

平成30年度 相談件数

(平成30年4月1日～平成30年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

| 区 分 | 相談件数 (件) | | 構成割合 (%) | | 対前年度 比 (%) | |
|----------------------|------------|--------|----------|--------|---------------|-------|
| | 平成30年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成29年度 | | |
| 総件数(実受付件数) | 1,332 | 1,412 | 100.0 | 100.0 | 94.3 | |
| 消費生活に関する苦情 | 1,284 | 1,340 | 96.4 | 94.9 | 95.8 | |
| 販売購入形態 | 店舗購入 | 294 | 355 | 22.9 | 26.5 | 82.8 |
| | 無店舗販売(計) | 664 | 775 | 51.7 | 57.8 | 85.7 |
| | 訪問販売 | 108 | 156 | 8.4 | 11.6 | 69.2 |
| | 通信販売 | 430 | 494 | 33.5 | 36.9 | 87.0 |
| | マルチ商法 | 23 | 20 | 1.8 | 1.5 | 115.0 |
| | 電話勧誘販売 | 79 | 79 | 6.2 | 5.9 | 100.0 |
| | ネガティブオプション | 7 | 9 | 0.5 | 0.7 | 77.8 |
| | 訪問購入 | 10 | 12 | 0.8 | 0.9 | 83.3 |
| | その他無店舗販売 | 7 | 5 | 0.5 | 0.4 | 140.0 |
| 不明・無関係 | 326 | 210 | 25.4 | 15.7 | 155.2 | |
| 消費苦情のうち架空請求・ 不当請求 | 296 | 322 | 23.1 | 24.0 | 91.9 | |
| 問合せ・要望 | 48 | 72 | 3.6 | 5.1 | 66.7 | |
| 個人情報みの苦情 | 0 | 0 | 0.0 | 0.0 | - | |

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

| 順位 | 商品・役務名 | 主な相談内容 | 件数 (件) | | 構成割合 (%) | |
|----|-------------|------------------------------------|--------|--------|----------|--------|
| | | | 平成30年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成29年度 |
| 1 | 商品一般 | はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談 | 239 | 109 | 18.6 | 8.1 |
| 2 | デジタルコンテンツ | アダルト情報サイト、出会い系サイトなど悪質サイト料金の不当・架空請求 | 137 | 282 | 10.7 | 21.0 |
| 3 | 健康食品 | 通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約 | 57 | 35 | 4.4 | 2.6 |
| 4 | ファンド型投資商品 | 高利の条件で資金を募るも支払遅延が続く特定事業者に対する苦情 | 51 | 14 | 4.0 | 1.0 |
| 5 | 化粧品 | 通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約 | 47 | 21 | 3.7 | 1.6 |
| 6 | 工事・建築 | 屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル | 40 | 52 | 3.1 | 3.9 |
| 7 | 不動産貸借 | 賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル | 35 | 44 | 2.7 | 3.3 |
| 8 | インターネット接続回線 | プロバイダやインターネット回線の料金やサービスに関する相談 | 30 | 58 | 2.3 | 4.3 |
| 9 | 携帯電話サービス | 契約時の説明や料金に関するトラブル | 25 | 30 | 1.9 | 2.2 |
| 10 | フリーローン・サラ金 | 多重債務の整理方法に関する相談 | 23 | 33 | 1.8 | 2.5 |

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

| 区分 | 相談件数 (件) | | 構成割合 (%) | |
|----|----------|--------|----------|--------|
| | 平成30年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成29年度 |
| 男性 | 552 | 691 | 43.0 | 51.6 |
| 女性 | 666 | 591 | 51.9 | 44.1 |
| 団体 | 46 | 39 | 3.6 | 2.9 |
| 不明 | 20 | 19 | 1.6 | 1.4 |
| 合計 | 1,284 | 1,340 | 100.0 | 100.0 |

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

| 区分 | 相談件数 (件) | | 構成割合 (%) | |
|-------|----------|--------|----------|--------|
| | 平成30年度 | 平成29年度 | 平成30年度 | 平成29年度 |
| 未成年 | 21 | 30 | 1.6 | 2.2 |
| 20歳代 | 76 | 103 | 5.9 | 7.7 |
| 30歳代 | 117 | 130 | 9.1 | 9.7 |
| 40歳代 | 174 | 237 | 13.6 | 17.7 |
| 50歳代 | 203 | 240 | 15.8 | 17.9 |
| 60歳代 | 252 | 240 | 19.6 | 17.9 |
| 70歳以上 | 279 | 195 | 21.7 | 14.6 |
| 不明 | 162 | 165 | 12.6 | 12.3 |
| 合計 | 1,284 | 1,340 | 100.0 | 100.0 |