令和元年　６月２０日

三重県地域連携部市町行財政課

業務可視化等モデル事業及びマニュアル作成に関する情報提供依頼（RFI）

1. 目的

「自治体戦略２０４０構想研究会」が示した報告書の中にも示されているとおり、我

が国では少子化による人口減少と高齢化が進む中、自治体職員の労働力不足が今後益々

深刻になることが明白である一方で、自治体は安定して行政サービスを提供し続ける必

要があり、そのためには、ＲＰＡやＡＩ等のＩＣＴ技術を積極的に活用し、効率的、生

産的な行政運営を目指すスマート自治体の推進を図る必要があるとされています。

また、「地方自治体における業務プロセス・システムの標準化及びＡＩ・ロボティクス

の活用に関する研究会」が令和元年５月に報告書を発表し、その中で、今後のスマート

自治体化の方向性について検討結果が一定示されたところです。

本県でも、今後、人口減少により県内市町が労働力不足に陥る危険性と安定した行政

サービスの提供の必要性を認識しており、県内市町におけるスマート自治体の推進を図

るため、業務可視化等モデル事業及びマニュアル作成を実施する予定です。

　本情報提供依頼は、当該事業を実施するうえでの予算規模等を把握するために実施す

るものです。

1. 事業概要

　　この事業は、県内市町が自身の業務において効果的にＲＰＡを導入できるように、

実際に県内団体をモデル（以下、「モデル団体」という）とし、業務の可視化、評価・

分析、ＲＰＡ導入を含む業務の改善提案からＲＰＡ導入効果検証までの一連の作業を

行ったうえで、業務の可視化から改善提案までの過程・成果を基に、他市町でもＲＰ

Ａ導入の参考となるマニュアルを作成するものです。

　　委託業務内容の詳細は、資料１「業務可視化等モデル事業及びＲＰＡ導入マニュアル

作成委託仕様書（ＲＦＩ用）」をご確認ください。

３．依頼内容

（１）業務可視化等モデル事業及びマニュアル作成に係る提案

　ア．資料１「業務可視化等モデル事業及びＲＰＡ導入マニュアル作成委託仕様書（ＲＦ

Ｉ用）」の加除修正の提案

　※事業目的を遂行するうえでより効果的な方法があれば提案ください。

　イ．事業を実施するための経費

　　　※「ア」で提案がある場合、資料１業務のみを実施する場合の経費と提案を加味し

た場合の経費と２パターン提示してください。

４．情報提供資料の提出方法について

（１）提出様式

　　　情報提供資料（別紙１）に提出資料の一覧と概要をご記入ください。また、見積書については、別紙３を加工してください（レイアウトを大きく変更することは避けてください）。その他の様式は任意とします。

（２）提出部数

１部（代表者印押印の上郵送またはご持参ください）

（３）あて先

三重県知事あて

（４）受付期間

令和元年６月２６日（水）～７月２日（火）

※最終提出期限：７月２日（火）１７：００

（５）提出先

　　　三重県地域連携部市町行財政課　企画・分権班

　　　住所：〒５１４－８５７０　三重県津市広明町１３番地

　　　　　　電話０５９－２２４－２１７０

５．注意事項

（１）本資料による情報提供依頼は、事業に関する内容や予算規模を検討するための手段

であって、契約を前提としたものではありませんのであらかじめご了承ください。

（２）資料の提供にあたって、既存の提案資料、パンフレット等をご活用いただいて構い

ません。

（３）資料についてご説明いただける場合は、事前にご連絡をお願いします。

（４）資料の提供のうち、見積書については別紙３を加工してください。

（５）ご提供いただいた情報については、当組織内で使用するものであり、御社に断りな

　　　く第三者への配布は行いません。ただし、三重県情報公開条例（平成２０年１２月

２５日条例第５４号）で定義する公文書になりますので、開示請求があった場合は、

御社へ確認（第三者照会）したうえで、請求者に対して公開を行います。

（６）情報提供いただいた情報・資料については、返却いたしません。

（７）本情報提供依頼に係る資料の作成、提出等に要する費用は各提案者のご負担でお願

いします。

（８）本情報提供依頼に関する質問については、質問票（別紙２）により、上記４（４）

の期限までに必ずメールによりお送りください。期日までにお寄せいただいた質問

に対する回答については、三重県のWebサイトに記載します。

（９）ご提供いただいた情報に関して、後日問い合わせさせていただく場合があります。

６．問い合わせ先

　　三重県地域連携部市町行財政課　企画・分権班　　宇平

　　住所：〒５１４－８５７０　三重県津市広明町１３番地

　　電話：０５９－２２４－２１７０

　　FAX：０５９－２２４－２２１９

　　電子メール：shichos@pref.mie.lg.jp