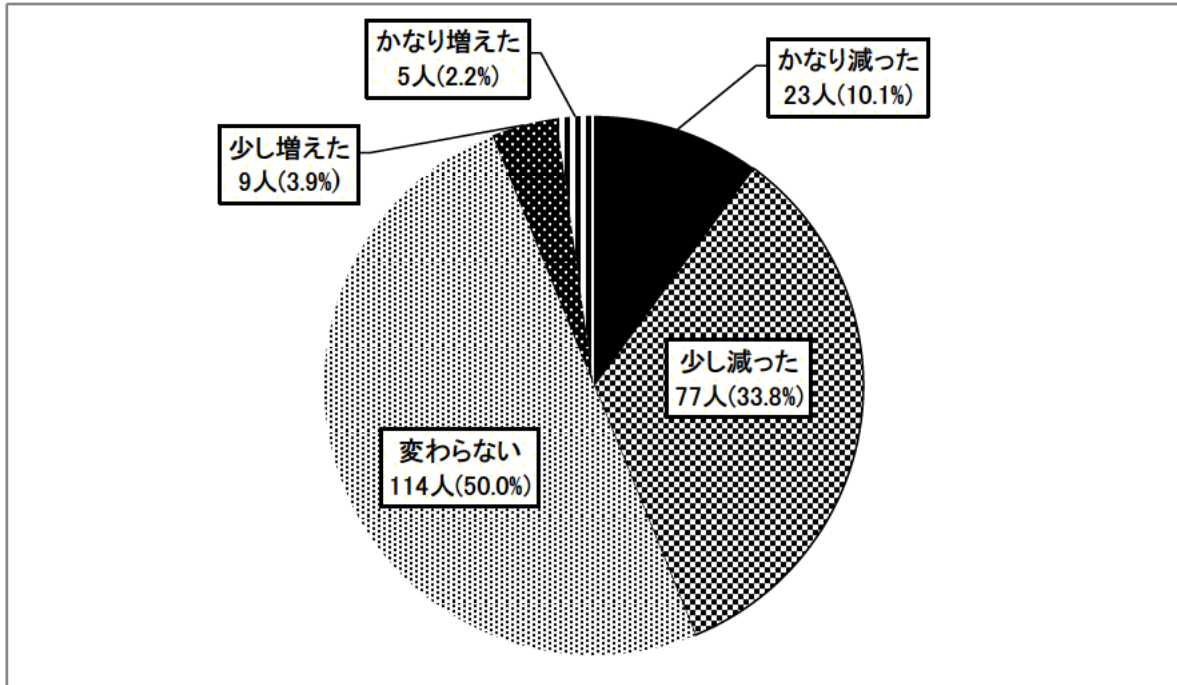
Q 2（制度導入後の車のとめやすさの変化）

回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、車をとめやすくなったと感じている方は、「かなりとめやすくなった」と回答された方147人（50.0%）、「少しとめやすくなった」と回答された方110人（37.4%）を合わせて257人（87.4%）となっています。



Q3 (制度導入後の不適正利用の変化)

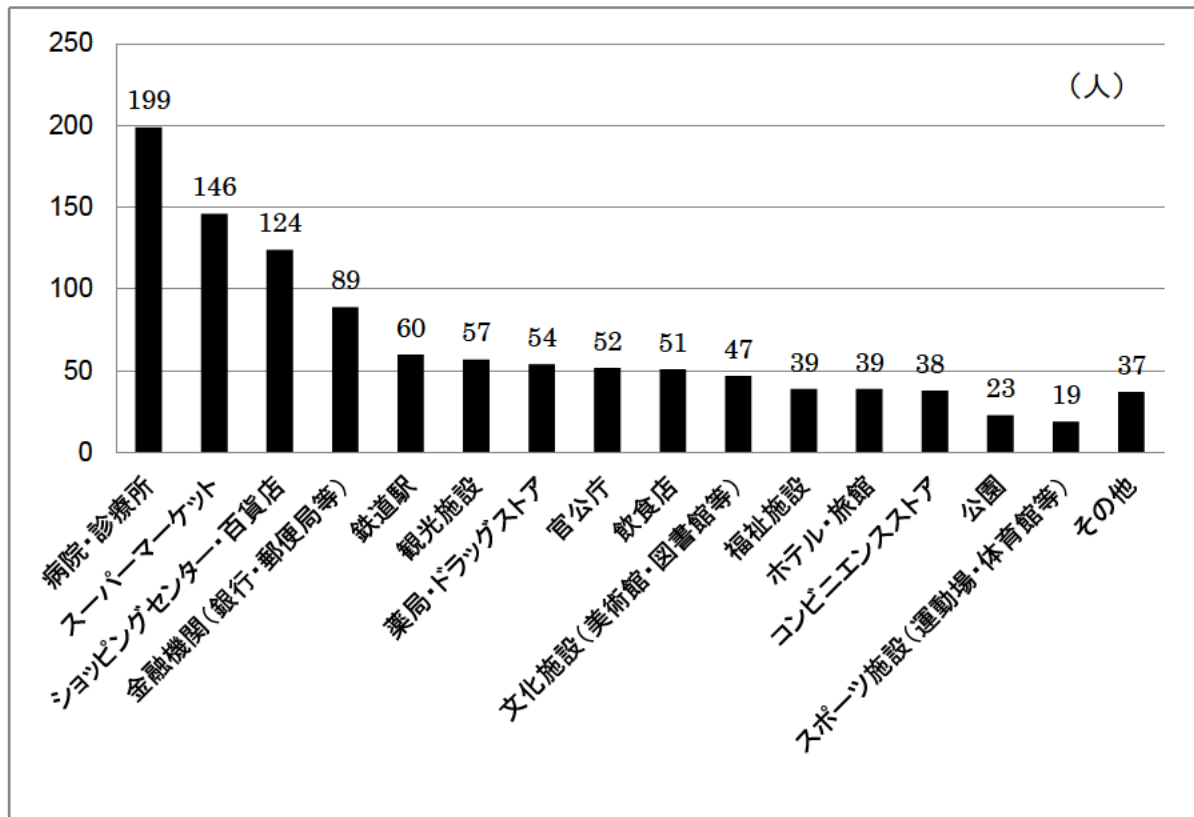
回答をいただいた方の中で、三重おもいやり駐車場利用証制度が導入されて、不適正利用が減ったと感じている方は、「かなり減った」と回答された方 23 人 (10.1%)、「少し減った」と回答された方 77 人 (33.8%) を合わせて 100 人 (43.9%) となっています。



Q 4 (「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設)

今後、「おもいやり駐車場」の設置が必要な施設は、回答が多い順に、病院・診療所 199 人、スーパーマーケット 146 人、ショッピングセンター・百貨店 124 人などとなっています。

【複数回答あり】



Q5（「おもいやり駐車場」に関する意見）

「おもいやり駐車場」に関して以下の内容の意見がありました。（意見を内容別に類型化）

意見の内容（計107件）
・制度の導入により助かっている・感謝している（30件）
【「おもいやり駐車場」での対応に関すること】 ・利用証を掲示していない車や健常者と思われる方の不適正利用が多いので、とめられないことがある（14件） ・監視員を置く、もしくは警備員の方に見廻ってほしい（2件） ・不適正利用に対する対策を考えてほしい（9件） ・不適正利用に対する罰則が必要（2件） ・不適正利用を無くすために周知キャンペーンを実施してほしい（1件） ・市販の車いすのシールを貼って駐車している人がいる（1件）
【「おもいやり駐車場」の設置に関すること】 ・「おもいやり駐車場」の設置施設や区画数を増やしてほしい（15件） ・「おもいやり駐車場」がどこにあるのか分かりにくい（2件） ・利用証がどこで使えるのか分かりにくい（2件） ・カラーコーンを駐車場の前に置かないでほしい（1件） ・雨天時に屋根があると良い（3件） ・病院の玄関に一時停車できるスペースを作してほしい（1件） ・路面シートが劣化して見えにくくなっているので、看板等を立てるなど見やすくしてほしい（2件） ・今後施設を作る時には、施設を中心として、全方位に玄関と駐車場をつくってほしい（1件）
【利用証の対象者に関すること】 ・子供を2人以上連れた場合も使用できるよう、対象者を拡大してほしい（1件）
【利用証の交付手続き等に関すること】 ・ルームミラーに掛けるものよりもマグネット式等にしてほしい（2件） ・取得方法を知らず、不便な思いをしている方がいるかもしれないので、啓発活動を行ってほしい（1件） ・医師の証明書を書いてくれない病院があり困った（1件） ・利用証を取得する場所が分かりにくかった（1件）
【その他制度全般に関すること】 ・高齢者や車いすの方専用だと思っている方が多く、利用証を持っていても使用しづらい時があるため、もっと周知・啓発活動をしてほしい（9件） ・身体の不自由な方がいつ行っても利用できるように、健常者の意識を変えてほしい（1件） ・県外の施設でも使用したい（1件） ・邪魔にならないところに駐車しても良いようにしてほしい（1件） ・利用しなければならない時に使用している（2件） ・利用者はマナーが悪いと思われないように、使用するときは気を付ける（1件）