

平成30年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（平成30年4月～平成30年12月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 15 42.86	デジタルコンテンツ 22 19.30	デジタルコンテンツ 21 13.13	商品一般 33 11.96	商品一般 75 22.73	商品一般 118 33.43	商品一般 86 20.77	商品一般 29 11.74
2	携帯電話サービス 3 8.57	不動産貸借 6 5.26	化粧品 11 6.88	デジタルコンテンツ 33 11.96	デジタルコンテンツ 38 11.52	デジタルコンテンツ 34 9.63	ファンド型投資商品 28 6.76	電気 16 6.48
3	テレビ放送サービス 3 8.57	四輪自動車 6 5.26	不動産貸借 8 5.00	不動産貸借 14 5.07	化粧品 15 4.55	ファンド型投資商品 13 3.68	健康食品 23 5.56	工事・建築 13 5.26
4	学習教材 1 2.86	フリーローン・サラ金 5 4.39	商品一般 6 3.75	化粧品 13 4.71	健康食品 13 3.94	工事・建築 12 3.40	デジタルコンテンツ 19 4.59	リースサービス 11 4.45
5	運動靴 1 2.86	エステティックサービス 5 4.39	インターネット接続回線 5 3.13	健康食品 13 4.71	携帯電話サービス 10 3.03	インターネット接続回線 12 3.40	工事・建築 18 4.35	不動産貸借 10 4.05
6	紳士・婦人洋服 1 2.86	他の内職・副業 5 4.39	健康食品 5 3.13	工事・建築 9 3.26	工事・建築 9 2.73	健康食品 10 2.83	新聞 14 3.38	健康食品 9 3.64
7	パソコンソフト 1 2.86	ふとん類 4 3.51	工事・建築 5 3.13	フリーローン・サラ金 9 3.26	不動産貸借 9 2.73	携帯電話サービス 8 2.27	インターネット接続回線 12 2.90	広告代理サービス 9 3.64
8	不動産貸借 1 2.86	健康食品 3 2.63	フリーローン・サラ金 5 3.13	複合サービス会員 8 2.90	フリーローン・サラ金 9 2.73	化粧品 8 2.27	化粧品 11 2.66	デジタルコンテンツ 8 3.24
9	他の玩具・遊具 1 2.86	工事・建築 3 2.63	エステティックサービス 3 1.88	四輪自動車 8 2.90	修理サービス 8 2.42	テレビ放送サービス 6 1.70	修理サービス 10 2.42	インターネット接続回線 6 2.43
10	自動車運転教習所 1 2.86	ファンド型投資商品 2 1.75	ファンド型投資商品 2 1.25	携帯電話サービス 7 2.54	ファンド型投資商品 7 2.12	不動産貸借 6 1.70	固定電話サービス 6 1.45	固定電話サービス 4 1.62
その他	7 20.00	53 46.49	89 55.63	129 46.74	137 41.52	126 35.69	187 45.17	132 53.44
計	35 100.00	114 100.00	160 100.00	276 100.00	330 100.00	353 100.00	414 100.00	247 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く