

# 平成29年度 相談件数

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

三重県消費生活センター

## 1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度		
総件数(実受付件数)	3,056	2,487	100.0	100.0	122.9	
消費生活に関する苦情	2,917	2,342	95.5	94.2	124.6	
販売購入形態	店舗購入	675	658	23.1	28.1	102.6
	無店舗販売(計)	1,550	1,466	53.1	62.6	105.7
	訪問販売	292	240	10.0	10.2	121.7
	通信販売	985	943	33.8	40.3	104.5
	マルチ商法	50	48	1.7	2.0	104.2
	電話勧誘販売	174	187	6.0	8.0	93.0
	ネガティブオプション	17	11	0.6	0.5	154.5
	訪問購入	21	22	0.7	0.9	95.5
	その他無店舗販売	11	15	0.4	0.6	73.3
不明・無関係	692	218	23.7	9.3	317.4	
消費苦情のうち架空請求・不当請求	870	526	29.8	22.5	165.4	
問合せ・要望	139	145	4.5	5.8	95.9	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

## 2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求や商品を特定できない相談	517	78	17.7	3.3
2	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	467	519	16.0	22.2
3	工事・建築	新築後の不具合や屋根工事、外壁塗装工事の訪問販売	108	72	3.7	3.1
4	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	94	129	3.2	5.5
5	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	87	77	3.0	3.3
6	健康食品	通信販売による不要な定期購入条件契約の解約	86	72	2.9	3.1
7	四輪自動車	中古自動車購入時のトラブルや購入後の不具合	59	68	2.0	2.9
8	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	52	61	1.8	2.6
9	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	48	39	1.6	1.7
10	新聞	強引な勧誘による契約の解約	42	28	1.4	1.2

## 3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
男性	1,286	1,218	44.1	52.0
女性	1,500	1,000	51.4	42.7
団体	78	86	2.7	3.7
不明	53	38	1.8	1.6
合計	2,917	2,342	100.0	100.0

## 4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成29年度	平成28年度	平成29年度	平成28年度
未成年	49	64	1.7	2.7
20歳代	187	205	6.4	8.8
30歳代	250	285	8.6	12.2
40歳代	452	394	15.5	16.8
50歳代	558	384	19.1	16.4
60歳代	624	415	21.4	17.7
70歳以上	467	337	16.0	14.4
不明	330	258	11.3	11.0
合計	2,917	2,342	100.0	100.0