

(三重県手話施策推進計画)取組の成果・課題と取組予定(抜粋)

基本的施策/施策の展開	H29～H32の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	課名
<p>1 情報の取得等におけるバリアフリー化等</p> <p>(2)手話通訳者等の派遣、ろう者からの相談に応じる拠点機能の確保・拡充等</p>	<p>② ろう者からの相談等に応じる拠点の機能拡充に向けた検討</p> <p>ろう者が地域で安心して暮らすことができるよう、情報提供や相談支援等に応じる拠点機能の拡充に向けた検討に取り組みます。</p>	<p>・第3回県民人権講座(県人権センター)11月24日(土)に、日常生活機器の啓発展示及び出張相談を行いました。</p> <p>・12月25日に、三重県聴覚障害者支援センター研修室にて、ヒアリンググループ説明会を行いました。</p> <p>・平成31年1～3月に、心のバリアフリー教室及び交流事業を3回実施する予定です。</p> <p>30年12月末の相談員数：12名 (H29：12名)</p>	<p>・ICTを活用した相談体制の拡充等について検討を進める必要があります。</p>	<p>・聴覚障害者やろう者や県民を対象とした心のバリアフリー教室及び交流事業を開催します。</p> <p>・相談員登壇を呼びかけていきます。</p> <p>・ろう者の方のニーズをふまえたICTを活用した相談体制の拡充について、平成32年度からの三重県聴覚障害者支援センター第3期指定管理に向けて検討を行います。</p>	<p>障がい福祉課</p> <p>※目標 2</p>
<p>2 手話通訳を行う人材の育成等</p> <p>(1)手話通訳者等及びその指導者の育成、手話通訳者等の派遣等の体制の整備・拡充</p>	<p>① 手話通訳者等の派遣事業の実施</p> <p>三重県聴覚障害者支援センターにおいて、手話通訳者い当事者団体等からの派遣要請に応じて、手話通訳者等を派遣します。</p> <p>② 手話通訳者の人材育成推進</p> <p>ろう者と聞こえる人との意思疎通を行う手話通訳者の育成を推進するため、手話通訳者養成講座を開催するとともに、県南部地域における手話通訳者養成講座の開催を検討するなど手話通訳者養成講座を受けやすい環境の整備に努めます。</p> <p>③ 手話奉仕員スキルアップ講座のキャリアアップ育成に向けた検討等</p> <p>市町が実施する手話奉仕員養成講座の修了者について、知識及び技術の向上を図るとともに、手話通訳者養成への着実なスキルアップ講座の進めよう、リキエラムが、手話による活字コミュニケーションより、全国手話検定試験に関する情報について、市町等に周知を行います。</p>	<p>・市町や企業、団体等からの要請に基づき手話通訳者等の派遣を行いました。</p> <p>30年度派遣時間数 1484時間 (29年度 2,281時間)</p> <p>・津会場と四日市会場の2箇所で行った手話通訳者養成講座(受講期間2年間)を開催しました。</p> <p>・津会場(期間30-31年度)では12名が受講中で、四日市会場(期間29-30年度)では7名が修了しました。</p> <p>手話通訳者全国統一試験 30年度受験者29人 (29年度：受験者21人、合格者3人)</p>	<p>・独自に手話通訳を手配する企業、団体が増えています。や企業、団体等からの要請に基づき手話通訳者等の派遣を行う必要があります。</p> <p>・県南部地域に聴覚手話通訳者を確保するため、県南部地域の方が参加しやすい場所で手話通訳者養成講座を実施する必要があります。</p> <p>・四日市市が手話奉仕員スキルアップ講座を実施しています。スキルアップ講座を実施する市町を増やしていく必要があります。</p>	<p>・津会場と伊勢市会場の2箇所で行った手話通訳者養成講座を開催します。</p> <p>・県定したキャリアアップ講座を用いた手話奉仕員スキルアップ講座の実施を県内市町に働きかけます。</p> <p>・キャリアアップ講座の実施市町の拡大への取組について、検討を行います。</p> <p>・全国手話検定試験に関する情報について、市町への周知を行います。</p>	<p>障がい福祉課</p> <p>※目標 1-2</p>
<p>3 手話の普及等</p> <p>(1)県民が手話を学習する機会の確保等</p>	<p>① 県ホームページ等における手話に関する情報等の掲載</p> <p>三重県手話言語条例の施行に伴い、条例の理解促進及び手話の普及を図るため、県や三重県聴覚障害者支援センターのホームページにおいて、条例の概要や手話に関する情報を掲載するとともに、県民が一人でも多く手話に触れ、一緒に手を動かして手話を学べるよう、県ホームページに簡単な手話動画を掲載します。</p> <p>④ 県民向け手話講座の開催</p> <p>聞こえる人が手話に関心を持てるよう、簡単な手話によるコミュニケーションができるように、県民向け手話講座を開催します。</p>	<p>・県や聴覚障害者支援センターのホームページに手話に関する情報を掲載しました。</p> <p>・簡単な手話単語の動画を制作し、県や聴覚障害者支援センターのホームページに掲載するとともにDVDを作成し、貸出を行いました。</p> <p>・幅広い方に手話に関心を持ってもらえるよう、県民向け手話講座と学生・事業者向け手話講座を計8回実施しました。(平成30年度中にと7回程度実施する予定)</p> <p>【多気町2回、御浜町2回、高田短期大学、大川学園、東芝メモリ労働組合、三重大学】</p>	<p>・県ホームページのアクセス数の増加に取り組みする必要があります。</p> <p>・引き継ぎ、幅広い方を対象に手話講座を開催する必要があります。</p>	<p>・引き継ぎ、県や三重県聴覚障害者支援センターのホームページにおいて、手話に関する情報発信に取り組みます。</p> <p>・ホームページを見てもらえるよう、内容の拡充やPRに取り組みます。</p> <p>・三重県手話言語条例のQRコードや手話動画のPRを記載するなどにより、普及啓発に取り組みます。</p>	<p>障がい福祉課</p> <p>※目標 4</p>
<p>4 ろう児等の手話の学習等</p> <p>(2)ろう児が在籍する学校での保護者への手話学習の機会の確保等</p>	<p>① 保護者に対する手話講習会等の実施</p> <p>手話に関する学習の機会を確保するため、保護者から手話講習会を実施するとともに、内容を充実を図ります。また、保護者への手話に関する相談及び支援を実施します。</p>	<p>・聴覚障害者やろう児の保護者に対して、手話に関する学習の機会を確保するため、保護者から手話講習会を42回実施するとともに、保護者からの手話の相談について支援を行いました。</p>	<p>・保護者を対象とした手話講習会で初級、中級と内容を分けて実施することにより、保護者の手話に関する引き継ぎ、保護者への手話に関する必要が実施されています。</p>	<p>・引き継ぎ、聴覚障害者やろう児の保護者に対して、手話に関する学習の機会を確保するため、保護者から手話講習会を実施するとともに、内容を充実を図ります。</p> <p>・保護者への手話に関する相談及び支援を実施します。</p>	<p>障がい福祉課</p> <p>※目標 5</p>

「三重県手話施策推進計画」の取組状況

県の責務
【条例第3条】

- ① 県は、前条の基本理念(以下「基本理念」という。)にのっとり、手話を使用しやすい環境の整備を推進し、手話を使用する上で障壁となるようなものの除去について必要かつ合理的な配慮を行うものとする。
- ② 県は、ろう者である観光旅客、滞在者及び来訪者が安心して観光地等を訪れることができるよう、観光地等において手話を使用しやすい環境の整備に努めるものとする。
- ③ 県は、ろう者及び手話通訳者その他手話を使用することができる者(以下「手話通訳者等」という。)の協力を得て、教育活動、広報活動その他の活動を通じて、基本理念に対する県民の理解を深めるものとする。

基本的施策
1 情報の取得等におけるバリアフリー化等 【条例第8条】

条例が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部局名	課名
<p>【第8条第1項】 県は、ろう者が県政に関する情報を円滑に取得し、及び県に対してその意思を表示することができるとともに、情報通信技術の進展その他の社会の諸情勢の変化を考慮しつつ、手話による情報の発信等に努めるものとする。</p>	<p>① 手話付きテレビ情報番組の制作・放映 テレビ放送により県が提供する情報番組「県政チャンネル〜輝け！三重人〜」(10分番組/月4回放映)及び同番組の録画配信(YouTube)において、手話を挿入して配信します。</p> <p>② 県庁見学等の来庁時における情報保障の確保 県庁見学等の来庁時において、手話通訳等による情報保障の確保に努めます。</p> <p>③ 知事定例記者会見における手話通訳の実施 ろう者の情報保障を推進するため、知事定例記者会見において手話による通訳を実施します。</p> <p>④ 県のイベント・会議等における情報保障の確保 県が実施するイベントや会議等において、手話通訳による情報保障の確保に努めます。</p> <p>⑤ 文化施設における情報保障の推進 県立の文化施設において、筆談や資料提示、手話研修の受講促進に取り組むとともに、各施設ボランティアの活用を検討するなど、各施設の特徴をふまえて、ろう者に配慮した観覧環境の提供に努めます。</p>	<p>テレビ放送により県が提供する情報番組「県政チャンネル〜輝け！三重人〜」(10分番組/月4回放映)と同番組の録画配信(YouTube)において、手話を挿入して放送及び配信しました。</p> <p>県庁見学等来庁時の希望者に対し、手話通訳者を配置し、通訳を行う体制を整えました。手話通訳者の利用件数 0件</p> <p>知事定例記者会見において、手話通訳を配置しました。</p> <p>県のイベント・会議等において、手話通訳者を配置し、通訳を行う体制を整えました。</p> <p>下記のとおり情報保障の推進を行いました。 ・筆談にて対応可しの案内を掲示(図書館、総合博物館、美術館、斎宮歴史博物館、総合文化センター) ・手話研修の受講(斎宮歴史博物館1名) ・手話通訳者の活用 ・手話通訳 総合文化センター ・生涯学習センター事業2回(4名) ・男女共同参画センター事業5回(6名)</p>	<p>情報番組「県政チャンネル〜輝け！三重人〜」と同番組の録画配信(YouTube)において、全て手話を挿入して放送及び配信しました。</p> <p>手話通訳を行う体制を維持する必要があります。</p> <p>県立文化施設職員の手話研修受講や手話通訳の活用等に取り組みました。 ・引き続き、各施設の特徴をふまえた観覧環境の提供に努めます。</p>	<p>新たな「三重県広報テレビ番組」(名称：未定)において、手話を挿入して放送します。</p> <p>県庁見学等来庁時の希望者に対し、手話通訳者を配置し、通訳を行う体制を維持していきます。</p> <p>引き続き、知事定例記者会見に手話通訳を配置します。</p> <p>県のイベント・会議等において、手話通訳者を配置し、通訳を行う体制を維持していきます。</p>	<p>戦略企画部</p> <p>戦略企画部</p> <p>戦略企画部</p> <p>各部局</p>	<p>広聴広報課</p> <p>広聴広報課</p> <p>広聴広報課</p> <p>環境生活文化課</p>

事例が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部署名	課名
(続き)	<p>⑨ 選挙における情報保障の推進 政見放送及び経歴放送実施規程において手話通訳の挿入が認められていない参議院選挙区選出議員選挙会への支援が行われています。また、知事選挙について、障がい者団体や政見放送が実施局と連携を図り、円滑に収録・放送ができるよう対応します。さらに、参議院選挙の拡充について、関係団体を通じ、総務省等へ要望します。</p> <p>⑩ 「わかりやすい情報の提供のためのガイドライン」や「ユニバーサルデザインポイント」が作成された「わかりやすい情報の提供」の作成が完了し、「わかりやすい情報の提供」の提供が完了しています。また、県が作成した「ユニバーサルデザインポイント」について、手話の利用を含めたユニバーサルデザインの配慮された、誰もが参加しやすいイベントの開催を進めます。</p> <p>⑪ 手話付き映像作品の製作・貸出 ろう者の情報入手や情報発信を確保するため、三重県聴覚障害者支援センターにおいて、手話付き映像作品の製作や無料貸出を行います。</p>	<p>その他 図書館…閲覧室各カウンターに利用者として集める電子メモパッド「ブギューボード」及び「コミュニケーション支援ボード」を設置 総合博物館…展示や講座開催時にミュージアムナビーター(連携団体)による要約筆記、ノートテイク、磁気誘導ルーブリックを使用した解説の実施 斎宮歴史博物館…字幕付き映像展示の実施 総合文化センター…来館者への赤外線補聴援助装置の貸出</p> <p>・参議院選挙区選出議員選挙及び知事選挙の執行がなかったため、特段の対応は行っていない。</p>	<p>・手話を含めたわかりやすい情報の提供の会場、運営を進めました。 引き続き、手話の利用を含めたわかりやすい情報の提供やユニバーサルデザインに配慮された、誰もが参加しやすいイベントの開催を進めます。</p>	<p>・平成31年春に実施予定の知事選挙において、手話通訳付きの政見放送が可能なこととなり、障がい者団体や政見放送実施局と連携を図り、円滑に収録・放送ができるよう努めます。 公職選挙法の一部改正(平成30年6月27日公布、平成30年12月25日施行)により、政党要件を満たす推薦団体または確認団体、それぞれを推薦候補者または所属候補者で、持込みビデオ方式によるものであれば、手話通訳や字幕の付与が可能になったため、平成31年執行予定の参議院議員通常選挙に向け、周知を図っていきます。</p> <p>・県の新規採用者研修やセミナー等で「わかりやすい情報の提供のためのガイドライン」や「ユニバーサルデザインポイント」等について周知や啓発を図ります。</p>	<p>選挙管理委員会 子ども福祉部 地域福祉課 子ども福祉部</p>	<p>障がい福祉課</p>

実施の展開		事例が規定する内容		平成29年度～平成32年度の取組概要		平成30年度(12月末時点)の取組実績		取組の成果と課題		平成31年度の取組予定		部署名	課名
【第8条第2項】 手話通訳者等の派遣、かつからの相談に依る拠点機能の確保・拡充等		【第8条第2項】 県は、ろう者が日常生活において、手話により情報を取得し、図ることができるよう、及び他人との意思疎通を図ることができるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		① 三重県聴覚障害者支援センターによる支援の実施 手話通訳者等を派遣するとともに、ろう者が支援センターに依るため、三重県聴覚障害者支援センターに依る拠点として、ろう者に対する支援を実施します。		・ろう相談員や難聴を持つ相談員を配置し、聴覚障がい者からの相談に対応しました。 ・難聴・中途失聴者のコミュニケーション訓練のために、毎月第2木曜日に難聴・中途失聴者向け手話教室を開催しました。 ・指文字サークルの研修室で8回開催しました。 30年度のセンター利用者数：3,582人 (H29：4,334人) 30年度の相談件数：45件 (H29：95件)		・引き続き、三重県聴覚障害者支援センターを拠点として、ろう者に対する支援を実施する必要があります。 ・I・C・Tを活用した相談体制の拡充等について検討を進める必要があります。		・相談員を配置して、ろう者からの相談に対応します。 ・難聴・中途失聴者向け手話教室を開催します。 ・指文字サークルへの支援を行います。		子ども・福祉部	障がい福祉課
【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		② ろう者からの相談等に依る拠点機能の確保 ろう者が地域で安心して暮らすことができるよう、情報提供や相談支援等に依る拠点機能の拡充に向けた検討に取り組みます。		・第31回県民(権)講座(県人権センター)11月24日(土)に、日常生活機器の啓発展示及び出張相談を行いました。 ・12月25日に、三重県聴覚障害者支援センター研修室にて、ヒアリングサークル説明会を行いました。 ・平成31年1～3月に、心のバリアフリー教室及び交流事業を3回実施する予定です。 30年12月末の相談員数：122名 (H29：122名)		・I・C・Tを活用した相談体制の拡充等について検討を進める必要があります。		・聴覚障がい者や言うろう者や県民を対象とした心のバリアフリー教室及び交流事業を開催します。 ・相談員研修を呼びかけていきます。 ・I・C・Tを活用した相談体制の拡充について、平成32年度から三重県聴覚障害者支援センター第3期指定管理に向けて検討を行います。		子ども・福祉部	障がい福祉課
【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		③ 福祉避難所の確保促進 災害時における、ろう者の手話等による情報・コミュニケーション支援に資するよう、市町に対して、福祉避難所の指定や福祉避難所に係る社会福祉施設等との協定締結を働きかけます。		・市町の担当者会議及び福祉避難所の設置・運営に関する実務研修を開催し、福祉避難所の確保促進に向けての働きかけを行いました。		・福祉避難所は全29市町に確保されており、少しずつ増えている市町もあります。		・引き続き、福祉避難所の確保促進に向けた働きかけに取り組みます。		医療保健部	医療保健課
【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		④ 聴覚障がい者災害支援サポーター制度の構築 災害発生時における、要援護聴覚障がい者の安全確認や救済活動を迅速かつ適切に行えるよう、聴覚障がい者団体及び関係機関の協力を得ながら、手話が可能な聴覚障がい者災害支援サポーターの登録を推進します。		・平成31年3月に聴覚障がい者支援サポーター研修を開催する予定です。 30年12月末のサポーター登録者数：123人 (H29：124人) ・聴覚障がい者が災害時に支援してほしいことについて伝える啓発用ハンドブック「きこえないいんていず〜災害時の支援について〜」を伊勢市、多気町、鳥羽市に配布しました。 ・多気町の防災訓練に聴覚障がい者災害支援サポーターを派遣し、啓発を行いました。		・引き続き、聴覚障がい者災害支援サポーター制度の登録者を増やしていく必要があります。		・聴覚障がい者災害支援サポーター研修を開催し、登録を推進します。 ・市町等に聴覚障がい者支援サポーターへの支援について、啓発を行います。 ・29年度に作成したハンドブックを市町等に配布します。		子ども・福祉部	障がい福祉課
【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		【第8条第3項】 県は、災害その他非常の事態において、ろう者が手話により安全を確保するため必要な情報を速やかに行き渡すことのできるよう、かつからの相談に依る拠点機能の確保及び拡充を行うよう努めるものとする。		⑤ 災害時における聴覚障がい者の支援に関する協定の締結促進 三重県聴覚障害者支援センターと市町の間で、避難行動要支援者名簿の提供等に関する協定の締結を促進することにより、災害発生時における聴覚障がい者の手話等による避難所支援等を行います。		・5月22日に多気町と避難行動要支援者名簿の提供等に関する協定を締結しました。		・津波により特に迅速な避難が必要となる県南部の未締結市町について、協定締結に向けて取り組む必要があります。		・協定締結に向けて、未締結市町と協議を進めていきます。		子ども・福祉部	障がい福祉課

基本的施策
2
手話通訳を行う人材の育成等【条例第9条】

条例が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	担当部署	課名
【第9条】 県は、手話通訳者等及びその指導者の育成に努め、市町その他手話通訳事業を行う者として連携し、通支援を適切に受けることができる体制の整備及び拡充に努めるものとする。	① 手話通訳者等の派遣事業の実施 三重県聴覚障害者支援センターにおいて、市町や障がい当事者団体等からの派遣要請に応じ、手話通訳者等を派遣します。	・市町や企業、団体等からの要請に基づき手話通訳者等の派遣を行いました。 30年度派遣時間数 1484時間 (99年度 2,281時間)	・独自に手話通訳を手配する企業、団体が増えています。 ・引き続き、市町や企業、団体等からの要請に基づき手話通訳者等の派遣を行う必要があります。	・市町や企業、団体等からの派遣要請に応じ、手話通訳者等を派遣します。	子ども福祉部 障がい福祉課	障がい福祉課
	② 手話通訳者の人材育成推進 市町や民間企業の人々の意思疎通を行う手話通訳者の育成を推進するため、手話通訳者養成講座を開催するとともに、県南部地域における手話通訳者養成講座を開催する。また、手話通訳者養成講座を受けやすい環境の整備に努めます。	・津会場と四日市会場の2箇所で行った手話通訳者養成講座(受講期間2年間)を開催しました。 津会場(期間30-31年度)では12名が受講中で、四日市会場(期間29-30年度)では7名が受講しました。 手話通訳者全国統一試験(30年度受験者281人、29年度 受験者21人、合格者3人)	・県南部地域に登録手話通訳者を確保するため、県南部地域の市町が参加しやすくなるよう、手話通訳者養成講座を実施する必要があると見込まれます。	・津会場と伊勢市会場の2箇所で行った手話通訳者養成講座を開催します。	子ども福祉部 障がい福祉課	障がい福祉課
	③ 手話通訳者全国統一試験対策学習会の実施 登録手話通訳者の確保を推進するため、手話通訳者養成講座の修了者を対象に、手話通訳者全国統一試験の対策学習会を実施します。	・対策学習会を計11回実施し、延べ68名が参加しました。	・手話通訳者全国統一試験の合格者を増やすため、引き続き対策学習会を実施する必要があります。	・昨年度の合格者数の結果もふまえて、改善を図りながら、対策学習会を実施します。	子ども福祉部 障がい福祉課	障がい福祉課
	④ 手話通訳者の技術向上及び指導者の人材育成推進 手話通訳者の専門化や多様化に対応するため、手話通訳者スキルアップ研修を実施します。また、指導者養成講座を担当する指導者の人材育成を進めます。	・手話通訳者現任研修(「事例検討」「手話通訳者のための国語研修」)を2回開催し、延べ71名が参加しました。 ・手話通訳者養成講座を担当する指導者の人材育成を進めるために、養成担当講師連続講座(新規修了2名)	・引き続き、手話通訳者の技術の向上等に取り組む必要があります。	・手話通訳者スキルアップ研修の実施や養成担当講師連続講座の受講推奨などにより、人材育成を推進します。	子ども福祉部 障がい福祉課	障がい福祉課
	⑤ 手話奉仕員スキルアップ講座のかりきょ 市町が実施する手話奉仕員養成講座の修了者について、知識及び技術の向上を図るなど、手話通訳者養成への着実なスキルアップを図るとともに、市町等が実施する手話奉仕員スキルアップ講座の修了者に対して、手話によるコミュニケーション能力を向上させるための研修を実施します。また、手話検定試験に関する情報について、市町等に周知を行います。	平成29年度に作成した「手話奉仕員スキルアップ講座かりきょ」について市町等に周知を行いました。 ・全国手話検定試験について市町等に周知を行いました。	・四日市市が手話奉仕員スキルアップ講座を実施しています。 ・津会場と伊勢市会場の2箇所で行った手話奉仕員スキルアップ講座を実施しています。 ・引き続き、市町等に周知を行います。	・策定したかりきょを用いた手話奉仕員スキルアップ講座の実施を県内市町に働きかけます。 ・かりきょを実施する市町の拡大への取組について、検討を行います。 ・全国手話検定試験に関する情報について、市町等に周知を行います。	子ども福祉部 障がい福祉課	障がい福祉課
	⑥ 手話サークル団体の交流促進等 地域で活動する手話サークル団体や情報交換を図るとともに、手話サークル団体に係る情報提供を行い、県民が手話を学ぶ場の充実を図ります。	・手話普及ガイドブックに三重県手話サークル連絡協議会加盟サークル一覧表を掲載し、市町等に配布しました。 ・三重県聴覚障害者支援センターや県のホームページ、三重県手話サークル連絡協議会のfacebook等で周知しました。 ・津市内の手話サークル開催にあたり、三重県聴覚障害者支援センターの研修室を提供しました。	・引き続き、手話サークル団体の交流促進等を図る必要があります。	・手話サークル団体に情報提供する等により、交流促進等を図ります。	子ども福祉部 障がい福祉課	障がい福祉課

案例が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部署名	課名
(続き)	<p>⑦ ICTを活用した意思疎通支援のあり方等についての検討 情報通信技術の進展その他の社会の諸情勢の変化を考慮しつつ、電話リレーサービスや遠隔手話通訳サービス等のICTを活用した意思疎通支援のあり方等について、市町や関係団体と連携・協力しながら検討します。</p> <p>⑧ 第21回全国障害者スポーツ大会(三重とこわか大会)に向けた情報支援ボランティアの養成 平成33年に三重県で開催する第21回全国障害者スポーツ大会(三重とこわか大会)の開催に向けて、手話を用いた情報支援ボランティアの計画的な養成に取り組みます。</p>	<p>・全日本ろうあ連盟が主催(三重県聴覚障害者協会が主管)する「電話リレーサービス普及啓蒙のための学習会」に参加する等、情報収集を進めました。</p> <p>・情報支援ボランティアの募集に向けて、手話サークル等への働きかけを行いました。(11ヶ所) ・大会開催に必要な情報支援ボランティアの養成講座を実施しました。(4講座)</p>	<p>・引き続き、情報収集を進めるとともに、ICTを活用した意思疎通支援のあり方について検討する必要性があります。</p> <p>・手話サークルへの普及活動により、三重とこわか大会の周知が図れましたが、当該年度のボラティアの確保が課題です。</p>	<p>・情報収集を進めるとともに、社会の諸情勢の変化等をふまえてICTを活用した意思疎通支援のあり方について検討します。</p> <p>・情報支援ボランティアの募集を実施します。また、情報支援ボランティアの養成講座を行います。</p>	<p>子ども福祉部</p> <p>国体・障害者スポーツ大会事務局</p>	<p>障がい福祉課</p> <p>運営調整課</p>

基本的施策 3 手話の普及等 【条例第10条】

条例が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(2月末日時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部署名	課名
<p>【第10条第1項】 県は、市町その他の関係機関、ろう者及び手話通訳者等と協力して、県民が手話を学習する機会の確保等に努めるものとする。</p>	<p>県民が手話を学習する機会の確保等 (1)</p>	<p>県や聴覚障害者支援センターのホームページに手話に関する情報を掲載しました。県や聴覚障害者支援センターのホームページに掲載する際にもDVDを作成し、貸出を行いました。</p>	<p>県民が手話を学習する機会の確保等 (1)</p>	<p>県や聴覚障害者支援センターのホームページに手話に関する情報を掲載しました。県や聴覚障害者支援センターのホームページに掲載する際にもDVDを作成し、貸出を行いました。</p>	<p>子ども福祉部</p>	<p>障がい福祉課</p>
<p>① 県民が手話を学習する機会の確保等 (1)</p>	<p>県や聴覚障害者支援センターのホームページに手話に関する情報を掲載しました。県や聴覚障害者支援センターのホームページに掲載する際にもDVDを作成し、貸出を行いました。</p>	<p>県や聴覚障害者支援センターのホームページに手話に関する情報を掲載しました。県や聴覚障害者支援センターのホームページに掲載する際にもDVDを作成し、貸出を行いました。</p>	<p>引き続き、県や三重県聴覚障害者支援センターのホームページにおいて、手話に関する情報発信に取り組んでいます。手話に関する情報発信に力を入れています。手話に関する情報発信に力を入れています。手話に関する情報発信に力を入れています。</p>	<p>引き続き、県や三重県聴覚障害者支援センターのホームページに手話に関する情報を掲載し、手話に関する情報発信に取り組んでいます。手話に関する情報発信に力を入れています。手話に関する情報発信に力を入れています。</p>	<p>子ども福祉部</p>	<p>障がい福祉課</p>
<p>② 手話パソコンや手話DVD等による普及啓発</p>	<p>「できるかもん」等を活用した普及啓発チラシ、ガイドブック、市町等に配布しました。ボス・県からの講師派遣、小学校での手話講座等の際にも配布し、普及啓発を図りました。</p>	<p>「できるかもん」等を活用した普及啓発チラシ、ガイドブック、市町等に配布しました。ボス・県からの講師派遣、小学校での手話講座等の際にも配布し、普及啓発を図りました。</p>	<p>引き続き、手話の普及啓発を進める必要がありま</p>	<p>「できるかもん」等を活用した普及啓発チラシ、ガイドブック、市町等に配布し、手話の普及啓発に取り組んでいます。</p>	<p>子ども福祉部</p>	<p>障がい福祉課</p>
<p>③ イベント等を活用した手話の普及啓発 関係団体や市町等と連携し、様々なイベント等を活用して、条例についての理解促進や手話の普及推進を図ります。</p>	<p>「みみの日記念第6回手話フェスティバル」(3月名張市)において、普及啓発を行います。</p>	<p>引き続き、イベント等を活用した手話の普及啓発を行います。</p>	<p>引き続き、イベント等を活用した手話の普及啓発を行います。</p>	<p>様々なイベント等の機会を活用して手話の普及推進を図っていきます。</p>	<p>子ども福祉部</p>	<p>障がい福祉課</p>
<p>④ 県民向け手話講座の開催 関係する人が手話に関心を持ち、ろう者と簡単な手話によるコミュニケーションができるように、県民向け手話講座を開催します。</p>	<p>幅広い方に手話に関心を持ってもらえるよう、県民向け手話講座と学生・事業者向け手話講座を計8回実施しました。(平成30年度中にあと7回程度実施する予定) 高田短期大学、大川学園、東之木マリ労働組合、三重大学</p>	<p>引き続き、幅広い方を対象とした手話講座を開催する必要があると見られます。</p>	<p>引き続き、幅広い方を対象とした手話講座を開催する必要があると見られます。</p>	<p>県民向け手話講座と学生・事業者向け手話講座を計15回程度実施します。なお、学生向け手話講座は、キッズ・エクスプレス・ネットの学生を中心に取組みます。</p>	<p>子ども福祉部</p>	<p>障がい福祉課</p>

条例が規定する内容		平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(2月未時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部局名	課名
施策の展開 (2) 県職員に対する手話研修等の実施	【第10条第2項】 県は、その職員が基本理念を理解し、手話を学習する取組を推進するため、手話に関する研修等を行うものとする。	① 県職員及び市町職員に対する研修の実施 県及び市町の機関において、基本的な手話により、できるようなコミュニケーションを図ることを図るとともに、市町に対する支援として、市町職員向け手話研修を実施します。	・県職員及び市町職員に対する手話研修を本庁舎、四日市、伊勢、伊賀、尾鷲の各庁舎で計5回実施し、59名が受講しました。	・引き続き、県職員及び市町職員に対する手話研修を実施する必要があります。	・県職員及び市町職員に対する手話研修を計5回実施します。	子ども福祉部	障がい福祉課
【第10条第3項】 県は、手話に関する学習が共生社会についての理解の増進に資することを踏まえ、幼児、児童、生徒及び学生が手話を学習する取組を促進するよう努めるものとする。	② 教職員に対するインターネットを活用した研修講座の受講促進 県内の教職員については、インターネットを活用した研修講座(ネットD研修)「手話入門～コミュニケーションをとるために～」の受講促進に努めます。	・県内関係機関(学校も含む)へ、インターネットを活用した研修講座を紹介する際に、本講座の周知を図りました。 ・特別支援学級等を新たに担当することとなった教職員を対象とした研修(聴覚障がい児教育分科会)で本講座を紹介するなど、受講の促進を図りました。初任者研修等において、子ども・福祉部障がい福祉課講師による手話に係る講座を実施しました。(496名参加)	・インターネットでは、受講がなかった研修講座では、本年度21名(12月末)の受講がありました。 ・初任者研修等では、三重県手話言語条例や手話に関する基礎的な知識を学ぶことがインターネット上で活用した研修講座を通じて、座内内容を紹介したり、受講を推進する必要がありました。	・4月に県内関係機関(学校も含む)へ、インターネットを活用した研修講座を紹介する際に、本講座の情報を掲載したり、特別支援教育に係る講座(6講座)において、本講座の受講を推奨したりするなど、引き続き受講の促進に努めます。 ・平成31年度も、子ども・福祉部障がい福祉課と連携して取組を進めます。	研修・支援企画課推進員	教育委員会	
施策の展開 (3) 幼児、児童、生徒、学生に対する手話学習の取組促進	① 手話を学ぶ取組の実施 小中学校において、総合的な学習の時間等を活用し、手話による合唱や演劇、地域の方に手話を学ぶ取組等を実施することにより、児童・生徒が手話について理解する機会を確保するよう働きかけます。	・小中学校では、総合的な学習の時間等を活用して、社会性や豊かな人間性を育成するたため、福祉施設や作業所など、障がいのある人との交流を進める機会を、手話について理解・体験する機会を含めて、福祉教育に取り組んでいます。 ・道徳科等において、教材や視聴覚教材等による学習を行っています。	・手話教室による体験学習や、道徳科で障がいや、兄弟姉妹の相互理解や友情、信じて受け入れることなど、児童生徒の発達段階に応じた学習を行っています。 ・中学校において、道徳科と「道徳の時間」が体系的な時間において、より体系的な学習を進めています。	・総合的な学習の時間等を活用して、手話について理解・体験する機会を含めた福祉教育に、引き続き取り組んでいきます。道徳科等において、発達段階に応じた体系的な指導を進めていきます。	中学校教育委員会 小中学校課	中学校教育 小中学校課	
	② 手話に関する授業や活動する機会の充実 高等学校において、学校の実態や生徒の特性等に応じて、学校設定科目として手話に関する授業を実施するとともに、ボランティア系活動として手話を使った様々な活動の取組を行います。	・県立高等学校9校で、学校設定科目として、手話に関する授業を実施しました。ア部門加盟校の生徒が、ボランティア系活動として、手話を使った取り組みがありました。	・学校設定科目として、手話に関する授業が、前年度より増加しました。	・引き続き、県立高等学校9校で、学校設定科目として、手話に関する授業を実施します。引き続き、ボランティア系活動において、生徒が手話に関わる活動を推進してまいります。	教育委員会 高校教育課	高校教育 高校教育課	
	③ 手話についての理解啓発の促進 高等学校において、小中学校・高等学校との交流及び共同学習を進めるとともに、手話の普及及び理解啓発を図ります。	・学校間交流を、幼稚部2回、小学部4回、中学部2回、高等部1回実施しました。また、オンラインで手話で話してみませんか。交流学習の場面や人権フェスティバルで活用することで、手話についての理解啓発を進めました。	・オンラインで手話による挨拶や指文字の身振りなど、引き続き、幼児児童生徒が手話に接する機会を増やします。	・引き続き、高等学校において小中学校・高等学校との交流及び共同学習を計画的、組織的に進めます。	教育委員会 特別支援課	特別支援 特別支援課	

実施が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(2月末日時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部局名 課名
(続き)	<p>④ 人権学習指導資料の活用 手話に関する内容を掲載している人権学習指導資料(県教育委員会発行)の教材活用を各学校に働きかけます。</p>	<p>・教職員を対象とした研修で人権学習指導資料の活用を働きかけました。 ・教職員を対象に行う人権の人権に関する学習講座において、障がい者の人権に関する学習展開例を紹介しました。小学校8校、中学校5校、県立学校4校、私立学校2校から32人の参加がありました。</p> <p>※学校における障がい者の人権に関する学習の取組状況については、年度末に把握予定です。</p>	<p>・引き継ぎ、障がい者の人権に関する学習を促進する必要があります。</p>	<p>・人権学習指導資料を活用して、障がい者に関する問題を解決するための学習が継続的に行われるよう、各学校に働きかけます。 ・障がい者、各の人権に関する問題を解決するための学習が各学校で実施されるよう、人権学習指導資料の活用を促進します。</p>	<p>教育委員会 人権教育課</p>
<p>⑤ 学校出前授業及び子ども手話教室等の開催 「ユニバーサルデザイン」のまちづくり学校出前授業」において、手話を含めた耳の不自由な人と話す方法等についての授業を実施し、世代を担う子どもの浸透を図り、手話を使用しやすい環境づくりを推進します。また、子ども手話教室等を開催し、子どもが手話学ぶ機会を確保を図ります。</p>	<p>・「ユニバーサルデザイン」のまちづくり学校出前授業」を26回開催しました。見ヶ丘センター・12月26日に、津市で聴覚障害児見ヶ丘センター・スクールの開催しました。</p>	<p>・次世代を担う子どもたちのユニバーサルデザインの手話を使用しやすい環境づくりを推進しました。引き継ぎ、学校出前授業等を実施し、子どもが手話を使用しやすい環境づくりを進める必要があります。</p> <p>・引き継ぎ、子どもたちが手話を学ぶ機会を確保する必要があります。</p>	<p>・「ユニバーサルデザイン」のまちづくり学校出前授業」を開催します。 ・子ども手話教室を開催します。</p>	<p>子ども福祉部 地域福祉課 障がい福祉課</p>	

基本的施策
5
事業者への支援 【条例第12条】

条例が規定する内容	平成29年度～平成30年度の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	担当局名	課名
<p>【第12条】 事業者がろう者に對しサービスを提供するときは、事業者がろう者を雇用するに際して、手話の使用に關して、必要な支援を行うよう努めるものとする。</p>	<p>事業者のろう者へのサービス提供時又はろう者雇用時における手話の使用に關する合理的配慮への支援</p>	<p>平成29年度～平成30年度の取組概要</p>	<p>平成30年度(12月末時点)の取組実績</p>	<p>平成31年度の取組予定</p>	<p>担当局名</p>	<p>課名</p>
<p>① 障がい者就職面接会における手話通訳者の派遣 県内各ハローワークが実施する障がい者就職面接会において、手話通訳者の派遣を行います。</p>	<p>9月及び10月の県内の障がい者就職面接会(桑名、四日市、鈴鹿、津、松阪、伊勢、伊賀)に、手話通訳者の派遣を行いました。</p>	<p>就職面接会において、手話通訳のサービスを提供したことで、企業とろう者とのマッチングができました。</p>	<p>引き続き、県が共催する障がい者就職面接会への手話通訳者の派遣を行い、開催を支援します。</p>	<p>雇用経済部 雇用対策課</p>	<p>雇用経済部 雇用対策課</p>	<p>雇用対策課</p>
<p>② 雇用の分野における手話の使用を含めた合理的配慮の周知 労働局やハローワークと連携し、様々な機会を通じて、雇用の分野における合理的配慮の提供義務等について周知を図るとともに、伊勢として三重県手話言語条例や合理的配慮の一環としての手話の使用について周知を図ります。また、独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構による助成金等、障がい者雇用に係る事業者への支援施策について周知を図ります。</p>	<p>5月に管内各ハローワークで開催される企業を対象とした雇用主説明会(学卒求人説明会)、8～9月の公正採用研修において、手話言語条例に関する資料を配布し、企業に周知しました。</p>	<p>雇用主会議で約1,800事業所、公正採用研修会で363事業所に対して、周知することができました。今後さらには周知の手法に工夫をこらす必要ががあります。</p>	<p>引き続き、労働局等と連携し、雇用の分野における合理的配慮を図ります。</p>	<p>雇用経済部 雇用対策課</p>	<p>雇用経済部 雇用対策課</p>	<p>雇用対策課</p>
<p>③ 観光施設等における情報保障の推進 バリアフリー観光を推進するため、関係団体等と協働し、県内の観光施設、宿泊施設に対して、手話通訳に係る情報の提供や聴覚障がいを持つ方々への対応についてアピアラ観光を推進します。</p>	<p>宿泊施設7ヶ所に対し、バリアフリー観光に係る実態調査を行うとともに、手話通訳に係る情報の提供や聴覚障がいを持つ方々への対応等のバリアフリー観光を推進するため、アピアラ観光を行いました。観光を推進するため、観光ボランティアガイドを対象とした研修会を3回開催し、延べ50人が受講しました。</p>	<p>バリアフリー観光を推進するため、引き続き取り組む必要があります。</p>	<p>引き続き、宿泊施設10ヶ所に対し、バリアフリー観光に係る情報の提供や聴覚障がいを持つ方々への対応等のバリアフリー観光を推進するためのアピアラ観光を行います。観光を推進するため、観光ボランティアガイドを対象とした研修会を2回開催します。</p>	<p>観光局 観光政策課</p>	<p>観光局 観光政策課</p>	<p>観光政策課</p>
<p>④ 福祉サービス事業所等に対する周知の推進 障害福祉サービス事業所や介護保険サービス事業所等に対して、ろう者へのサービス提供時等における、手話の使用に関する合理的配慮について周知を図ります。</p>	<p>介護保険サービス事業所に対して、厚生労働省が公表している「障害者差別解消法福祉事業者向けガイドライン」をホームページで紹介しました。</p>	<p>介護保険サービス事業所に対し、周知を図る必要があります。</p>	<p>引き続き、合理的配慮の実施について、周知を図ります。</p>	<p>医療保 医療部</p>	<p>医療保 医療部</p>	<p>長寿介護課</p>
<p>⑤ 「医療ネットみえ」における手話対応可能な医療機関の周知 医療機関検索サイト「医療ネットみえ」において、「手話による対応」ができる医療機関を表示し、周知を図ります。</p>	<p>医療機関に対して、「医療ネットみえ」において手話対応可能な医療機関が表示される旨を周知し、手話対応が可能なとして表示される医療機関の増加に努めました。</p>	<p>手話対応が可能な医療機関が情報提示の関として32機関が情報提示の関として表示されています。対応に努めます。</p>	<p>引き続き、医療機関に対して周知を図り、手話対応が可及です。</p>	<p>医療保 医療部</p>	<p>医療保 医療部</p>	<p>国務課</p>

基本的施策
6

手話に関する調査研究の推進 【条例第13条】

条例が規定する内容	平成29年度～平成32年度の取組概要	平成30年度(12月末時点)の取組実績	取組の成果と課題	平成31年度の取組予定	部署名	課名
<p>施策の展開 (1) ろう者及び手話通訳者等が行う手話に関する調査研究の推進等</p> <p>【第13条】 県は、ろう者及び手話通訳者等が手話の発展に資するために行う手話に関する調査研究の推進及びその成果の普及に協力するものとする。</p>	<p>① 手話に関する調査研究への協力量 ろう者や手話通訳者等の関係団体が行う手話に関する調査研究の推進及び成果の普及に協力します。</p>	<p>・三重県聴覚障害者協会に設置された手話研究委員会において、2021年に三重県で開催される国民体育大会・全国障害者スポーツ大会における手話表現が決定されました。</p>	<p>・手話に関する調査研究の推進及び成果の普及に協力する必要があります。</p>	<p>・2021年に三重県で開催される国民体育大会・全国障害者スポーツ大会等への周知に取組みます。</p>	子ども福祉部	障がい福祉課

【数値目標の現状】

項目	計画策定時	平成29年度	平成30年度	平成32年度目標
登録手話通訳者数 (県) ※1	92人	99人	103人 (12月末時点)	120人
手話通訳者の派遣件数 (県) ※2	644件	685件	654件 (12月末時点)	840件
手話に触れたことのある子どもの割合 ※3	59.4%	63.1%	64.2%	80%
ホームページアクセス数 ※4	—	2,114件	1,529件 (12月末時点)	3,400件
養学校における保護者向け講習会の参加者数 ※5	約200人	376人	770人 (12月末時点累計)	1,000人

- ※1 3月31日時点の登録者数
- ※2 県の実績十三重県聴覚障害者支援センターの実績
- ※3 手話に触れたり、手話を学んだことのある小学生・中学生・高校生の割合 (県キッズ・モニターアンケート)
- ※4 県の手話言語条例ホームページのアクセス数
- ※5 平成32年度目標は平成29年度～平成32年度の累計