

事例No.10 QRコードを利用した製造・加工作業管理システム

農業・林業
漁業

事業所名 企業名	DMG森精機株式会社 公式ホームページ https://www.dmgmori.co.jp/corporate/				
所在地	伊賀市	従業員数	12,307名	産業分類	製造業

建設業

【事例の詳細】

機能	作業管理システム	使用 機器等	ハンディーターミナル・iPad
取組 内容	<p>工作機械の製造・加工作業の、全ての作業の着手と完了時に作業スタッフが一人一台もつハンディーターミナルでQRコードを読み取らせることで、作業者、進捗、作業時間、作業状況、不具合修正にかかった時間などを管理することができます。製造作業スタッフの1日の動きもQRコードで読み取り、日報報告をしてもらうことで実際の労働時間と作業組立にかかった時間を詳細に把握できます。</p>  		
導入 プロセス	<p>作業時間が長時間に及ぶ製造組立、加工の業務においては、作業者や状況によって1台あたりの組立時間にムラが生まれがちでした。受注から出荷までの作業時間のムラを減らすために、それぞれの過程に標準時間を設定し、実際の作業時間との乖離状況と原因の把握、改善を目指しました。取り組み当初は、作業スタッフに全ての作業開始時にQRコードを読み込ませるといった習慣化に尽力しました。</p>		
成果 効果	<p>標準時間はベテラン作業員の平均で設定されており、実作業との乖離率をデータで把握でき、乖離が大きい時の原因などが把握できるようになり、標準時間の見直しもしやすくなりました。</p> <p>導入以前は不具合修正による時間ロスが大きかったのですが、不具合修正にかかった時間を詳細に把握することで、設計時からの原因追及ができるようになり、不具合修正の時間を1/3程度まで減少させることができました。また、iPadにより、社外からも作業進捗や機械の稼働状況が確認できるため、営業スタッフが外出先からでも顧客に出荷までの状況を説明できるようになりました。</p> <p>今後は機械の組立中断をしている理由も見られるといった機能を追加するなどして、より精度の高い作業管理を目指したいと思っています。</p>		

製造業

情報通信業

運輸業・郵便業

卸売業・小売業

金融業・保険業

飲食サービス業
宿泊業

生活関連サービス業・娯楽業

【取組みの狙い】

企業ブランドの強化	品質向上	従業員の成長サポート
独自性・独創性の創造・強化	付加価値の創造・強化	労働環境の改善
商圏・販売チャネル・新規顧客の拡大・開拓	生産・業務効率の向上	勤怠管理の効率化
顧客満足度の向上	生産・業務プロセスの改善	その他
価値・品質の見える化	情報管理の効率化	

医療・福祉

その他