

(様式b) 改善計画書

施設名 三重県いなば園 工房いなば

(担当者: 野川 昌彦)

(作成年月日 令和 3年 3月 12日作成)

いる(施設として続ける優れること	1	利用者のニーズに沿った福祉サービスを提供することに組織的に取り組んでいます。						
	2	計画的に目標を設定し工賃の向上及び働く意欲の維持向上に取り組んでいます。						
	3	個々のニーズ、健康状態にあったサービスメニューを提供しています。						
	4	地域機関と積極的に交流することで、地域住民の福祉に対する理解を深めています。						
		課題・改善点	達成目標	期間	開始時期	達成時期	改善スケジュール(人・予算・情報J・手順等)	担当
すぐにできること	1	事業計画の利用者、家族への周知	事業計画は、利用者が理解できる方法で利用者、および家族に周知する。	1ヶ月	令和3年3月	令和3年4月	事業計画の文章にはルビを振り、写真やイラストを使用するなど利用者が理解しやすい工夫をする。	工房いなばサービス管理責任者
	2	事業所移行時等の実施手順の整備	事業所変更や家庭への移行時の手続きをマニュアル化する。	3ヶ月	令和3年3月	令和3年6月	工房いなば利用解約後も安心して生活できるように支援方法をマニュアル化する。	地域支援課副課長
	3	重要事項説明書、利用契約書等の工夫	重要事項説明書、利用契約書等、利用者が理解しやすい工夫を行う。	改善済			文章にはルビを振り改善を行った。更に写真やイラストを使用するなどし利用者が理解しやすい工夫をする。	地域支援課課長
	4							
	5							
工夫すればできること	1	事業所の情報提供の工夫	パンフレットの内容の見直しと配布の充実を図る。	6ヶ月	令和3年3月	令和3年8月	パンフレットの見直しを行い、必要な部分を修正する。関係機関への配布を行う。	地域支援課副課長
	2							
	3							
	4							
	5							
予算化しないといけないこと	1							
	2							
	3							
	4							
	5							