

# 平成29年度 相談件数

(平成29年4月1日～平成29年12月31日)

三重県消費生活センター

## 1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度		
総件数(実受付件数)	2,216	1,859	100.0	100.0	119.2	
消費生活に関する苦情	2,112	1,744	95.3	93.8	121.1	
販売購入形態	店舗購入	511	490	24.2	28.1	104.3
	無店舗販売(計)	1,166	1,084	55.2	62.2	107.6
	訪問販売	225	163	10.7	9.3	138.0
	通信販売	746	701	35.3	40.2	106.4
	マルチ商法	30	37	1.4	2.1	81.1
	電話勧誘販売	129	146	6.1	8.4	88.4
	ネガティブオプション	15	8	0.7	0.5	187.5
	訪問購入	14	19	0.7	1.1	73.7
	その他無店舗販売	7	10	0.3	0.6	70.0
	不明・無関係	435	170	20.6	9.7	255.9
消費苦情のうち架空請求・不当請求	592	400	28.0	22.9	148.0	
問合せ・要望	104	115	4.7	6.2	90.4	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

## 2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
1	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	379	403	17.9	23.1
2	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	297	60	14.1	3.4
3	工事・建築	外壁塗装工事や屋根工事に関するトラブル	82	54	3.9	3.1
4	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	74	102	3.5	5.8
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	64	57	3.0	3.3
6	健康食品	通信販売や電話勧誘販売による不要な定期購入の解約	59	58	2.8	3.3
7	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	43	55	2.0	3.2
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	41	43	1.9	2.5
8	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	41	35	1.9	2.0
10	新聞	強引な勧誘による契約の解約	29	18	1.4	1.0

## 3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
男性	986	905	46.7	51.9
女性	1,031	743	48.8	42.6
団体	57	65	2.7	3.7
不明	38	31	1.8	1.8
合計	2,112	1,744	100.0	100.0

## 4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
未成年	37	48	1.8	2.8
20歳代	145	152	6.9	8.7
30歳代	193	204	9.1	11.7
40歳代	350	294	16.6	16.9
50歳代	402	295	19.0	16.9
60歳代	410	318	19.4	18.2
70歳以上	330	244	15.6	14.0
不明	245	189	11.6	10.8
合計	2,112	1,744	100.0	100.0