

平成30年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳 (平成30年4月～平成30年9月)

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 10 47.62	デジタルコンテンツ 17 22.37	デジタルコンテンツ 20 17.09	商品一般 23 13.22	商品一般 47 23.15	商品一般 78 30.95	商品一般 66 23.66	商品一般 21 12.96
2	携帯電話サービス 2 9.52	ふとん類 4 5.26	化粧品 9 7.69	デジタルコンテンツ 22 12.64	デジタルコンテンツ 27 13.30	デジタルコンテンツ 26 10.32	ファンド型投資商品 25 8.96	工事・建築 9 5.56
3	テレビ放送サービス 2 9.52	不動産貸借 4 5.26	健康食品 5 4.27	健康食品 11 6.32	化粧品 10 4.93	ファンド型投資商品 13 5.16	健康食品 15 5.38	電気 9 5.56
4	学習教材 1 4.76	四輪自動車 3 3.95	不動産貸借 5 4.27	化粧品 10 5.75	健康食品 8 3.94	インターネット接続回線 9 3.57	デジタルコンテンツ 10 3.58	不動産貸借 7 4.32
5	運動靴 1 4.76	エステティックサービス 3 3.95	インターネット接続回線 4 3.42	不動産貸借 8 4.60	工事・建築 7 3.45	健康食品 9 3.57	化粧品 9 3.23	健康食品 6 3.70
6	紳士・婦人洋服 1 4.76	健康食品 3 3.95	工事・建築 4 3.42	複合サービス会員 7 4.02	ファンド型投資商品 7 3.45	化粧品 8 3.17	工事・建築 9 3.23	リースサービス 5 3.09
7	パソコンソフト 1 4.76	他の内職・副業 3 3.95	エステティックサービス 3 2.56	工事・建築 5 2.87	フリーローン・サラ金 7 3.45	工事・建築 5 1.98	インターネット接続回線 8 2.87	デジタルコンテンツ 5 3.09
8	不動産貸借 1 4.76	インターネット接続回線 2 2.63	商品一般 3 2.56	フリーローン・サラ金 5 2.87	携帯電話サービス 5 2.46	携帯電話サービス 5 1.98	新聞 8 2.87	修理サービス 4 2.47
9	他の玩具・遊具 1 4.76	テレビ放送サービス 2 2.63	フリーローン・サラ金 3 2.56	四輪自動車 5 2.87	修理サービス 4 1.97	テレビ放送サービス 5 1.98	修理サービス 7 2.51	四輪自動車 4 2.47
10	役務その他サービス 1 4.76	フリーローン・サラ金 2 2.63	ファンド型投資商品 2 1.71	携帯電話サービス 4 2.30	生命保険 3 1.48	不動産貸借 4 1.59	固定電話サービス 5 1.79	固定電話サービス 4 2.47
その他	0 0.00	33 43.42	59 50.43	74 42.53	78 38.42	90 35.71	117 41.94	88 54.32
計	21 100.00	76 100.00	117 100.00	174 100.00	203 100.00	252 100.00	279 100.00	162 100.00

上段 商品名

中段 件数

※個人情報のみに関する相談件数は除く