

三重県電子調達システム運用保守業務		文書番号: yyyyymmdd																
運用保守業務作業報告書(〇〇〇〇)		承認	査閲															
報告日: yyyyymmdd	作業期間: yyyyymmdd ~ yyyyymmdd																	
<p>【作業内容】</p> <p>1. トピックス</p> <p>2. システム運用・保守作業</p> <p> ①ICカード削除</p> <p> ②不正アクセス調査</p> <p>3. 障害対応</p> <p> ・ 特になし。</p> <p>4. リリース作業</p> <p>5. 連絡票対応 (別紙「〇〇⇄三重県 管理台帳:連絡票」参照)</p> <table border="1" data-bbox="239 1115 1161 1214"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="2">〇連絡</th> <th colspan="2">共連絡</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>三重県様発行</td> <td>0 件</td> <td>(未回答 0 件)</td> <td>0 件</td> <td>(未回答 0 件)</td> </tr> <tr> <td>〇〇発行</td> <td>0 件</td> <td>(未回答 0 件)</td> <td>0 件</td> <td>(未回答 0 件)</td> </tr> </tbody> </table> <p>6. 課題管理</p> <p> ・ 別紙「課題管理表」参照</p> <p>7. その他の対応</p> <p> ・ 特になし。</p>					〇連絡		共連絡		三重県様発行	0 件	(未回答 0 件)	0 件	(未回答 0 件)	〇〇発行	0 件	(未回答 0 件)	0 件	(未回答 0 件)
	〇連絡		共連絡															
三重県様発行	0 件	(未回答 0 件)	0 件	(未回答 0 件)														
〇〇発行	0 件	(未回答 0 件)	0 件	(未回答 0 件)														
<p>【問題・課題】</p> <p>記載事項なし</p>		<p>【対策】</p> <p>記載事項なし</p>																

三重県電子調達システム運用保守業務		文書番号: yyyyymmdd	
運用保守業務作業報告書(〇〇〇〇)		承認	査閲
報告日: yyyyymmdd	作業期間:	yyyyymmdd ~	yyyyymmdd
【今後の予定等】			
添付: 別紙「管理台帳:連絡票(〇〇〇〇)」 別紙「課題管理表」 運用業務月例報告書(〇〇〇〇) ヘルプデスク月例報告書(〇〇〇〇)			

No.	登録番号	作成日	作成者	作成者 (個人)	処理 区分	タイトル	連絡票内の 回答期限	最初の 回答日	最新 回答日	回答者	回答者 (個人)	添付 文書	対応 区分	適用 (作業) 予定
1	○連絡 yyyyymmdd A_ _ yyyyymmdd						-							

処理区分：入札情報サービス (P P I) = P、電子入札=電、機器環境=機、その他=他

対応区分：未=未対応、○中=○○対応中、県中=県対応中、完=完了

No.	登録番号	作成日	作成者	作成者 (個人)	処理 区分	タイトル	連絡票内の 回答期限	最初の 回答日	最新 回答日	回答者	回答者 (個人)	添付 文書	対応 区分	適用（作業）予定
1	共連絡 yyyyymmdd A_ _ yyyyymmdd													

処理区分：入札情報サービス（PPI）=P、電子入札=電、機器環境=機、その他=他

対応区分：未=未対応、○中=〇〇対応中、県中=県対応中、完=完了

課題管理表

項番	サブシステム				ステータス	区分	問題点・課題項目	共有事項 問題点 課題内容 等	発生日	完了 予定日	回答 記載日	完了日	結論(状況)・対処 等	関連資料番号	現担当者		備考
	全体	入 情	公 共	物 件											三 重 県	〇 〇	
1																	

○月 運用業務月例報告書
(○○○○)

yyyy/mm/dd

◆報告期間◆

yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

運用業務詳細

日付	業務区分	作業区分	作業概要	対処概要	作業結果	参考資料
1月4日						
1月5日						
1月9日						
1月10日						
1月11日						
1月12日						
1月15日						
1月16日						
1月17日						
1月18日						
1月19日						
1月22日						
1月23日						
1月24日						
1月25日						
1月26日						
1月29日						
1月30日						
1月31日						

監視報告

死活監視(通信不能)

対象機器	サブシステム名	障害発生日時	障害復旧日時	詳細

サービス監視(サービスダウン)

対象機器	サービス名	障害発生日時	障害復旧日時	詳細

システム連携状況

対象機器	連携名	障害発生日時	障害復旧日時	詳細

■備考

--

システム稼動状況報告

■電子入札システム(発注者機能) ※システム障害による停止のみ対象とします。

稼動日数 (日)	稼動予定時間 (分) ※8:00~22:00	停止時間(分)			サービス提供時間 (分)	実稼動時間 (分)	稼動率 (%)
		保守	障害				
			その他	システム			

■備考

■電子入札システム(受注者機能) ※システム障害による停止のみ対象とします。

稼動日数 (日)	稼動予定時間 (分) ※8:00~20:00	停止時間(分)			サービス提供時間 (分)	実稼動時間 (分)	稼動率 (%)
		保守	障害				
			その他	システム			

■備考

■電子入札システム(検証機能) ※システム障害による停止のみ対象とします。

稼動日数 (日)	稼動予定時間 (分) ※8:00~20:00	停止時間(分)			サービス提供時間 (分)	実稼動時間 (分)	稼動率 (%)
		保守	障害				
			その他	システム			

■備考

■入札情報サービス(発注者機能) ※システム障害による停止のみ対象とします。

稼動日数 (日)	稼動予定時間 (分) ※8:00~22:00	停止時間(分)			サービス提供時間 (分)	実稼動時間 (分)	稼動率 (%)
		保守	障害				
			その他	システム			

■備考

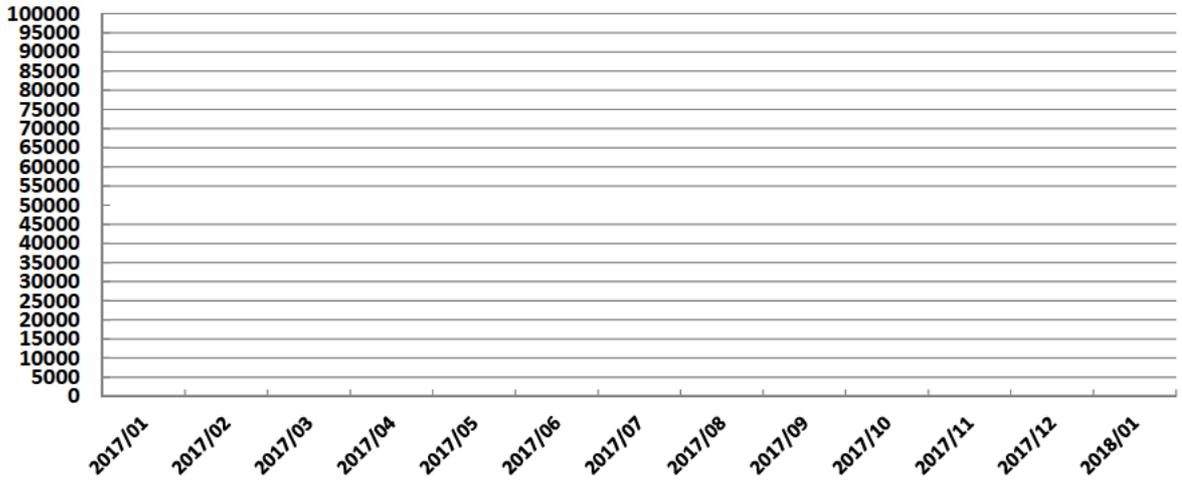
■入札情報サービス(受注者機能) ※システム障害による停止のみ対象とします。

稼動日数 (日)	稼動予定時間 (分) ※24時間	停止時間(分)			サービス提供時間 (分)	実稼動時間 (分)	稼動率 (%)
		保守	障害				
			その他	システム			

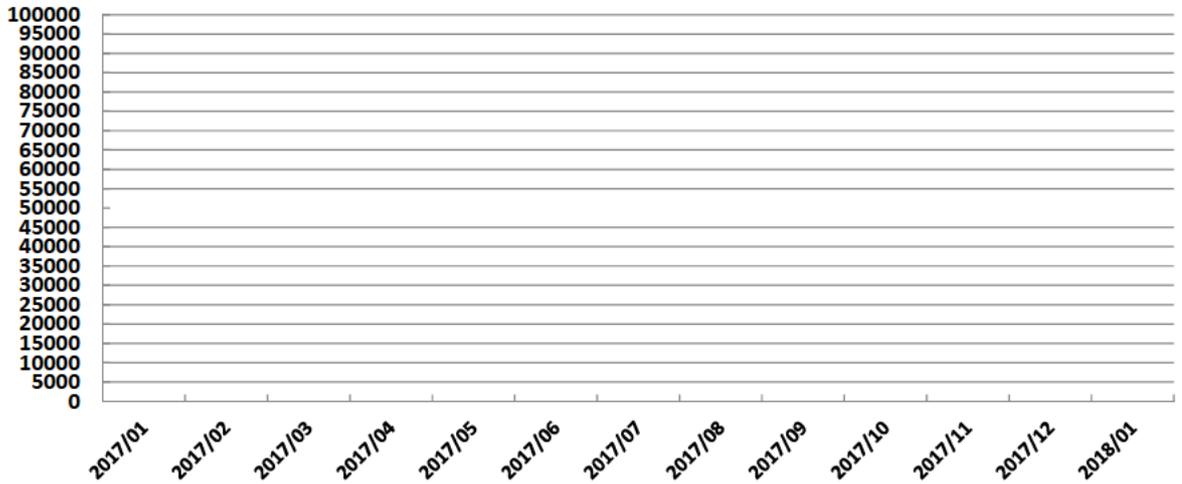
■備考

レコード数

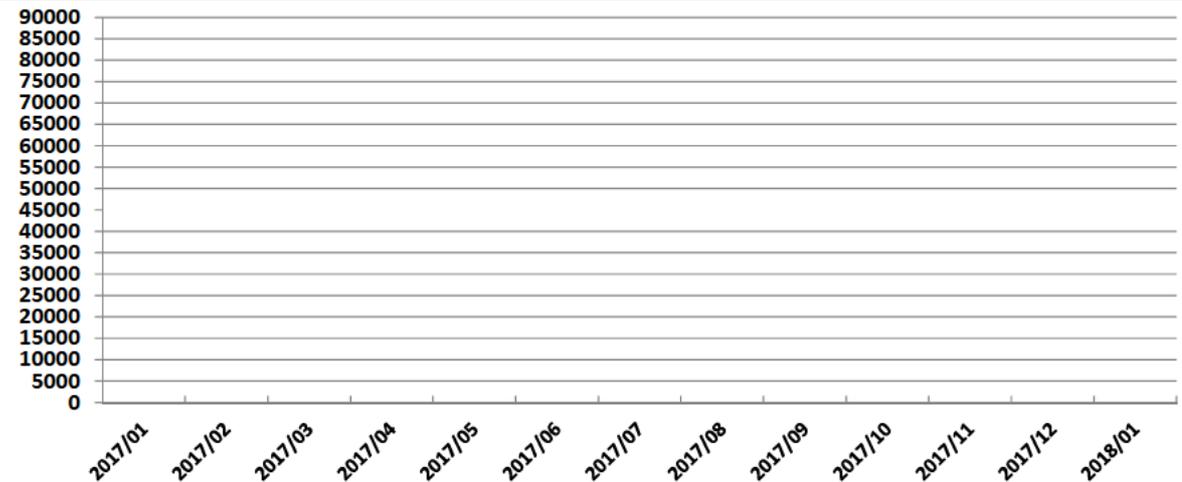
■電子入札案件数(月別) ※月末のレコード数となります。



■入札公告案件数(月別) ※月末のレコード数となります。



■入札結果案件数(月別) ※月末のレコード数となります。



■備考

性能測定報告(HTTPS測定用)

■入札情報サービス(条件指定検索処理) ※SLA項番6(8秒以内)

計測条件	<ul style="list-style-type: none"> ・条件指定検索画面にて、検索件数が1,000件程度となるよう条件を指定し、検索ボタン押下後、検索が完了するまでの時間を県が用意するストップウォッチで2名体制(県1名、〇〇1名)で測定し、値の大きい数値を採用する。 ・測定は測定日において、5回実施し、最高・最低値を排除した3回を有効値とする。 (公告日設定日付:平成xx年x月x日～平成xx年x月x日) 							
計測日	時間		測定者	測定値 ※単位「秒」				
	開始	終了		1回目	2回目	3回目	4回目	5回目
			県					
			〇〇					
			採用値					
			判定					

■電子入札システム(入札書提出処理) ※SLA項番6(60秒以内)

計測条件	<ul style="list-style-type: none"> ・システム管理者用の発注機能を使用して、指名競争入札案件を5件登録する。 ・各案件についてテスト用の受注者3者に対して指名通知書を発行し、入札書とファイル(県が3MB以内となるサンプルを用意する。)を添付し送信する。この時にJavaの処理容量(ヒープサイズ)の最大値をオプション設定で128MBに拡張して行う。 ・入札書提出ボタンを押し、OKボタンを押してから、入札書受信確認通知が表示されるまでの時間をストップウォッチで測定する。 ・測定は測定日において、5回実施し、最高・最低値を排除した3回を有効値とする。 							
計測日	時間		測定者	測定値 ※単位「秒」				
	開始	終了		1回目	2回目	3回目	4回目	5回目
			県					
			〇〇					
			採用値					
			判定					

■電子入札システム(開札処理) ※SLA項番6(30秒以内)

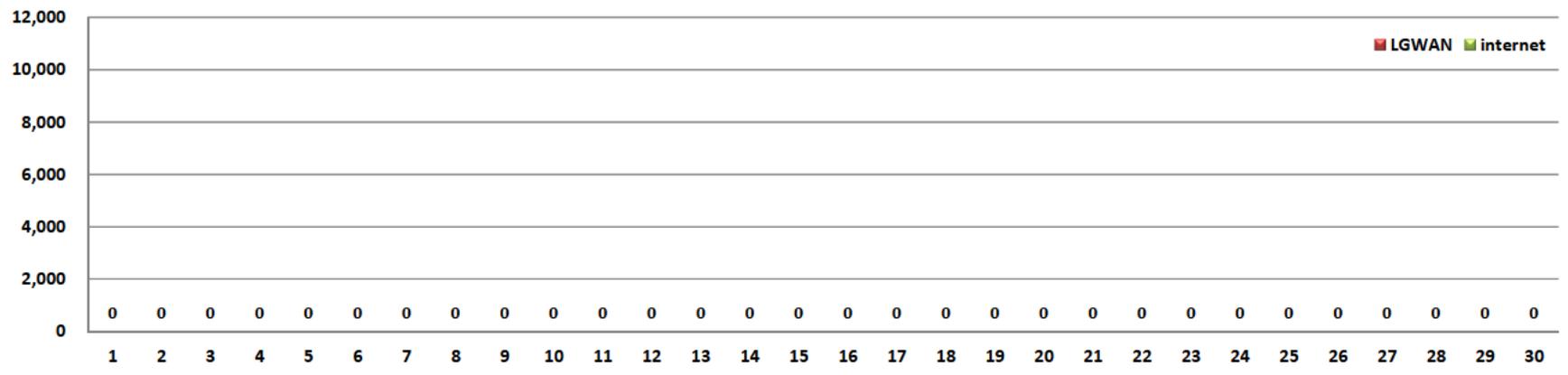
計測条件	<ul style="list-style-type: none"> ・上記の案件について一括開札ボタンを押下し、開札処理が終了するまでの時間をストップウォッチで測定する。 ・測定は測定日において、5回実施し、最高・最低値を排除した3回を有効値とする。 							
計測日	時間		測定者	測定値 ※単位「秒」				
	開始	終了		1回目	2回目	3回目	4回目	5回目
			県					
			〇〇					
			採用値					
			有効判定					

■備考

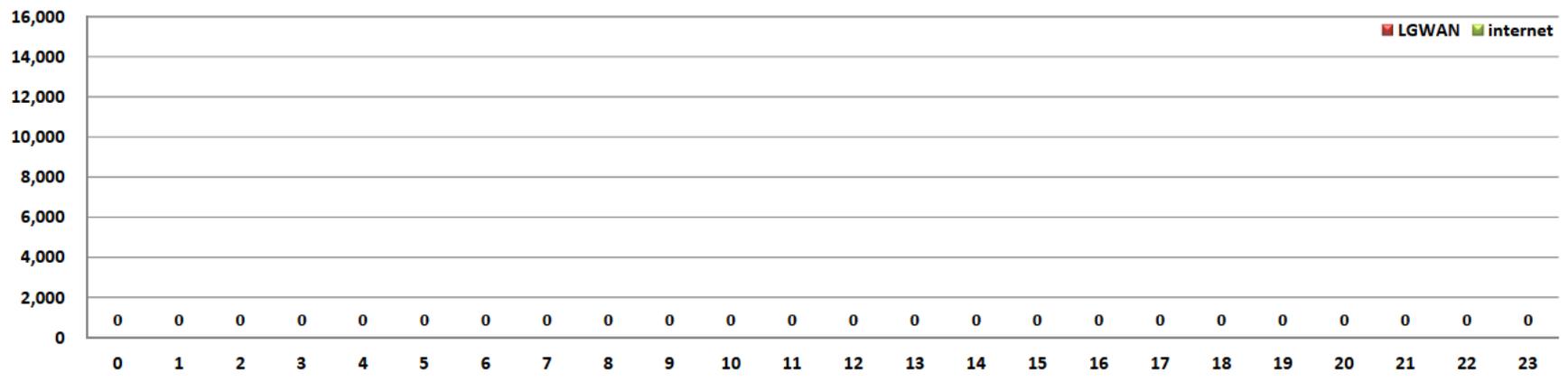
yyy年mm月 電子入札システム・入札情報サービスアクセス件数(発注者)

アクセス総数:xxx,xxx 前月アクセス総数:xxx,xxx 差分:xxx,xxx 1日平均:xxx,xxx 稼働日:30日

■日付別アクセス件数(電子入札システム・入札情報サービス全ページ)



■時間別アクセス件数(電子入札システム・入札情報サービス全ページ)

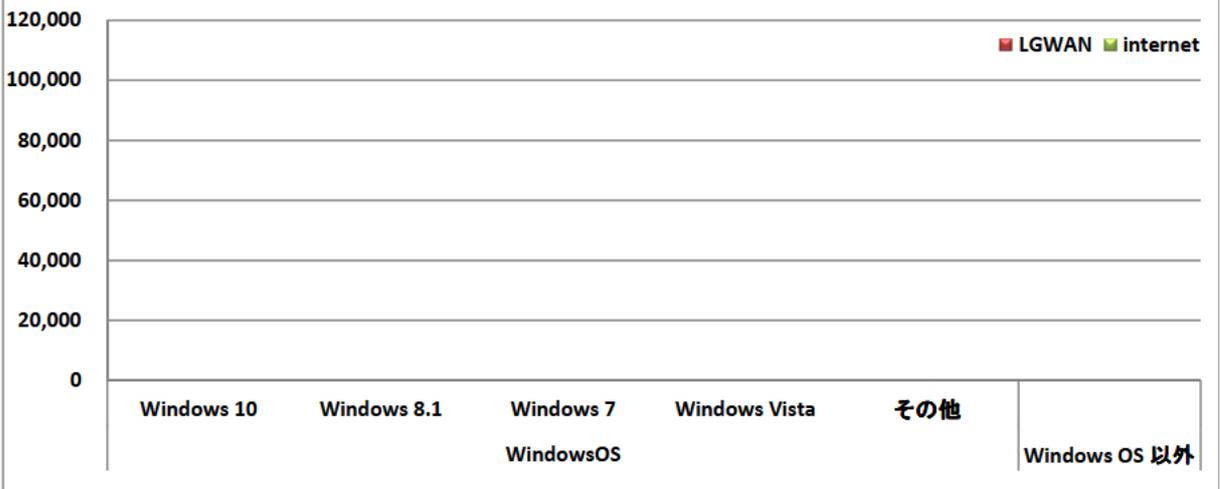


■備考

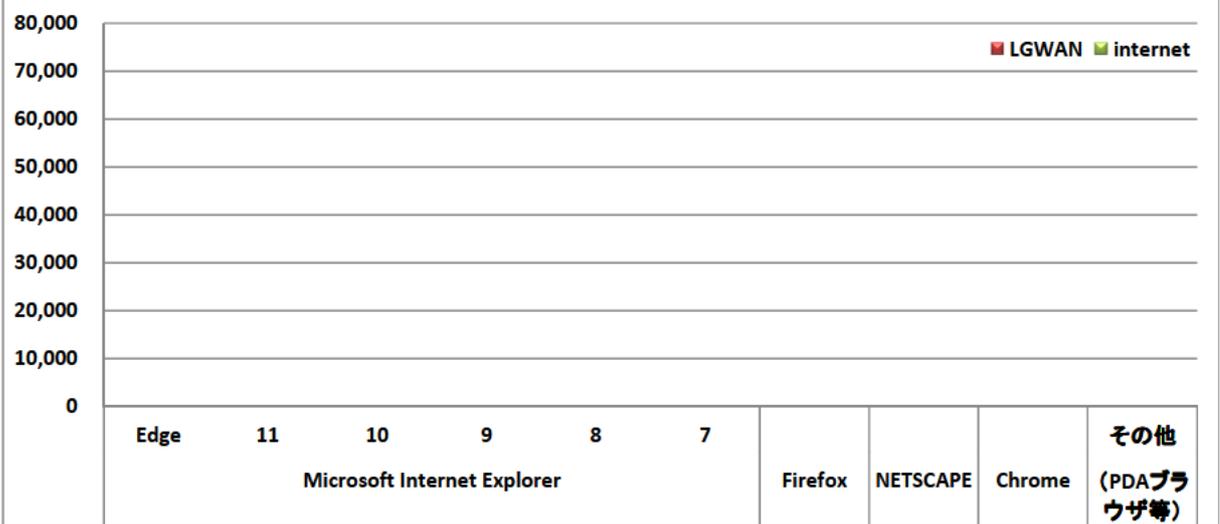
yyyy年mm月 電子入札システム・入札情報サービスアクセス件数(発注者)

アクセス総数: xxx,xxx 前月アクセス総数: xxx,xxx 差分: xxx,xxx 1日平均: xxx,xxx 稼働日: 30日

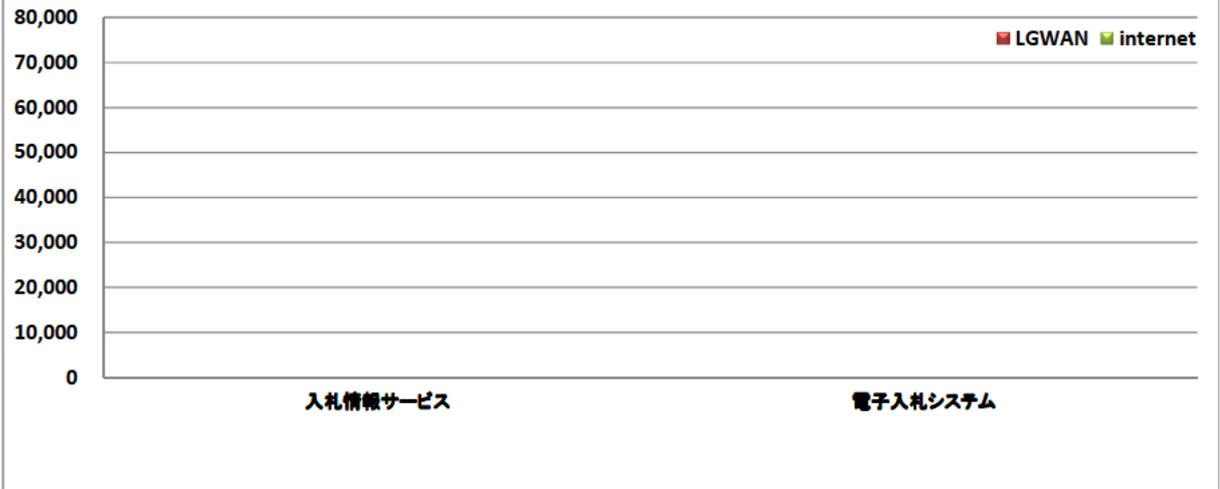
■ OSバージョン別アクセス件数(全ページ)



■ ブラウザバージョン別アクセス件数(全ページ)



■ システム別アクセス件数(TOPページ)

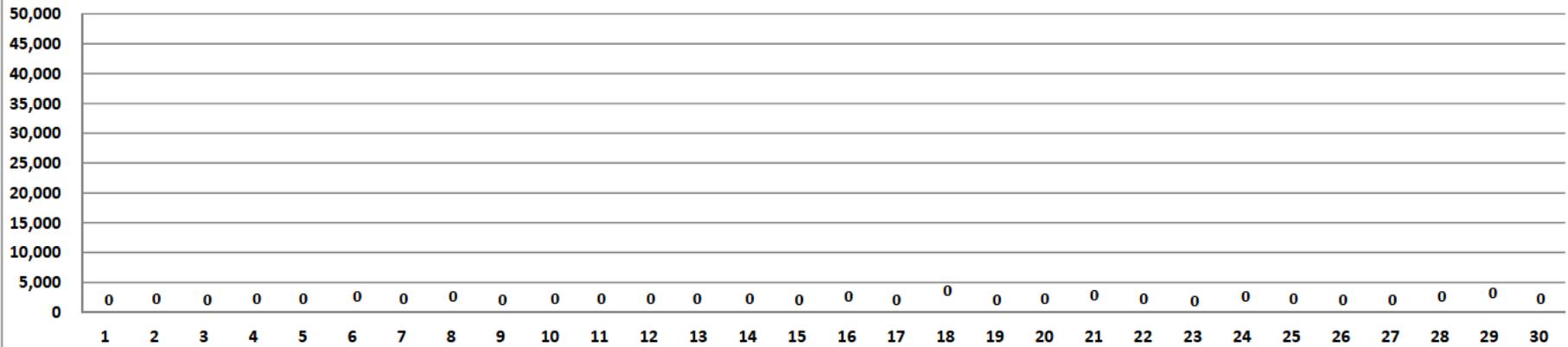


■ 備考

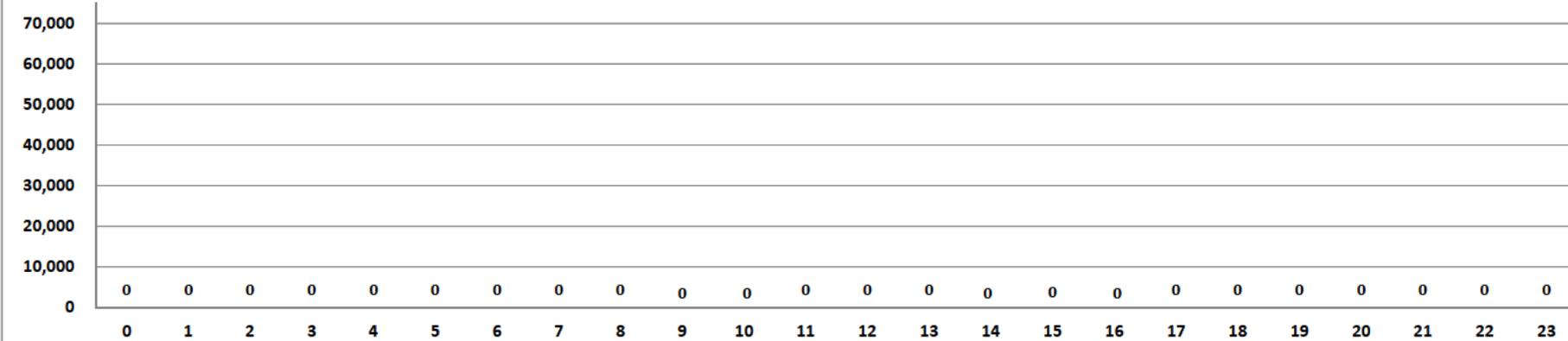
yyyy年mm月 電子入札システム・入札情報サービスアクセス件数(受注者)

アクセス総数:xxx,xxx 前月アクセス総数:xxx,xxx 差分:xxx,xxx 1日平均:xxx,xxx 稼働日:30日

■日付別アクセス件数(電子入札システム・入札情報サービス全ページ)



■時間別アクセス件数(電子入札システム・入札情報サービス全ページ)

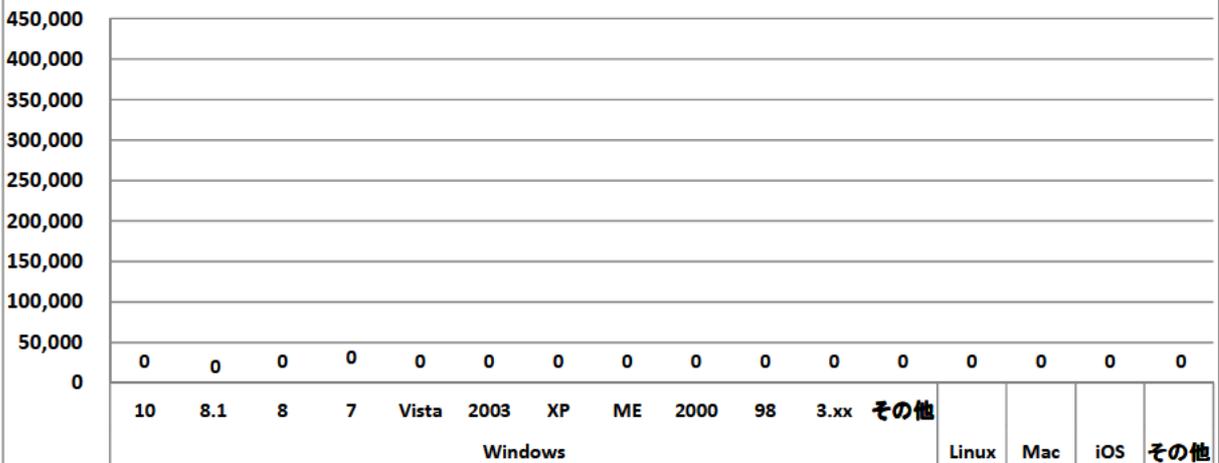


■備考

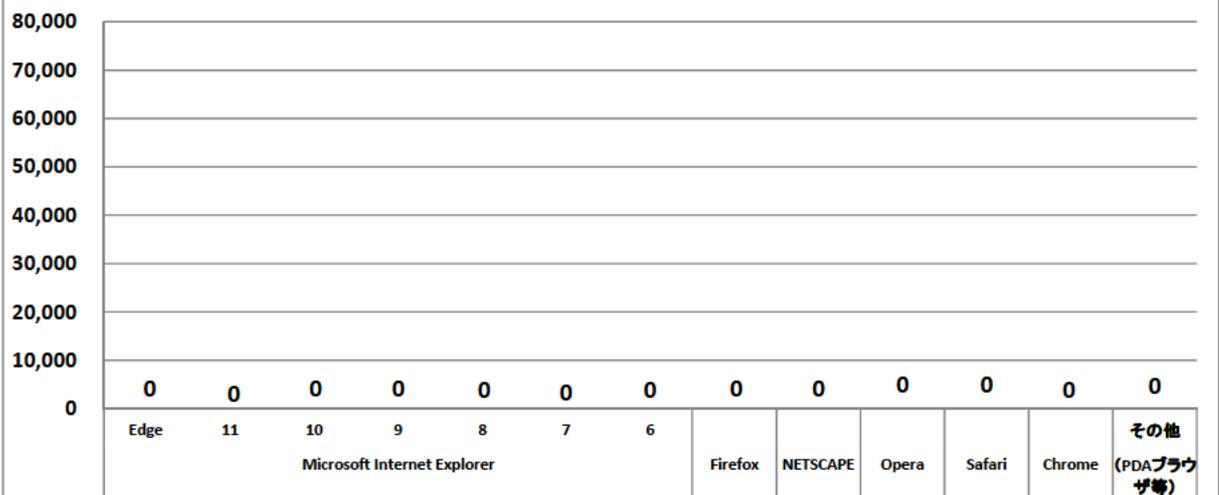
yyyy年mm月 電子入札システム・入札情報サービスアクセス件数(受注者)

アクセス総数: xxx,xxx 前月アクセス総数: xxx,xxx 差分: xxx,xxx 1日平均: xxx,xxx 稼働日: 30日

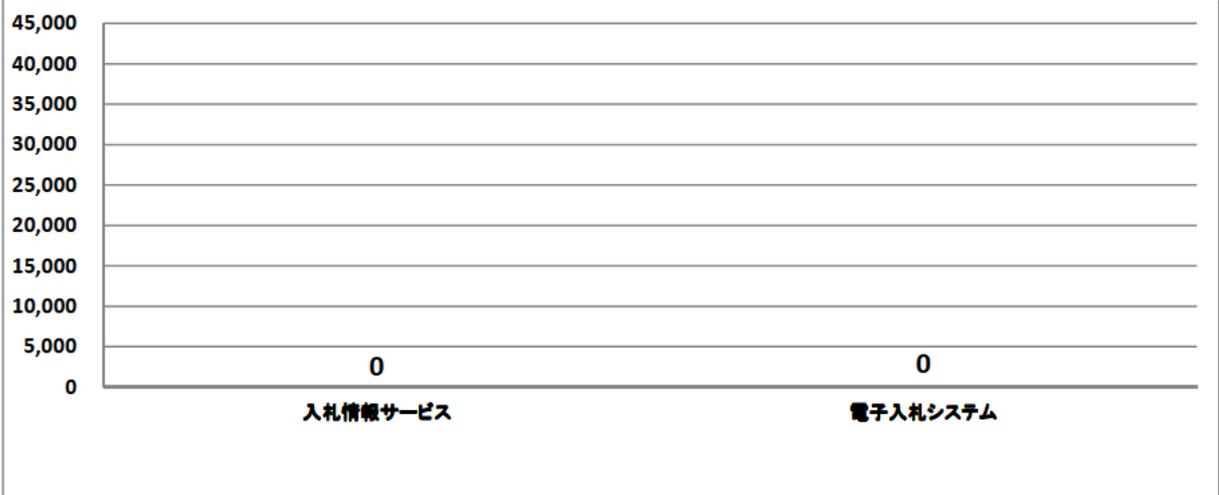
■ OSバージョン別アクセス件数(全ページ)



■ ブラウザバージョン別アクセス件数(全ページ)



■ システム別アクセス件数(TOPページ)



■ 備考

○月 ヘルプデスク月例報告書
(○○○○)

yyyy/mm/dd

◆報告期間◆

yyyy/mm/dd ~ yyyy/mm/dd

1.ヘルプデスク業務詳細

■稼働状況 ※回線障害等による電話対応業務の停止は対象外とします。

稼働日数(日)	稼働予定時間(分) (8:30~17:30)	停止時間(分)		実稼働時間(分)	稼働率(%)
		離席等	障害等		

■備考

--

■対応件数 ※対応件数にはヘルプデスクからの発信件数も含まれます。

受付月	稼働日数	対応件数	電話	メール	その他	平均	SLA項番19	SLA項番20
yyyy/mm								
yyyy/mm								
前月比								

■備考

--

■所要時間 ※1件あたりの対応に要した合計時間になります。

受付月	1~15分	16~30分	31~45分	46~60分	60分超	
yyyy/mm						
yyyy/mm						
前月比						

■備考

--

■回答時間

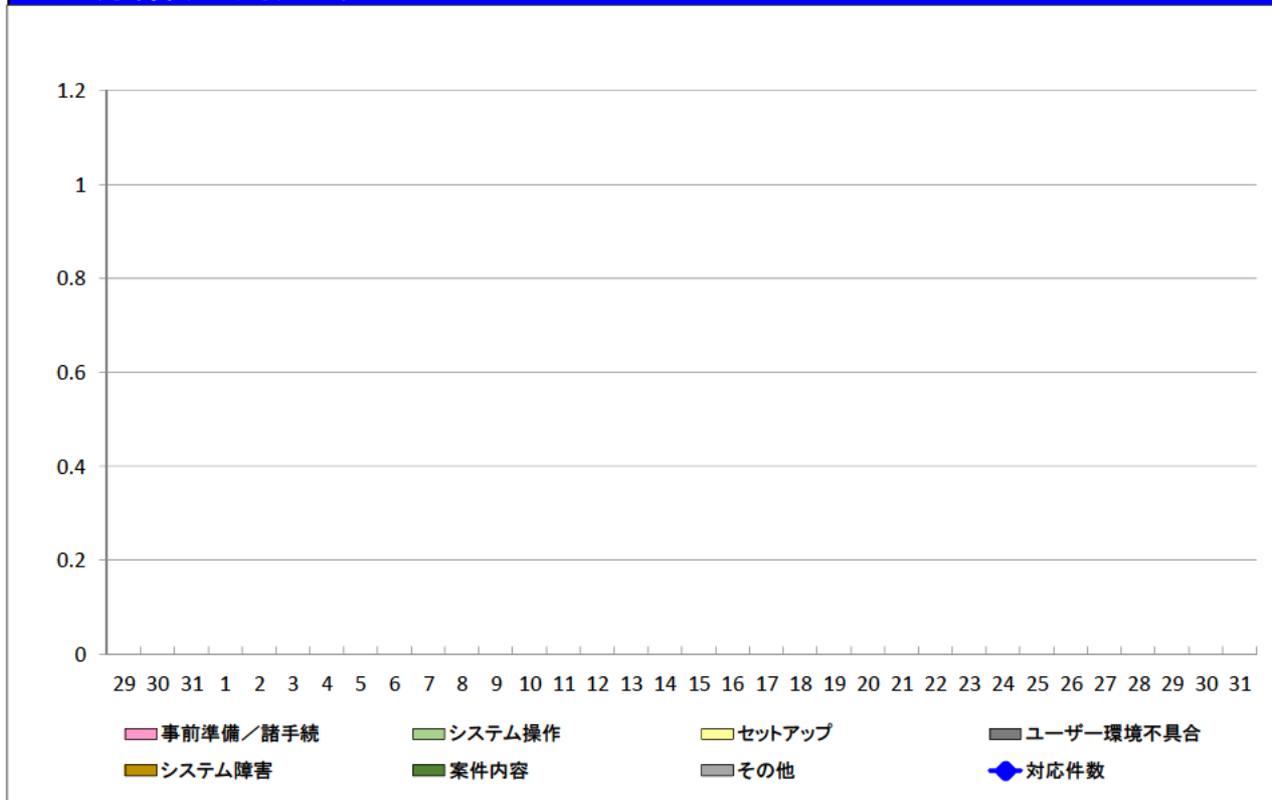
受付形態	対応件数	基準値以内の件数	回答時間基準値
電話			電話での問合せ後1時間以内
メール			メール受信後、翌業務時間内

■備考

--

2.対応件数(日別)

■大分類(日別)グラフ



■大分類(日別)データ

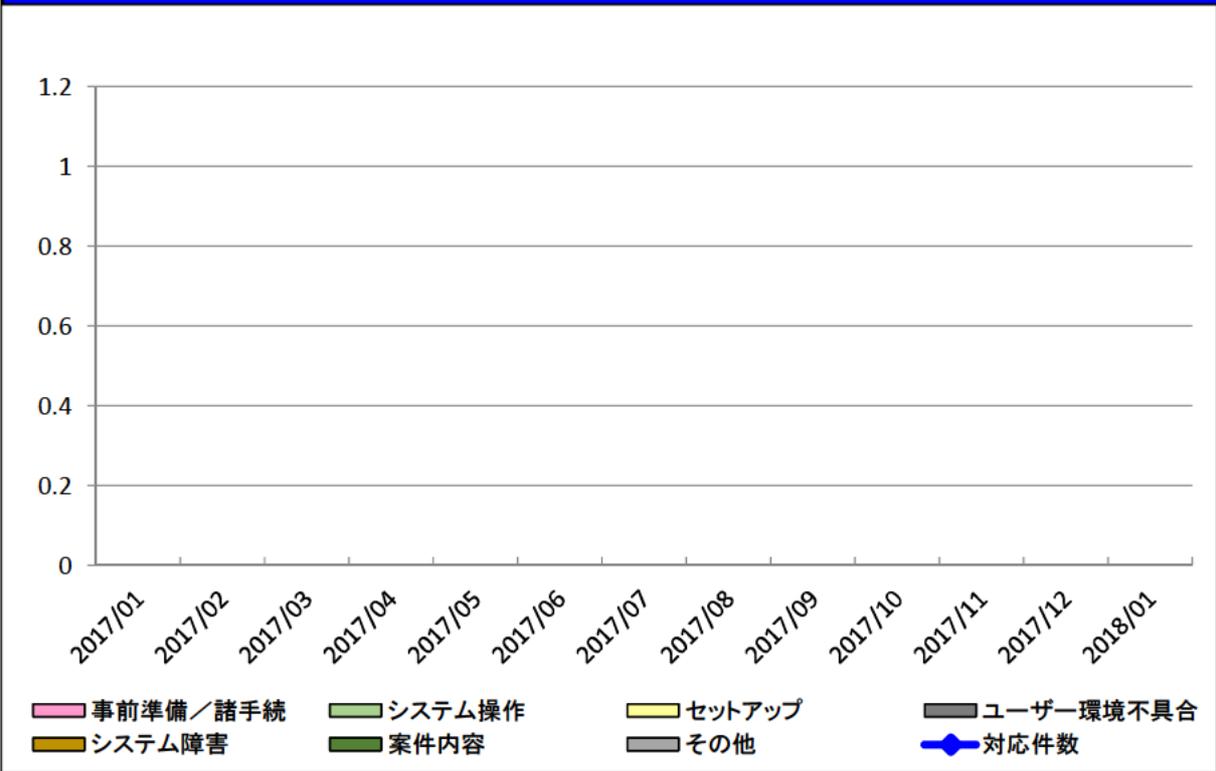
受付日	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
対応件数																																					
事前準備/諸手続																																					
システム操作																																					
セットアップ																																					
ユーザー環境不具合																																					
システム障害																																					
案件内容																																					
その他																																					
問合せ種別計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		

■備考

備考欄は現在空欄です。

3.対応件数(月別)

■大分類(月別)グラフ



■大分類(月別)データ

受付日	2017/01	2017/02	2017/03	2017/04	2017/05	2017/06	2017/07	2017/08	2017/09	2017/10	2017/11	2017/12	2018/01
対応件数													
事前準備/諸手続													
システム操作													
セットアップ													
ユーザー環境不具合													
システム障害													
案件内容													
その他													

■備考

Blank area for additional notes or remarks.

4.対応内容詳細

■グラフ

事前準備／諸手続	電子入札について							
	利用者登録について							
	練習用サイト							
	その他							
システム操作	電子入札システム							
	入札情報サービス							
	その他							
セットアップ	三重県用設定							
	その他							
ユーザー環境不具合	JAVA関連							
	PC環境							
	セキュリティソフト							
	その他							
システム障害	電子入札システム							
	入札情報サービス							
	その他							
案件内容	入札公告							
	入札結果							
	その他							
その他	その他							
		0	0.2	0.4	0.6	0.8	1	1.2

■備考

--

5.システム操作詳細

■グラフ

1_電子入札システム	利用者登録の操作方法	
	受領確認書の提出方法	
	発注者:受注者側の画面状態確認	
	指名通知の確認	
	JAVAセキュリティ警告	
	利用者登録の入力内容	
	添付ファイルの添付・追加方法	
	通信中ダイアログが表示されたまま	
	連絡先変更・確認方法	
	検索条件設定	
2_入札情報サービス	印刷方法	
	PPIの案件検索	
	案件内容について	
	案件検索	
	PPIの添付ファイルの表示	
		0 1 2 3 4 5 6 7 8 9

■備考

6.FAQ保守

FAQ番号		作業区分	
サブシステム		区分	
変更前			
変更後			
備考			
FAQ番号		作業区分	
サブシステム		区分	
変更前			
変更後			
備考			

7.問合せ抜粋

問合せ詳細	回答詳細

■ 所感

--

ヘルプデスク 電話問い合わせ受付票(〇〇〇)

yyyy/mm/dd

着信: 件
発信: 件
午前: 件
午後: 件

受付月	業者別	対応件数	事前準備 諸手続	システム操 作	セットアップ	ユーザー 環境不具合	システム障害	案件内容	その他
yyyy/mm	受注者								
	発注者								

問合せID	発着信	受付日	受付時間	受付形態	メール/FAX 受信日	メール/FAX 受信時間	受付担当者名	終了時間	所要時間	回答担当者名	問合せ詳細	回答詳細	問合せ状態	OSバージョン	ブラウザバージョン	JREバージョン	認証局	回線種別	受発注区分