

令和元年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（平成31年4月～令和元年12月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 9 25.71	デジタルコンテンツ 20 18.18	デジタルコンテンツ 16 11.19	商品一般 30 12.30	商品一般 42 15.27	商品一般 45 15.90	商品一般 66 18.18	商品一般 17 8.42
2	健康食品 8 22.86	化粧品 7 6.36	不動産貸借 11 7.69	健康食品 29 11.89	デジタルコンテンツ 24 8.73	デジタルコンテンツ 26 9.19	健康食品 26 7.16	広告代理サービス 9 4.46
3	化粧品 6 17.14	健康食品 7 6.36	健康食品 10 6.99	デジタルコンテンツ 23 9.43	健康食品 19 6.91	健康食品 19 6.71	デジタルコンテンツ 21 5.79	デジタルコンテンツ 8 3.96
4	コンサート 2 5.71	商品一般 7 6.36	携帯電話サービス 7 4.90	携帯電話サービス 9 3.69	インターネット接続回線 10 3.64	工事・建築 14 4.95	新聞 18 4.96	不動産貸借 8 3.96
5	四輪自動車 2 5.71	フリーローン・サラ金 4 3.64	化粧品 6 4.20	複合サービス会員 8 3.28	化粧品 10 3.64	インターネット接続回線 10 3.53	携帯電話サービス 11 3.03	健康食品 7 3.47
6	酵素食品 1 2.86	四輪自動車 4 3.64	工事・建築 6 4.20	四輪自動車 8 3.28	四輪自動車 8 2.91	化粧品 9 3.18	インターネット接続回線 10 2.75	インターネット接続回線 6 2.97
7	紳士・婦人洋服 1 2.86	不動産貸借 3 2.73	商品一般 5 3.50	化粧品 7 2.87	携帯電話サービス 7 2.55	不動産貸借 8 2.83	工事・建築 10 2.75	携帯電話サービス 6 2.97
8	自動二輪車 1 2.86	他の内職・副業 3 2.73	四輪自動車 5 3.50	工事・建築 7 2.87	生命保険 7 2.55	フリーローン・サラ金 7 2.47	化粧品 8 2.20	電気 6 2.97
9	テレビ放送サービス 1 2.86	冷凍冷蔵機器 2 1.82	新聞 4 2.80	不動産貸借 6 2.46	フリーローン・サラ金 7 2.55	生命保険 5 1.77	生命保険 7 1.93	四輪自動車 6 2.97
10	パーマ 1 2.86	新聞 2 1.82	フリーローン・サラ金 4 2.80	フリーローン・サラ金 6 2.46	不動産貸借 6 2.18	四輪自動車 5 1.77	四輪自動車 7 1.93	役務その他サービス 6 2.97
その他	3 8.57	51 46.36	69 48.25	111 45.49	135 49.09	135 47.70	179 49.31	123 60.89
計	35 100.00	110 100.00	143 100.00	244 100.00	275 100.00	283 100.00	363 100.00	202 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く