

令和2年度 消費生活苦情相談年代別商品・役務内訳（令和2年4月～令和2年12月）

	未成年	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代以上	団体・不明
1	デジタルコンテンツ 14 33.34	デジタルコンテンツ 13 9.85	デジタルコンテンツ 21 13.21	デジタルコンテンツ 22 8.53	デジタルコンテンツ 42 14.00	商品一般 27 10.24	商品一般 42 11.83	商品一般 13 5.99
2	健康食品 5 11.91	健康食品 13 9.85	健康食品 11 6.92	健康食品 20 7.75	健康食品 30 10.00	健康食品 21 7.96	健康食品 25 7.04	デジタルコンテンツ 11 5.07
3	商品一般 2 4.76	紳士・婦人洋服 12 9.09	商品一般 10 6.29	保健衛生品その他 15 5.81	商品一般 16 5.33	化粧品 21 7.96	デジタルコンテンツ 17 4.79	保健衛生品その他 10 4.61
4	飲料 2 4.76	携帯電話サービス 6 4.55	四輪自動車 7 4.40	商品一般 12 4.65	保健衛生品その他 14 4.67	デジタルコンテンツ 20 7.58	保健衛生品その他 14 3.94	健康食品 9 4.15
5	かばん 2 4.76	商品一般 6 4.55	不動産貸借 7 4.40	化粧品 9 3.49	携帯電話サービス 10 3.33	保健衛生品その他 12 4.55	工事・建築 12 3.38	工事・建築 9 4.15
6	化粧品 2 4.76	不動産貸借 6 4.55	携帯電話サービス 6 3.77	携帯電話サービス 8 3.10	不動産貸借 9 3.00	修理・補修 8 3.03	化粧品 11 3.10	広告代理服务 8 3.69
7	家具・寝具 1 2.38	フリーローン・サラ金 6 4.55	玩具・遊具 6 3.77	フリーローン・サラ金 8 3.10	化粧品 9 3.00	インターネット接続回線 8 3.03	修理・補修 10 2.82	不動産貸借 7 3.23
8	保健衛生品その他 1 2.38	四輪自動車 5 3.79	紳士・婦人洋服 5 3.14	不動産貸借 6 2.33	旅客運送サービス 9 3.00	パソコン・パソコン関連用品 7 2.65	携帯電話サービス 9 2.54	四輪自動車 6 2.76
9	旅客運送サービス 1 2.38	教室・講座 5 3.79	旅客運送サービス 4 2.52	四輪自動車 6 2.33	修理・補修 7 2.33	タバコ用品 5 1.89	新聞 9 2.54	携帯電話サービス 5 2.30
10	内職・副業 1 2.38	化粧品 4 3.03	教室・講座 4 2.52	修理・補修 5 1.94	フリーローン・サラ金 6 2.00	不動産貸借 5 1.89	紳士・婦人洋服 7 1.97	インターネット接続回線 5 2.30
その他	11 26.19	56 42.40	78 49.06	147 56.97	148 49.34	130 49.22	199 56.05	134 61.75
計	42 100.00	132 100.00	159 100.00	258 100.00	300 100.00	264 100.00	355 100.00	217 100.00

上段 商品名
中段 件数
下段 構成比(%)

※個人情報のみに関する相談件数は除く