

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和2年11月16日
戦略企画部

県民の声を受けて、10月16日及び11月2日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は20件ですが、このうち2件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は22件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、A及びBを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。(件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	10	5	5	2				22

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。(件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部						1		1
戦略企画部						2		2
総務部		2				2	1	5
医療保健部						2	1	3
子ども・福祉部		1				2		3
環境生活部		2				1		3
地域連携部		2						2
農林水産部								
雇用経済部				1				1
県土整備部								
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局			1			1		2
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局								
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		7	1	1		11	2	22

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 4、No. 10、No. 17

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 8

(2) 県民の声を受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

ア 議事堂5階執行部控室の利用についての意見 No. 21