

「県民の声を受けて」公表分の概要

平成28年10月21日
戦略企画部

県民の声を受けて、平成28年9月1日、9月16日、10月3日及び10月17日に県Webに公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は61件ですが、このうち7件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は68件となっています。

声の種別、部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

区分	提案意見	苦情	要望	照会	相談	激励賛同	その他	計
件数	41	11	11	5				68

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

部局等	区分	既に実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部						1		1
戦略企画部		9					1	10
総務部		4				1	1	6
健康福祉部		2				6	2	10
環境生活部		1						1
地域連携部		4	1			1		6
農林水産部		1	1					2
雇用経済部		3	1				1	5
県土整備部		2	3			1	1	7
出納局						1	1	2
企業庁						1		1
病院事業庁								
議会事務局						7		7
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		3	1			3	2	9
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局						1		1
計		29	7			23	9	68

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

- ア 職員の対応についての苦情 No. 8(27) 、No. 56
- イ 職員の勤務についての苦情 No. 13
- ウ 職員の行動、マナーについての苦情 No. 33、No. 36、No. 63

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

- ア 職員公舎の草刈りについての苦情 No. 34
- イ 三重テラスについての提案意見 No. 38
- ウ 公共工事等において提出した成果品についての照会 No. 42
- エ 河口堰についての提案意見 No. 45
- オ 県道の管理等についての要望 No. 48