

平成30年度 相談件数

(平成30年4月1日～平成30年6月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度比 (%)	
	平成30年度	平成29年度	平成30年度	平成29年度		
総件数(実受付件数)	662	715	100.0	100.0	92.6	
消費生活に関する苦情	638	674	96.4	94.3	94.7	
販売購入形態	店舗購入	137	156	21.5	23.1	87.8
	無店舗販売(計)	328	420	51.4	62.3	78.1
	訪問販売	60	87	9.4	12.9	69.0
	通信販売	213	264	33.4	39.2	80.7
	マルチ商法	11	9	1.7	1.3	122.2
	電話勧誘販売	36	46	5.6	6.8	78.3
	ネガティブオプション	2	4	0.3	0.6	50.0
	訪問購入	4	5	0.6	0.7	80.0
	その他無店舗販売	2	5	0.3	0.7	40.0
不明・無関係	173	98	27.1	14.5	176.5	
消費苦情のうち架空請求・不当請求	184	172	28.8	25.5	107.0	
問合せ・要望	24	41	3.6	5.7	58.5	
個人情報みの苦情	0	0	0.0	0.0	-	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			平成30年度	平成29年度	平成30年度	平成29年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品を特定できない相談	143	41	22.4	6.1
2	デジタルコンテンツ	アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求	73	154	11.4	22.8
3	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	30	6	4.7	0.9
4	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	27	22	4.2	3.3
5	工事・建築	新築後の不具合や改築補修工事、外壁塗装工事のトラブル	20	29	3.1	4.3
6	インターネット接続回線	プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談	15	34	2.4	5.0
7	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	14	13	2.2	1.9
7	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	14	24	2.2	3.6
9	ファンド型投資商品	仮想通貨購入に伴うトラブル	11	5	1.7	0.7
9	フリーローン・サラ金	多重債務の整理方法に関する相談	11	14	1.7	2.1

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成30年度	平成29年度	平成30年度	平成29年度
男性	260	369	40.8	54.7
女性	350	279	54.9	41.4
団体	21	17	3.3	2.5
不明	7	9	1.1	1.3
合計	638	674	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	平成30年度	平成29年度	平成30年度	平成29年度
未成年	10	16	1.6	2.4
20歳代	40	51	6.3	7.6
30歳代	55	63	8.6	9.3
40歳代	96	121	15.0	18.0
50歳代	109	118	17.1	17.5
60歳代	122	125	19.1	18.5
70歳以上	134	93	21.0	13.8
不明	72	87	11.3	12.9
合計	638	674	100.0	100.0