

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和2年5月14日
戦略企画部

県民の声を受けて、4月1日及び4月16日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は47件ですが、このうち3件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は50件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A又はBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

| 区分 | 提案・意見 | 苦情 | 要望 | 照会 | 相談 | 激励・賛同 | その他 | 計 |
|----|-------|----|----|----|----|-------|-----|----|
| 件数 | 25 | 6 | 13 | 6 | | | | 50 |

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

| 部局等 | 区分 | 既の実施している | 県民の声を受けて実施した | 今年度内に反映したい | 次年度以降に反映したい | 施策の参考とする | 反映は困難である | 計 |
|------------|----|----------|--------------|------------|-------------|----------|----------|----|
| 防災対策部 | | 1 | | | | | | 1 |
| 戦略企画部 | | 1 | | | | 1 | | 2 |
| 総務部 | | 4 | 1 | | | | | 5 |
| 医療保健部 | | 9 | 1 | | | | | 10 |
| 子ども・福祉部 | | | | | | 3 | | 3 |
| 環境生活部 | | 1 | | | | 2 | | 3 |
| 地域連携部 | | 6 | | | | 1 | | 7 |
| 農林水産部 | | 2 | | | | | | 2 |
| 雇用経済部 | | 3 | | | | 4 | | 7 |
| 県土整備部 | | 1 | | | | 1 | | 2 |
| 出納局 | | | | | | | | |
| 企業庁 | | 1 | | | | | | 1 |
| 病院事業庁 | | | | | | | | |
| 議会事務局 | | | | | | 3 | | 3 |
| 監査委員事務局 | | | | | | | | |
| 人事委員会事務局 | | | | | | | | |
| 教育委員会事務局 | | 2 | | | | 2 | | 4 |
| 労働委員会事務局 | | | | | | | | |
| 選挙管理委員会事務局 | | | | | | | | |
| 計 | | 31 | 2 | | | 17 | | 50 |

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

- ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 17
- イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 30、No. 47
- ウ 職員の行動、マナーについての意見、苦情 No. 5、No. 26

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

- ア 新型コロナウイルス感染症のクラスター発生防止についての意見 No. 8

- イ 県独自の経済対策についての意見 No. 37