

平成29年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成29年4月～平成29年12月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 16 43.24	デジタルコンテンツ 32 22.07	デジタルコンテンツ 42 21.76	デジタルコンテンツ 75 21.43	商品一般 85 21.14	商品一般 121 29.51	商品一般 46 13.94	商品一般 22 8.98
2	エステティックサービス 2 5.41	不動産貸借 8 5.52	不動産貸借 14 7.25	健康食品 15 4.29	デジタルコンテンツ 72 17.91	デジタルコンテンツ 97 23.66	デジタルコンテンツ 29 8.79	デジタルコンテンツ 16 6.53
3	テレビ放送サービス 2 5.41	インターネット接続回線 7 4.83	フリーローン・サラ金 8 4.15	不動産貸借 15 4.29	フリーローン・サラ金 13 3.23	工事・建築 17 4.15	工事・建築 21 6.36	工事・建築 15 6.12
4	レンタルサービス 2 5.41	四輪自動車 6 4.14	健康食品 7 3.63	複合サービス会員 14 4.00	インターネット接続回線 11 2.74	インターネット接続回線 12 2.93	新聞 17 5.15	インターネット接続回線 13 5.31
5	携帯電話 1 2.70	健康食品 5 3.45	商品一般 7 3.63	インターネット接続回線 13 3.71	健康食品 10 2.49	不動産貸借 8 1.95	インターネット接続回線 14 4.24	不動産貸借 12 4.90
6	新聞 1 2.70	エステティックサービス 4 2.76	工事・建築 6 3.11	商品一般 12 3.43	四輪自動車 10 2.49	携帯電話サービス 8 1.95	健康食品 14 4.24	携帯電話サービス 9 3.67
7	書籍 1 2.70	ふとん類 4 2.76	インターネット接続回線 4 2.07	工事・建築 11 3.14	工事・建築 9 2.24	電気 6 1.46	金融関連サービスその他 6 1.82	四輪自動車 7 2.86
8	商品一般 1 2.70	テレビ放送サービス 4 2.76	モバイルデータ通信 4 2.07	四輪自動車 9 2.57	携帯電話サービス 9 2.24	テレビ放送サービス 6 1.46	生命保険 5 1.52	リースサービス 7 2.86
9	モバイルデータ通信 1 2.70	商品一般 3 2.07	携帯電話サービス 3 1.55	他の化粧品 8 2.29	電気 8 1.99	新聞 5 1.22	フリーローン・サラ金 5 1.52	電気 4 1.63
10	洋服一般 1 2.70	レンタルサービス 3 2.07	四輪自動車 3 1.55	フリーローン・サラ金 7 2.00	修理サービス 8 1.99	四輪自動車 5 1.22	鮮魚 4 1.21	フリーローン・サラ金 4 1.63
その他	9 24.32	69 47.59	95 49.22	171 48.86	167 41.54	125 30.49	169 51.21	136 55.51
計	37 100.00	145 100.00	193 100.00	350 100.00	402 100.00	410 100.00	330 100.00	245 100.00

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く