

(別紙様式5)

## 三重県営松阪野球場事業計画書の要旨

申請者名		三幸株式会社						
管理運営方針		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公の施設を預かる指定管理者として、三重県の施策（みえ県民力ビジョン、三重県スポーツ推進計画）及び三重県営松阪野球場の設置目的を十分に理解し、管理運営を行います。</li> <li>・当社は、①野球等の普及、健康づくりの推進、②スポーツを通じた地域交流、③スポーツ県民の育成、④地域資源の活用と連携という4つの取り組み方針を掲げ、多様なサービスを展開します。</li> <li>・三重県内において、平成19年より県内4自治体、38施設の指定管理者を務めており、年間94万人の県民に施設をご利用いただいております。県内におけるネットワークを最大限に活用し、更には全国ネットワークを活かした事業展開をお約束します。</li> <li>・本施設成果目標として、指定管理者最終年度には年間40,000名の施設利用者数を達成できるよう努めます。</li> </ul>						
運營業務に関する計画		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は、「利用者の目線に立ち行き届いたホスピタリティ溢れる柔軟な対応」と「施設利用者、来場者の立場に立ったスムーズな施設運営」を実行していくことで、利用者に「満足」「納得」「評価」していただける指定管理者を目指します。</li> <li>・当社は、指定管理者として本施設における様々な視点（する、見る、感じる）からスポーツに関わる環境整備という役割を果たすべく、各種スポーツ大会、有名スポーツ選手を招いた教室を開催します。</li> <li>・平成33年には三重とこわか国体、大会が開催されることから、三重県の指定管理者として大会の成功に向け最大限の協力を実施します。</li> </ul>						
管理業務に関する計画		<ul style="list-style-type: none"> <li>・当社は、本施設の特徴を把握するとともに、指定管理者仕様書に沿った確実な維持管理を実施します。</li> <li>・PDCA マネジメントサイクルによる継続的な業務改善を行ない、県民の皆様が「安全性」「快適性」「利便性」を感じていただけるよう、スタッフが一丸となり快適な施設環境づくりに取り組みます。</li> <li>・事後保全ではなく適切な予防保全を積極的に行ない、トラブルの未然防止や機器の延命化を図ります。</li> </ul>						
利用料金の設定		<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在の料金設定は条例より低価格で、利用区分の稼働率をよく勘案された料金設定となっておりますが、更なる利便性を考慮し、現行の料金設定に対して十円未満の端数をなくした料金設定とします。</li> </ul>						
組織及び人員に関する計画		<ul style="list-style-type: none"> <li>・指定管理者施設における責任者経験を有する施設責任者を配置します。</li> <li>・施設責任者の下に「運営リーダー」「維持管理リーダー」をそれぞれ配置することで、安定した管理運営体制の構築を図ります。</li> <li>・当社名古屋支店及び本社サポート機構による全面的なバックアップ体制を構築しております。</li> <li>・当社は職員の成長こそが会社の成長であり、より良いサービスの提供を可能にする最大のポイントであると考えております。施設に対する課題を踏まえたオリジナルの研修カリキュラムを策定し、研修を実施します。</li> </ul>						
収支計画書(千円)	年度	31年度	32年度	33年度	34年度	35年度	備考	
	収入合計	24,640	24,491	24,516	24,542	24,568		
	内訳	利用料金収入	1,250	1,275	1,300	1,326	1,352	
		事業収入	1,735	1,751	1,751	1,751	1,751	
		その他	955	965	965	965	965	
支出合計	24,640	24,491	24,516	24,542	24,568			