

令和元年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（平成31年4月～令和元年6月）

|     | 未成年                     | 20歳代                     | 30歳代                    | 40歳代                    | 50歳代                     | 60歳代                     | 70歳代以上                 | 団体・不明                    |
|-----|-------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--------------------------|
| 1   | デジタルコンテンツ<br>7<br>53.85 | デジタルコンテンツ<br>10<br>27.78 | デジタルコンテンツ<br>8<br>20.51 | 商品一般<br>9<br>12.50      | 商品一般<br>20<br>21.28      | 商品一般<br>28<br>27.45      | 商品一般<br>29<br>21.97    | 広告代理サービス<br>5<br>7.94    |
| 2   | 化粧品<br>1<br>7.69        | 商品一般<br>4<br>11.11       | 携帯電話サービス<br>3<br>7.69   | デジタルコンテンツ<br>8<br>11.11 | デジタルコンテンツ<br>9<br>9.57   | デジタルコンテンツ<br>10<br>9.80  | 健康食品<br>8<br>6.06      | インターネット接続回線<br>3<br>4.76 |
| 3   | 健康食品<br>1<br>7.69       | 他の内職・副業<br>2<br>5.56     | 工事・建築<br>2<br>5.13      | 健康食品<br>5<br>6.94       | 携帯電話サービス<br>5<br>5.32    | 工事・建築<br>7<br>6.86       | 携帯電話サービス<br>6<br>4.55  | 携帯電話サービス<br>3<br>4.76    |
| 4   | 自動二輪車<br>1<br>7.69      | インターネット接続回線<br>1<br>2.78 | 新聞<br>2<br>5.13         | 携帯電話サービス<br>4<br>5.56   | 化粧品<br>5<br>5.32         | インターネット接続回線<br>3<br>2.94 | 工事・建築<br>5<br>3.79     | 商品一般<br>3<br>4.76        |
| 5   | テレビ放送サービス<br>1<br>7.69  | 化粧品<br>1<br>2.78         | 四輪自動車<br>2<br>5.13      | 複合サービス会員<br>3<br>4.17   | 健康食品<br>5<br>5.32        | 携帯電話サービス<br>3<br>2.94    | デジタルコンテンツ<br>5<br>3.79 | 不動産貸借<br>3<br>4.76       |
| 6   | 四輪自動車<br>1<br>7.69      | 健康食品<br>1<br>2.78        | 化粧品<br>1<br>2.56        | フリーローン・サラ金<br>3<br>4.17 | 四輪自動車<br>5<br>5.32       | 健康食品<br>3<br>2.94        | 新聞<br>4<br>3.03        | クリーニング<br>2<br>3.17      |
| 7   | 役務その他サービス<br>1<br>7.69  | 新聞<br>1<br>2.78          | 車検サービス<br>1<br>2.56     | 音響・映像ソフト<br>2<br>2.78   | 音響・映像機器<br>3<br>3.19     | 固定電話サービス<br>3<br>2.94    | 生命保険<br>4<br>3.03      | 工事・建築<br>2<br>3.17       |
| 8   |                         | 複合サービス会員<br>1<br>2.78    | パソコン<br>1<br>2.56       | 工事・建築<br>2<br>2.78      | 不動産貸借<br>3<br>3.19       | 生命保険<br>3<br>2.94        | テレビ放送サービス<br>4<br>3.03 | テレビ放送サービス<br>2<br>3.17   |
| 9   |                         | 不動産貸借<br>1<br>2.78       | 不動産貸借<br>1<br>2.56      | 不動産貸借<br>2<br>2.78      | パソコン関連機器・用品<br>2<br>2.13 | 不動産貸借<br>2<br>1.96       | 四輪自動車<br>4<br>3.03     | 電気<br>2<br>3.17          |
| 10  |                         | 四輪自動車<br>1<br>2.78       | フリーローン・サラ金<br>1<br>2.56 | 四輪自動車<br>2<br>2.78      | 新聞<br>2<br>2.13          | フリーローン・サラ金<br>2<br>1.96  | 自動車保険<br>3<br>2.27     | 酒類<br>2<br>3.17          |
| その他 | 0<br>0.00               | 13<br>36.11              | 17<br>43.59             | 32<br>44.44             | 35<br>37.23              | 38<br>37.25              | 60<br>45.45            | 36<br>57.14              |
| 計   | 13<br>100.00            | 36<br>100.00             | 39<br>100.00            | 72<br>100.00            | 94<br>100.00             | 102<br>100.00            | 132<br>100.00          | 63<br>100.00             |

上段 商品名  
中段 件数  
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く