

令和元年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（平成31年4月～令和元年9月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 8 36.36	デジタルコンテンツ 15 21.13	デジタルコンテンツ 12 14.81	商品一般 19 12.26	商品一般 32 18.39	商品一般 36 18.65	商品一般 41 16.73	商品一般 8 6.11
2	化粧品 3 13.64	化粧品 5 7.04	不動産貸借 7 8.64	デジタルコンテンツ 17 10.97	デジタルコンテンツ 17 9.77	デジタルコンテンツ 20 10.36	健康食品 15 6.12	広告代理サービス 7 5.34
3	健康食品 3 13.64	商品一般 5 7.04	携帯電話サービス 5 6.17	健康食品 13 8.39	健康食品 11 6.32	工事・建築 11 5.70	デジタルコンテンツ 14 5.71	デジタルコンテンツ 6 4.58
4	四輪自動車 2 9.09	健康食品 4 5.63	工事・建築 5 6.17	携帯電話サービス 8 5.16	四輪自動車 6 3.45	健康食品 9 4.66	携帯電話サービス 11 4.49	インターネット接続回線 5 3.82
5	酵素食品 1 4.55	他の内職・副業 3 4.23	化粧品 4 4.94	工事・建築 6 3.87	インターネット接続回線 5 2.87	不動産貸借 6 3.11	新聞 10 4.08	携帯電話サービス 5 3.82
6	紳士・婦人洋服 1 4.55	フリーローン・サラ金 3 4.23	四輪自動車 4 4.94	不動産貸借 5 3.23	携帯電話サービス 5 2.87	フリーローン・サラ金 6 3.11	インターネット接続回線 7 2.86	不動産貸借 5 3.82
7	自動二輪車 1 4.55	婦人下着 2 2.82	健康食品 3 3.70	四輪自動車 5 3.23	化粧品 5 2.87	インターネット接続回線 5 2.59	工事・建築 7 2.86	電気 4 3.05
8	他のシャツ 1 4.55	不動産貸借 2 2.82	新聞 3 3.70	化粧品 4 2.58	生命保険 5 2.87	生命保険 5 2.59	生命保険 7 2.86	健康食品 3 2.29
9	テレビ放送サービス 1 4.55	レンタルサービス 2 2.82	パソコン 2 2.47	複合サービス会員 3 1.94	不動産貸借 5 2.87	携帯電話サービス 4 2.07	化粧品 5 2.04	工事・建築 3 2.29
10	パーマ 1 4.55	新聞 1 1.41	フリーローン・サラ金 2 2.47	フリーローン・サラ金 3 1.94	フリーローン・サラ金 4 2.30	化粧品 4 2.07	ファンド型投資商品 5 2.04	四輪自動車 3 2.29
その他	0 0.00	29 40.85	34 41.98	72 46.45	79 45.40	87 45.08	123 50.20	82 62.60
計	22 100.00	71 100.00	81 100.00	155 100.00	174 100.00	193 100.00	245 100.00	131 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く