

「県民の声を受けて」公表分の概要

令和3年 9月10日
戦略企画部

県民の声を受けて、7月1日、7月16日、8月2日、8月16日及び9月1日に県Webで公表した県民の声の概要と県の対応は、別表のとおりです。

声の件数は46件ですが、このうち3件については複数の所属で対応しており（別表の整理番号欄の（ ）内が重複番号）県の対応件数は49件となっています。

声の種別、対応部局別の県政への反映区分等の概要は、次の1及び2のとおりです。

また、別表の整理番号欄に、Aを記した主な内容は3のとおりです。

1 声の種別

県民の声は、次の7種類に区分して整理しています。 (件)

区分	提案・意見	苦情	要望	照会	相談	激励・賛同	その他	計
件数	31	6	7	5				49

2 対応部局別反映区分

県民の声の県政への反映については、次の6区分によって整理しています。 (件)

部局等	区分	既の実施している	県民の声を受けて実施した	今年度内に反映したい	次年度以降に反映したい	施策の参考とする	反映は困難である	計
防災対策部		1						1
戦略企画部		1				3	1	5
総務部		3				2	1	6
医療保健部		3				2		5
子ども・福祉部						3		3
環境生活部		2				1		3
地域連携部		5				3		8
農林水産部		2				1		3
雇用経済部		1				1		2
県土整備部		3		1		2	2	8
デジタル社会推進局		1						1
出納局								
企業庁								
病院事業庁								
議会事務局						2		2
監査委員事務局								
人事委員会事務局								
教育委員会事務局		2						2
労働委員会事務局								
選挙管理委員会事務局								
計		24		1		20	4	49

注) 各庁舎事務所等は、本庁の各部局にカウントしています。

3 主な内容

(1) 職員に関するもの(別表の整理番号欄にAを記したもの)

ア 職員の対応についての意見、苦情 No. 6

イ 職員の服装、勤務についての意見、苦情 No. 31、No. 35、No. 45

(2) 県民の声をを受けて実施した案件で、業務の改善等へ反映したもの(別表の整理番号欄にBを記したもの)

該当なし