

## 「県民の声を受けて」公表分の概要

令和2年1月14日  
戦略企画部

県民の声を受けて、11月18日、12月2日及び12月16日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は34件ですが、このうち1件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は35件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

### 1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	25	3	4	1		2		35

### 2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部								
戦略企画部			4			1		5
総務部		1	1			1		3
医療保健部		3					1	4
子ども・福祉部						2		2
環境生活部		4						4
地域連携部		1	1			1		3
農林水産部								
雇用経済部			1					1
県土整備部		1			1	1		3
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局			1			9		10
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局								
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		10	8		1	15	1	35

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

### 3 主な内容

#### (1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 18

#### (2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 県ホームページ掲載資料の改善等についての意見 No. 2、No. 22 ※複数所属の対応

イ 県ホームページの改善についての意見 No. 3、No. 4 ※それぞれ別途の意見

ウ 県ホームページ掲載資料の誤りについての意見 No. 5

エ 県庁代表電話(電話案内)についての意見 No. 8

オ 産業廃棄物処理業者の指導についての意見 No. 20

カ 議会の調査会に係る事務処理等についての意見 No. 29