

平成28年度 相談件数

(平成28年4月1日～平成29年3月31日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度		
総件数(実受付件数)	2,487	2,753	100.0	100.0	90.3	
消費生活に関する苦情	2,342	2,577	94.2	93.6	90.9	
販売購入形態	店舗購入	658	720	28.1	27.9	91.4
	無店舗販売(計)	1,466	1,626	62.6	63.1	90.2
	訪問販売	240	290	10.2	11.3	82.8
	通信販売	943	1,003	40.3	38.9	94.0
	マルチ商法	48	57	2.0	2.2	84.2
	電話勧誘販売	187	223	8.0	8.7	83.9
	ネガティブオプション	11	13	0.5	0.5	84.6
	訪問購入	22	18	0.9	0.7	122.2
	その他無店舗販売	15	22	0.6	0.9	68.2
	不明・無関係	218	231	9.3	9.0	94.4
消費苦情のうち架空請求・不当請求	526	621	22.5	24.1	84.7	
問合せ・要望	145	176	5.8	6.4	82.4	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	519	624	22.2	24.2
2	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	129	140	5.5	5.4
3	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	78	85	3.3	3.3
4	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	77	71	3.3	2.8
5	健康食品	電話勧誘販売や通信販売による不要な健康食品の解約	72	59	3.1	2.3
5	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事、外壁塗装工事の訪問販売	72	88	3.1	3.4
7	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	68	57	2.9	2.2
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	61	60	2.6	2.3
9	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	39	35	1.7	1.4
10	修理サービス	屋根の補修やパソコンの修理に関する相談	33	39	1.4	1.5

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
男性	1,218	1,349	52.0	52.3
女性	1,000	1,108	42.7	43.0
団体	86	72	3.7	2.8
不明	38	48	1.6	1.9
合計	2,342	2,577	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成28年度	平成27年度	平成28年度	平成27年度
未成年	64	99	2.7	3.8
20歳代	205	216	8.8	8.4
30歳代	285	296	12.2	11.5
40歳代	394	466	16.8	18.1
50歳代	384	434	16.4	16.8
60歳代	415	395	17.7	15.3
70歳以上	337	400	14.4	15.5
不明	258	271	11.0	10.5
合計	2,342	2,577	100.0	100.0