

# 令和 4 年度DX人材育成研修計画(案)

令和 4 年 4 月

デジタル社会推進局

# 目次

1 本研修計画について .....	3
(1)概要.....	3
(2)目的 .....	3
2 研修計画 .....	3
(1) DX推進スペシャリスト研修.....	6
(2) DX推進スペシャリスト養成研修.....	6
(3) デジタル活用推進員研修 .....	6
(4) 階層別研修.....	7
①共通(幹部を除く) .....	7
②WBS活用研修.....	7
③新規採用職員セキュリティ研修.....	7
④デジタルツール活用研修 .....	7
⑤サービスデザイン思考研修 .....	8
⑥プロジェクトマネジメント研修.....	8
⑦デジタルツール活用のための心理的安全性研修.....	8
⑧新任班長セキュリティ研修.....	8
⑨新任情報セキュリティ管理者研修.....	9
(5) 職場内 DX 研修 .....	9
(6)幹部研修.....	9
(7) 業務別・専門研修 .....	9
①セキュリティ研修.....	9
②電子申請届出システム(新)操作研修 .....	9
③RPA研修.....	10
④M-GIS 操作研修 .....	10
⑤高機能 GIS ソフト(SIS)の操作研修.....	10
⑥Zoom 操作研修.....	10
⑦J-LIS研修 .....	10
⑧DX推進基盤研修(仮) .....	11

# 1 本研修計画について

## (1)概要

本研修計画は、DX人材育成方針に基づき、令和4年度DX人材育成研修計画として策定するものです。

## (2)目的

本県では、デジタル技術の利活用により、業務の効率化と正確性の確保を図り、職員は企画立案業務や県民への直接的なサービスの提供など、職員でなければできない業務に注力し、利用者目線の行政サービスの提供に向けた取組を進めています。

本研修計画は、職員のリテラシー向上と、DX推進に必要な人材育成を行うために、令和4年度の研修計画として定めることを目的としています。

## 2 研修計画

令和4年度は、以下の研修を実施します。

DX 人材 育成 研修	DX推進スペシャリスト研修	
	DX推進スペシャリスト養成研修	
	デジタル活用推進員研修	
	階 層 別 研 修	新規採用職員研修 <sup>1</sup>
		採用5年目研修
		新任主任研修
		新任係長研修
		新任班長研修 <sup>2</sup>
		新任所属長研修 <sup>3</sup>
	職場内DX研修	
	幹部向け研修	
	業 務 別 ・ 専 門 研 修	セキュリティ研修
		電子申請届出システム(新)操作研修
		RPA研修
		M-GIS 操作研修
		高機能 GIS ソフト(SIS)の操作研修
		Zoom 操作研修
		J-LIS研修
DX推進基盤研修(仮)		

※希望者研修以外は基本的に必修研修

1 新規採用職員セキュリティ研修を含みます。

2 新任班長セキュリティ研修を含みます。

3 新任情報セキュリティ管理者研修を含みます。

スケジュールは下記の通り実施を予定しています。

令和4年度DX人材育成計画

	DX推進スペシャリスト研修	DX推進スペシャリスト養成研修	デジタル活用推進員	階層別研修	職場内DX研修	幹部対応・研修	セキュリティ	業務別専門研修
4月	e-learning受講期間 R4キックオフ	・募集説明会開催、募集開始	デジタル活用推進員任命			新任部長デジタル ツールサポート	新規採用職員セキュリティ研修	
5月	定例学習会	キックオフ	第一回研修(基礎研修)	・新任所属長研修 ・新任班長研修			新任情報セキュリティ管理者研修 新任班長セキュリティ研修	
6月	定例学習会	ワークショップ1	e-learning受講期間					
7月	定例学習会	ワークショップ2						
8月	定例学習会	ワークショップ3				幹部向けDX トップセミナー研修		電子申請届出システム(新)操作研修
9月	定例学習会	ワークショップ4	第二回研修(フォローアップ研修)	・新任主任研修 ・新任係長研修	受講案内送付			電子申請届出システム(新)操作研修
10月	定例学習会	e-learning受講期間	e-learning受講期間		受講期間		J-LISセキュリティ研修	電子申請届出システム(新)操作研修 RPA
11月	定例学習会							電子申請届出システム(新)操作研修 RPA
12月	定例学習会 MIE職員力アワード応募	・MIE職員力アワード応募						DX推進基盤研修(仮) RPA
1月	定例学習会	・部局長会議にて成果報告	e-learning受講期間	・採用5年目研修	受講済			DX推進基盤研修(仮)
2月	定例学習会						全職員向けセキュリティ研修	DX推進基盤研修(仮)
3月	定例学習会							DX推進基盤研修(仮)

階層別研修は各階層下記の内容で実施します。

eラーニングコンテンツ	新規採用 (210名)	採用5年目 (100名)	新任主任 (120名)	新任係長 (240名)	新任班長 (170名)	新任所属長 (100名)
	① 4-7月 ② 8-11月	12-3月	8-11月	8-11月	4-7月	4-7月
① DXの基礎 - 県のDX化の考え方、研修の狙い - 社会背景、国・自治体の政策動向 - DX推進手法について	●	●	●	●	●	●
② WBSの活用	●					
③ 庁内で利用できる、RPA等のデジタルツール活用方法		●	●			
④ サービスデザイン思考		●	●	●		
⑤ デジタル技術活用のためのプロジェクトマネジメント入門				●	●	●
⑥ 心理的安全性					●	●
⑦ セキュリティ	●				●	●

### (1) DX推進スペシャリスト研修

<b>研修名</b>	<b>DX推進スペシャリスト研修</b>
対象者	DX推進スペシャリスト
日程(予定)	4-3月の間に月1回、ほか不定期で実施を予定
場所(予定)	オンライン
概要	個々が必要なスキル修得に向けた研修などを提供し、自所属内などで課題解決を通して学習します。また、各自の課題解決内容の情報共有や定例学習会を行います。

### (2) DX推進スペシャリスト養成研修

<b>研修名</b>	<b>DX推進スペシャリスト養成研修</b>
対象者	DX推進スペシャリスト研修生
日程(予定)	5月-3月を予定
場所(予定)	オンライン、フィールドワークなどを予定
概要	オンライン、集合研修、動画、資料配布による自己学習 DX推進スペシャリストになるために、基本的な研修とワークショップ、またデジタルなどを活用した課題解決手法について学びます。

### (3) デジタル活用推進員研修

<b>研修名</b>	<b>デジタル活用推進員基礎研修</b>
対象者	デジタル活用推進員主担当・副担当
日程(予定)	5月中旬～下旬（1-2時間）を予定
場所(予定)	オンライン
概要	デジタル活用推進員の役割と、備えるべき知識などについて研修を行います。

<b>研修名</b>	<b>デジタル活用推進員フォローアップ研修</b>
対象者	デジタル活用推進員主担当・副担当
日程(予定)	9月ごろ（1-2時間）を予定
場所(予定)	オンライン
概要	今年度の新たな取組の紹介や、変更点などについて研修を行います。

#### (4) 階層別研修

##### ①共通(幹部を除く)

研修名	DX基本研修
対象者	新規採用職員、採用5年目職員、主任級昇任職員、新しく係長(及び課長代理)に任用された職員、新任班長(及び課長(地域機関))に任用された職員、新しく所属長などに任用された職員
—	動画、資料配布による自己学習
概要	県庁DX推進に関する基礎知識を習得する。

##### ②WBS活用研修

研修名	WBS活用研修
対象者	新規採用職員(昨年度途中採用職員を含む)
—	動画、資料配布による自己学習
概要	在宅勤務やモバイルワークなど、時間や場所にとらわれない働き方を進める上で必要となるスケジュール管理手法、WBS <sub>4</sub> (ワーク・ブレイクダウン・ストラクチャー)について理解する。  4 WBS(Work Breakdown Structure:作業分解構成図)とは、仕事に必要な段取りを可視化する手法のこと。

##### ③新規採用職員セキュリティ研修

研修名	新規採用職員セキュリティ研修
対象者	新規採用職員(昨年度途中採用職員を含む)
—	動画、資料配布による自己学習
概要	県庁職員として、業務を遂行するうえでの、情報セキュリティの基本について理解する。

##### ④デジタルツール活用研修

研修名	デジタルツール活用研修
対象者	採用5年目職員、主任級昇任職員
—	動画、資料配布による自己学習
概要	業務改善に活かすための、庁内で活用できるデジタルツールについて知識を深める。

### ⑤サービスデザイン思考研修

研修名	サービスデザイン思考研修
対象者	採用5年目職員、主任級昇任職員
—	動画、資料配布による自己学習
概要	<p>サービス利用者に満足してもらうために必要となるサービスデザイン思考<sup>5</sup>を理解する。</p> <p>5 サービスデザイン思考とは、サービスを利用する際の利用者の一連の行動に着目し、サービス全体を設計する考え方のこと。</p>

### ⑥プロジェクトマネジメント研修

研修名	プロジェクトマネジメント研修
対象者	新しく係長(及び課長代理)に任用された職員、 新任班長(及び課長(地域機関))に任用された職員、 新しく所属長などに任用された職員
—	動画、資料配布による自己学習
概要	D X 推進のために必要なプロジェクトマネジメントについて理解する。

### ⑦デジタルツール活用のための心理的安全性研修

研修名	デジタルツール活用のための心理的安全性研修
対象者	新任班長(及び課長(地域機関))に任用された職員、 新しく所属長などに任用された職員
—	動画、資料配布による自己学習
概要	<p>D X 推進のために必要な、オープンなデジタルコミュニケーションの前提となる心理的安全性<sup>6</sup>について理解する。</p> <p>6 心理的安全性(psychological safety)とは、組織の中で自分の考えや気持ちを誰に対してでも安心して発言できる状態のこと。組織行動学を研究するエドモンドソンが 1999 年に提唱した心理学用語で、「チームの他のメンバーが自分の発言を拒絶したり、罰したりしないと確信できる状態」と定義。</p>

### ⑧新任班長セキュリティ研修

研修名	新任班長セキュリティ研修
対象者	新任班長(及び課長(地域機関))に任用された職員
—	動画、資料配布による自己学習

概要	班長等として、押さえておくべき情報セキュリティの基本知識について学習する。
----	---------------------------------------

### ⑨新任情報セキュリティ管理者研修

研修名	新任情報セキュリティ管理者研修
対象者	新しく所属長などに任用された職員
—	動画、資料配布による自己学習
概要	情報セキュリティ管理者として、押さえておくべき情報セキュリティの基本知識について学習する。

### (5) 職場内 DX 研修

研修名	職場内DX研修
対象者	全職員
日程(予定)	9月～2月
—	動画視聴及び所属・班内での意見交換
概要	DXに関する基本的な理解の向上と、DXを自分事として捉える意識の醸成(カリキュラムは別途連絡)

### (6) 幹部研修

研修名	幹部向けDXトップセミナー
対象者	部局長
日程(予定)	8月以降を予定
場所(予定)	オンライン
概要	未定(カリキュラムは別途連絡)

### (7) 業務別・専門研修

#### ①セキュリティ研修

研修名	セキュリティ研修
対象者	全職員
日程(予定)	2月
場所(予定)	動画、資料配布による自己学習
概要	サイバーセキュリティ強化月間である2月に、全職員向けにセキュリティ強化研修を実施(カリキュラムは別途連絡)

#### ②電子申請届出システム(新)操作研修

研修名	電子申請届出システム(新)操作研修
対象者	希望者

日程(予定)	8月－11月ごろを予定
場所(予定)	オンラインまたは集合研修を予定
概要	新しく導入される電子申請届出システムの紹介や操作研修を実施します。

### ③RPA研修

研修名	RPA研修
対象者	希望者
日程(予定)	10月－12月ごろを予定
場所(予定)	集合研修を予定
概要	庁内で利用できるRPAソフトの紹介や活用方法などについて、研修又は動画の提供を実施します。

### ④M-GIS 操作研修

研修名	M-GIS 操作研修
対象者	希望者
日程(予定)	未定
場所	集合研修を予定
概要	三重県が開発し簡単な操作で利用できるGIS(地理情報システム)ソフトである M-GIS の操作研修を実施します。

### ⑤高機能 GIS ソフト(SIS)の操作研修

研修名	高機能 GIS ソフト(SIS)の操作研修
対象者	希望者
日程(予定)	未定
場所	集合研修を予定
概要	スマート改革推進課で導入し全職員が利用できる高機能GISソフト(SIS)の操作研修を実施します。

### ⑥Zoom 操作研修

研修名	Zoom 操作研修
対象者	希望者
日程(予定)	未定
場所	オンラインを予定
概要	庁内で利用できるWeb会議システム「Zoom」の操作研修を実施します。

### ⑦J-LIS研修

研修名	J-LIS研修
-----	---------

対象者	希望者
日程(予定)	未定
場所	動画、資料配布による自己学習を予定
概要	セキュリティ研修、DX推進に必要なスキル修得を目的とした内容に関する研修。

#### ⑧DX推進基盤研修(仮)

研修名	DX推進基盤研修(仮)
対象者	希望者
日程(予定)	12月－3月ごろに複数回実施を予定
場所(予定)	オンラインまたは集合研修を予定
概要	令和5年度から本格的に導入される、新しいコミュニケーションツール(メール・グループウェア・チャットなど)の詳細や操作研修を予定(詳細は未定)