

みえ福祉第三者評価結果

① 第三者評価機関名

株式会社百五総合研究所

② 施設・事業所情報

名称：介護付有料老人ホーム メディカルヴィラはなみずき		種別：高齢者施設
代表者氏名：施設長 小関由美子		定員（利用人数）： 50 名
所在地： 三重県鈴鹿市平田 1-2-22		
TEL：059-370-8731		ホームページ：https://www.shiokawa-hp.jp/
【施設・事業所の概要】		
開設年月日 平成 28 年 4 月 1 日		
経営法人・設置主体（法人名等）：医療法人誠仁会		
職員数	常勤職員：23 名（内、育休：1 名 病欠 1 名）	非常勤職員 30 名（内、派遣 6 名）
専門職員	（専門職の名称）	介護福祉士 13 名（内、派遣 1 名）
	正看護師 9 名（内、派遣 1 名）	介護士 17 名（内、派遣 5 名 介護助手 3 名）
	准看護師 2 名 （内、病欠 1 名）	介護支援専門員 2 名
施設・設備 の概要	（居室数）49 室 個室：48 室 二人部屋：1 室	（設備等） 共同生活室、娯楽・いきがい室、喫茶コーナー、寝台用エレベーター、サービスステーション、ストレッチャー浴、その他（消防用設備…スプリンクラー、自動火災報知設備等）完備

③ 理念・基本方針

<理念>

誠意、仁愛の精神のもと、患者さま、ご利用者さま中心の質の高い医療、実のあるサービスに努めます。

<基本方針>

1. 入所者さまが満足して頂ける質の高い介護・看護を提供します。
2. 同敷地内にある塩川病院との連携を図り医療を提供します。
3. 利用者さまの安心・快適な暮らしをサポートします。
4. 施設の支援専門相談員による丁寧な説明にて対応致します。
5. 家族や地域の人々・機関と協力し、安心して施設生活を続けられるように、支援致します。
6. 看護師による健康相談や、生活にご不自由があれば個々に応じた対応を致します。
7. 入所者さまの尊厳を守り、安全に配慮しながら身体機能の維持・向上を目指します。

④ 施設・事業所の特徴的な取組

病院敷地内での医療連携と専任スタッフの 24 時間体制の介護、専門相談員による丁寧な対応など、法人のノウハウを終結した介護付き有料老人ホームとして安心・快適な暮らしをサポートする施設です。

⑤第三者評価の受審状況

評価実施期間	令和 2 年 9 月 14 日（契約日） ～ 令和 2 年 11 月 18 日（評価結果確定日）
受審回数(前回の受審時期)	1 回（平成 年度）

⑥総評

◇特に評価の高い点

- ・プライバシー保護に関する、各支援サービス場面での注意点を記したマニュアルを整備し、全職員参加型の必須研修を毎年実施しています。
- ・感染症対策マニュアルは定期的に見直され、コロナ感染症にも対応済みの写真を挿入した分かりやすい内容です。また、職員会議で周知徹底するとともに各階にも即対応できるように配置されています。
- ・事業継続計画（BCP）を策定し、備蓄品もリストにより整備がされています。また、机上訓練や実際を想定した訓練を実施し、緊急連絡網による安否確認や職員召集に要する時間も職員に対して確認されています。

◇改善を求められる点

- ・日々の課題や問題は、施設長から法人に具申し、改善や事業計画策定等に反映していますが、広く職員から意見を聞くなど組織的に取り組む体制が望まれます。
- ・施設全体の職員数は充足しているものの派遣職員が多く、正規職員への業務負担が課題となっているようです。人材育成を図り正規職員の定着化に向けた取り組みが望まれます。
- ・外部研修に職員が積極的に参加できる環境を整えていますが、研修後の伝達研修が不十分です。研修で得た知識・情報を他の職員と情報共有する取り組みを期待します。

⑦第三者評価結果に対する施設・事業所のコメント

今回改めて第三者評価を受審し、施設における組織運営や利用者様の適切なサービス提供を見直す機会を得、職員の意識改革や改善点が明確化となりました。評価結果に基づき、管理者や職員で問題点を抽出し、内部評価委員会会議にて改善計画書を吟味しながら作成することが出来ました。職員からの意見を反映しながら組織的に取り組む姿勢を構築して参ります。

特に人材育成や離職防止、働きやすい職場環境へと改善し、個々のキャリアアップ開発支援と、倫理的感性を養う事が出来るよう職員が一丸となり、計画書に沿って改善スケジュールを実践致します。法人の理念、基本方針を職員全員に周知徹底を図り、利用者様・家族様・地域活動への広報活動へと繋げて、更なる、サービスの質向上を目指していきます。

⑧第三者評価結果

別紙の「第三者評価結果」に記載している事項について公表する。