

令和元年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（平成31年4月～令和元年6月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 7 53.85	デジタルコンテンツ 10 27.78	デジタルコンテンツ 8 20.51	商品一般 9 12.50	商品一般 20 21.28	商品一般 28 27.45	商品一般 29 21.97	広告代理サービス 5 7.94
2	化粧品 1 7.69	商品一般 4 11.11	携帯電話サービス 3 7.69	デジタルコンテンツ 8 11.11	デジタルコンテンツ 9 9.57	デジタルコンテンツ 10 9.80	健康食品 8 6.06	インターネット接続回線 3 4.76
3	健康食品 1 7.69	他の内職・副業 2 5.56	工事・建築 2 5.13	健康食品 5 6.94	携帯電話サービス 5 5.32	工事・建築 7 6.86	携帯電話サービス 6 4.55	携帯電話サービス 3 4.76
4	自動二輪車 1 7.69	インターネット接続回線 1 2.78	新聞 2 5.13	携帯電話サービス 4 5.56	化粧品 5 5.32	インターネット接続回線 3 2.94	工事・建築 5 3.79	商品一般 3 4.76
5	テレビ放送サービス 1 7.69	化粧品 1 2.78	四輪自動車 2 5.13	複合サービス会員 3 4.17	健康食品 5 5.32	携帯電話サービス 3 2.94	デジタルコンテンツ 5 3.79	不動産貸借 3 4.76
6	四輪自動車 1 7.69	健康食品 1 2.78	化粧品 1 2.56	フリーローン・サラ金 3 4.17	四輪自動車 5 5.32	健康食品 3 2.94	新聞 4 3.03	クリーニング 2 3.17
7	役務その他サービス 1 7.69	新聞 1 2.78	車検サービス 1 2.56	音響・映像ソフト 2 2.78	音響・映像機器 3 3.19	固定電話サービス 3 2.94	生命保険 4 3.03	工事・建築 2 3.17
8		複合サービス会員 1 2.78	パソコン 1 2.56	工事・建築 2 2.78	不動産貸借 3 3.19	生命保険 3 2.94	テレビ放送サービス 4 3.03	テレビ放送サービス 2 3.17
9		不動産貸借 1 2.78	不動産貸借 1 2.56	不動産貸借 2 2.78	パソコン関連機器・用品 2 2.13	不動産貸借 2 1.96	四輪自動車 4 3.03	電気 2 3.17
10		四輪自動車 1 2.78	フリーローン・サラ金 1 2.56	四輪自動車 2 2.78	新聞 2 2.13	フリーローン・サラ金 2 1.96	自動車保険 3 2.27	酒類 2 3.17
その他	0 0.00	13 36.11	17 43.59	32 44.44	35 37.23	38 37.25	60 45.45	36 57.14
計	13 100.00	36 100.00	39 100.00	72 100.00	94 100.00	102 100.00	132 100.00	63 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く