


観光レクリエーション入込客数推計書

観光客実態調査報告書

全国観光統計基準採用

平成 23 年



 三重県

はじめに

本県においては、観光統計の充実を図るため、平成17年から全国観光統計基準（以下「全国基準」という。）に則った観光レクリエーション入込客数を推計しています。

平成17年と平成18年については移行措置として旧基準版と全国基準版の両推計書を作成していましたが、平成19年からは全国基準を採用した推計書のみを発行しています。

●旧基準と全国基準の比較

項目		旧基準	全国基準
調査対象施設等		観光地と見なした地点	年間5万人以上もしくは特定時期の入込客数が5千人以上となる観光地点
調査施設等の分類		市町（村）との協議による	「全国基準」の分類に準ずる
エリアの設定		各自然公園及び自然公園外の別	北勢・中南勢・伊勢志摩・伊賀・東紀州の5地域の別
立寄り率※	立寄り率算出エリア	各自然公園（9地域）と自然公園外で立寄り率を算出	地域別（5地域）で立寄り率を算出
	調査方法	7月もしくは8月の連続した3日間（1回）	四半期毎（春・夏・秋・冬）に調査を実施

※ 立寄り率とは、一人の観光客が複数の観光地点に立ち寄ることによる二重カウントを補正するための係数です。観光客一人あたりの立寄り地点数を調査したうえで、エリア毎の平均立寄り率を算出し、延数をこの係数で除して実際の訪問者数（実数）を推計しています。

平成23年は、平成21年から平成23年までの直近3年間の立寄り率の平均値を使用しています。

全国観光統計基準の概要

1. 全国観光統計基準の目的と意義

全国観光統計基準は、平成8年に社団法人日本観光協会（平成23年4月より社団法人日本観光振興協会）が作成し提案したものである。

(1) 目的

各都道府県独自に行われ、各種の基準が統一化されていない現状にある観光統計の集計方法、集計基準等を統一化し、全国的に比較可能な統計を整備することを目的とする。

また、政策遂行や観光産業のマーケティング、地域間比較、旅行需要動向等が把握できる有用性の高い観光統計の整備を図る。

(2) 意義

全国観光統計基準を採用する効果は、以下のとおりである。

- ・ 基準の全国統一化で、各都道府県にとって地域内を客観的に評価するための重要な資料となる。
- ・ 観光経済効果推計、観光事業の費用対効果分析のもととなるデータであり、適切な推計、分析が可能となる。

2. 調査対象地点の選定

年間の観光入込客数が5万人以上又は特定時期の入込客数が5千人以上となる観光地点を調査の対象とすることを原則とするが、都道府県が観光統計を作成する上で過去から調査を継続しているような観光地点及び今後の観光政策を振興する上で注目しておく必要がある観光地点については、都道府県又は市町村の判断で選定する。

3. パラメータの設定

観光入込客数（実数）、宿泊客数、観光消費額を推計するため、観光客実態調査の結果に基づき、次のパラメータを設定する。

- 宿泊客率
- 平均訪問観光地点数
- 平均宿泊数
- 宿泊客・日帰り客別一人当たり消費額 等

（参考文献：「全国観光客数統計」社団法人日本観光協会 平成8年3月）

全国観光統計基準採用観光レクリエーション入込客数の推計について

1 観光レクリエーション入込客数の把握の目的

県内観光レクリエーション地域における観光客の実態を調査し、観光施策の適正な実施に必要な基礎資料を得る。

2 用語

(1) 観光レクリエーション入込客

観光レクリエーション入込客とは、その者の居住地が観光地の範囲の内か外か、あるいは移動距離が長いか短いかに関係なく、主として慰安、行楽、保健、休養、見学、研究、神仏詣、新婚旅行、海水浴、祭り、ゴルフ、〇〇狩り、釣り、登山、レクリエーション等の目的で観光地に入り込んだ者をいう。

(2) 観光地点

観光地の区域内で多数の観光レクリエーション入込客が集まる場所をいう。

3 調査方法

(1) 調査の期間

平成23年1月1日から平成23年12月31日までとする。

(2) 調査対象地点

年間の入込客数が5万人以上又は特定時期の入込客数が月間5千人以上となる観光地点を調査対象地点とする。(237地点)

(3) 調査の実施

市町が調査した観光地点の入込客数を県が地域別に集計し、「観光レクリエーション入込客数推計書」を作成する。

(4) 統計の単位

延人回、延人泊、延人数とする(特に断りのない限り、単位は人)。

(5) 統計対象者

当該地域住民も含む。発地制限なし。

(6) 地域別集計

市町が調査した観光地点を北勢地域・中南勢地域・伊勢志摩地域・伊賀地域・東紀州地域の5つの地域に分類し、地域別での集計を行う。

5つの地域には、次の市町(平成23年12月31日現在)が該当する。

地域名 (市町数)	市町名
北勢(10)	四日市市、桑名市、鈴鹿市、亀山市、いなべ市、木曾岬町、東員町、菰野町、朝日町、川越町
中南勢(6)	津市、松阪市、多気町、明和町、大台町、大紀町
伊勢志摩(6)	伊勢市、鳥羽市、志摩市、南伊勢町、度会町、玉城町
伊賀(2)	伊賀市、名張市
東紀州(5)	尾鷲市、熊野市、紀北町、御浜町、紀宝町

4 「調査方法」の表示

- A 観光レクリエーション施設の入場券売上枚数等から入込客数を推計したもの
- B 観光レクリエーション施設の入場券売上金額等から入込客数を推計したもの
- C 観光レクリエーション地周辺の旅館の宿泊客数や売店等の売上金額等から入込客数を推計したもの

5 「実数」の算出の仕方

実数の算出については、市町が集計した延数を「観光客実態調査」に基づき得られた係数である平均訪問観光地点数（立寄り率）で除したものである。

- 延数…それぞれの観光地点を訪れた入込客数を集計したもので、県内の複数の観光地点を訪問した人数が重複カウントされる。
- 実数…重複カウントを除いた実際の入込客数である。

目 次

1	推計結果の概要	1
2	地域別入込客数(実数)の推移	3
3	地域別・月別入込客数(実数)	4
4	地域別・月別入込客数	6
	(1) 北勢地域	6
	(2) 中南勢地域	8
	(3) 伊勢志摩地域	10
	(4) 伊賀地域	12
	(5) 東紀州地域	14
5	市町別及び地域別入込客延数	16
	(1) 市町別入込客延数	16
	(2) 地域別入込客延数	16
6	市町別宿泊収容力	18
7	伊勢神宮参拝客数	20
8	ゴルフ場一覧表	22
9	自然公園一覧表	23
10	有料道路の通行台数	24
	(1) 伊勢志摩スカイライン	24
	(2) 伊勢二見鳥羽有料道路(伊勢二見鳥羽ライン)	26
11	平成23年度三重県観光客実態調査報告書(概要版)	27

1 推計結果の概要

平成23年の本県への観光レクリエーション入込客数は、実数で35,653千人（延数では61,079千人）と推計される。

前年と比較すると、実数では0.1%（31千人）増加し、延数では4.3%（2,727千人）減少した。

地域別に見ると、北勢地域が実数で1.2%（199千人）増加、延数で0.4%（85千人）減少、中南勢地域が実数で2.3%（143千人）増加、延数は昨年並み、伊勢志摩地域が実数で3.4%（308千人）減少、延数で7.3%（1,979千人）減少、伊賀地域が実数で2.5%（59千人）増加、延数で3.9%（149千人）減少、東紀州地域が実数で3.9%（62千人）減少、延数で12.6%（515千人）減少となった。

また、各地域の入込客数が県全体に占める割合は、北勢地域が46.0%、中南勢地域が18.2%、伊勢志摩地域が24.6%、伊賀地域が6.8%、東紀州地域が4.3%となっている。

立寄り率について

延数から実数への換算は、当該地域ごとの平均訪問観光地点数（立寄り率）を用いている。

本県では、全国観光統計基準の導入と合わせて、平成17年度から観光客実態調査を実施しており、同年度の調査で得られた立寄り率を平成21年推計までの5年間据え置き、用いてきた。

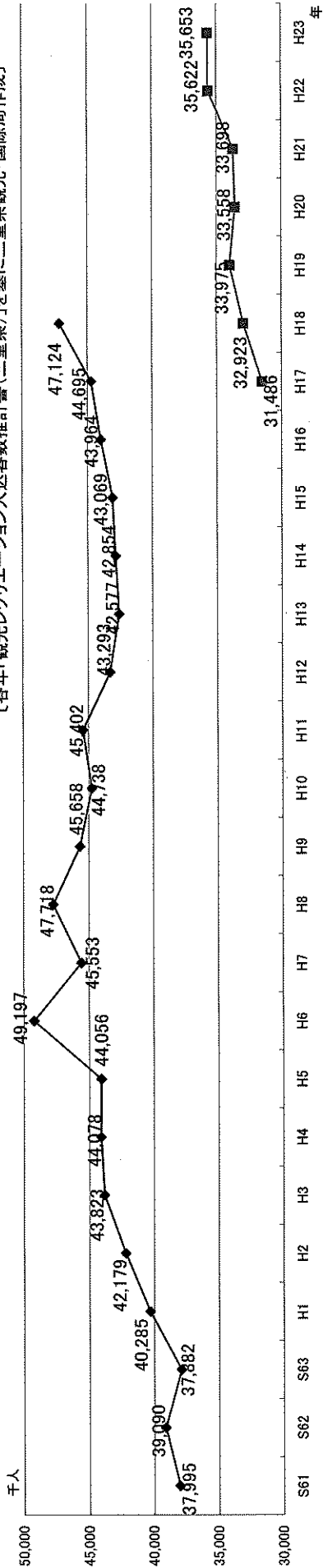
全国基準の導入当初より5年後に見直す予定であったことと、近年の観光行動の変化をよりの確に反映させる必要から、平成22年以降、直近3年間の観光客実態調査から得られた立寄り率の平均値を用いて、実数の推計を行った。

そのため、平成22年推計との比較においては、延数では減少しているにもかかわらず、平均訪問観光地点数の減少により、実数換算では増加に転じる地域もあることには留意されたい。

観光レクリエーション入込客数(実数)の推移

◆ 県全体(旧基準)
■ 県全体(全国基準)

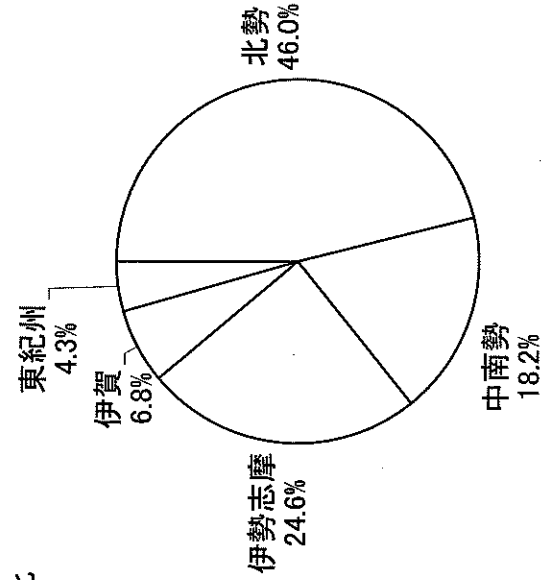
[各年「観光レクリエーション入込客数推計書(三重県)」を基に三重県観光・国際局作成]



- H 2 3 東日本大震災 / 紀伊半島大水害
- H 2 2 伊勢・紀勢自動車道無料化社会実験
- H 2 1 宇治橋渡始式
- H 2 1 熊野古道世界遺産登録 5 周年
- H 1 9 第二次お木曳き行事開催
- H 1 8 第 4 8 回全国自然公園大会開催
- H 1 8 第一次お木曳き行事開催
- H 1 7 愛知万博開催
- H 1 7 中部国際空港開港
- H 1 6 芭蕉生誕 3 6 0 周年イベント開催
- H 1 6 熊野古道世界遺産登録
- H 1 3 ユニバーサルスタジオジャパン開業
- H 1 2 みえスカイフェスタ開催
- H 1 1 なばなの里開業
- H 1 1 東紀州体験フェスタ開催
- H 1 0 みえ歴史街道フェスタ開催
- H 8 内宮御鎮座二千年
- H 7 阪神・淡路大震災
- H 6 世界祝祭博覧会開催
- H 6 志摩スペイン村開業
- H 5 第 6 1 回神宮式年遷宮
- H 5 おかげ横丁開業
- H 5 伊勢自動車道全線開通
- H 2 鳥羽水族館 新館開業
- H 1 宇治橋渡始式

2 地域別入込客数(実数)の推移

構成比



地域	年											
	H17	H18	H19	H20	H21	H22	H23					
北勢地域	12,250	12,605	12,935	13,238	13,511	16,215	16,414					
中南勢地域	6,016	6,149	6,122	5,925	5,901	6,350	6,493					
伊勢志摩地域	8,696	9,187	9,725	9,533	9,278	9,092	8,784					
伊賀地域	3,111	3,554	3,613	3,285	3,374	2,358	2,417					
東紀州地域	1,413	1,428	1,580	1,577	1,634	1,607	1,545					
合計(実数)	31,486	32,923	33,975	33,558	33,698	35,622	35,653					
対前年比率 (延数)	—	104.6%	103.2%	98.8%	100.4%	105.7%	100.1%					
	53,011	55,426	57,504	56,756	56,710	63,806	61,079					

単位:千人

(参考) 旧基準による自然公園別入込客数(実数)の推移

公園名	年												単位:千人								
	昭和61	62	63	平成	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
伊勢志摩国立公園	13,735	13,347	12,479	13,216	14,442	13,977	13,610	15,080	19,537	14,169	13,775	12,954	11,657	10,813	10,756	10,668	10,176	10,240	10,173	10,456	11,498
吉野熊野国立公園	1,411	1,460	1,304	1,404	1,420	1,501	1,587	1,554	1,444	1,610	1,651	1,431	1,366	2,051	1,513	1,476	1,486	1,413	1,447	1,561	1,431
鈴鹿国立公園	2,769	2,848	2,819	2,943	3,137	3,091	3,082	2,777	2,839	3,391	3,494	3,359	3,208	3,094	3,122	3,088	3,177	3,201	3,187	3,382	3,234
皇生赤目青山国立公園	1,515	1,592	1,517	1,554	1,496	1,510	1,539	1,498	1,562	2,493	2,672	2,642	2,509	2,490	2,119	2,045	1,725	1,823	1,822	1,746	1,742
水郷国立自然公園	5,780	5,812	5,898	5,921	6,222	6,328	6,071	5,400	6,169	5,943	6,088	5,919	6,446	7,372	6,733	5,924	6,359	6,288	6,468	6,477	7,089
伊勢の滝立自然公園	674	1,164	760	937	995	934	968	618	811	841	818	834	839	845	826	831	769	601	609	489	440
赤目一志峡国立自然公園	249	246	214	232	235	630	659	638	652	569	636	539	577	540	502	481	500	508	472	466	501
香取峡国立自然公園	148	151	157	165	181	200	225	215	308	333	351	400	439	520	616	619	607	588	697	856	875
奥伊勢宮川峡国立自然公園	782	739	765	800	713	805	803	737	700	680	946	1,022	1,001	966	812	1,098	1,118	1,254	1,108	1,086	1,068
自然公園外	10,932	11,731	11,969	13,113	13,338	14,847	15,534	15,539	15,175	15,524	17,287	16,558	16,696	16,711	16,294	16,347	16,937	17,153	17,981	18,176	19,246
合計(実数)	37,995	39,090	37,882	40,285	42,179	43,823	44,078	44,056	49,197	45,553	47,718	45,658	44,738	45,402	43,293	42,577	42,854	43,069	43,964	44,695	47,124
対前年比率 (延数)	—	102.9%	96.9%	106.3%	104.7%	103.9%	100.6%	100.0%	111.7%	92.6%	104.8%	95.7%	98.0%	101.5%	95.4%	98.3%	100.7%	100.5%	102.1%	101.7%	105.4%
	47,942	48,947	47,116	50,027	52,635	54,026	54,107	54,806	59,100	54,904	58,415	55,745	54,628	55,362	53,165	52,388	52,217	52,497	53,332	54,309	57,663

3 地域別・月別入込客数(実数)

単位:千人
前年比:%

地域	月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	年合計	地盤増減率	
北勢地域	H23	2,137	1,041	1,101	1,103	1,403	783	1,233	2,718	1,036	1,465	1,309	1,085	16,414	46.0%	
	H22	2,000	854	1,042	1,082	1,523	786	1,230	2,759	1,153	1,388	1,299	1,099	16,215	45.5%	
	前年比	106.9%	121.9%	105.7%	101.9%	92.1%	99.6%	100.2%	98.5%	98.5%	89.9%	105.5%	100.8%	98.7%	101.2%	
	(参考)H21	1,762	799	838	977	1,169	700	958	958	2,256	931	1,272	994	855	13,511	40.1%
	H23	833	332	453	603	624	389	619	619	659	354	752	540	335	6,493	18.2%
中南勢地域	H22	829	336	467	547	734	349	499	714	350	699	498	328	6,350	17.8%	
	前年比	100.5%	98.8%	97.0%	110.2%	85.0%	111.5%	124.0%	92.3%	101.1%	107.6%	108.4%	102.1%	102.3%		
	(参考)H21	770	306	439	549	555	358	479	652	361	658	468	306	5,901	17.5%	
	H23	1,361	652	648	575	751	520	737	1,021	584	676	655	604	8,784	24.6%	
	H22	1,441	628	724	580	790	516	757	1,063	649	686	684	574	9,092	25.5%	
伊勢志摩地域	前年比	94.4%	103.8%	89.5%	99.1%	95.1%	100.8%	97.4%	96.0%	90.0%	98.5%	95.8%	105.2%	96.6%		
	(参考)H21	1,501	629	754	572	759	470	753	1,067	771	670	763	569	9,278	27.5%	
	H23	143	118	171	202	267	161	202	266	210	297	229	151	2,417	6.8%	
	H22	143	115	170	194	286	159	188	257	203	265	234	144	2,358	6.6%	
	前年比	100.0%	102.6%	100.6%	104.1%	93.4%	101.3%	107.4%	103.5%	103.4%	112.1%	97.9%	104.9%	102.5%		
伊賀地域	(参考)H21	187	171	252	266	401	225	266	372	336	374	334	190	3,374	10.0%	
	H23	106	97	108	113	143	102	143	285	81	115	98	154	1,545	4.3%	
	H22	99	83	117	108	142	101	142	271	122	129	127	166	1,607	4.5%	
	前年比	107.1%	116.9%	92.3%	104.6%	100.7%	101.0%	100.7%	105.2%	66.4%	89.1%	77.2%	92.8%	96.1%		
	(参考)H21	94	99	119	110	157	103	135	272	129	119	133	164	1,634	4.8%	
東紀州地域	H23	4,580	2,240	2,481	2,596	3,188	1,955	2,934	4,949	2,265	3,305	2,831	2,329	35,653		
	H22	4,512	2,016	2,520	2,511	3,475	1,911	2,816	5,064	2,477	3,167	2,842	2,311	35,622		
	前年比	101.5%	111.1%	98.5%	103.4%	91.7%	102.3%	104.2%	97.7%	91.4%	104.4%	99.6%	100.8%	100.1%		
	(参考)H21	4,314	2,004	2,402	2,474	3,041	1,856	2,591	4,619	2,528	3,093	2,692	2,084	33,698		
	合計															

4 地域別・月別入込客数

(1) 北勢地域

調査地点	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
四日市港	1,476	1,452	1,573	1,908	1,998	2,459	2,501
四日市スポーツランド	1,475	2,971	5,481	10,284	13,342	3,307	3,612
八郷サイクリングコース	1,226	2,218	3,846	6,183	6,947	2,183	1,174
大四日市まつり							
萬古まつり					130,000		
四日市市立博物館	4,563	10,986	6,531	3,005	5,321	6,609	14,372
四日市花火大会							
四日市ふれあい牧場	600	1,000	2,200	3,500	4,800	728	2,403
●四日市市入込客延数	9,340	18,627	19,631	24,880	162,408	15,286	24,062
多度大社	742,000	156,000	23,000	35,000	230,000	26,000	12,000
多度山上公園	300	200	2,500	15,000	12,000	3,000	1,000
ナガシマリゾート(なばなの里含む)	536,800	560,400	621,200	429,500	429,500	304,100	513,900
長島スポーツランド	12,900	10,200	11,700	10,900	12,400	10,300	10,800
輪中の郷	1,127	1,589	1,283	1,040	1,244	1,728	1,260
カルチャービレッジ	23,230	28,190	27,530	25,880	25,380	26,670	24,240
ニューハートピア温泉	9,020	7,650	9,008	6,253	6,410	5,609	5,692
水郷花火大会							180,000
花まつり				45,000	12,000	15,000	
金魚まつり					13,000		
石取祭							
桑名の殿様御合所祭・千姫折鶴祭							
六華苑	3,097	2,472	2,647	4,900	5,021	3,927	2,324
三八市	17,000	15,000	15,000	16,000	15,000	15,000	16,000
九華公園	2,000	2,000	2,000	6,000	4,000	4,000	6,000
●桑名市入込客延数	1,347,474	783,701	715,868	595,473	765,955	415,334	773,216
椿大神社	800,000	66,000	30,000	79,200	54,450	50,000	30,000
鼓ヶ浦海水浴場							11,000
千代崎海水浴場							10,000
鈴鹿サーキット	55,932	71,764	139,000	113,197	174,741	85,571	206,604
青少年の森	14,031	11,384	13,254	35,926	31,695	24,454	22,200
荒神山観音寺	3,000	100	100	5,000	3,000	500	100
加佐登神社	20,000	600	1,800	16,000	4,000	500	650
県営鈴鹿スポーツガーデン	29,775	30,155	40,239	31,402	37,617	33,306	42,799
鈴鹿市植木まつり				16,500			
すずかフェスティバル							
鈴鹿バルーンフェスティバル							
三重県植木まつり							
おいん鈴鹿観光と物産展							
鈴鹿サーキットほたるの里						25,000	
●鈴鹿市入込客延数	922,738	180,003	224,393	297,225	305,503	219,331	323,353
道の駅「関宿」	4,846	5,829	5,180	5,363	6,874	4,200	4,277
亀山サンシャインパーク	5,104	5,639	7,099	9,707	11,486	7,085	8,211
関宿観光駐車場	5,335	5,108	10,536	6,990	8,231	5,676	4,578
街道まつり							
亀山市納涼大会							
亀山市	30,000						
亀山市桜まつり				7,000			
関宿納涼花火大会							
関宿夏まつり							15,000
●亀山市入込客延数	45,285	16,576	22,815	29,060	26,591	16,961	32,066
藤原岳	400	1,200	4,500	15,000	15,000	400	500
農業公園(梅林園・牡丹園)	200	1,500	40,000	10,000	13,000	2,000	1,000
竜ヶ岳	50	50	100	1,100	2,300	1,200	3,700
青川キャンプパーク	684	180	1,398	2,139	3,869	2,061	5,234
いなべ公園	4,710	5,590	7,160	9,981	10,343	4,810	5,000
阿下喜温泉あじさいの里	12,154	11,451	14,032	13,375	13,809	10,033	10,181
●いなべ市入込客延数	18,198	19,971	67,190	51,595	58,321	20,504	25,615
猪名部神社大社祭				20,000			
コスモスまつり							
中部公園	10,451	20,688	36,012	41,724	41,902	20,787	12,028
●東員町入込客延数	10,451	20,688	36,012	61,724	41,902	20,787	12,028
湯の山温泉	91,297	91,641	68,688	70,313	94,154	51,405	82,899
鳥居道渓谷	10,760	9,651	12,653	12,788	13,541	12,008	12,783
朝明渓谷	210	100	1,155	4,675	11,434	6,301	19,580
尾高高原	4,592	5,761	7,059	16,244	19,419	6,554	10,098
福王山	18,000	6,000	8,000	10,000	6,500	6,000	6,000
道の駅「菟野」	5,122	5,377	7,339	8,499	11,517	7,738	9,354
パラミタミュージアム	1,900	2,893	5,828	7,917	10,747	2,334	9,461
●菟野町入込客延数	131,881	121,423	110,722	130,436	167,312	92,340	150,175
天然温泉あさひの湯	32,031	27,161	29,469	26,445	27,861	25,807	27,705
●朝日町入込客延数	32,031	27,161	29,469	26,445	27,861	25,807	27,705
川越電力館テラ46	11,847	10,138	11,331	10,451	18,122	11,362	14,239
●川越町入込客延数	11,847	10,138	11,331	10,451	18,122	11,362	14,239
北勢地域ゴルフ場利用者数	56,256	61,013	94,231	107,464	123,561	109,315	109,799
◎北勢地域入込客 延数	2,585,501	1,259,301	1,331,662	1,334,753	1,697,536	947,027	1,492,258
◎北勢地域入込客 実数	2,137,000	1,041,000	1,101,000	1,103,000	1,403,000	783,000	1,233,000

8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計	調査地点	調査方法
4,529	3,322	5,413	5,078	2,332	34,041	四日市港	A
6,377	5,874	9,294	5,097	1,485	68,599	四日市スポーツランド	A
1,708	3,484	5,532	3,710	1,013	39,224	八郷サイクリングコース	A
370,000					370,000	大四日市まつり	C
					130,000	萬古まつり	C
19,586	3,915	6,733	6,586	3,346	91,553	四日市市立博物館	A
200,000					200,000	四日市花火大会	C
4,076	2,627	10,614	3,040	1,253	36,841	四日市ふれあい牧場	A
606,276	19,222	37,586	23,511	9,429	970,258	●四日市市入込客延数	
45,000	23,000	35,000	45,000	13,000	1,385,000	多度大社	C
800	5,000	18,000	10,000	350	68,150	多度山上公園	C
1,340,000	533,000	386,500	609,600	720,200	6,984,700	ナガシマリゾート(なばなの里含む)	A
11,700	10,500	11,600	10,700	10,500	134,200	長島スポーツランド	A
1,202	3,395	31,733	6,743	1,485	53,829	輪中の郷	A
18,730	21,780	74,840	34,080	20,000	350,550	カルチャービレッジ	A
6,013	5,110	6,564	6,624	6,658	80,611	ニューハートピア温泉	A
					180,000	水郷花火大会	C
					72,000	花まつり	C
					13,000	金魚まつり	C
180,000					180,000	石取祭	C
		130,000			130,000	桑名の殿様御台所祭・千姫折鶴祭	C
1,829	3,231	5,575	7,454	2,617	45,094	六華苑	A
17,000	16,000	17,000	16,000	30,000	205,000	三八市	C
8,000	6,000	5,000	5,000	2,000	52,000	九華公園	C
1,630,274	627,016	721,812	751,201	806,810	9,934,134	●桑名市入込客延数	
45,000	46,000	90,000	70,000	50,000	1,410,650	椿大神社	C
15,000					26,000	鼓ヶ浦海水浴場	C
13,000					23,000	千代崎海水浴場	C
307,063	107,402	333,894	142,622	102,689	1,840,479	鈴鹿サーキット	A
25,329	15,470	22,579	17,530	18,681	252,533	青少年の森	A
100	200	500	300	100	13,000	荒神山観音寺	C
700	1,000	1,650	1,000	2,000	49,900	加佐登神社	C
52,022	33,118	42,243	41,680	35,129	449,485	県営鈴鹿スポーツガーデン	A
					16,500	鈴鹿市植木まつり	C
110,000					110,000	すずかフェスティバル	C
	80,000				80,000	鈴鹿バルーンフェスティバル	C
		5,000			5,000	三重県植木まつり	C
			22,000		22,000	おいん鈴鹿観光と物産展	C
					25,000	鈴鹿サーキットほたるの里	C
568,214	283,190	495,866	295,132	208,599	4,323,547	●鈴鹿市入込客延数	
5,216	4,022	6,478	6,377	3,911	62,573	道の駅「関宿」	A
8,425	7,489	10,352	8,601	5,841	95,039	龜山サンシャインパーク	A
3,953	6,085	9,752	11,341	5,404	82,989	関宿観光駐車場	A
			15,000		15,000	街道まつり	C
20,000					20,000	龜山市納涼大会	C
					30,000	龜山大市	C
					7,000	龜山市桜まつり	C
20,000					20,000	関宿納涼花火大会	C
					15,000	関宿夏まつり	C
57,594	17,596	26,582	41,319	15,156	347,601	●龜山市入込客延数	
2,000	1,500	5,500	7,000	1,000	54,000	藤原岳	C
3,000	1,500	1,500	1,000	1,000	75,700	農業公園(梅林園・牡丹園)	B
6,400	1,300	1,500	1,700	500	19,900	竜ヶ岳	C
9,324	3,916	1,904	1,428	1,783	33,920	青川キャンピングパーク	A
3,410	5,853	8,292	7,231	3,860	76,240	いなべ公園	A
12,253	9,429	10,467	10,673	9,546	137,403	阿下喜温泉あじさいの里	A
36,387	23,498	29,163	29,032	17,689	397,163	●いなべ市入込客延数	
					20,000	猪名部神社大社祭	C
		50,000			50,000	コスモスまつり	C
9,930	22,541	61,300	30,526	10,845	318,734	中部公園	A
9,930	22,541	111,300	30,526	10,845	388,734	●東員町入込客延数	
131,775	69,333	119,597	191,102	71,887	1,134,091	湯の山温泉	A・B
15,131	13,014	17,589	17,745	15,139	162,802	鳥居道渓谷	A
24,585	4,963	6,605	4,462	1,030	85,100	朝明渓谷	A
9,157	7,064	12,772	8,901	4,481	112,102	尾高高原	A
5,000	10,000	12,000	7,000	6,000	100,500	福王山	A
14,459	8,830	14,357	15,375	5,904	113,871	道の駅「菟野」	A
14,302	5,199	5,712	5,393	1,395	73,081	パラミタミュージアム	A
214,409	118,403	188,632	249,978	105,836	1,781,547	●菟野町入込客延数	
29,952	26,664	26,080	28,330	32,571	340,076	天然温泉あさひの湯	A
29,952	26,664	26,080	28,330	32,571	340,076	●朝日町入込客延数	
29,692	11,548	12,874	10,894	6,231	158,729	川越電力館テラ46	A
29,692	11,548	12,874	10,894	6,231	158,729	●川越町入込客延数	
106,620	104,065	122,788	124,560	99,787	1,219,459	北勢地域ゴルフ場利用者数	A
3,289,348	1,253,743	1,772,683	1,584,483	1,312,953	19,861,248	◎北勢地域入込客延数	
2,718,000	1,036,000	1,465,000	1,309,000	1,085,000	16,414,000	◎北勢地域入込客実数	

(2) 中南勢地域

調査地点	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
川上山若宮八幡神社	385,000	12,000	12,000	70,000	65,000	12,000	10,000
北畠神社	5,000	800	600	1,500	2,000	600	800
津の海			3,000	55,000	140,000	35,000	20,000
レークサイド君ヶ野	999	517	1,582	6,045	4,546	5,408	1,008
美杉リゾート	6,045	4,546	5,408	4,301	4,508	1,864	6,907
高田本山専修寺	97,000	9,200	21,000	40,000	30,000	20,000	18,000
津偕楽公園春まつり				35,000			
津観音寺	25,000	25,000	15,000	20,000	20,000	15,000	20,000
津花火大会							150,000
津まつり							
結城神社(梅まつりを含む)	85,800	26,200	43,500	6,000	6,100	4,600	4,700
県立美術館	4,918	3,931	6,530	7,888	16,097	5,694	4,615
ビーチバレー in 御殿場							
榊原温泉	37,278	29,810	31,528	30,477	33,352	26,898	25,685
サマーフェスティンひさい							
とことめの里一志	34,009	30,911	33,117	32,307	32,947	30,106	30,339
猪の倉温泉	19,795	12,753	15,689	14,487	17,025	11,519	11,012
あのを「光れ!しかけ花火」祭り							
三多気桜まつり				20,000			
みすぎ夏まつり							5,400
久居まつり(秋)							
●津市入込客延数	700,844	155,668	188,954	343,005	371,575	168,689	308,466
森林公園	4,107	4,527	5,925	25,293	10,356	5,742	10,965
道の駅「茶倉駅」	2,488	2,337	3,047	4,116	5,284	2,894	3,266
道の駅「飯高駅」	29,547	24,511	28,306	34,502	36,502	25,513	27,478
香肌峡温泉ホテル「スモール」	3,603	3,214	4,158	5,319	5,605	3,534	4,058
大石不動院	1,566	408	531	1,223	453	797	712
松名瀬海水浴場				1,300	2,900	2,100	12,000
松阪公園	2,568	2,686	3,436	22,403	3,983	2,395	2,480
岡寺山継松寺	8,000	25,000	80,000	2,200	1,500	1,500	2,336
中部台運動公園	14,923	8,522	12,314	32,381	11,023	9,829	27,397
松阪祇園まつり							120,000
氏郷まつり							
松阪市文化財センター	5,956	3,131	2,724	6,406	7,499	1,994	1,937
松阪農業公園ベルファーム	33,184	39,499	53,533	63,912	74,348	46,724	40,319
嬉野町おおきん祭り							18,000
みえこどもの城	5,375	2,769	18,678	16,948	31,695	14,198	20,335
●松阪市入込客延数	111,317	116,604	212,652	216,003	191,148	117,220	291,283
丹生大師	5,900	6,100	7,000	9,000	8,500	12,800	6,000
ふれあいの館	6,900	6,390	7,050	10,420	8,510	12,700	5,490
五桂池ふるさと村	17,516	18,851	21,817	26,584	24,993	23,521	17,720
花と動物ふれあい広場	3,556	3,889	7,019	8,324	10,015	2,447	2,080
●多気町入込客延数	33,872	35,230	42,886	54,328	52,018	51,468	31,290
大淀海岸	900	150	50	2,153	4,461	4,157	18,420
斎宮跡休憩所	1,113	1,276	1,337	1,086	1,266	2,114	1,009
いつきのみや歴史体験館	1,369	2,511	1,829	1,870	2,308	2,735	1,693
斎宮歴史博物館	2,999	6,048	3,933	2,762	5,788	5,179	2,451
●明和町入込客延数	6,381	9,985	7,149	7,871	13,823	14,185	23,573
道の駅「奥伊勢おおだい」	18,033	17,536	20,686	23,011	23,097	20,875	19,819
奥伊勢フォレストピア	7,614	8,630	7,018	6,602	8,850	9,540	7,836
●大台町入込客延数	25,647	26,166	27,704	29,613	31,947	30,415	27,655
渡原宮	24,115	3,827	2,441	2,576	3,967	2,544	2,146
木つつ木館	13,172	6,260	6,500	8,580	10,066	7,126	7,362
山海の郷紀勢	4,762	5,085	5,954	6,447	7,056	5,849	6,462
頭之宮四方神社	112,000	17,500	18,000	35,000	34,000	24,000	18,000
錦浦	763	649	567	1,756	2,163	1,661	5,085
向井が浜遊パーク	810	855	842	1,088	1,490	1,171	4,617
大内山動物園	2,175	1,191	2,611	3,596	5,054	1,168	1,039
●大紀町入込客延数	157,817	35,367	36,915	59,043	63,796	43,519	44,711
中南勢地域ゴルフ場利用者数	72,657	62,190	86,374	92,783	105,703	92,400	96,520
◎中南勢地域入込客延数	1,108,535	441,210	602,634	802,646	830,010	517,896	823,498
◎中南勢地域入込客実数	833,000	332,000	453,000	603,000	624,000	389,000	619,000

8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計	調査地点	調査方法
130,000	12,000	32,000	18,000	10,000	768,000	川上山若宮八幡神社	B
1,000	800	2,000	3,500	500	19,100	北島神社	C
30,000	1,500	500			285,000	津の海	C
1,085	878	1,584	1,590	965	26,207	レークサイド君ヶ野	A
18,409	7,101	5,326	8,573	6,885	79,873	美杉リゾート	A
24,000	29,000	32,000	35,000	9,000	364,200	高田本山専修寺	C
					35,000	津偕楽公園春まつり	C
25,000	15,000	20,000	15,000	15,000	230,000	津観音寺	C
					150,000	津花火大会	C
		400,000			400,000	津まつり	C
4,500	4,800	5,300	7,300	4,600	203,400	結城神社(梅まつりを含む)	B
15,279	10,882	12,629	5,599	6,387	100,449	県立美術館	A
5,000					5,000	ビーチバレー in 御殿場	C
32,591	26,300	29,314	29,691	28,898	361,822	榊原温泉	A
60,000					60,000	サマーフェスティンひさい	C
31,601	28,201	31,393	29,097	28,177	372,205	とことめの里一志	A
13,150	10,194	12,528	10,881	11,961	160,994	猪の倉温泉	A
5,000					5,000	あおう「光れ!しかけ花火」祭り	C
					20,000	三多気桜まつり	C
					5,400	みすぎ夏まつり	C
		33,000			33,000	久居まつり(秋)	C
396,615	146,656	617,574	164,231	122,373	3,684,650	●津市入込客延数	
13,746	6,310	7,675	7,792	7,611	110,049	森林公園	B
5,293	3,024	4,003	3,661	2,769	42,182	道の駅「茶倉駅」	A
36,193	24,212	29,607	29,700	23,859	349,930	道の駅「飯高駅」	A
7,067	3,068	4,602	4,849	3,728	52,805	香肌峡温泉ホテル「スモール」	A
8,563	341	578	484	518	16,174	大石不動院	A
9,500	1,000				28,800	松名瀬海水浴場	C
3,411	3,032	4,236	5,866	1,810	58,306	松阪公園	C
3,356	3,127	1,500	1,500	1,500	131,519	岡寺山継松寺	B
31,740	12,024	14,184	45,309	9,338	228,984	中部台運動公園	C
					120,000	松阪祇園まつり	C
			150,000		150,000	氏郷まつり	C
2,582	2,739	3,830	3,453	1,470	43,721	松阪市文化財センター	A
44,681	45,055	56,617	51,187	44,524	593,583	松阪農業公園ベルファーム	A
					18,000	嬉野町おおきん祭り	A
44,572	16,212	20,950	19,276	12,112	223,120	みえこどもの城	A
210,704	120,144	147,782	323,077	109,239	2,167,173	●松阪市入込客延数	
6,500	8,000	8,000	11,000	7,400	96,200	丹生大師	C
5,780	5,690	8,830	7,530	7,290	92,580	ふれあいの館	A
20,691	17,710	27,958	34,058	26,832	278,251	五桂池ふるさと村	C
3,440	3,730	5,220	4,558	1,827	56,105	花と動物ふれあい広場	A
36,411	35,130	50,008	57,146	43,349	523,136	●多気町入込客延数	
22,233	4,670	2,955	605	200	60,954	大淀海岸	C
996	5,559	2,164	1,150	1,937	21,007	斎宮跡休憩所	A
1,598	5,627	3,997	2,906	2,069	30,512	いつきのみや歴史体験館	A
4,065	3,182	5,453	4,233	2,171	48,264	斎宮歴史博物館	A
28,892	19,038	14,569	8,894	6,377	160,737	●明和町入込客延数	
24,096	16,552	20,822	20,471	22,372	247,370	道の駅「奥伊勢おおだい」	A
14,531	5,600	9,178	6,345	5,788	97,532	奥伊勢フォレストピア	A
38,627	22,152	30,000	26,816	28,160	344,902	●大台町入込客延数	
2,712	1,845	2,812	2,642	3,575	55,202	瀧原宮	A
11,158	6,002	7,974	7,228	8,342	99,770	木つつ木館	C
8,708	5,324	5,884	5,258	6,700	73,509	山海の郷紀勢	C
32,000	18,000	9,500	11,900	15,700	345,600	頭之宮四方神社	A
9,263	1,421	2,092	1,641	1,392	28,453	錦浦	C
8,889	1,175	1,336	1,077	698	24,048	向井が浜遊パーク	B
3,303	2,111	2,932	1,991	1,066	28,237	大内山動物園	A
76,033	35,878	32,530	31,737	37,473	654,819	●大紀町入込客延数	
89,827	91,185	107,421	106,934	98,258	1,102,252	中南勢地域ゴルフ場利用者数	A
877,109	470,183	999,884	718,835	445,229	8,637,669	◎中南勢地域入込客 延数	
659,000	354,000	752,000	540,000	335,000	6,493,000	◎中南勢地域入込客 実数	

(3) 伊勢志摩地域

調査地点	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
伊勢神宮【内宮】	1,318,469	509,788	439,964	346,539	452,088	298,034	314,057
伊勢神宮【外宮】	604,641	203,409	173,449	132,946	178,404	118,839	112,936
ちよんまげワールド伊勢・安土桃山文化村	9,177	4,447	7,107	5,832	10,259	3,962	5,274
伊勢まつり							
伊勢神宮奉納全国花火大会							230,000
伊勢ヨイ夜ナ							
伊勢楽市					60,000		
おひなさまめぐり in 二見		42,300	11,300				
神宮御古館・農業館・美術館	4,959	4,788	4,881	3,205	6,733	3,887	3,355
賓日館	1,709	8,004	3,062	1,468	3,132	2,065	1,675
二見浦海水浴場							5,680
二見シーパラダイス	16,521	12,873	17,622	13,591	23,125	11,527	21,297
県営サンアリーナ	17,302	14,862	15,875	24,438	28,645	22,051	30,473
県営総合競技場	10,607	20,749	11,937	26,896	32,803	24,526	45,975
民話の駅 蘇民	7,799	9,015	9,631	11,770	12,748	14,828	10,673
二見プラザ	143,085	69,514	60,502	41,031	61,597	49,541	47,489
二見興玉神社	442,330	162,700	135,200	104,800	152,600	117,500	100,400
神嘗奉祝祭							
おかげ横丁	700,000	300,000	330,000	360,000	380,000	250,000	280,000
●伊勢市入込客延数	3,276,599	1,362,449	1,220,530	1,072,516	1,402,134	916,760	1,209,284
鳥羽水族館	71,277	44,998	59,991	46,159	88,581	49,753	71,074
ミキモト真珠島	10,621	10,587	10,657	9,006	17,730	10,504	11,418
志摩マリンレジャー（鳥羽湾めぐり）	11,084	5,694	7,962	8,901	21,253	10,175	14,968
志摩マリンレジャー（イルカ島）	4,230	2,719	4,533	5,075	12,231	4,964	9,100
パールロード鳥羽展望台	24,291	20,435	21,357	16,059	23,183	13,388	18,779
相模海女文化資料館	6,595	6,716	5,780	4,837	6,609	3,429	3,714
伊勢志摩スカイライン	19,031	10,871	12,613	11,646	16,906	15,916	12,637
鳥羽の離島（4島）	17,482	14,396	15,378	14,247	17,571	14,542	18,685
鳥羽市旅館街	168,647	141,380	148,065	108,669	140,045	111,393	144,114
千鳥ヶ浜海水浴場							7,840
鳥羽みなとまつり							115,000
赤鷲まつり						9,000	
牡蠣の国まつり		5,000					
ディスクラックジャパンカップ						5,500	
鳥羽クラフト展							
鳥羽魚魚まつり							
神明神社	14,621	16,546	14,124	10,880	15,890	10,500	11,586
牡蠣食べ放題	9,143	7,815	3,207				
海女の家五左屋			2,867	4,307	6,077	4,321	4,934
(参考)							
近鉄鳥羽駅	54,988	39,938	45,534	37,171	53,174	37,750	56,938
●鳥羽市入込客延数（参考含まず）	357,022	287,157	306,534	239,786	366,076	263,385	443,849
合飲の郷	16,469	12,130	27,530	16,784	18,928	13,518	30,220
磯体験施設「海ほおぎ」	412	995	700	881	1,649	1,216	3,545
浜島温泉街	11,759	11,318	11,131	10,308	12,498	12,036	20,551
志摩旅館街	3,922	2,771	3,555	4,433	7,152	3,086	13,104
阿児旅館街	38,073	31,833	35,690	28,877	36,714	26,233	42,443
英虞湾景観	7,105	6,896	7,054	7,575	12,546	6,008	13,601
ともやま公園	12,502	8,576	13,175	10,093	17,610	10,483	25,751
磯部旅館街	33,330	26,378	31,794	24,238	26,181	18,607	33,746
志摩マリンランド	8,073	4,455	7,354	6,880	13,349	27,859	13,094
賢島エスパーニャクルーズ	3,491	2,523	2,747	2,874	6,157	3,729	5,241
渡鹿野島	3,377	3,377	2,996	2,894	3,002	3,039	3,842
大王埼灯台	5,169	4,888	4,399	3,817	5,539	3,674	4,506
御座白浜海水浴場							25,576
志摩スペイン村	70,000	49,000	114,000	116,000	132,000	85,000	144,000
道の駅「伊勢志摩」	16,400	14,476	16,461	18,000	25,668	13,065	19,136
ミスノクラシック～伊勢志摩～							
志摩ロードパーティ				7,246			
伊勢えび祭						30,000	
年末海賊市							
●志摩市入込客延数	230,082	179,616	278,586	260,900	318,993	257,553	398,356
海岸景観(釣り・レジャー・体験含む)(旧南勢町)	6,971	6,439	6,597	8,589	11,266	8,495	7,921
海岸景観(釣り・レジャー・体験含む)(旧南島町)	4,443	3,421	4,298	4,247	6,033	4,804	3,955
●南伊勢町入込客延数	11,414	9,860	10,895	12,836	17,299	13,299	11,876
遊水プール鎮						209	7,876
宮リバー度会パーク	350	350	3,400	22,100	5,600	4,400	7,100
●度会町入込客延数	350	350	3,400	22,100	5,600	4,609	14,976
アスピア玉城（アグリ）	16,738	17,060	19,586	21,985	20,352	17,160	20,264
アスピア玉城（ふれあいの館）	7,639	6,162	6,875	6,558	6,107	5,285	4,797
●玉城町入込客延数	24,377	23,222	26,461	28,543	26,459	22,445	25,061
伊勢志摩地域ゴルフ場利用者数	19,852	15,253	20,646	20,337	25,151	20,824	19,609
◎伊勢志摩地域入込客 延数	3,919,696	1,877,907	1,867,052	1,657,018	2,161,712	1,498,875	2,123,011
◎伊勢志摩地域入込客 実数	1,361,000	652,000	648,000	575,000	751,000	520,000	737,000

8月	9月	10月	11月	12月	合計	調査地点	調査方法
479,874	324,528	389,619	407,237	362,760	5,642,957	伊勢神宮【内宮】	A
164,354	126,911	140,533	140,064	146,341	2,242,827	伊勢神宮【外宮】	A
13,350	5,560	5,805	5,602	4,270	80,645	ちよんまげワールド伊勢・安土桃山文化村	A
	130,000				130,000	伊勢まつり	C
					230,000	伊勢神宮奉納全国花火大会	C
		23,300			23,300	伊勢ヨイ夜ナ	C
			80,000		140,000	伊勢楽市	B
					53,600	おひなさまめぐり in 二見	C
4,512	3,801	7,129	7,780	4,717	59,747	神宮徴古館・農業館・美術館	A
1,941	2,580	2,579	2,761	1,566	32,542	寶日館	A
9,520					15,200	二見浦海水浴場	A
47,190	16,535	16,981	14,005	12,093	223,360	二見シーパラダイス	A
43,690	10,971	41,818	22,600	13,629	286,354	県営サンアリーナ	A
21,005	16,124	36,128	18,114	42,012	306,876	県営総合競技場	A
11,108	8,971	10,668	10,136	12,303	129,650	民話の駅 蘇民	B
76,822	51,066	64,153	64,280	48,385	777,465	二見プラザ	C
133,200	111,050	128,600	141,300	119,800	1,849,480	二見興玉神社	B
		66,000			66,000	神嘗奉祝祭	C
500,000	270,000	300,000	280,000	290,000	4,240,000	おかげ横丁	B
1,506,566	1,078,097	1,233,313	1,193,879	1,057,876	16,530,003	●伊勢市入込客延数	
157,693	67,805	73,180	54,403	43,578	828,492	鳥羽水族館	A
23,297	15,900	17,785	14,703	8,847	161,055	ミキモト真珠島	A
33,378	17,327	18,410	12,581	6,046	167,779	志摩マリンレジャー(鳥羽湾めぐり)	A
20,403	10,600	9,149	6,683	3,006	92,693	志摩マリンレジャー(イルカ島)	A
35,419	18,077	20,648	18,879	18,084	248,599	パールロード鳥羽展望台	B
4,913	3,729	4,491	4,155	3,818	58,786	相差海女文化資料館	A
22,355	12,341	14,388	13,627	11,680	174,011	伊勢志摩スカイライン	B
27,857	14,866	17,640	16,923	15,952	205,539	鳥羽の離島(4島)	B
231,392	130,707	148,887	154,518	161,817	1,789,634	鳥羽市旅館街	B
20,160					28,000	千鳥ヶ浜海水浴場	B
					115,000	鳥羽みなとまつり	C
					9,000	赤崎まつり	C
					5,000	牡蠣の国まつり	C
					5,500	ディスクラッシュジャパンカップ	C
		7,000			7,000	鳥羽クラフト展	C
			12,000		12,000	鳥羽魚魚まつり	C
15,418	12,756	13,950	14,661	13,542	164,474	神明神社	B
		638	7,259	8,220	36,282	牡蠣食べ放題	C
6,306	5,953	6,474	5,661	5,148	52,048	海女の家五左屋	A
						(参考)	
71,903	43,423	48,682	45,797	43,122	578,420	近鉄鳥羽駅	A
598,591	310,061	352,640	336,053	299,738	4,160,892	●鳥羽市入込客延数(参考含まず)	
47,760	15,775	21,594	15,820	16,291	252,819	合歓の郷	A
6,048	979	1,113	780	590	18,908	機体験施設「海ほおずき」	A
27,582	10,435	13,604	14,678	13,043	168,943	浜島温泉館	C
21,736	4,804	4,852	3,735	3,944	77,094	志摩旅館街	C
66,458	35,765	38,322	39,456	37,228	457,092	阿児旅館街	C
23,026	6,514	6,158	6,464	5,583	108,530	英虞湾景観	A
43,606	12,353	12,610	11,654	10,925	189,338	ともやま公園	A
65,870	22,744	25,095	27,937	26,816	362,736	磯部旅館街	C
29,598	14,986	12,242	11,186	37,782	186,858	志摩マリンランド	A
9,408	6,135	5,933	5,759	3,493	57,490	賢島エスパーニャクルーズ	A
6,925	3,199	3,103	4,007	4,439	44,200	渡鹿野島	C
7,013	4,242	4,964	4,667	3,977	56,855	大王埼灯台	A
53,160					78,736	御座白浜海水浴場	A
304,000	87,000	126,000	115,000	95,000	1,437,000	志摩スペイン村	A
38,116	13,455	14,891	14,170	14,241	218,079	道の駅「伊勢志摩」	A
			11,337		11,337	ミズノクラシック～伊勢志摩～	A
					7,246	志摩ロードパーティ	A
				36,000	36,000	伊勢えび祭	B
					36,000	年末海賊市	B
750,306	238,386	290,481	286,650	309,352	3,799,261	●志摩市入込客延数	
8,486	6,726	10,035	10,812	11,318	103,655	海岸景観(釣り・レジャー・体験含む)(旧南勢町)	C
4,185	3,276	4,740	6,086	5,791	55,279	海岸景観(釣り・レジャー・体験含む)(旧南島町)	C
12,671	10,002	14,775	16,898	17,109	158,934	●南伊勢町入込客延数	
13,965					22,050	遊水プール鏡	A
9,600	300	410	1,200	740	55,550	宮リバー度会パーク	C
23,565	300	410	1,200	740	77,600	●度会町入込客延数	
20,922	17,863	22,266	19,914	22,772	236,882	アスピア玉城(アグリ)	A
5,297	5,253	6,189	6,194	6,876	73,232	アスピア玉城(ふれあいの館)	A
26,219	23,116	28,455	26,108	29,648	310,114	●玉城町入込客延数	
21,141	20,720	26,144	25,555	24,894	260,126	伊勢志摩地域ゴルフ場利用者数	A
2,939,059	1,680,682	1,946,218	1,886,343	1,739,357	25,296,930	◎伊勢志摩地域入込客延数	
1,021,000	584,000	676,000	655,000	604,000	8,784,000	◎伊勢志摩地域入込客実数	

(4) 伊賀地域

調査地点	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
余野公園	1,010	840	1,220	2,538	23,645	1,600	1,680
青山高原	3,450	5,970	7,430	11,050	31,380	12,410	24,220
メナード青山リゾート	5,200	3,800	8,400	8,100	13,800	17,200	26,300
新大仏寺	15,960	780	1,480	870	2,490	1,660	2,230
上野城	5,252	4,854	6,923	11,250	14,920	6,479	6,740
伊賀流忍者博物館	7,339	8,568	13,172	14,893	21,712	9,115	11,662
上野天神まつり							
伊賀上野N I N J A フェスタ				17,144	18,660		
サンピア伊賀	27,465	17,449	19,358	16,452	15,995	14,141	19,128
モクモク手づくりファーム	12,762	14,171	32,800	27,900	46,640	14,885	21,814
ふるさとの森公園	1,204	1,635	2,038	1,941	2,745	2,040	2,283
道の駅「あやま」	16,664	17,328	21,080	24,048	26,488	19,112	22,412
伊賀の国大山田温泉さるびの	24,667	19,015	20,264	21,464	26,163	18,554	19,964
道の駅「いが」	41,270	35,443	41,693	40,585	46,180	39,469	41,198
島ヶ原温泉やぶっちゃ	15,901	10,645	11,492	11,961	13,894	9,120	12,063
まちかど博物館醤油蔵	2,050	3,876	5,104	9,110	8,970	4,750	5,073
伊賀上野城築城400年祭							
●伊賀市入込客延数	180,194	144,374	192,454	219,306	313,682	170,535	216,767
赤目四十八滝	1,692	2,319	3,713	6,907	13,938	6,963	16,672
香落溪	594	851	1,425	3,372	4,153	3,028	2,652
青蓮寺湖	639	309	3,787	11,434	2,542	2,081	7,664
青蓮寺湖観光農園	1,260	2,110	3,919	2,806	3,104		1,611
●名張市入込客延数	4,185	5,589	12,844	24,519	23,737	12,072	28,599
伊賀地域ゴルフ場利用者数	34,311	30,897	56,529	64,889	71,246	63,174	64,386
◎伊賀地域入込客 延数	218,690	180,860	261,827	308,714	408,665	245,781	309,752
◎伊賀地域入込客 実数	143,000	118,000	171,000	202,000	267,000	161,000	202,000

8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計	調査地点	調査方法
3,028	1,724	2,400	1,830	1,525	43,040	余野公園	A
24,520	44,730	27,070	17,340	6,490	216,060	青山高原	A
26,100	16,500	17,400	10,230	6,939	159,969	メナード青山リゾート	A
1,570	1,420	2,290	2,360	2,230	35,340	新大仏寺	A
13,472	8,042	11,315	9,349	4,699	103,295	上野城	A
23,943	13,219	16,680	14,599	6,140	161,042	伊賀流忍者博物館	A
		85,000			85,000	上野天神まつり	C
					35,804	伊賀上野NINJAフェスタ	B
30,944	12,257	16,662	17,884	20,611	228,346	サンビア伊賀	A
36,800	24,395	39,500	28,913	10,985	311,565	モクモク手づくりファーム	A
3,097	1,940	2,126	11,608	600	33,257	ふるさとの森公園	A
23,404	19,724	27,956	24,156	20,668	263,040	道の駅「あやま」	B
24,681	19,112	22,564	19,795	18,923	255,166	伊賀の国大山田温泉さるびの	A
53,534	40,511	43,189	41,056	39,841	503,969	道の駅「いが」	B
16,496	11,418	12,144	10,827	10,307	146,268	島ヶ原温泉やぶっちゃ	A
4,645	3,843	4,150	7,780	11,500	70,851	まちかど博物館醤油蔵	A
	504	7,960	442		8,906	伊賀上野城築城400年祭	C
286,234	219,339	338,406	218,169	161,458	2,660,918	●伊賀市入込客延数	
31,533	9,431	15,054	34,308	4,041	146,571	赤目四十八滝	A
4,122	2,129	7,086	5,706	990	36,108	香落溪	C
13,929	14,452	12,520	17,905	888	88,150	青蓮寺湖	C
9,561	15,374	8,743	164		48,652	青蓮寺湖観光農園	A
59,145	41,386	43,403	58,083	5,919	319,481	●名張市入込客延数	
61,175	60,777	72,384	74,778	63,110	717,656	伊賀地域ゴルフ場利用者数	A
406,554	321,502	454,193	351,030	230,487	3,698,055	◎伊賀地域入込客延数	
266,000	210,000	297,000	229,000	151,000	2,417,000	◎伊賀地域入込客実数	

(5) 東紀州地域

調査地点	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月
おわせ港まつり							
尾鷲イタダキ市		1,500	1,000	2,500	2,000	1,500	2,000
ヤーヤ祭		13,000					
おわせお魚市場おとと	10,447	9,786	10,887	11,117	14,581	12,789	11,512
熊野古道まつり							
三木里海岸	30	40	30	60	250	60	870
県立熊野古道センター	6,235	7,797	6,403	7,139	11,495	6,275	7,785
【夢古道おわせ】以下2施設の総称							
地場特産品情報交流センター	10,433	6,331	6,783	8,557	12,056	7,722	8,558
夢古道の湯	7,245	5,556	6,111	5,443	6,969	4,368	5,106
●尾鷲市入込客延数	34,390	44,010	31,214	34,816	47,351	32,714	35,831
鬼ヶ城	14,000	15,000	20,000	19,000	22,000	15,000	14,000
海水浴客							6,657
釣客	8,441	7,298	5,088	4,220	7,088	5,088	4,240
熊野花火大会							
湍峡	1,662	992	1,500	4,789	6,035	5,515	4,635
湯元湯ノ口温泉	5,663	4,370	4,683	5,014	5,844	3,630	3,528
入鹿温泉湍流荘	7,302	5,376	5,559	4,122	5,232	3,559	3,335
小川口川原	20	20	40	350	500	30	350
道の駅「熊野きのくに」	17,858	15,912	18,674	20,741	27,417	16,854	19,604
里創人熊野倶楽部	5,991	3,776	4,165	3,699	5,500	2,654	4,164
●熊野市入込客延数	60,937	52,744	59,709	61,935	79,616	52,330	60,513
古里温泉	5,763	4,223	2,971	4,188	5,362	3,656	4,666
燈籠祭							48,000
道の駅「紀伊長島マンボウ」	80,708	69,604	83,152	81,864	98,404	75,752	76,704
三重さいながしま港市	2,500	2,000	0	2,500	3,000	2,000	2,100
キャンプinn海山	165	63	254	855	1,478	470	4,548
道の駅「海山」	7,044	6,152	7,106	7,336	9,959	6,964	8,133
和具の浜海水浴場							4,149
熊野灘レクリエーション都市城ノ浜地区	2,351	2,368	2,162	1,908	2,752	1,633	10,521
長島地区船だんじり	5,000						
きぼく七夕物語							6,000
きぼく夏祭りKODO							9,000
●紀北町入込客延数	103,531	84,410	95,645	98,651	120,955	90,475	173,821
七里御浜	2,656	1,149	1,266	1,290	3,476	2,991	8,495
観光物産センター	13,280	11,481	12,655	12,392	17,379	14,951	12,990
さぎりの里	3,833	4,588	5,359	6,480	6,221	5,103	4,141
●御浜町入込客延数	19,769	17,218	19,280	20,162	27,076	23,045	25,626
紀宝町ウミガメ公園	16,581	13,029	14,888	14,687	18,517	12,540	13,567
田代公園	520	820	370	510	610	5,140	410
大里自然プール							2,602
●紀宝町入込客延数	17,101	13,849	15,258	15,197	19,127	17,680	16,579
熊野古道	10,049	12,552	29,648	31,639	38,612	20,254	20,239
●熊野古道入込客延数	10,049	12,552	29,648	31,639	38,612	20,254	20,239
◎東紀州地域入込客延数	245,777	224,783	250,754	262,400	332,737	236,498	332,609
◎東紀州地域入込客数 実数	106,000	97,000	108,000	113,000	143,000	102,000	143,000

8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	合 計	調査地点	調査方法
41,000					41,000	おわせ港まつり	C
3,500		1,200	1,500	5,200	21,900	尾鷲イタダキ市	C
					13,000	ヤーヤ祭	C
18,514	11,457	12,210	13,521	12,472	149,293	おわせお魚市場おとと	C
		18,000			18,000	熊野古道まつり	C
5,900	100	40	30	50	7,460	三木里海岸	C
11,229	5,255	24,864	8,805	5,990	109,272	県立熊野古道センター	A
						【夢古道おわせ】以下2施設の総称	
16,711	5,007	6,654	6,275	6,483	101,570	地場特産品情報交流センター	C
9,501	4,970	4,973	5,276	5,682	71,200	夢古道の湯	A
106,355	26,789	67,941	35,407	35,877	532,695	●尾鷲市入込客延数	
23,000	28,000	21,000	26,000	13,000	230,000	鬼ヶ城	C
18,802					25,459	海水浴客	A
4,044	3,360	7,052	8,160	7,688	71,767	釣客	C
170,000					170,000	熊野花火大会	C
9,977				793	35,898	瀧峽	A
5,640	908	3,162	3,331	3,994	49,767	湯元湯ノ口温泉	A
6,267	3,676	3,123	3,232	3,895	54,678	入鹿温泉瀧流荘	A
5,500	560	110	20	10	7,510	小川口川原	C
34,730	12,061	15,612	13,906	14,675	228,044	道の駅「熊野きのくに」	C
8,033	5,711	3,780	3,846	3,401	54,720	里創人熊野倶楽部	A
285,993	54,276	53,839	58,495	47,456	927,843	●熊野市入込客延数	
6,788	3,290	3,872	3,704	4,350	52,833	古里温泉	A
					48,000	燈籠祭	C
115,440	53,632	66,192	66,324	69,112	936,888	道の駅「紀伊長島マンボウ」	B
3,500	2,600	3,000	2,800	143,500	169,500	三重きいながしま港市	C
9,226	1,861	674	188	233	20,015	キャンプinn海山	A
15,145	5,185	6,987	5,033	5,529	90,573	道の駅「海山」	B
7,985					12,134	和具の浜海水浴場	A
23,210	2,132	2,244	2,253	2,491	56,025	熊野灘レクリエーション都市城ノ浜地区	A
					5,000	長島地区船だんじり	C
					6,000	きぼく七夕物語	C
					9,000	きぼく夏祭りKODO	C
181,294	68,700	82,969	80,302	225,215	1,405,968	●紀北町入込客延数	
9,756	2,105	2,687	3,201	968	40,040	七里御浜	C
19,511	8,420	10,745	12,007	9,674	155,485	観光物産センター	A
5,327	3,485	5,730	5,312	5,605	61,184	さざりの里	A
34,594	14,010	19,162	20,520	16,247	256,709	●御浜町入込客延数	
22,217	9,310	13,360	11,852	24,950	185,498	紀宝町ウミガメ公園	A
390	50	220	330	370	9,740	田代公園	B
14,175					16,777	大里自然プール	A
36,782	9,360	13,580	12,182	25,320	212,015	●紀宝町入込客延数	
15,535	15,480	28,513	19,586	8,178	250,285	熊野古道	A
15,535	15,480	28,513	19,586	8,178	250,285	●熊野古道入込客延数	
660,553	188,615	266,004	226,492	358,293	3,585,515	◎東紀州地域入込客延数 延数	
285,000	81,000	115,000	98,000	154,000	1,545,000	◎東紀州地域入込客数 実数	

※東紀州地域にはゴルフ場はなし。

5 市町別及び地域入込客数延数

(1) 市町別入込客延数(熊野古道、ゴルフ場は含まず)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	
北勢	四日市市	9,340	18,627	19,631	24,880	162,408	15,286	24,062	606,276
	桑名市	1,347,474	783,701	715,868	595,473	765,955	415,334	773,216	1,630,274
	鈴鹿市	922,738	180,003	224,393	297,225	305,503	219,331	323,353	568,214
	亀山市	45,285	16,576	22,815	29,060	26,591	16,961	32,066	57,594
	いなべ市	18,198	19,971	67,190	51,595	58,321	20,504	25,615	36,387
	東員町	10,451	20,688	36,012	61,724	41,902	20,787	12,028	9,930
	菟野町	131,881	121,423	110,722	130,436	167,312	92,340	150,175	214,409
	朝日町	32,031	27,161	29,469	26,445	27,861	25,807	27,705	29,952
	川越町	11,847	10,138	11,331	10,451	18,122	11,362	14,239	29,692
中南勢	津市	700,844	155,668	188,954	343,005	371,575	168,689	308,466	396,615
	松阪市	111,317	116,604	212,652	216,003	191,148	117,220	291,283	210,704
	多気町	33,872	35,230	42,886	54,328	52,018	51,468	31,290	36,411
	明和町	6,381	9,985	7,149	7,871	13,823	14,185	23,573	28,892
	大台町	25,647	26,166	27,704	29,613	31,947	30,415	27,655	38,627
	大紀町	157,817	35,367	36,915	59,043	63,796	43,519	44,711	76,033
伊勢志摩	伊勢市	3,276,599	1,362,449	1,220,530	1,072,516	1,402,134	916,760	1,209,284	1,506,566
	鳥羽市	357,022	287,157	306,534	239,786	366,076	263,385	443,849	598,591
	志摩市	230,082	179,616	278,586	260,900	318,993	257,553	398,356	750,306
	南伊勢町	11,414	9,860	10,895	12,836	17,299	13,299	11,876	12,671
	度会町	350	350	3,400	22,100	5,600	4,609	14,976	23,565
	玉城町	24,377	23,222	26,461	28,543	26,459	22,445	25,061	26,219
伊賀	伊賀市	180,194	144,374	192,454	219,306	313,682	170,535	216,767	286,234
	名張市	4,185	5,589	12,844	24,519	23,737	12,072	28,599	59,145
東紀州	尾鷲市	34,390	44,010	31,214	34,816	47,351	32,714	35,831	106,355
	熊野市	60,937	52,744	59,709	61,935	79,616	52,330	60,513	285,993
	紀北町	103,531	84,410	95,645	98,651	120,955	90,475	173,821	181,294
	御浜町	19,769	17,218	19,280	20,162	27,076	23,045	25,626	34,594
	紀宝町	17,101	13,849	15,258	15,197	19,127	17,680	16,579	36,782
合計	7,885,074	3,802,156	4,026,501	4,048,419	5,066,387	3,140,110	4,770,575	7,878,325	

(2) 地域別入込客延数(市・町別合計数、熊野古道、ゴルフ場を含む)

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月
北勢地域	2,585,501	1,259,301	1,331,662	1,334,753	1,697,536	947,027	1,492,258	3,289,348
うちゴルフ場	56,256	61,013	94,231	107,464	123,561	109,315	109,799	106,620
中南勢地域	1,108,535	441,210	602,634	802,646	830,010	517,896	823,498	877,109
うちゴルフ場	72,657	62,190	86,374	92,783	105,703	92,400	96,520	89,827
伊勢志摩地域	3,919,696	1,877,907	1,867,052	1,657,018	2,161,712	1,498,875	2,123,011	2,939,059
うちゴルフ場	19,852	15,253	20,646	20,337	25,151	20,824	19,609	21,141
伊賀地域	218,690	180,860	261,827	308,714	408,665	245,781	309,752	406,554
うちゴルフ場	34,311	30,897	56,529	64,889	71,246	63,174	64,386	61,175
東紀州地域	245,777	224,783	250,754	262,400	332,737	236,498	332,609	660,553
うちゴルフ場	—	—	—	—	—	—	—	—
合計	8,078,199	3,984,061	4,313,929	4,365,531	5,430,660	3,446,077	5,081,128	8,172,623
うちゴルフ場	183,076	169,353	257,780	285,473	325,661	285,713	290,314	278,763

9月	10月	11月	12月	合計	宿泊率(※)	
19,222	37,586	23,511	9,429	970,258	26.8%	四日市市
627,016	721,812	751,201	806,810	9,934,134		桑名市
283,190	495,866	295,132	208,599	4,323,547		鈴鹿市
17,596	26,582	41,319	15,156	347,601		亀山市
23,498	29,163	29,032	17,689	397,163		いなべ市
22,541	111,300	30,526	10,845	388,734		東員町
118,403	188,632	249,978	105,836	1,781,547		菟野町
26,664	26,080	28,330	32,571	340,076		朝日町
11,548	12,874	10,894	6,231	158,729		川越町
146,656	617,574	164,231	122,373	3,684,650		11.3%
120,144	147,782	323,077	109,239	2,167,173	松阪市	
35,130	50,008	57,146	43,349	523,136	多気町	
19,038	14,569	8,894	6,377	160,737	明和町	
22,152	30,000	26,816	28,160	344,902	大台町	
35,878	32,530	31,737	37,473	654,819	大紀町	
1,078,097	1,233,313	1,193,879	1,057,876	16,530,003	57.5%	伊勢市
310,061	352,640	336,053	299,738	4,160,892		鳥羽市
238,386	290,481	286,650	309,352	3,799,261		志摩市
10,002	14,775	16,898	17,109	158,934		南伊勢町
300	410	1,200	740	77,600		度会町
23,116	28,455	26,108	29,648	310,114		玉城町
219,339	338,406	218,169	161,458	2,660,918	17.8%	伊賀市
41,386	43,403	58,083	5,919	319,481		名張市
26,789	67,941	35,407	35,877	532,695	29.4%	尾鷲市
54,276	53,839	58,495	47,456	927,843		熊野市
68,700	82,969	80,302	225,215	1,405,968		紀北町
14,010	19,162	20,520	16,247	256,709		御浜町
9,360	13,580	12,182	25,320	212,015		紀宝町
3,622,498	5,081,732	4,415,770	3,792,092	57,529,639	28.1%	合計

※注) 宿泊率は、観光客実態調査の宿泊客数調査結果から地域別に算出したものである。

9月	10月	11月	12月	合計	平成22年延数	
1,253,743	1,772,683	1,584,483	1,312,953	19,861,248	19,945,921	北勢地域
104,065	122,788	124,560	99,787	1,219,459	1,250,319	うちゴルフ場
470,183	999,884	718,835	445,229	8,637,669	8,636,558	中南勢地域
91,185	107,421	106,934	98,258	1,102,252	1,093,818	うちゴルフ場
1,680,682	1,946,218	1,886,343	1,739,357	25,296,930	27,275,825	伊勢志摩地域
20,720	26,144	25,555	24,894	260,126	271,124	うちゴルフ場
321,502	454,193	351,030	230,487	3,698,055	3,846,954	伊賀地域
60,777	72,384	74,778	63,110	717,656	784,838	うちゴルフ場
188,615	266,004	226,492	358,293	3,585,515	4,100,742	東紀州地域
—	—	—	—	—	—	うちゴルフ場
3,914,725	5,438,982	4,767,183	4,086,319	61,079,417	63,806,000	合計
276,747	328,737	331,827	286,049	3,299,493	3,400,099	うちゴルフ場

※東紀州地域にはゴルフ場はなし。

6 市町別宿泊収容力

市町村コード順

	国際観光ホテル整備法 登録ホテル			国際観光ホテル整備法 登録旅館			国際観光旅館連盟			日本観光旅館連盟			普通旅館 (ビジネスホテル含む)			民宿		
	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員
津市	4	386	882				3	148	710	3	63	300	36	1,562	2,659	9	83	264
四日市市	4	434	531							1	23	120	31	1,520	2,437			
伊勢市	2	237	276				3	129	570	7	141	513	34	1,136	2,691	6	66	249
松阪市	1	124	159							1	7	30	22	1,035	1,534			
桑名市	1	74	80	2	178	898				2	88	107	20	980	1,992			
鈴鹿市	3	499	1,092										24	1,253	1,919			
名張市	1	83	96	1	43	220				3	64	256	11	409	613	1	7	20
尾鷲市										1	53	60	12	122	295	26	193	481
亀山市													12	1,025	1,407			
鳥羽市	2		414	19		7,153	2		309	15		2,085	74		5,185	73		2,503
熊野市										2	22	67	9	208	411	21	164	577
いなべ市													9	152	303	1	8	20
志摩市	6	738	1,455	10	550	2,413	2	45	217	5	88	327	67	1,722	5,585	53	445	1,429
伊賀市	2	229	284							2	103	409	17	505	1,051	1	6	20
木曽岬町													2	21	80			
東員町																		
菟野町							4	120	540	2	48	240	8	134	538	1	5	20
朝日町													1	28	28			
川越町																		
多気町													4	126	164	1	5	20
明和町													1	12	60			
大台町													3	46	137	2	2	16
玉城町																		
度会町																		
大紀町										2	15	65	3	27	105	12	65	181
南伊勢町																		
紀北町	1	45	218										15	84	233	20	130	462
御浜町																4	20	47
紀宝町																		
合計	27	2,849	5,467	32	771	10,684	14	442	2,346	46	715	4,579	415	12,117	29,427	231	1,199	6,319

ユースホステル			国民宿舎 国民保養センター等			保養所 寮			ペンション			オートキャンプ場 キャンプ場・バンガロー			収容合計	
登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	室数	収容人員	登録数	サイト数	収容人員		
			6	88	339	1	18	63				6	206	1,240	6,437	津市
												1	28	257	3,345	四日市市
1	5	20													4,319	伊勢市
									1	4	22	5	105	575	2,320	松阪市
						1	6	48							3,125	桑名市
			3	70	528				1	10	30	2	34	170	3,739	鈴鹿市
									2	23	70	1	17	174	1,449	名張市
															846	尾鷲市
			1	26	120										1,527	亀山市
						3		358	6		184	3	31	186	18,377	鳥羽市
1	9	54				2	46	312	1	8	29	2	32	133	1,583	熊野市
												2	75	541	864	いなべ市
1	18	92	1	28	100	19	157	599	10	75	251	11	188	1,415	13,883	志摩市
												7	207	977	2,741	伊賀市
															80	木曾岬町
																東員町
			1	19	75	14	130	602	1	7	20	4		2,100	4,135	菟野町
															28	朝日町
																川越町
												2	26	230	414	多気町
															60	明和町
												1	47	300	453	大台町
																玉城町
																度会町
1	23	131										1	32	165	647	大紀町
																南伊勢町
												3	204	1,041	1,954	紀北町
															47	御浜町
																紀宝町
4	55	297	12	231	1,162	40	357	1,982	22	127	606	51	1,232	9,504	72,373	合計

(平成23年12月現在)

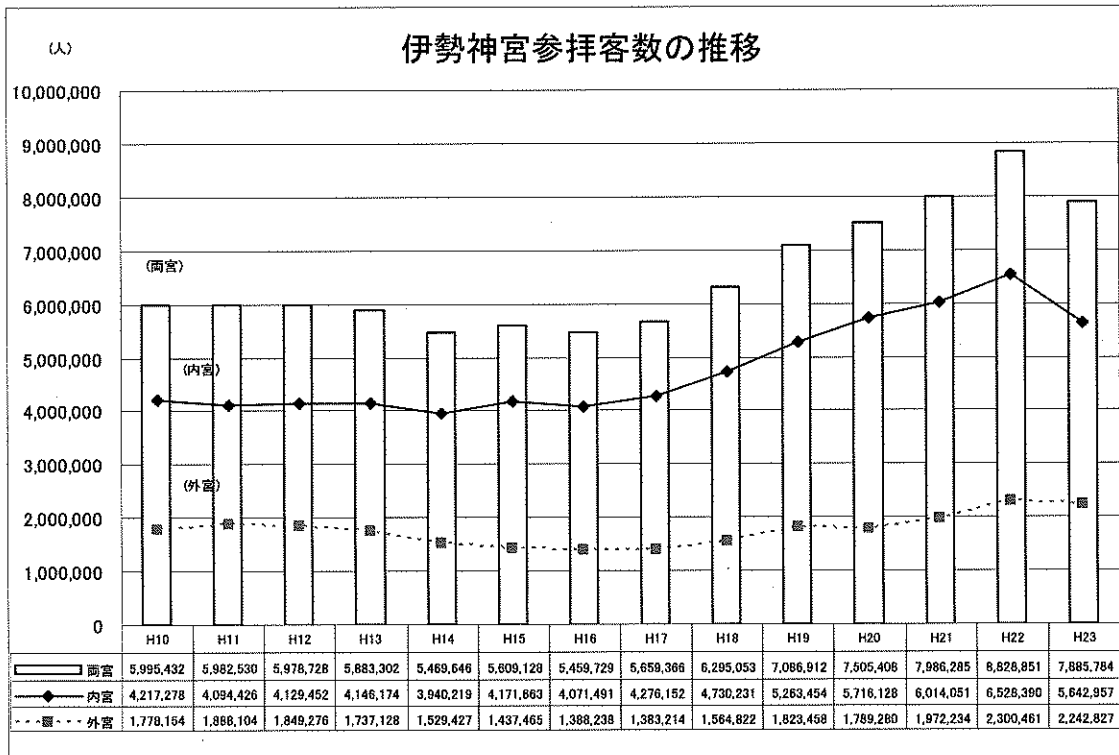
*登録ホテル・登録旅館・国際観光旅館連盟・日本観光旅館連盟に重複して該当する場合は、左の項目を優先して計上している。

7 伊勢神宮参拝客数

平成23年の伊勢神宮（内宮・外宮）の参拝客数は7,885,784人であり、内訳は、内宮（皇大神宮）5,642,957人、外宮（豊受大神宮）2,242,827人であった。

前年に比べると内宮は13.6%（885,433人）の減少、外宮は2.5%（57,634人）の減少、両宮あわせて10.7%（943,067人）の減少となった。

■ 伊勢神宮参拝客数の推移



伊勢神宮參拝客数

月	平成12年			平成13年			平成14年			平成15年			平成16年			平成17年		
	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計
1	1,428,248	869,136	2,297,384	1,356,968	795,108	2,152,076	1,265,671	685,770	1,951,441	1,276,312	592,117	1,868,429	1,329,946	570,025	1,899,971	1,385,899	535,643	1,901,542
2	315,810	141,892	457,702	335,128	131,534	466,662	322,180	115,903	438,083	327,978	111,268	439,246	334,940	112,371	447,311	327,916	102,296	430,212
3	301,146	129,743	430,889	305,259	125,910	431,169	317,751	106,603	424,354	358,747	104,734	463,481	311,542	95,558	407,100	314,470	94,419	408,889
4	259,921	92,965	352,886	286,487	91,756	378,243	232,340	72,799	305,139	216,507	65,407	281,914	257,995	72,421	330,416	243,989	71,332	315,321
5	293,856	107,656	401,512	292,011	91,722	383,733	272,071	84,228	356,299	255,632	73,699	329,331	292,328	88,859	381,187	327,860	87,879	415,739
6	180,754	63,540	244,294	188,489	62,057	250,546	169,382	55,343	224,725	199,489	60,348	259,837	158,767	61,798	220,565	207,559	79,710	287,269
7	188,517	61,775	250,292	166,312	51,346	217,658	150,094	44,652	194,746	191,063	58,303	249,366	165,145	49,252	214,397	205,938	53,228	259,166
8	244,554	76,243	320,797	250,344	70,484	320,828	236,609	66,929	303,538	281,462	71,430	352,892	251,528	66,210	317,738	268,478	67,563	336,041
9	183,434	58,302	241,736	199,737	61,385	261,122	204,433	62,734	267,167	229,046	65,992	295,038	210,911	63,037	273,948	240,671	63,134	303,805
10	242,734	77,423	320,157	236,070	80,321	316,391	255,874	74,889	330,763	268,993	73,067	342,060	233,587	64,873	298,460	255,079	77,202	332,281
11	294,270	88,760	383,030	298,414	91,856	390,270	298,604	85,453	384,057	328,652	85,792	414,444	300,465	77,349	377,814	304,641	82,412	387,053
12	196,208	81,871	278,079	230,955	83,649	314,604	215,210	74,124	289,334	237,782	75,308	313,090	227,337	68,485	295,822	213,652	68,396	282,048
計	4,129,452	1,849,276	5,978,728	4,146,174	1,737,128	5,883,302	3,940,219	1,529,427	5,469,646	4,171,663	1,437,465	5,609,128	4,071,491	1,388,238	5,459,729	4,276,152	1,383,214	5,659,366

月	平成18年			平成19年			平成20年			平成21年			平成22年			平成23年		
	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計	内宮	外宮	計
1	1,374,535	553,347	1,927,882	1,405,531	598,125	2,003,656	1,503,295	523,575	2,026,870	1,554,098	594,582	2,148,680	1,612,451	622,154	2,234,605	1,318,469	604,641	1,923,110
2	339,567	111,254	450,821	438,950	143,467	582,417	434,409	129,276	563,685	457,287	163,450	620,737	549,759	185,423	735,182	509,788	203,409	713,197
3	402,865	111,996	514,861	436,451	127,909	564,360	512,317	148,378	660,695	499,473	160,952	660,425	549,702	193,378	743,080	439,964	173,449	613,413
4	290,446	86,677	377,123	370,821	102,178	472,999	378,552	107,143	485,695	353,910	106,731	460,641	404,593	127,386	531,979	346,539	132,946	479,485
5	370,447	134,024	504,471	407,153	183,395	590,548	415,211	127,059	542,270	429,149	138,210	567,359	570,071	178,878	748,949	452,088	178,404	630,492
6	208,811	84,080	292,891	255,150	98,649	351,799	278,203	82,658	360,861	239,779	89,881	329,660	333,993	115,857	449,850	298,034	118,839	416,873
7	242,702	61,808	304,510	274,732	77,003	351,735	293,293	86,802	380,095	266,603	87,137	353,740	352,239	118,584	470,823	314,057	112,936	426,993
8	334,339	80,615	414,954	383,384	107,877	491,261	405,753	116,388	522,141	456,932	121,655	578,587	526,646	167,937	694,583	479,874	164,354	644,228
9	268,203	72,725	340,928	317,903	98,105	414,008	350,849	105,503	456,352	424,555	133,513	559,068	394,851	140,887	535,738	324,528	126,911	451,439
10	286,484	87,882	374,366	331,755	99,407	431,162	358,354	115,520	473,874	324,634	111,176	435,810	412,258	151,957	564,215	389,619	140,533	530,152
11	355,520	89,854	445,374	363,334	101,834	465,168	449,976	133,065	583,041	621,985	141,689	763,674	454,460	163,871	618,331	407,237	140,064	547,301
12	256,312	90,560	346,872	278,290	89,509	367,799	335,916	113,913	449,829	385,646	123,258	509,904	367,367	134,149	501,516	362,760	146,341	509,101
計	4,730,231	1,564,822	6,295,053	5,263,454	1,823,458	7,086,912	5,716,128	1,789,280	7,505,408	6,014,051	1,972,234	7,986,285	6,528,390	2,300,461	8,828,851	5,642,957	2,242,827	7,885,784

8 ゴルフ場一覧表

市町	名 称
桑名市	桑名カントリー倶楽部、東建多度カントリークラブ・名古屋
いなべ市	六石ゴルフ倶楽部、京ヶ野ゴルフ倶楽部、スリーレイクスカントリークラブ、 ナガシマカントリークラブ、涼仙ゴルフ倶楽部、リオフジワラカントリークラブ、 藤原ゴルフクラブ
四日市市	四日市カンツリー倶楽部、名四カントリークラブ、四日市の里ゴルフクラブ 四日市リバティーゴルフ倶楽部、グレイスヒルズカントリー倶楽部
鈴鹿市	鈴峰ゴルフ倶楽部、三鈴カントリー倶楽部、中日カントリークラブ、 鈴鹿の森ゴルフクラブ
亀山市	セントレジャーゴルフクラブ亀山、ライオンズゴルフ倶楽部、タートルエースゴルフ倶楽部、 ローモンドカントリー倶楽部、双鈴ゴルフクラブ関コース
津市	津カントリー倶楽部、青山高原カントリークラブ、榊原温泉ゴルフ倶楽部、 富士OGMエクセレントクラブ伊勢大鷲コース、 富士OGMエクセレントクラブ一志温泉コース、グランシエロゴルフ倶楽部、 鈴鹿カンツリークラブ、フォレスト芸濃ゴルフクラブ、霞ゴルフクラブ、 伊勢中川カントリークラブ、名松・ゴルフクラブ、一志ゴルフ倶楽部、 伊勢湾カントリークラブ、COCOPA RESORT CLUB 三重白山ゴルフコース、 COCOPA RESORT CLUB 白山ヴィレッジゴルフコース、T O S H I N Lake Wood Golf Club、 T O S H I N Princeville Golf Course、新フォレストカントリークラブ、 美杉ゴルフ倶楽部、ザ・サードプレースカントリークラブ、榊原ゴルフ倶楽部
松阪市	松阪カントリークラブ、嬉野カントリークラブ、西日本セブンスリーゴルフクラブ、 メトロポリタン倶楽部、チェリーレイクカントリークラブ、 COCOPA RESORT CLUB三重フェニックスゴルフコース
伊勢市	富士OGMエクセレントクラブ伊勢二見コース
鳥羽市	鳥羽カントリークラブ
志摩市	近鉄浜島カンツリークラブ、合歓の郷ゴルフクラブ、近鉄賢島カンツリークラブ、 伊勢志摩カントリークラブ
伊賀市	伊賀ゴルフコース、セントレイクスゴルフ倶楽部 随縁カントリークラブキャニオン上野コース、アリジカントリークラブ花垣コース、 名阪チサンカントリークラブ、ジャパクラシックカントリー倶楽部、 バードウィングカントリークラブ、阿山カンツリー倶楽部、名阪ロイヤルゴルフクラブ、 ルート25ゴルフクラブ、島ヶ原カントリークラブ、 メナードカントリークラブ青山コース
名張市	名張カントリークラブ、グリーンハイランドカントリー倶楽部、 桔梗が丘ゴルフコース、名張サウスカントリー倶楽部
東員町	桑名国際ゴルフ倶楽部
菰野町	三重カンツリークラブ 菰野倶楽部ジャックニクラウスゴルフコース
玉城町	伊勢カントリークラブ

(平成23年12月現在、三重県総務部税務政策室調べ)

9 自然公園一覧表

公園名		指定年月日 公園面積	関係市町	主な観光資源
国立公園	伊勢志摩	昭和21年11月20日 55,544ha	伊勢市、鳥羽市、 志摩市、南伊勢町	伊勢神宮、二見浦、 リアス式海岸、大王埼灯台、 御座白浜、真珠島
	吉野熊野	昭和11年2月1日 16,982ha	尾鷲市、熊野市、 御浜町、紀宝町、 大台町	瀨峡、大杉谷溪谷、鬼ヶ城、 楯ヶ崎、七里御浜、熊野灘、 二木島海中公園
国定公園	鈴鹿	昭和43年7月22日 12,708ha	四日市市、鈴鹿市、 亀山市、いなべ市、 伊賀市、菰野町	鈴鹿山脈、椿大神社、 湯の山温泉、東海自然歩道、 ニホンカモシカ
	室生赤目青山	昭和45年12月28日 13,564ha	名張市、伊賀市 松阪市、津市	赤目四十八滝、香落溪、 青山高原、北畠神社、 川上山若宮八幡神社
県立自然公園	水郷	昭和28年10月1日 6,842ha	桑名市、木曾岬町	長島温泉、多度大社、 多度山
	伊勢の海	昭和28年10月1日 782ha	鈴鹿市、津市	千代崎海水浴場、阿漕浦、 御殿場海水浴場、香良洲海岸、 鼓ヶ浦海水浴場
	赤目一志峡	昭和23年10月14日 22,043ha	名張市、松阪市、津市	青蓮寺ダム、伊勢山上、 君ヶ野ダム、雲出川溪流
	香肌峡	昭和28年10月1日 24,764ha	松阪市、多気町	櫛田川溪流、香肌峡
	奥伊勢宮川峡	昭和42年8月1日 48,667ha	大紀町、大台町	宮川上流溪谷、宮川ダム、 頭之宮四方神社、瀧原宮

(平成23年12月現在、三重県環境森林部自然環境室調べ)

10 有料道路の通行台数

(1)伊勢志摩スカイライン

ア (平成23年月別、車種別通行台数)

(単位:台)

月	車種 自動二輪車	軽自動車 普通自動車	大型貨物車	バス			合計
				マイクロバス	貸切バス	路線バス	
1月	285	10,584	2	54	3,188	46	14,159
2月	293	6,897	7	63	96	15	7,371
3月	603	9,433	0	36	54	17	10,143
4月	952	8,863	0	29	49	12	9,905
5月	1,296	11,750	2	28	77	45	13,198
6月	498	10,391	1	51	93	62	11,096
7月	590	9,225	0	22	52	12	9,901
8月	738	15,401	0	9	28	20	16,196
9月	696	8,504	1	29	71	17	9,318
10月	933	9,049	3	74	121	23	10,203
11月	831	7,995	2	78	152	23	9,081
12月	362	7,799	0	34	79	36	8,310
合計	8,077	115,891	18	507	4,060	328	128,881

(資料:三重県観光開発株式会社)

イ(暦年、車種通行台数)

(単位:台)

年	車種 自動二輪車	軽自動車 普通自動車	大型貨物車	バス			合計
				マイクロバス	貸切バス	路線バス	
50年	3,577	216,271	92	2,829	18,291	19,928	260,988
51年	3,451	224,816	116	3,645	20,722	19,150	271,900
52年	3,344	227,566	17	4,521	20,281	16,100	271,829
53年	3,319	221,132	26	5,066	19,016	17,571	266,130
54年	3,170	209,092	30	5,616	19,382	17,357	254,647
55年	3,934	209,089	-	5,613	17,893	16,185	252,714
56年	5,281	199,843	4	5,374	17,223	13,414	241,139
57年	7,285	197,909	11	4,976	16,788	10,405	237,374
58年	9,758	195,364	55	4,597	15,658	10,600	236,032
59年	10,316	221,696	117	4,450	15,270	10,500	262,349
60年	10,333	224,584	116	4,293	14,345	10,000	263,671
61年	11,669	228,537	47	4,156	13,825	9,504	267,738
62年	12,908	232,684	18	4,099	13,059	10,953	273,721
63年	11,851	229,198	24	3,864	11,905	10,211	267,053
平成元年	12,921	242,243	24	4,111	11,678	10,444	281,421
2年	10,617	280,788	67	4,076	11,442	10,343	317,333
3年	9,725	310,489	259	4,016	10,691	9,649	344,829
4年	9,093	308,445	642	3,919	10,219	9,626	341,944
5年	9,023	337,248	103	4,176	10,466	9,161	370,177
6年	7,428	263,257	114	3,155	8,265	8,675	290,894
7年	6,075	199,851	131	2,141	4,985	7,629	220,812
8年	5,850	194,330	39	1,963	4,570	5,539	212,291
9年	5,502	185,372	31	1,821	4,122	5,337	202,185
10年	5,236	165,185	32	1,506	3,589	5,002	180,550
11年	4,741	155,401	69	1,360	3,255	4,522	169,348
12年	4,124	142,562	16	1,193	2,777	2,843	153,515
13年	4,715	141,456	21	1,270	2,632	2,430	152,524
14年	5,047	127,616	28	1,024	2,534	2,391	138,640
15年	5,226	124,447	15	975	2,094	2,356	135,113
16年	8,256	117,637	3	924	2,011	1,327	130,158
17年	7,493	127,575	124	968	1,683	1,087	138,930
18年	8,879	122,536	20	831	1,753	973	134,992
19年	8,234	122,887	1	693	1,805	634	134,254
20年	8,264	110,955	3	598	1,514	478	121,812
21年	8,843	123,819	63	586	2,094	451	135,856
22年	9,376	133,219	75	529	2,107	420	145,726
23年	8,077	115,891	18	507	4,060	328	128,881

(資料:三重県観光開発株式会社)

(2)伊勢二見鳥羽有料道路(伊勢二見鳥羽ライン)

ア(平成23年月別 車種別通行台数)

(単位:台)

車種 月	大型車	特大車	普通車自動車	軽自動車	中型車	合計
1月	2,246	5,141	181,619	22,390	3,251	214,647
2月	1,869	2,801	118,313	20,882	3,641	147,506
3月	1,846	1,814	115,565	21,278	3,523	144,026
4月	1,026	1,288	104,507	19,013	2,472	128,306
5月	1,338	2,146	144,479	23,145	2,805	173,913
6月	1,370	1,855	90,911	17,214	2,835	114,185
7月	1,571	1,549	110,832	18,747	2,599	135,298
8月	1,148	888	160,702	22,722	2,458	187,918
9月	1,233	1,718	91,407	16,608	2,409	113,375
10月	1,718	3,190	100,526	17,931	2,950	126,315
11月	1,627	3,031	103,426	18,321	3,318	129,723
12月	1,220	1,565	114,325	19,070	3,034	139,214
合計	18,212	26,986	1,436,612	237,321	35,295	1,754,426

* 大型車には路線バスを含みます

イ(暦年、車種別通行台数)

(単位:台)

車種 年	大型車	特大車	普通車自動車	軽自動車	中型車	合計
平成6年	13,799	41,696	1,667,038	40,797	154,578	1,917,908
7年	21,978	39,282	2,148,220	58,035	215,614	2,483,129
8年	26,978	42,161	2,168,770	59,702	219,696	2,517,307
9年	28,799	39,977	2,095,703	52,856	190,553	2,407,888
10年	23,929	34,360	1,914,054	161,914	68,788	2,203,045
11年	22,445	33,436	1,694,879	170,014	47,249	1,968,023
12年	22,790	34,634	1,716,949	166,796	43,967	1,985,136
13年	25,156	50,686	1,736,131	208,369	28,838	2,049,180
14年	17,723	28,078	1,540,739	194,462	48,931	1,829,933
15年	17,428	27,402	1,507,407	201,199	48,039	1,801,475
16年	17,018	28,202	1,450,612	193,997	46,655	1,736,484
17年	18,148	27,491	1,395,688	192,519	45,764	1,679,610
18年	18,521	29,098	1,359,490	197,775	49,649	1,654,533
19年	22,361	30,320	1,365,996	206,733	41,050	1,666,460
20年	21,808	31,053	1,380,470	214,549	41,226	1,689,106
21年	16,558	29,930	1,429,307	218,367	36,105	1,730,267
22年	21,004	27,746	1,540,779	250,481	38,579	1,878,589
23年	18,212	26,986	1,436,612	237,321	35,295	1,754,426

* 大型車には路線バスを含みます

1 1 平成 23 年度三重県観光客実態調査報告書（概要版）

本県では、平成 17 年度より県全体の観光入込統計の再編と観光客の満足度評価の把握を実施している。

以下に、平成 23 年度に実施した観光客実態調査・観光客満足度評価調査を報告する。

<目次>

(1) 調査手法と回答者属性	28
(2) 調査結果—三重県全体の観光客の概観	37
(i) 観光客の実態	37
(ii) 観光客の満足度評価	54
(3) 調査結果—地域別の観光客の概観	65
・北勢	65
・中南勢	67
・伊勢志摩	69
・伊賀	71
・東紀州	73

観光客実態調査結果・観光客満足度評価調査の概要と結果

(1) 調査手法と回答者属性

従来の観光客実態調査は、夏期実査のみの実施だったが、季節変動が大きい観光の実態を的確につかむため、平成 17 年度は従来の実査を四半期毎に実施することに加え、留置調査とインターネットによる調査システムを併用することで、年間を通じた観光客実態調査を実施した。また、それにあわせて、三重県観光の質的な評価を明らかにするために、調査項目に満足度に関する設問を導入した。平成 22 年度には、旅行先での感想、信頼感を問う設問を導入した。なお、県内の 5 つの地域（北勢、中南勢、伊勢志摩、伊賀、東紀州）それぞれの客層や観光行動の違い、主要観光施設の立寄り地点数などを明らかにするため、地域毎に異なる調査票を作成・使用した。

平成 17 年度調査と同規模の「①実査+②留置調査+③ネット調査システム」全てを実施する調査は費用負担を伴う。そのため、平成 18、19、20 年度は、①実査は行わず、②留置調査と③ネット調査システムを併用する調査手法を用いた、補助的な位置づけであることに留意されたい。平成 21 年度は、①夏期・秋期の 2 期に実査を行い、補足として②留置調査、③ネット調査システムを活用した。平成 22 年度より、観光庁により導入された「観光入込客統計に関する共通基準」に基づき、①年 4 回（春・夏・秋・冬）実査を行い、補足として②留置調査、③ネット調査システムを活用した調査を行った（表 1）。

表 1 三重方式(平成 17 年度は①②③、平成 18～20 年度は②③、平成 21、22、23 年度は①②③を実施)

	メリット	デメリット	三重方式
①実査 (現地で直接聞取調査を実施)	即時性が高い。 現場の状況と来訪者の実態が同時にわかる。	高コスト。調査員の資質に左右されうる。	四半期毎に1日のみ実施して、現場の状況を把握する。②の実施にも反映させる。
②留置調査 (県内の主要観光地と施設においてハガキ調査票を配布・郵送回収)	広くバランスよく配布することができる。 各施設との協力体制が構築される。	各施設における配布の手間がある。 タイムラグがある。	四半期毎に、県内観光施設・宿泊施設の協力を得て実施する。
③ネット調査システム (インターネット上で回答)	365日24時間、観光客の情報取得が可能。 低コスト。	世代が偏る。 タイムラグがある。	②の調査票でアドレスを告知する。四半期毎に区切って集計を行うが、最終的には365日24時間稼働体制をめざす。

※平成 21 年度は、年間 2 回（夏期・秋期）において実施

表2 調査時期と箇所数

H22

		I 期	II 期	III 期	IV 期
①実査	実施日	5/22(土)	7/31(土)	10/16(土)	1/15(土)
	箇所数	15箇所	15箇所	15箇所	15箇所
②留置調査	実施時期	5/22～6/30着	7/1～9/30着	10/1～11/30着	12/1～2/28着
	留置施設総数	県内15箇所/ 3,750枚	県内15箇所/ 3,750枚	県内15箇所/ 3,750枚	県内15箇所/ 3,750枚
	[観光施設]	15箇所/3,750枚	15箇所/3,750枚	15箇所/3,750枚	15箇所/3,750枚
	[宿泊施設]	—	—	—	—
③ネット調査システム	実施時期	5/22～6/30	7/1～9/30	10/1～11/30	12/1～2/28

H23

		I 期	II 期	III 期	IV 期
①実査	実施日	5/21(土)※	7/9(土)	10/15(土)	1/14(土)
	箇所数	15箇所	15箇所	15箇所	15箇所
②留置調査	実施時期	5/22～6/30着	7/1～9/30着	10/1～11/30着	12/1～2/29着
	留置施設総数	県内48箇所/ 5,000枚	県内48箇所/ 5,000枚	県内48箇所/ 5,000枚	県内48箇所/ 5,000枚
	[観光施設]	48箇所/5,000枚	48箇所/5,000枚	48箇所/5,000枚	48箇所/5,000枚
	[宿泊施設]	—	—	—	—
③ネット調査システム	実施時期	5/22～6/30	7/1～9/30	10/1～11/30	12/1～2/29

※五桂池ふるさと村のみ 5/22 に実施

表3 留置調査協力施設

	箇所数	配布枚数
北勢	7	4,000
中南勢	12	4,000
伊勢志摩	9	4,000
伊賀	10	4,000
東紀州	10	4,000
総計	48	20,000

①実査の方法について

時 期 表2参照

調査地点 図1参照

調査方法 調査地点において、調査員が観光客に対して直接、聞取調査を行った。

調査員 聞取調査の精度を高めるため、三重県内及び中部地方在住の旅行業 OB や現役ツアーコンダクターなどにより調査を実施した。

②留置調査の方法について

時 期 表2参照

調査地点 県内観光施設 48 箇所 表3参照

調査方法 聞取調査地点および県内の観光施設 48 箇所において、年間 20,000 枚の郵送回収方式のアンケート票を配布した。なお、聞取調査地点のみ、実査当日に手渡しでアンケート票を配布した。

図1 実査調査地点

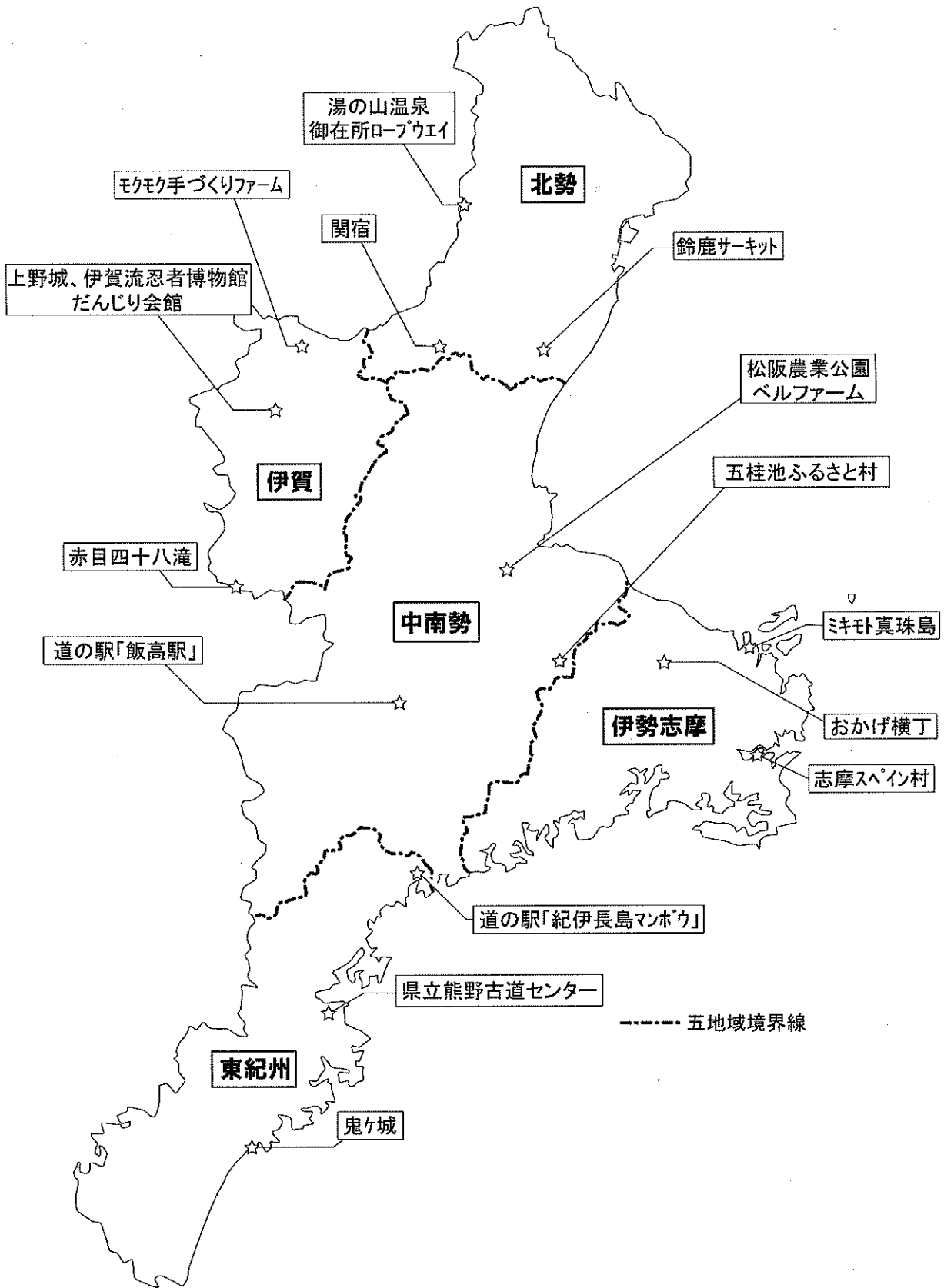


表4 調査票で立寄り地点として設定した観光地点 一覧表

地域	立寄り地点	地域	立寄り地点
北勢 8地点	六華苑	伊勢志摩 11地点	伊勢神宮(内宮)
	椿大神社		伊勢神宮(外宮)
	鈴鹿サーキット		おかげ横丁
	多度大社		ミキモト真珠島
	関宿		二見浦・夫婦岩
	ナガシマリゾート		鳥羽水族館
	湯の山温泉・御在所ロープウェイ		合歓の郷
	ジャズドリーム長島		大王崎灯台
中南勢 14地点	松阪公園・御城番屋敷		御座白浜海水浴場
	一志温泉		志摩マリンランド
	榊原温泉		志摩スペイン村
	瀧原宮	伊賀 11地点	上野城
	川上山若宮八幡神社		伊賀流忍者博物館
	松阪農業公園ベルファーム		だんじり会館
	奥伊勢フォレストピア		サンピア伊賀
	(道の駅)美杉		赤目四十八滝
	(道の駅)飯高駅		モクモク手づくりファーム
	(道の駅)奥伊勢おおだい		伊賀の国大山田温泉さるびの
	頭之宮四方神社		青山高原
	御殿場海水浴場		(道の駅)いが
	高田本山専修寺		島ヶ原温泉やぶつちや
	五桂池ふるさと村		(道の駅)あやま
東紀州 12地点	熊野古道伊勢路		熊野古道伊勢路
	鬼ヶ城		鬼ヶ城
	七里御浜	七里御浜	
	瀨峡	瀨峡	
	(道の駅)紀伊長島マンボウ	(道の駅)紀伊長島マンボウ	
	(道の駅)海山	(道の駅)海山	
	(道の駅)熊野きのくに	(道の駅)熊野きのくに	
	丸山千枚田	丸山千枚田	
	(道の駅)紀宝町ウミガメ公園	(道の駅)紀宝町ウミガメ公園	
	入鹿温泉瀨流荘	入鹿温泉瀨流荘	
	県立熊野古道センター	県立熊野古道センター	
	夢古道おわせ	夢古道おわせ	

図2 聞取調査 調査票(例:北勢)

Q1 あなたの住まい(都道府県・市町村)、性別、年齢をお答えください。
 お住まい: 都道府県: 市・区・町・村 性別: 男・女 年齢: 代

Q2 今回の旅行の三重県内での滞在時間をお答えください。
 (1) 宿泊: ()泊、日帰り:滞在時間()時間
 (2) 三重県内で利用した宿泊施設タイプ全てと施設数をお答えください。施設数()施設

Q3 今回の旅行の同行者についてお答えください。(1つだけ選択)
 同行者人数: ()人(※自分を含む)
 □01. 子ども連れの家族旅行 □02. 大人の家族旅行 □03. 夫婦旅行 □04. カップル旅行
 □05. 友人との旅行 □06. 職場や団体などの旅行 □07. 一人旅 □08. その他

Q4 今回の三重県を訪れた目的をお答えください。(1つだけ選択)
 □01. 観光 □02. ビジネス・研修 □03. 帰省・冠婚葬祭関連

Q5 今回の旅行の目的についてお答えください。(いくつでも)
 □01. 自然や風景を見てまわる □02. 海辺や高原でゆったり □03. 町や都市で楽しむ
 □04. 温泉を楽しむ □05. 自然を楽しむ(キャンプ、山歩き、釣り等)
 □06. テーマパークや水族館 □07. おいしいものを食べる □08. 参拝
 □09. 祭りやイベント □10. スポーツ(ゴルフ、テニス等) □11. 海水浴・海浜レジャー
 □12. 仲間と過ごす □13. 記念日 □14. その他()

Q6 旅行先として三重県を選んだ理由についてお答えください。(1つだけ選択)
 □01. 経路・距離 □02. インターネット □03. 旅行パンフレット
 □04. テレビ・映画 □05. 友人知人からの勧め □06. 旅行会社の店員からの勧め
 □07. 以前来てよかった □08. 行ったことがないので □09. なんとなく
 □10. 自分の意志外(団体旅行・ビジネス・帰省等で決まっていた) □11. その他()

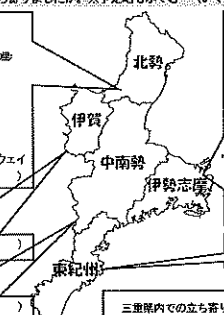
Q7 三重県・北勢地域への来訪回数についてお答えください。(1つだけ選択)
 (1) 三重県 □01. 三重県民 □02. 初めて □03. 二回目 □04. 三回目 □05. 四回目 □06. 五回目以上
 (2) 北勢地域 □01. 地元住民 □02. 初めて □03. 二回目 □04. 三回目 □05. 四回目 □06. 五回目以上

Q8 今回の旅行で利用した交通機関についてお答えください。(いくつでも)
 (1) 三重県まで □01. JR □02. 近鉄 □03. 自家用車 □04. レンタカー
 □05. バス・貸切バス □06. 高速船(海上アクセス) □07. その他()
 (2) 三重県内で □01. JR □02. 近鉄 □03. 自家用車 □04. レンタカー
 □05. バス・貸切バス □06. タクシー・ハイヤー
 □07. その他() □08. 移動しなかった

Q9 今回の三重県滞在で1人あたりいくら使いました(はず)か。
 以下の回答が1人あたりではなく、Q3の人数分の場合はチェックしてください。□
 三重県での利用総額 _____ 円/1人あたり
 交通費(タクシーやガソリン代) _____ 円/1人あたり
 宿泊費(ホテルでの飲食費込み) _____ 円/1人あたり
 飲食費 _____ 円/1人あたり
 買物費 _____ 円/1人あたり
 その他(入場料など) _____ 円/1人あたり
 ツアー料金(旅行会社利用の方のみ) _____ 円/1人あたり

※当項目の支出が0円の場合0と記入してください。
 ※タクシーなど複数人で利用した場合は、人数で割った額を記入してください。
 ※ツアー利用の方は、ツアー代金以外で払った金額を各項目に記入してください。

Q10 今回の旅行ではどちらに立ち寄りましたか。(※予定地もふくむ) (いくつでも)



□01. 多度大社 □02. ナガシマリゾート
 (オホマツランド・海防の島・なつめ島)
 □03. ジャズドリーム長島 □04. 六ヶ野
 □05. 権太神社 □06. ベンション・民宿
 □07. 民宿 □08. 湯の山温泉・阿佐所ロープウェイ
 □09. その他北勢()

□10. 伊勢神宮(内宮) □11. 伊勢神宮(外宮)
 □12. おかげ横丁 □13. 二見浜・夫婦岩
 □14. 鳥羽水族館 □15. ミキモト貝珠島
 □16. 金鯉の郷 □17. 志摩マリランド
 □18. 大王地蔵台 □19. 御蔵白浜海水浴場
 □20. 志摩スペイン村 □21. その他伊勢()

□22. その他伊勢() □23. その他中勢()

Q11 今回の旅行で三重県以外に立ち寄った県・府がある場合はお答えください。(※予定地も含む)

居住地	ここに来る前にいた県・府			現在地			居住地
	県・府	県・府	三重県	県・府	県・府	県・府	

Q12 今回の北勢地域での総合満足度についてお答えください。(1つだけ選択)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

Q13 北勢地域へまた来たいですか?(1つだけ選択)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

Q14 北勢地域を知人に紹介したいですか?(1つだけ選択)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

Q15 本アンケートに回答された観光施設に対するコメント等

★懸賞品に応募される方のみご記入ください。
 【個人情報保護について】
 ※ご記入頂いた個人情報は、当施設の方針に基づき、所属する自治体の観光振興や関係機関との連携に活用させていただきます。
 ※お問い合わせ先: 伊勢志摩観光局(伊勢志摩観光局) 059-233-1111

姓 名 _____ 電話番号 _____

図3 留置調査 調査票(例:北勢)

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で、
 ミキモトフォトフレーム (5000円相当、1名)、海産物 (ヒジキなど) セット (3000円相当、1名) をプレゼント！
 本調査は、三重県の観光振興の基礎となる調査です。是非ご協力よろしくお願いします。
 *携帯電話、パソコンにてインターネット経由でご回答される方は、<http://es-t.jp/mie> にアクセスし、
 アクセスコード: 1321 を入力して、アンケートを開始してください。

Q1. あなたの住まい(都道府県・市町村)、性別、年齢をお答えください。
 お住まい: 都道府県: 市町村: 性別: 男/女 年齢: 代

Q2. 今回の旅行の三重県内での滞在時間をお答えください。
 (1) 宿泊: ()泊、日帰り: 滞在時間 ()時間
 (2) 三重県内でどのような施設に宿泊しましたか。 ※予定含む (いくつでも)
 また、いくつの宿泊施設を利用しましたか。 ()施設

□01. 実家や知人・親戚宅 □02. 旅館 □03. ホテル □04. ペンション・民宿
 □05. 保養所・宿泊所 □06. キャンプ場 □07. 車中泊・交通機関内での宿泊
 □08. 別荘・リゾートマンション □09. 会員制の宿泊施設 □10. その他

Q3. 今回の旅行の同行者についてお答えください。(1つだけ選択)
 同行者人数: ()人 (※自分を含む)
 □01. 子ども連れの家族旅行 □02. 大人の家族旅行 □03. 夫婦旅行 □04. カップル旅行
 □05. 友人との旅行 □06. 職場や団体などの旅行 □07. 一人旅 □08. その他

Q4. 今回、三重県を訪れた目的をお答えください。(1つだけ選択)
 □01. 観光 □02. ビジネス・研修 □03. 婚者・冠婚葬祭関連

Q5. 今回の旅行の目的についてお答えください。(いくつでも)
 □01. 自然や風景を見てまわる □02. 海辺や高原でゆったり □03. 町や都市で楽しむ
 □04. 温泉を楽しむ □05. 自然を楽しむ (キャンプ、山歩き、釣り等)
 □06. テーマパークや水族館 □07. おいしいものを食べる □08. 参拝
 □09. 祭りやイベント □10. スポーツ(ゴルフ、テニス等) □11. 海水浴・海浜レジャー
 □12. 仲間と過ごす □13. 記念日 □14. その他 ()

Q6. 旅行先として三重県を選んだ理由についてお答えください。(1つだけ選択)
 □01. 雑誌・新聞 □02. インターネット □03. 旅行インフラ
 □04. テレビ・映画 □05. 友人知人からの勧め □06. 旅行会社の店員からの勧め
 □07. 以前来てよかった □08. 行ったことがないので □09. などとなく
 □10. 自分の意志外 (団体旅行・ビジネス・婚者等で決まっていた) □11. その他 ()

Q7. 三重県、北勢地域への来訪回数についてお答えください。(1つだけ選択)
 (1) 三重県 □01. 三重県 □02. 初めて □03. 二回目 □04. 三回目 □05. 四回目 □06. 五回目以上
 (2) 北勢地域 □01. 地元住民 □02. 初めて □03. 二回目 □04. 三回目 □05. 四回目 □06. 五回目以上

Q8. 今回の旅行で利用した交通機関についてお答えください。(いくつでも)
 (1) 三重県まで □01. JR □02. 近鉄 □03. 自家用車
 □04. レンタカー □05. バス・貸切バス □06. 高運船 (海上アクセス)
 □07. その他 ()
 (2) 三重県内 □01. JR □02. 近鉄 □03. 自家用車
 □04. レンタカー □05. バス・貸切バス □06. タクシー・ハイヤー
 □07. その他 () □08. 移動しなかった

Q12. 今回の北勢地域での総合満足度についてお答えください。(1つだけ選択)

大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満
7	6	5	4	3	2	1

Q13. 北勢地域での以下の項目の満足度についてお答えください。(それぞれ1つだけ選択)

		大変良かった						大変悪かった
景観・雰囲気	自然の景観・雰囲気	7	6	5	4	3	2	1
	まちなみの景観・雰囲気	7	6	5	4	3	2	1
宿泊施設	部屋や施設の内装	7	6	5	4	3	2	1
	食事の内容	7	6	5	4	3	2	1
	従業員のおもてなし	7	6	5	4	3	2	1
観光施設	施設・体験の内容	7	6	5	4	3	2	1
	従業員のおもてなし	7	6	5	4	3	2	1
飲食施設	食事の内容	7	6	5	4	3	2	1
	店員のおもてなし	7	6	5	4	3	2	1
物販施設	お土産・商品の内容	7	6	5	4	3	2	1
	店員のおもてなし	7	6	5	4	3	2	1
その他	地域住民のおもてなし	7	6	5	4	3	2	1
	情報・案内	7	6	5	4	3	2	1
	費用負担	7	6	5	4	3	2	1

Q14. 北勢地域への訪問でどのような感想を持ちましたか。(それぞれ1つだけ選択)

		大変そう思う						全くそう思わない
前された	7	6	5	4	3	2	1	
心が豊かになった	7	6	5	4	3	2	1	
良い思い出ができた	7	6	5	4	3	2	1	

Q9. 今回の三重県滞在で1人あたりいくら使いました(ます)か。
 以下の回答が1人あたりではなく、Q3の人数分の場合はチェックしてください。□
 三重県での利用総額 円/1人あたり
 交通費 (タクシー代やガソリン代) 円/1人あたり
 宿泊費 (ホテルでの飲食費込み) 円/1人あたり
 飲食費 円/1人あたり
 買物費 円/1人あたり
 その他 (入場料など) 円/1人あたり
 ツアー料金 (旅行会社利用の方のみ) 円/1人あたり

※お預けの現金が不足した場合の記入は、お預けの現金を記入してください。
 ※タクシーなど複数人で利用した場合は、人数で割った額を記入してください。
 ※ツアー利用の方は、ツアー代金以外で払った金額を各項目に記入してください。

Q10. 今回の旅行ではどちらに立ち寄りましたか。 ※予定地もふくむ。(いくつでも)

□01. 多度大社 □02. ナガシマリゾート
 (ケルマカランド・湖の島・湖の島)
 □03. ジャズドリーム長島
 □04. 六華苑
 □05. 稲大神社
 □06. 鈴鹿サーキット
 □07. 閑宿
 □08. 湯の山温泉・御在所ロープウェイ
 □09. その他北勢 ()

□22. その他伊賀 ()

□23. その他中勢 ()

□10. 伊勢神宮 (内宮)
 □11. 伊勢神宮 (外宮)
 □12. おかげ横丁
 □13. 二見浦・夫婦岩
 □14. 鳥羽水族館
 □15. ミキモト真珠島
 □16. 合歓の郷
 □17. 志摩マリンランド
 □18. 大玉燈台
 □19. 御座白浜海水浴場
 □20. 志摩スペイン村
 □21. その他勢志摩 ()

□24. その他東紀州 ()

三重県内での立ち寄り観光地点数 地点

Q11. 今回の旅行で三重県以外に立ち寄った県・府がある場合はお答えください。 ※予定地も含む

	ここに来る前にいた県・府	現在地	これから行く予定の県・府	
居住地	県・府	三重県	県・府	居住地

裏面もご協力をお願い致します。

Q15. 北勢地域への信頼感や思いについてお答えください。(それぞれ1つだけ選択)

		大変そう思う						全くそう思わない
今回訪れた地域に、あなたの知人は良いイメージを持っていますか。	7	6	5	4	3	2	1	
	今回訪れた地域は、今後、あなたの期待に応えてくれると思いますか?	7	6	5	4	3	2	1
	今回訪れた地域は、過去に訪れたことを覚えていたり特別な思い出をくれたりしますか。	7	6	5	4	3	2	1
あなたにとって、この地域は特別な存在ですか?	7	6	5	4	3	2	1	
	あなたは、この地域を大切にしたいと思いますか?	7	6	6	4	3	2	1

Q16. 北勢地域へまた来たいですか? (1つだけ選択)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

Q17. 北勢地域を友人に紹介したですか? (1つだけ選択)

大変そう思う	そう思う	やや思う	どちらでもない	あまり思わない	思わない	全く思わない
7	6	5	4	3	2	1

Q18. 本アンケートに回答された観光施設に対するコメント等

*懸賞品に応募される方のみご記入ください。
 【個人情報取扱いについて】
 ※ご記入頂いた個人情報、回答者の方への懸賞品発送等、財団法人日本交通公社定めた個人情報保護の範囲内で利用させていただきます。
 ※財団法人日本交通公社の個人情報保護の取扱いについての詳細はホームページ <http://www.jtcc.jp> をご覧ください。
 ※上記事項を承諾し、回答頂ける場合には下記に先着ご記入ください。

姓、姓、名 _____ 電話番号 _____

*調査に関する問い合わせ先
 本調査へのお問い合わせは、調査委託先である財団法人日本交通公社までメールにてお願いいたします。
 財団法人日本交通公社 三重県観光企画推進課 mie_toukei@jtcc.jp

お疲れ様でした。ご協力どうもありがとうございました!

<回答者属性>

表5 回答者数一期別・地域別

H22

回答者数	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州	総計
I期	190	134	157	156	114	751
聞取調査	167	125	125	130	112	659
留置調査	23	9	32	26	2	92
II期	181	137	211	140	138	807
聞取調査	144	110	150	120	98	622
留置調査	37	27	61	20	40	185
III期	174	181	202	176	151	884
聞取調査	134	140	158	142	128	702
留置調査	40	41	44	34	23	182
IV期	165	164	197	136	105	767
聞取調査	119	91	119	80	81	490
留置調査	46	73	78	56	24	277
通年	710	616	767	608	508	3,209
聞取調査	564	466	552	472	419	2,473
留置調査	146	150	215	136	89	736

H23

回答者数	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州	総計
I期	199	216	215	192	216	1,038
聞取調査	160	152	149	151	134	746
留置調査	39	64	66	41	82	292
II期	213	236	224	242	158	1,073
聞取調査	168	150	145	154	107	724
留置調査	45	86	79	88	51	349
III期	222	178	195	187	136	918
聞取調査	178	161	145	145	108	737
留置調査	44	17	50	42	28	181
IV期	174	167	186	120	106	753
聞取調査	116	119	89	85	57	466
留置調査	58	48	97	35	49	287
通年	808	797	820	741	616	3,782
聞取調査	622	582	528	535	406	2,673
留置調査	186	215	292	206	210	1,109

表6 回答タイプ一期別

H22

回答タイプ	聞取/計	郵送回収/計	インターネット/計	総計
I期	659	89	3	751
II期	622	167	18	807
III期	702	175	7	884
IV期	490	258	19	767
通年	2,473	689	47	3,209

H23

回答タイプ	聞取/計	郵送回収/計	インターネット/計	総計
I期	746	286	6	1,038
II期	724	339	10	1,073
III期	737	177	4	918
IV期	466	273	14	753
通年	2,673	1,075	34	3,782

表7 回答者の性別と年齢一別

H22

性別	I期	II期	III期	IV期	通年(人)	通年(%)
男性	395	379	414	344	1,532	47.7%
女性	324	419	455	420	1,618	50.4%
未記入	32	9	15	3	59	1.8%
総計	751	807	884	767	3,209	100.0%

年代	I期	II期	III期	IV期	通年(人)	通年(%)
10代	2	10	10	17	39	1.2%
20代	67	85	95	62	309	9.6%
30代	167	241	196	174	778	24.2%
40代	136	175	142	133	586	18.3%
50代	143	126	153	144	566	17.6%
60代	167	124	203	173	667	20.8%
70代	56	39	64	47	206	6.4%
80代以上	2		5	9	16	0.5%
未記入	11	7	16	8	42	1.3%
総計	751	807	884	767	3,209	100.0%

H23

性別	I期	II期	III期	IV期	通年(人)	通年(%)
男性	474	520	435	384	1,813	47.9%
女性	554	546	475	364	1,939	51.3%
未記入	10	7	8	5	30	0.8%
総計	1,038	1,073	918	753	3,782	100.0%

年代	I期	II期	III期	IV期	通年(人)	通年(%)
10代	7	12	6	7	32	0.8%
20代	114	124	115	65	418	11.1%
30代	233	262	222	171	888	23.5%
40代	155	204	163	133	655	17.3%
50代	199	185	141	134	659	17.4%
60代	225	195	194	168	782	20.7%
70代	80	66	63	60	269	7.1%
80代以上	12	13	8	8	41	1.1%
未記入	13	12	6	7	38	1.0%
総計	1,038	1,073	918	753	3,782	100.0%

表8 回答者の滞在種別一別

H22	I期			II期			III期			IV期			通年		
	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置
宿泊	30.1%	29.1%	37.0%	45.4%	41.5%	58.4%	34.6%	31.8%	45.6%	40.4%	37.6%	45.5%	37.6%	34.7%	47.7%
日帰り	66.2%	67.4%	57.6%	54.6%	58.5%	41.6%	62.8%	65.5%	52.2%	59.6%	62.4%	54.5%	60.8%	63.6%	51.1%
未記入	3.7%	3.5%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%	2.7%	2.2%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	1.7%	1.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	N=751	N=659	N=92	N=807	N=622	N=185	N=884	N=702	N=182	N=767	N=490	N=277	N=3,209	N=2,473	N=736

H23	I期			II期			III期			IV期			通年		
	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置
宿泊	40.1%	30.6%	64.4%	39.6%	27.9%	63.9%	32.7%	28.1%	51.4%	34.8%	24.0%	52.3%	37.1%	28.0%	59.0%
日帰り	59.2%	68.6%	34.9%	60.2%	72.0%	35.8%	67.3%	71.9%	48.6%	65.2%	76.0%	47.7%	62.6%	71.7%	40.8%
未記入	0.8%	0.8%	0.7%	0.2%	0.1%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.3%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	N=1,038	N=746	N=292	N=1,073	N=724	N=349	N=918	N=737	N=181	N=753	N=466	N=287	N=3,782	N=2,673	N=1,109

表9 回答者の滞在種別一通年・地域別

H22

	全体			北勢			中南勢		
	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置
宿泊	37.6%	34.7%	47.7%	30.6%	27.1%	43.8%	20.1%	15.7%	34.0%
日帰り	60.8%	63.6%	51.1%	68.6%	72.2%	54.8%	78.9%	80.7%	65.3%
未記入	1.6%	1.7%	1.2%	0.8%	0.7%	1.4%	2.9%	3.6%	0.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	N=3,209	N=2,473	N=736	N=710	N=564	N=146	N=616	N=466	N=150

	伊勢志摩			伊賀			東紀州		
	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置
宿泊	64.7%	63.0%	68.8%	22.7%	21.2%	27.9%	45.9%	43.7%	56.2%
日帰り	34.4%	36.2%	29.8%	76.2%	77.5%	71.3%	51.6%	53.7%	41.6%
未記入	0.9%	0.7%	1.4%	1.2%	1.3%	0.7%	2.6%	2.6%	2.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	N=767	N=552	N=215	N=608	N=472	N=136	N=508	N=419	N=89

※全:全サンプルより算出した値

H23

	全体			北勢			中南勢		
	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置
宿泊	37.1%	28.0%	59.0%	25.9%	26.8%	22.6%	27.0%	11.3%	69.3%
日帰り	62.6%	71.7%	40.8%	74.0%	73.2%	76.9%	72.8%	88.7%	30.2%
未記入	0.3%	0.3%	0.3%	0.1%	0.0%	0.5%	0.1%	0.0%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	N=3,782	N=2,673	N=1,109	N=808	N=622	N=186	N=797	N=582	N=215

	伊勢志摩			伊賀			東紀州		
	全	聞取	留置	全	聞取	留置	全	聞取	留置
宿泊	66.5%	57.4%	82.9%	23.3%	17.8%	37.9%	42.4%	29.1%	66.1%
日帰り	33.4%	42.4%	17.1%	76.4%	81.8%	62.1%	56.8%	70.0%	31.4%
未記入	0.1%	0.2%	0.0%	0.3%	0.4%	0.0%	0.8%	1.0%	0.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	N=820	N=528	N=292	N=741	N=535	N=206	N=616	N=406	N=210

※全:全サンプルより算出した値

表10 回答者の滞在種別—通年・地域別【按分値】

H22										H23																
全体			北勢			中南勢			全体			北勢			中南勢											
全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置									
宿泊	38.3%	35.3%	48.3%	30.8%	27.3%	44.4%	20.7%	16.3%	34.2%	宿泊	37.2%	28.1%	59.1%	25.9%	26.8%	22.7%	27.0%	11.3%	69.6%							
日帰り	61.7%	64.7%	51.7%	69.2%	72.7%	55.6%	79.3%	83.7%	65.8%	日帰り	62.8%	71.9%	40.9%	74.1%	73.2%	77.3%	73.0%	88.7%	30.4%							
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%							
N=3,209			N=2,473			N=736			N=710			N=564			N=146			N=618			N=466			N=150		
伊勢志摩			伊賀			東紀州			伊勢志摩			伊賀			東紀州											
全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置	全	開取	留置									
宿泊	65.3%	63.5%	69.8%	23.0%	21.5%	28.1%	47.1%	44.9%	57.5%	宿泊	68.5%	57.5%	82.9%	23.4%	17.8%	37.9%	42.7%	29.4%	68.4%							
日帰り	34.7%	36.5%	30.2%	77.0%	78.5%	71.9%	52.9%	55.1%	42.5%	日帰り	33.5%	42.5%	17.1%	76.6%	82.2%	62.1%	57.3%	70.6%	31.6%							
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%							
N=767			N=552			N=215			N=608			N=472			N=136			N=508			N=419			N=89		

※全：全サンプルより算出した値
※全て未記入分をのぞいて按分しなおした値

表11 回答者の滞在種別—調査方法別・地域別・期別

H22(開取調査)																																												
	北勢					中南勢					伊勢志摩																																	
	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計																													
宿泊	22.4%	27.8%	27.3%	33.6%	27.3%	11.2%	21.8%	13.6%	19.8%	16.3%	65.9%	76.7%	55.8%	54.6%	63.5%																													
日帰り	77.6%	72.2%	72.7%	66.4%	72.7%	88.8%	78.2%	86.4%	80.2%	83.7%	34.1%	23.3%	44.2%	45.4%	36.5%																													
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																														
N=167			N=144			N=134			N=119			N=564			N=125			N=110			N=140			N=91			N=466			N=125			N=150			N=158			N=119			N=552		
H23(開取調査)																																												
	北勢					中南勢					伊勢志摩																																	
	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計																													
宿泊	33.1%	25.6%	27.0%	19.8%	26.8%	12.5%	15.3%	9.3%	7.6%	11.3%	62.8%	55.2%	56.6%	53.9%	57.5%																													
日帰り	66.9%	74.4%	73.0%	80.2%	73.2%	87.5%	84.7%	90.7%	92.4%	88.7%	37.2%	44.8%	43.4%	46.1%	42.5%																													
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																														
N=160			N=168			N=178			N=116			N=622			N=152			N=150			N=161			N=119			N=582			N=149			N=145			N=145			N=89			N=528		
H22(留置調査)																																												
	北勢					中南勢					伊勢志摩																																	
	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計																													
宿泊	47.6%	40.5%	37.5%	52.2%	44.4%	22.2%	33.3%	37.5%	34.2%	34.2%	73.3%	86.9%	65.1%	57.7%	69.8%																													
日帰り	52.4%	59.5%	62.5%	47.8%	55.6%	77.8%	66.7%	62.5%	65.8%	65.8%	26.7%	13.1%	34.9%	42.3%	30.2%																													
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																														
N=23			N=37			N=40			N=46			N=146			N=9			N=27			N=41			N=73			N=150			N=32			N=61			N=44			N=78			N=215		
H23(留置調査)																																												
	北勢					中南勢					伊勢志摩																																	
	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計	I期	II期	III期	IV期	計																													
宿泊	28.9%	22.2%	22.7%	19.0%	22.7%	70.3%	83.5%	52.9%	50.0%	69.6%	90.9%	81.0%	86.0%	77.3%	82.9%																													
日帰り	71.1%	77.8%	77.3%	81.0%	77.3%	29.7%	16.5%	47.1%	50.0%	30.4%	9.1%	19.0%	14.0%	22.7%	17.1%																													
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%																														
N=39			N=45			N=44			N=58			N=186			N=64			N=86			N=17			N=48			N=215			N=66			N=79			N=50			N=97			N=292		

(2) 調査結果—三重県全体の観光客の概観

本年度（平成23年度）、三重県を訪れた観光客の観光実態や満足度の全体的な傾向と期毎の傾向について示す。なお、平成22年度および平成23年度は聞取調査と留置調査を併用して実施しており、平成22年度に比べ平成23年度は、全体のサンプル数に占める留置調査の回答数が多い。聞取調査では日帰り客の比率が高まり、留置調査では宿泊客の比率が高まる傾向にあることから、平成22年度と平成23年度調査の回答者全体を比較する際には、より観光客の実態に近い聞取調査の宿泊、日帰り率（表11）を用いて、回答者全体の回答結果を補正することとした。

なお、地域毎の特色は、基本的には後頁を参照されたい。

(i) 観光客の実態

① 居住地（発地）—三重県・愛知県・大阪府が3大マーケット

三重県、愛知県、大阪府からの観光客が7割を占めた。県内客が全体の3.5割、愛知県からの観光客が2割強、大阪府からの観光客が1割強となった。滞在種別でみると、宿泊では、愛知県からの観光客が2割強、大阪府を含めた関西からの観光客が約4割となった。一方、日帰りでは、県内客が4.5割、愛知県からの観光客が約2割となった。

表12 発地(全国地域別¹⁾)—滞在種別・期別

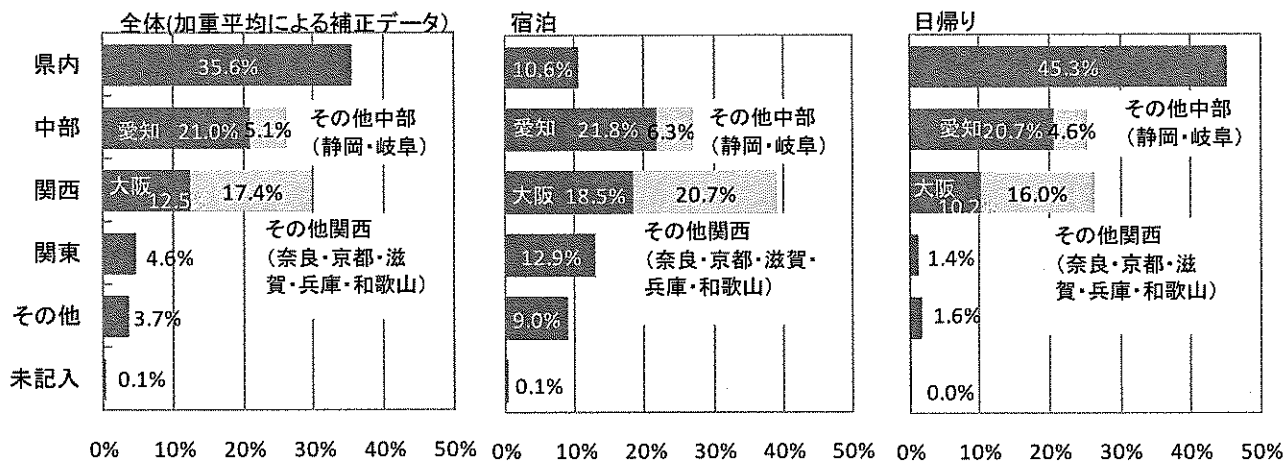
全体(加重平均による補正データ)										
発地	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
県内	28.2%	27.1%	30.3%	30.4%	34.4%	31.6%	37.0%	40.9%	29.1%	35.6%
愛知県	19.1%	22.3%	21.4%	21.4%	19.4%	21.8%	19.4%	24.2%	21.0%	21.0%
その他中部	6.6%	4.1%	6.1%	8.2%	5.3%	5.2%	4.5%	5.6%	6.2%	5.1%
大阪府	14.8%	14.7%	13.4%	12.2%	13.3%	13.5%	13.6%	8.9%	13.8%	12.6%
その他関西	22.6%	18.2%	19.2%	17.0%	18.8%	17.9%	17.8%	14.5%	19.1%	17.4%
関東	4.3%	9.4%	5.1%	5.3%	4.8%	6.0%	3.2%	3.9%	6.0%	4.6%
その他	4.3%	4.3%	4.4%	5.4%	4.0%	3.9%	4.7%	2.0%	4.5%	3.7%
未記入	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.1%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

宿泊										
発地	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
県内	8.0%	9.3%	7.8%	9.7%	11.3%	10.6%	8.7%	11.8%	8.8%	10.6%
愛知県	21.2%	18.9%	21.2%	18.4%	21.2%	23.8%	19.7%	22.1%	19.8%	21.8%
その他中部	8.8%	4.6%	9.2%	11.6%	6.5%	4.7%	6.7%	8.4%	8.4%	6.3%
大阪府	15.0%	19.1%	14.4%	13.9%	18.5%	18.8%	19.7%	16.4%	15.8%	18.5%
その他関西	25.2%	19.1%	22.2%	21.9%	19.7%	20.5%	23.0%	20.2%	21.8%	20.7%
関東	10.6%	19.7%	13.7%	11.6%	12.3%	14.6%	10.7%	13.7%	14.4%	12.9%
その他	11.1%	9.0%	11.1%	12.9%	10.6%	6.8%	11.7%	6.9%	10.9%	9.0%
未記入	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.4%	0.2%	0.1%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

日帰り										
発地	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
県内	37.0%	39.7%	41.3%	42.9%	44.6%	39.8%	48.1%	50.1%	40.2%	45.3%
愛知県	18.1%	24.7%	21.4%	23.2%	18.6%	21.1%	19.3%	24.8%	21.7%	20.7%
その他中部	5.6%	3.6%	4.7%	6.1%	4.7%	5.4%	3.7%	4.7%	5.0%	4.6%
大阪府	14.7%	11.6%	13.0%	11.2%	10.9%	11.5%	11.2%	6.5%	12.7%	10.2%
その他関西	21.5%	17.5%	17.7%	14.0%	18.4%	16.9%	15.5%	12.6%	17.7%	16.0%
関東	1.6%	2.0%	0.9%	1.5%	1.5%	2.6%	0.3%	0.8%	1.5%	1.4%
その他	1.4%	0.9%	1.1%	0.9%	1.1%	2.8%	1.9%	0.4%	1.1%	1.6%
未記入	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

¹ 全国地域別の詳細地域 その他中部：静岡県・岐阜県、その他関西：奈良県・京都府・滋賀県・兵庫県・和歌山県、関東：東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県・茨城県・栃木県・群馬県

図4 発地(全国地域別)＜H23＞－滞在種別・通年



※グラフ中の表現では、「府」・「県」を省略

表13 発地(上位 20 発地)＜H23＞－滞在種別・通年

	発地	宿泊	日帰り	未記入	全体
1	三重県	10.6%	45.3%	10.0%	35.6%
2	愛知県	21.8%	20.7%	10.0%	21.0%
3	大阪府	18.5%	10.2%	0.0%	12.5%
4	奈良県	5.5%	5.4%	10.0%	5.4%
5	京都府	4.8%	4.0%	10.0%	4.2%
6	兵庫県	6.3%	2.0%	10.0%	3.2%
7	岐阜県	3.2%	3.2%	0.0%	3.2%
8	滋賀県	2.3%	3.5%	0.0%	3.2%
9	東京都	5.4%	0.5%	20.0%	1.9%
10	静岡県	3.1%	1.4%	0.0%	1.9%
11	神奈川県	3.6%	0.3%	10.0%	1.2%
12	和歌山県	1.9%	1.2%	10.0%	1.4%
13	埼玉県	1.7%	0.1%	0.0%	0.6%
14	千葉県	1.6%	0.1%	0.0%	0.5%
15	長野県	0.9%	0.3%	0.0%	0.5%
16	福井県	0.8%	0.3%	0.0%	0.4%
17	福岡県	1.1%	0.0%	0.0%	0.4%
18	岡山県	0.6%	0.3%	0.0%	0.4%
19	北海道	0.7%	0.0%	0.0%	0.2%
20	広島県	0.6%	0.0%	0.0%	0.2%

② 同行者一子ども連れの家族旅行と大人の家族旅行が半数以上

子ども連れの家族旅行が最多で、約3割となった。夫婦旅行、大人の家族旅行を含めると家族旅行で6.5割を占める。例年、夏休み期間中のⅡ期は子ども連れの家族旅行が他の時期に比べ多くなるが、本年度は宿泊客、日帰り客ともにⅢ期において最多となった。平成22年度Ⅱ期調査は、夏休み期間中の7月31日に聞取調査を実施しているが、平成23年度Ⅱ期調査は夏休み期間前に聞取調査を実施したことが、子ども連れの家族旅行の減少に影響していると考えられる。

昨年度と比較すると、友人との旅行が増加し、職場や団体などの旅行が減少した。滞在種別で特徴的な属性は、宿泊は大人の家族旅行となった。

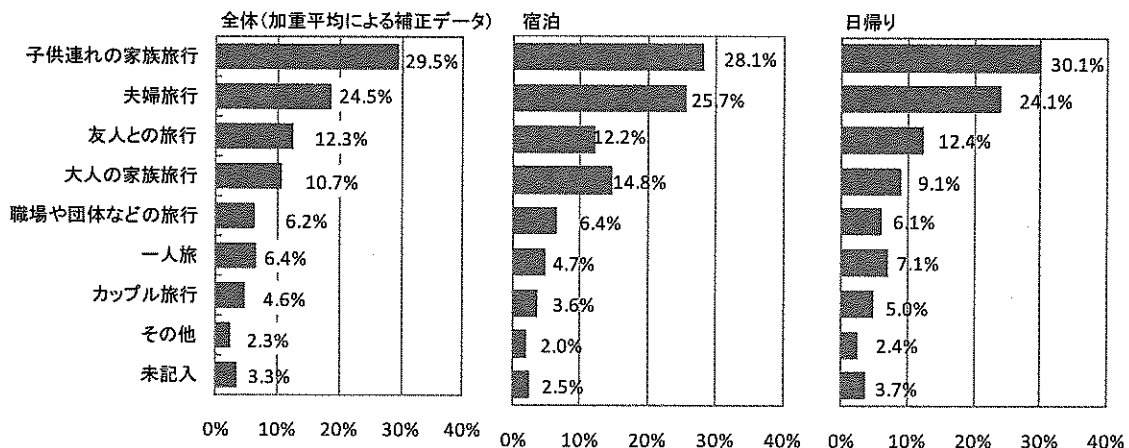
表14 同行者一滞在種別・期別

全体(加重平均による補正データ)										
同行者	H22-Ⅰ期	H22-Ⅱ期	H22-Ⅲ期	H22-Ⅳ期	H23-Ⅰ期	H23-Ⅱ期	H23-Ⅲ期	H23-Ⅳ期	H22通年	H23通年
子ども連れの家族旅行	28.2%	43.0%	29.5%	26.0%	26.2%	28.0%	35.4%	28.9%	31.8%	29.5%
夫婦旅行	22.7%	21.7%	25.1%	24.4%	24.3%	27.3%	19.9%	26.3%	23.5%	24.5%
友人との旅行	6.4%	4.0%	5.1%	5.5%	16.0%	9.8%	10.7%	13.0%	5.2%	12.3%
大人の家族旅行	10.5%	7.3%	10.1%	12.3%	12.4%	10.4%	11.6%	8.0%	10.0%	10.7%
職場や団体などの旅行	12.9%	10.2%	13.2%	14.0%	6.3%	6.1%	6.7%	5.6%	12.6%	6.2%
一人旅	3.8%	3.9%	4.7%	4.4%	5.6%	7.0%	4.8%	8.8%	4.2%	6.4%
カップル旅行	7.5%	4.1%	7.3%	6.9%	4.3%	5.0%	4.4%	4.6%	6.4%	4.6%
その他	3.2%	3.4%	2.1%	3.8%	2.5%	2.2%	2.9%	1.5%	3.1%	2.3%
未記入	4.7%	2.4%	2.9%	2.6%	2.4%	4.1%	3.5%	3.3%	3.2%	3.3%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

宿泊										
同行者	H22-Ⅰ期	H22-Ⅱ期	H22-Ⅲ期	H22-Ⅳ期	H23-Ⅰ期	H23-Ⅱ期	H23-Ⅲ期	H23-Ⅳ期	H22通年	H23通年
子ども連れの家族旅行	29.2%	50.3%	28.8%	31.3%	23.8%	29.9%	33.7%	25.6%	36.0%	28.1%
夫婦旅行	20.8%	18.0%	24.2%	26.8%	25.2%	28.0%	17.3%	32.1%	22.4%	25.7%
友人との旅行	3.1%	2.2%	3.6%	4.2%	16.6%	10.4%	10.3%	10.3%	3.2%	12.2%
大人の家族旅行	13.3%	8.7%	11.1%	9.0%	16.1%	13.2%	18.3%	11.5%	10.3%	14.8%
職場や団体などの旅行	11.1%	8.2%	11.4%	9.7%	7.2%	4.0%	8.7%	6.5%	9.9%	6.4%
一人旅	6.2%	2.7%	3.9%	4.2%	4.6%	5.9%	4.0%	3.8%	4.1%	4.7%
カップル旅行	11.9%	4.6%	10.5%	9.7%	3.1%	3.3%	3.0%	5.7%	8.8%	3.6%
その他	1.3%	3.8%	1.6%	3.2%	2.2%	1.9%	1.7%	2.3%	2.6%	2.0%
未記入	3.1%	1.4%	4.9%	1.9%	1.2%	3.5%	3.0%	2.3%	2.7%	2.5%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

日帰り										
同行者	H22-Ⅰ期	H22-Ⅱ期	H22-Ⅲ期	H22-Ⅳ期	H23-Ⅰ期	H23-Ⅱ期	H23-Ⅲ期	H23-Ⅳ期	H22通年	H23通年
子ども連れの家族旅行	27.8%	37.9%	29.9%	22.8%	27.2%	27.2%	36.1%	29.9%	29.5%	30.1%
夫婦旅行	23.5%	24.3%	25.6%	23.0%	23.9%	27.1%	20.9%	24.4%	24.2%	24.1%
友人との旅行	7.8%	5.2%	5.8%	6.3%	15.8%	9.6%	10.8%	13.8%	6.3%	12.4%
大人の家族旅行	9.3%	6.3%	9.5%	14.2%	10.7%	9.3%	8.9%	6.9%	9.8%	9.1%
職場や団体などの旅行	13.7%	11.6%	14.1%	16.6%	5.9%	7.0%	6.0%	5.3%	14.0%	6.1%
一人旅	2.8%	4.8%	5.0%	4.6%	6.0%	7.4%	5.2%	10.4%	4.3%	7.1%
カップル旅行	5.6%	3.6%	5.8%	5.3%	4.9%	5.7%	5.0%	4.3%	5.1%	5.0%
その他	4.0%	3.2%	2.3%	4.2%	2.6%	2.3%	3.4%	1.2%	3.4%	2.4%
未記入	5.4%	3.2%	2.0%	3.1%	2.9%	4.3%	3.7%	3.7%	3.4%	3.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

図5 同行者<H23>一滞在種別・通年



③ 来訪目的一観光が9割強

三重県への来訪目的としては、観光目的が9割強となった。
地域別では、伊勢志摩において、その比率が高い。

表15 来訪目的<H23>一滞在種別・期別

全体(加重平均による補正データ)

	I期	II期	III期	IV期	通年
観光	92.7%	91.0%	91.9%	93.8%	92.2%
ビジネス・研修	2.3%	3.4%	2.0%	1.9%	2.5%
帰省・冠婚葬祭	3.2%	3.7%	4.6%	2.9%	3.6%
未記入	1.8%	1.9%	1.5%	1.4%	1.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

宿泊

	I期	II期	III期	IV期	通年
観光	89.4%	89.6%	89.7%	90.5%	89.7%
ビジネス・研修	2.4%	2.4%	2.0%	3.4%	2.5%
帰省・冠婚葬祭	6.0%	5.2%	7.0%	6.1%	6.0%
未記入	2.2%	2.8%	1.3%	0.0%	1.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

日帰り

	I期	II期	III期	IV期	通年
観光	94.1%	91.5%	92.7%	94.9%	93.2%
ビジネス・研修	2.3%	3.9%	1.9%	1.4%	2.4%
帰省・冠婚葬祭	2.0%	3.1%	3.7%	1.8%	2.7%
未記入	1.6%	1.5%	1.6%	1.8%	1.6%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

表16 来訪目的一地域別

	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
観光	92.2%	93.4%	91.5%	95.0%	93.4%	84.6%
ビジネス・研修	2.5%	2.1%	1.9%	2.2%	2.2%	4.4%
帰省・冠婚葬祭	3.6%	3.3%	4.9%	1.3%	3.1%	7.8%
未記入	1.7%	1.1%	1.8%	1.5%	1.3%	3.2%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

※全体のみ宿泊・日帰り率の加重平均による補正データ

④ 旅行目的（複数選択）－自然や風景、おいしいもの、テーマパーク、温泉

「自然や風景を見てまわる」「おいしいものを食べる」「温泉」「テーマパーク」が、三重県を訪れる主要な目的となっている²。滞在種別でみると、宿泊客は「温泉を楽しむ」「参拝」、日帰り客は「町や都市で楽しむ」が特徴的な目的となっている。

表17 旅行目的－滞在種別・期別

全体（過重平均による補正データ）										
目的	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自然や風景を見てまわる	50.9%	47.3%	48.5%	43.6%	48.5%	47.7%	38.7%	34.8%	47.1%	43.2%
おいしいものを食べる	28.4%	32.1%	32.3%	44.8%	34.1%	31.3%	31.1%	33.8%	33.8%	32.6%
温泉を楽しむ	20.5%	21.5%	15.4%	29.4%	20.8%	20.6%	17.4%	26.5%	21.2%	21.2%
テーマパーク	24.6%	27.6%	21.0%	26.3%	19.2%	20.1%	27.8%	20.1%	24.5%	21.7%
参拝	12.7%	15.8%	17.3%	28.6%	15.5%	15.7%	12.0%	19.7%	18.3%	15.6%
自然を楽しむ	15.3%	17.5%	11.4%	7.9%	14.9%	15.1%	15.0%	11.8%	12.9%	14.4%
町や都市で楽しむ	5.3%	6.5%	10.6%	8.6%	5.0%	12.4%	12.3%	13.8%	7.7%	10.6%
仲間と過ごす	10.9%	6.0%	7.7%	8.0%	8.9%	5.9%	9.8%	6.7%	8.0%	7.9%
海辺や高原でゆったり	3.6%	6.3%	4.1%	3.4%	5.1%	5.8%	3.4%	2.8%	4.3%	4.4%
祭りやイベント	1.4%	3.1%	4.4%	6.0%	2.5%	3.9%	5.4%	5.6%	3.7%	4.2%
記念日	1.4%	1.3%	1.3%	2.0%	1.5%	1.1%	0.9%	1.8%	1.4%	1.3%
スポーツを楽しむ	2.1%	1.0%	0.9%	1.9%	0.6%	1.6%	1.5%	2.1%	1.4%	1.4%
海水浴・海浜レジャー	0.3%	8.5%	0.4%	0.0%	0.5%	2.2%	0.3%	0.1%	2.3%	0.9%
その他	8.6%	8.5%	9.6%	10.8%	12.6%	10.7%	10.2%	10.6%	9.3%	11.1%
未記入	0.3%	0.8%	0.6%	0.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.0%	0.5%	0.3%
回答数	744	807	879	765	1,038	1,073	918	753	3,209	3,782

宿泊										
目的	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自然や風景を見てまわる	52.2%	43.8%	42.6%	45.0%	46.6%	53.9%	40.3%	43.1%	45.4%	46.8%
おいしいものを食べる	41.5%	39.5%	30.2%	45.3%	35.8%	41.6%	40.3%	53.8%	39.0%	41.9%
温泉を楽しむ	36.6%	34.0%	26.2%	41.7%	37.7%	45.2%	33.0%	46.6%	34.5%	40.6%
テーマパーク	33.9%	38.9%	27.9%	33.3%	28.4%	23.3%	34.7%	23.7%	33.7%	27.3%
参拝	26.8%	27.4%	31.5%	38.8%	25.5%	25.6%	25.0%	38.9%	31.3%	27.9%
自然を楽しむ	9.4%	13.4%	8.9%	6.1%	14.7%	17.9%	12.0%	9.2%	9.6%	14.0%
町や都市で楽しむ	4.9%	6.3%	6.9%	9.1%	4.1%	5.2%	4.3%	8.4%	6.9%	5.3%
仲間と過ごす	13.6%	7.9%	7.5%	9.1%	13.9%	8.7%	12.0%	12.6%	9.2%	11.7%
海辺や高原でゆったり	2.7%	9.6%	7.5%	5.5%	9.9%	11.1%	5.0%	7.3%	6.7%	8.7%
祭りやイベント	0.4%	3.0%	4.3%	3.9%	3.8%	2.8%	6.3%	2.7%	3.1%	3.8%
記念日	3.1%	2.5%	3.9%	3.2%	4.8%	2.6%	2.3%	5.0%	3.2%	3.6%
スポーツを楽しむ	2.2%	1.6%	0.0%	2.3%	1.0%	2.6%	3.3%	2.3%	1.5%	2.2%
海水浴・海浜レジャー	0.0%	16.2%	0.3%	0.0%	0.5%	5.9%	1.0%	0.4%	5.0%	2.2%
その他	5.8%	4.7%	9.2%	7.1%	10.6%	9.9%	8.0%	9.5%	6.7%	9.6%
未記入	0.9%	0.3%	0.3%	0.3%	0.7%	0.2%	0.3%	0.0%	0.4%	0.4%
回答数	226	366	306	310	416	425	300	262	1,208	1,403

日帰り										
目的	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自然や風景を見てまわる	50.3%	49.8%	51.4%	39.7%	49.3%	45.4%	38.0%	32.2%	48.0%	41.7%
おいしいものを食べる	22.7%	26.8%	33.4%	41.2%	33.4%	27.2%	27.5%	27.5%	31.0%	29.0%
温泉を楽しむ	13.5%	12.6%	10.2%	20.4%	13.2%	11.1%	11.3%	20.2%	14.0%	13.6%
テーマパーク	20.5%	19.5%	17.6%	20.4%	15.1%	18.9%	25.1%	18.9%	19.4%	19.5%
参拝	6.6%	7.6%	10.3%	20.8%	11.1%	11.9%	7.0%	13.6%	11.2%	10.8%
自然を楽しむ	17.9%	20.4%	12.7%	8.3%	15.0%	14.1%	16.2%	12.6%	14.7%	14.6%
町や都市で楽しむ	5.4%	6.7%	12.3%	7.7%	5.4%	15.2%	15.4%	15.5%	8.2%	12.7%
仲間と過ごす	9.7%	4.6%	7.8%	6.8%	6.7%	4.8%	8.9%	4.9%	7.3%	6.4%
海辺や高原でゆったり	4.0%	3.9%	2.4%	2.0%	2.9%	3.7%	2.8%	1.4%	3.0%	2.8%
祭りやイベント	1.8%	3.2%	4.5%	6.8%	2.0%	4.3%	5.0%	6.5%	4.1%	4.3%
記念日	0.6%	0.5%	0.0%	1.1%	0.0%	0.5%	0.3%	0.8%	0.5%	0.4%
スポーツを楽しむ	2.0%	0.5%	1.3%	1.5%	0.5%	1.2%	0.8%	2.0%	1.3%	1.1%
海水浴・海浜レジャー	0.4%	3.0%	0.4%	0.0%	0.5%	0.8%	0.0%	0.0%	0.9%	0.3%
その他	9.9%	11.2%	9.8%	12.1%	13.5%	11.0%	11.0%	11.0%	10.7%	11.7%
未記入	0.0%	1.1%	0.7%	0.2%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.2%
回答数	497	441	555	457	614	646	618	491	1,950	2,369

² 旅行者動向調査2011(財団法人日本交通公社)によると、三重県内への国内宿泊観光旅行の旅行目的は、周遊観光23.3%、テーマパーク20.0%、温泉14.8%、グルメ旅行12.8%という順に多い。

図6 旅行目的<H23>-滞在種別・通年

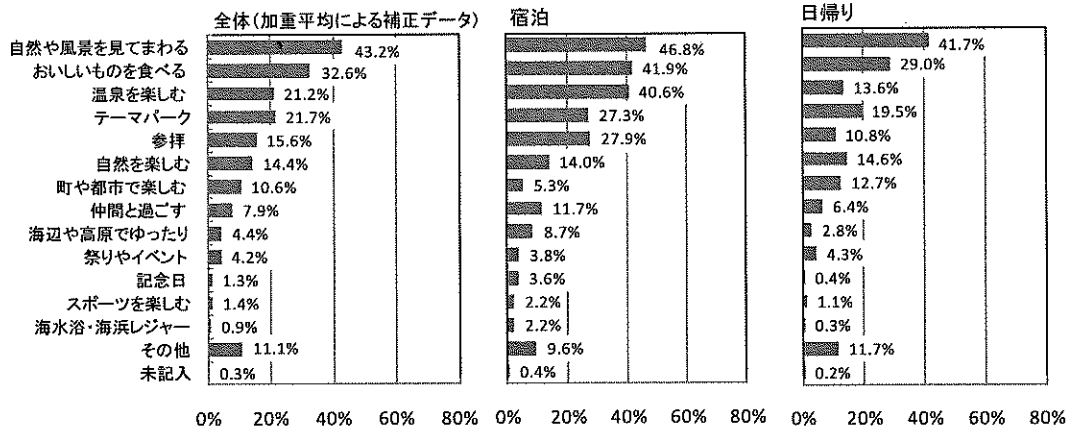
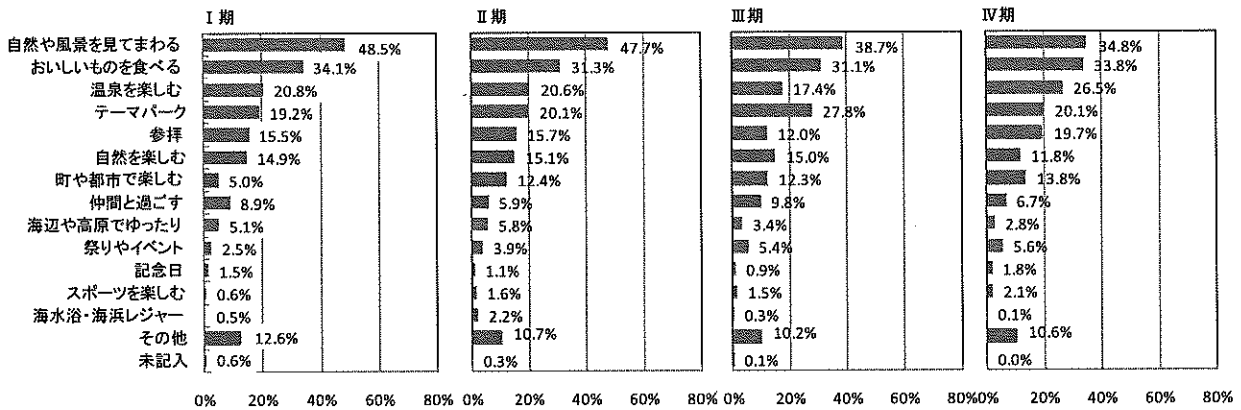


図7 旅行目的<H23>-期別



期別で見ると、I期・II期は「自然や風景を見てまわる」、III期は「テーマパーク」IV期は「温泉を楽しむ」の比率が高まった。

地域毎の特色は後頁の地域別分析を参照願いたいですが、地域毎に多い旅行目的を挙げると以下の通りである（回答率30%以上の目的を、高い順に記載）。

北 勢：「自然や風景を見てまわる」「テーマパーク」

中 南 勢：「おいしいものを食べる」「自然や風景を見てまわる」

伊勢志摩：「おいしいものを食べる」「テーマパーク」「参拝」「自然や風景を見てまわる」

伊 賀：「自然や風景を見てまわる」「おいしいものを食べる」

東 紀 州：「自然や風景を見てまわる」「おいしいものを食べる」

⑤ 滞在種別・滞在時間（日数）－宿泊：1泊が8割、日帰り：滞在5時間
 宿泊者の8割が1泊であり、日帰り客では、5～6時間が多い。

図8 滞在時間(日数)－全体・通年

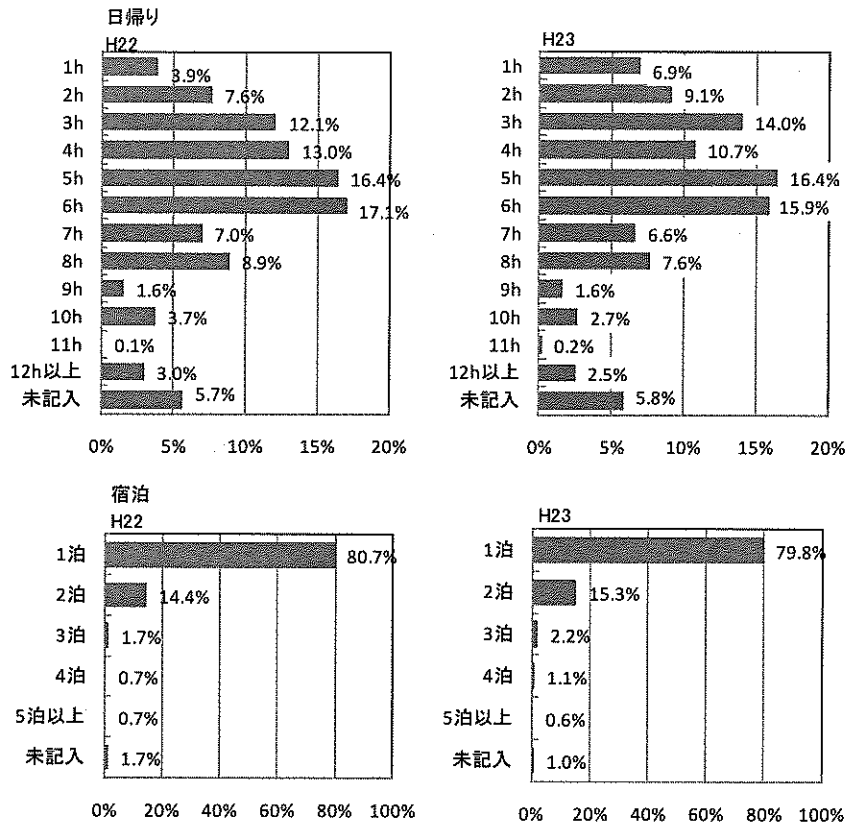


表18 平均滞在時間(日数)－全体・期別・地域別

H22		期別・地域別	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
I期	平均日帰り滞在時間(時間)		4.8	5.2	3.5	5.6	5.0	5.5
	平均宿泊数(泊)		1.1	1.1	1.1	1.2	1.1	1.1
II期	平均日帰り滞在時間(時間)		5.7	5.5	5.0	6.1	5.6	7.2
	平均宿泊数(泊)		1.4	1.6	1.4	1.3	1.2	1.5
III期	平均日帰り滞在時間(時間)		5.1	5.2	4.7	5.6	5.0	5.5
	平均宿泊数(泊)		1.2	1.1	1.8	1.1	1.5	1.3
IV期	平均日帰り滞在時間(時間)		5.8	6.1	5.4	6.1	5.5	5.8
	平均宿泊数(泊)		1.2	1.0	1.2	1.2	1.0	1.5
通年	平均日帰り滞在時間(時間)		5.3	5.5	4.6	5.9	5.2	6.0
	平均宿泊数(泊)		1.2	1.2	1.4	1.2	1.2	1.4

H23		期別・地域別	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
I期	平均日帰り滞在時間(時間)		5.2	5.6	4.6	5.6	5.0	5.4
	平均宿泊数(泊)		1.3	1.4	1.3	1.2	1.4	1.3
II期	平均日帰り滞在時間(時間)		4.9	4.8	3.7	5.7	5.2	6.1
	平均宿泊数(泊)		1.3	1.2	1.3	1.3	1.3	1.5
III期	平均日帰り滞在時間(時間)		4.8	4.9	4.2	5.2	5.0	5.4
	平均宿泊数(泊)		1.2	1.2	1.5	1.2	1.3	1.2
IV期	平均日帰り滞在時間(時間)		5.0	6.3	3.6	6.3	4.5	4.9
	平均宿泊数(泊)		1.3	1.2	1.4	1.2	1.1	1.5
通年	平均日帰り滞在時間(時間)		5.0	5.4	4.0	5.7	5.0	5.5
	平均宿泊数(泊)		1.3	1.2	1.3	1.2	1.3	1.4

⑥ 三重県への来訪回数－リピーター率約 9 割強

三重県への来訪回数「5 回以上」のハードリピーターが、宿泊客・日帰り客ともに昨年度に比べて増加した。特に、日帰り客ではハードリピーターが 7.5 割を占め、リピーター率は 9.5 割となった。宿泊客では、全ての期を通して初来訪者が減少し、5 回以上のハードリピーターが増加している。

図9 来訪回数(県)<H23>
－滞在種別・通年

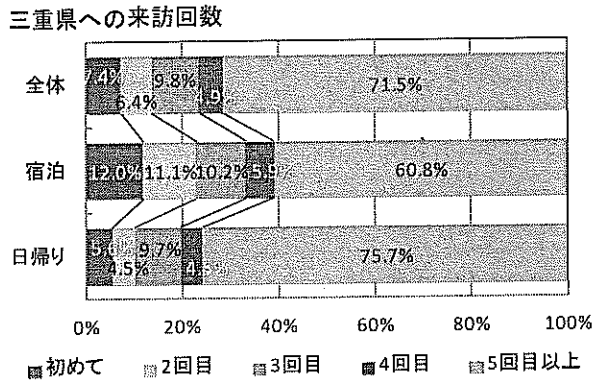


図10 来訪回数(県)<H23>
－地域別・通年

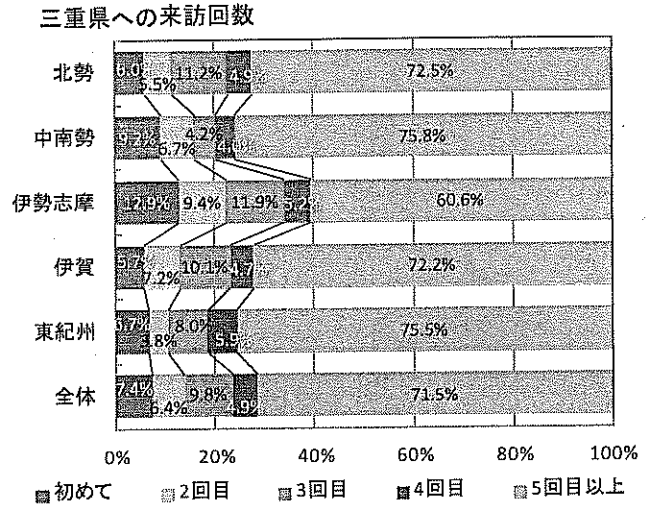


表19 来訪回数(県)－滞在種別・期別

全体 (過重平均による補正データ)										
三重県への来訪回数	H22-Ⅰ期	H22-Ⅱ期	H22-Ⅲ期	H22-Ⅳ期	H23-Ⅰ期	H23-Ⅱ期	H23-Ⅲ期	H23-Ⅳ期	H22通年	H23通年
初め	11.0%	11.9%	7.3%	9.7%	7.5%	8.6%	7.3%	5.6%	9.2%	6.4%
2回目	9.8%	8.8%	9.9%	8.3%	7.5%	5.8%	5.8%	6.5%	8.1%	9.8%
3回目	8.4%	7.2%	6.0%	8.7%	10.1%	11.2%	8.4%	9.2%	5.8%	4.9%
4回目	8.1%	4.6%	5.2%	5.0%	5.7%	5.3%	4.5%	3.5%	67.0%	71.5%
5回目以上	62.6%	67.4%	69.6%	68.3%	69.2%	69.3%	74.0%	75.2%	100.0%	100.0%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
リピーター率	88.4%	87.2%	91.5%	87.9%	92.5%	91.4%	92.7%	94.4%	88.9%	92.6%

宿泊										
三重県への来訪回数	H22-Ⅰ期	H22-Ⅱ期	H22-Ⅲ期	H22-Ⅳ期	H23-Ⅰ期	H23-Ⅱ期	H23-Ⅲ期	H23-Ⅳ期	H22通年	H23通年
初め	15.9%	20.1%	13.5%	20.5%	11.1%	13.1%	13.1%	10.1%	17.4%	12.0%
2回目	17.9%	10.3%	13.5%	9.9%	12.5%	8.6%	10.1%	14.0%	12.7%	11.1%
3回目	13.4%	10.7%	14.2%	10.3%	10.8%	9.9%	11.2%	8.3%	12.1%	10.2%
4回目	7.0%	5.6%	5.1%	6.2%	5.3%	5.6%	7.9%	5.3%	5.9%	5.9%
5回目以上	45.8%	53.3%	53.8%	53.1%	60.3%	62.7%	57.7%	62.3%	51.8%	60.8%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
リピーター率	84.1%	79.9%	86.5%	79.5%	88.9%	86.9%	86.9%	89.9%	82.6%	88.0%

日帰り										
三重県への来訪回数	H22-Ⅰ期	H22-Ⅱ期	H22-Ⅲ期	H22-Ⅳ期	H23-Ⅰ期	H23-Ⅱ期	H23-Ⅲ期	H23-Ⅳ期	H22通年	H23通年
初め	8.9%	6.1%	4.4%	3.1%	5.9%	6.8%	5.1%	4.1%	5.7%	5.6%
2回目	6.3%	7.8%	8.1%	7.4%	5.3%	4.4%	4.1%	4.1%	7.4%	4.5%
3回目	6.3%	4.8%	5.0%	7.8%	9.7%	11.7%	7.3%	9.5%	5.9%	9.7%
4回目	8.6%	3.9%	5.3%	4.3%	5.9%	5.2%	3.2%	2.9%	5.7%	4.5%
5回目以上	69.9%	77.5%	77.3%	77.4%	73.2%	71.8%	80.3%	79.3%	75.3%	75.7%
総計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
リピーター率	91.1%	93.9%	95.6%	96.9%	94.1%	93.2%	94.9%	95.9%	94.3%	94.4%

⑦ 交通機関（複数選択）－昨年度と変わらず自家用車利用率が約7割

利用した交通機関について、「三重県まで」「三重県内で」と個別に設問した。「三重県まで」「三重県内で」ともに自家用車比率が最も高く「三重県まで」では7割強、「三重県内で」では約8割となり、いずれも昨年度に比べ増加した。

滞在種別でみると、宿泊客・日帰り客ともに「自家用車」の比率が高まった。

図11 交通機関(三重県まで)＜H23＞－滞在種別・通年

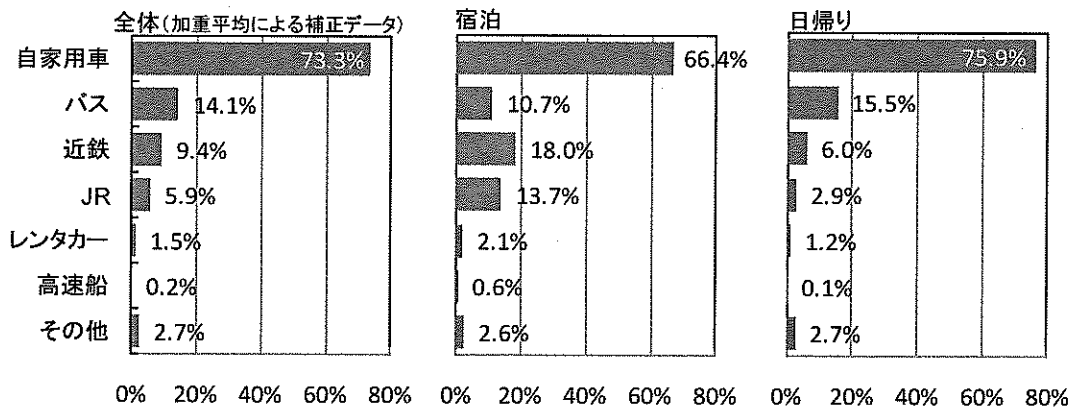


表20 交通機関(三重県まで)－滞在種別・期別

全体(加重平均による補正データ)										
交通手段(三重県まで)	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自家用車	68.9%	70.1%	67.1%	58.5%	74.4%	72.6%	73.8%	71.8%	66.2%	73.3%
バス	15.1%	6.6%	13.8%	23.0%	12.8%	13.9%	13.8%	17.0%	14.4%	14.1%
近鉄	8.3%	15.9%	10.5%	13.2%	9.1%	10.4%	7.0%	11.2%	12.0%	9.4%
JR	4.0%	8.9%	6.9%	8.5%	5.0%	7.5%	5.4%	5.3%	7.2%	5.9%
レンタカー	1.1%	1.0%	1.6%	1.9%	1.8%	1.4%	1.3%	1.3%	1.4%	1.5%
高速船	0.6%	0.8%	0.0%	0.7%	0.5%	0.3%	0.0%	0.0%	0.5%	0.2%
その他	4.7%	1.3%	4.4%	1.1%	2.8%	2.8%	3.1%	1.8%	2.9%	2.7%

宿泊										
交通手段(三重県まで)	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自家用車	62.4%	60.9%	58.8%	50.3%	63.4%	67.4%	69.0%	66.7%	57.9%	66.4%
バス	15.5%	5.7%	12.4%	19.4%	13.1%	9.0%	8.4%	12.6%	12.7%	10.7%
近鉄	10.6%	16.4%	15.7%	18.7%	18.9%	18.0%	16.8%	18.2%	15.7%	18.0%
JR	4.9%	15.6%	10.5%	13.9%	12.3%	17.5%	12.0%	11.7%	11.8%	13.7%
レンタカー	2.2%	1.4%	3.6%	1.9%	2.5%	1.9%	2.2%	1.7%	2.2%	2.1%
高速船	0.4%	0.8%	0.0%	1.3%	1.1%	1.1%	0.0%	0.0%	0.7%	0.6%
その他	1.8%	1.1%	1.3%	1.6%	2.5%	2.1%	2.9%	3.5%	1.4%	2.6%

日帰り										
交通手段(三重県まで)	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自家用車	71.8%	76.6%	71.1%	63.4%	79.4%	74.7%	75.7%	73.5%	70.8%	75.9%
バス	15.0%	7.2%	14.5%	25.2%	12.7%	15.8%	15.9%	18.4%	15.4%	15.5%
近鉄	7.3%	15.5%	8.0%	9.9%	4.7%	7.5%	3.1%	9.0%	10.0%	6.0%
JR	3.7%	4.2%	5.2%	5.3%	1.8%	3.6%	2.8%	3.3%	4.6%	2.9%
レンタカー	0.7%	0.8%	0.6%	1.9%	1.5%	1.3%	0.9%	1.2%	1.0%	1.2%
高速船	0.7%	0.8%	0.0%	0.4%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.1%
その他	6.0%	1.5%	5.8%	0.8%	2.9%	3.1%	3.1%	1.2%	3.7%	2.7%

図12 交通機関(三重県内で)＜H23＞一滞在種別・通年

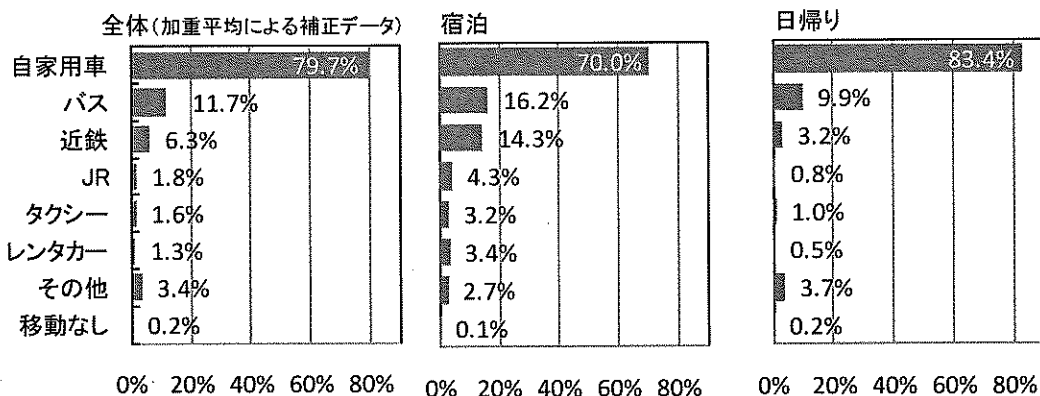


表21 交通機関(三重県内で)一滞在種別・期別

全体(加重平均による補正データ)										
交通手段(三重県内で)	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自家用車	76.2%	78.6%	74.6%	69.4%	79.5%	79.6%	80.0%	79.7%	74.7%	79.7%
バス	15.2%	12.1%	15.1%	21.5%	11.1%	10.9%	12.0%	12.9%	15.8%	11.7%
近鉄	4.7%	8.5%	5.2%	9.7%	6.4%	6.7%	5.3%	6.8%	7.1%	6.3%
JR	1.9%	3.1%	3.3%	1.3%	2.0%	2.2%	1.8%	1.0%	2.5%	1.8%
タクシー	1.0%	3.0%	2.2%	2.4%	2.0%	1.5%	1.7%	1.1%	2.2%	1.6%
レンタカー	1.4%	1.2%	1.8%	2.1%	1.3%	1.2%	0.6%	2.4%	1.6%	1.3%
その他	4.9%	2.0%	5.7%	0.7%	2.6%	3.7%	4.2%	3.1%	3.4%	3.4%
移動なし	0.4%	0.6%	0.8%	1.5%	0.4%	0.6%	0.8%	1.6%	0.9%	0.2%

宿泊										
交通手段(三重県内で)	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自家用車	70.6%	72.9%	66.8%	58.8%	67.8%	71.0%	70.9%	70.8%	67.3%	70.0%
バス	21.3%	14.4%	21.3%	27.6%	18.4%	14.3%	15.9%	16.2%	20.8%	16.2%
近鉄	5.4%	12.7%	10.0%	16.9%	14.5%	14.3%	13.2%	15.4%	11.8%	14.3%
JR	1.8%	5.3%	4.0%	1.6%	3.9%	5.2%	5.1%	2.7%	3.4%	4.3%
タクシー	1.4%	4.7%	3.7%	3.9%	2.9%	3.3%	4.1%	2.7%	3.6%	3.2%
レンタカー	3.2%	2.5%	4.3%	3.2%	2.7%	3.8%	2.0%	5.4%	3.3%	3.4%
その他	2.3%	1.1%	2.3%	0.3%	1.9%	2.9%	2.7%	3.8%	1.4%	2.7%
移動なし	0.5%	0.6%	0.3%	2.6%	0.4%	0.6%	0.8%	1.6%	1.0%	0.1%

日帰り										
交通手段(三重県内で)	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年
自家用車	78.6%	82.6%	78.5%	75.9%	84.7%	82.9%	83.5%	82.5%	78.8%	83.4%
バス	11.9%	10.9%	11.8%	18.1%	7.9%	9.6%	10.5%	11.9%	13.1%	9.9%
近鉄	4.2%	6.3%	2.6%	5.8%	2.8%	3.7%	2.3%	4.1%	4.6%	3.2%
JR	1.9%	1.9%	2.9%	1.1%	1.2%	1.1%	0.5%	0.4%	2.0%	0.8%
タクシー	0.8%	2.1%	1.5%	1.5%	1.6%	0.8%	0.8%	0.6%	1.5%	1.0%
レンタカー	0.4%	0.5%	0.4%	1.5%	0.7%	0.2%	0.0%	1.4%	0.7%	0.5%
その他	6.4%	2.5%	7.6%	0.9%	3.0%	4.0%	4.7%	2.9%	4.5%	3.7%
移動なし	0.4%	0.7%	1.1%	0.9%	0.4%	0.6%	0.8%	1.6%	0.8%	0.2%

⑧ 旅行先として三重県を選んだ理由³—「以前来て良かった」が最多

旅行先として三重県を選んだ理由は、宿泊客・日帰り客ともに「以前来て良かった」という回答が最多で昨年度よりも増加した。滞在種別でみると、宿泊客は「旅行パンフレット」「なんとなく」「インターネット」、日帰り客は「以前来て良かった」が、特徴として挙げられる。

図13 旅行先として三重県を選んだ理由<H23>—滞在種別・通年

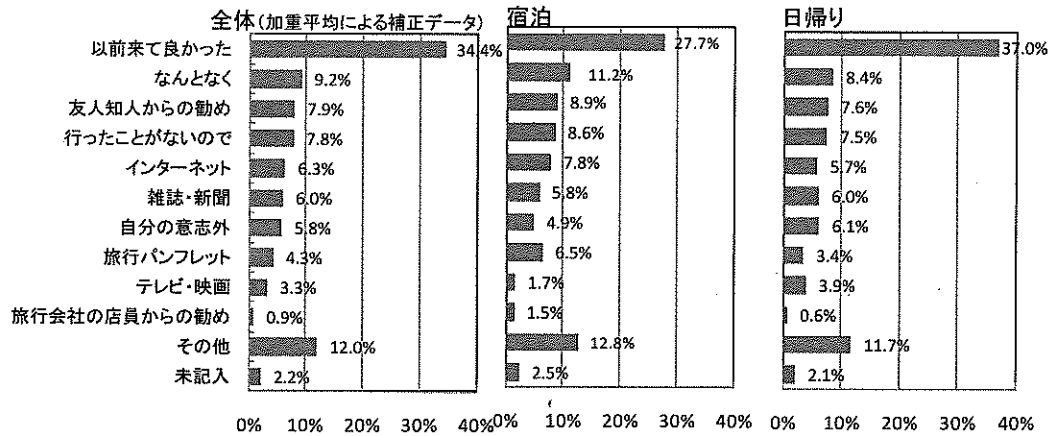


表22 旅行先として三重県を選んだ理由—滞在種別・期別

全体(加重平均による補正データ)											
三重県を選んだ理由	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年	
以前来て良かった	27.6%	28.6%	27.2%	28.1%	32.0%	34.8%	34.1%	37.5%	27.9%	34.4%	
なんとなく	7.5%	6.1%	7.2%	3.4%	9.1%	10.2%	10.0%	6.7%	6.1%	9.2%	
友人知人からの勧め	9.1%	7.7%	8.4%	9.3%	7.0%	7.1%	10.4%	7.5%	8.6%	7.9%	
行ったことがないので	7.9%	8.5%	7.2%	5.0%	8.5%	8.1%	8.0%	6.2%	7.2%	7.8%	
インターネット	5.0%	7.4%	7.4%	6.8%	4.9%	7.2%	6.6%	6.8%	6.7%	6.3%	
雑誌・新聞	4.8%	6.1%	5.5%	6.2%	5.4%	7.0%	4.2%	7.7%	5.7%	6.0%	
自分の意志外	8.0%	8.9%	7.2%	8.4%	6.6%	5.8%	5.4%	5.0%	8.1%	5.8%	
旅行パンフレット	4.8%	4.9%	5.4%	10.5%	3.9%	3.2%	4.2%	6.5%	6.3%	4.3%	
テレビ・映画	3.1%	3.6%	3.7%	2.3%	5.7%	3.0%	2.4%	1.6%	3.2%	3.3%	
旅行会社の店員からの勧め	2.2%	1.4%	1.4%	2.0%	0.9%	0.9%	1.2%	0.5%	1.7%	0.9%	
その他	12.6%	12.2%	14.0%	16.2%	14.1%	11.3%	10.4%	12.0%	13.7%	12.0%	
未記入	7.3%	4.7%	5.4%	1.8%	2.1%	1.5%	3.1%	2.2%	4.8%	2.2%	
全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

宿泊											
三重県を選んだ理由	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年	
以前来て良かった	20.4%	27.0%	19.0%	25.8%	25.5%	27.8%	28.3%	30.5%	23.4%	27.7%	
なんとなく	11.9%	7.9%	11.8%	3.5%	12.5%	9.4%	12.0%	11.1%	8.5%	11.2%	
友人知人からの勧め	8.8%	7.1%	7.2%	7.4%	8.4%	6.4%	13.0%	9.2%	7.5%	8.9%	
行ったことがないので	4.9%	8.7%	9.8%	7.7%	7.0%	8.7%	10.7%	8.4%	8.0%	8.6%	
インターネット	5.8%	10.1%	11.8%	6.8%	6.0%	10.1%	8.0%	6.9%	8.9%	7.8%	
雑誌・新聞	5.8%	5.5%	6.2%	4.5%	5.8%	7.1%	5.0%	5.0%	5.5%	5.8%	
自分の意志外	6.6%	7.7%	3.6%	9.0%	5.3%	4.9%	4.0%	5.3%	6.8%	4.9%	
旅行パンフレット	8.4%	6.3%	7.5%	12.6%	6.7%	7.3%	5.7%	5.7%	8.6%	6.5%	
テレビ・映画	2.2%	1.9%	1.6%	2.9%	3.4%	1.4%	0.7%	0.8%	2.2%	1.7%	
旅行会社の店員からの勧め	2.2%	2.7%	2.3%	3.5%	1.7%	1.6%	1.7%	0.8%	2.7%	1.5%	
その他	13.7%	9.6%	12.4%	15.8%	15.1%	13.6%	7.7%	13.7%	12.7%	12.8%	
未記入	9.3%	5.5%	6.9%	0.3%	2.6%	1.6%	3.3%	2.7%	5.2%	2.5%	
全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

日帰り											
三重県を選んだ理由	H22-I期	H22-II期	H22-III期	H22-IV期	H23-I期	H23-II期	H23-III期	H23-IV期	H22通年	H23通年	
以前来て良かった	30.8%	29.7%	31.2%	29.5%	34.9%	37.5%	36.4%	39.7%	30.4%	37.0%	
なんとなく	5.6%	4.8%	5.0%	3.3%	7.7%	10.5%	9.2%	5.3%	4.7%	8.4%	
友人知人からの勧め	9.3%	8.2%	9.0%	10.5%	6.4%	7.4%	9.4%	6.9%	9.2%	7.6%	
行ったことがないので	9.3%	8.4%	5.9%	3.3%	9.1%	7.9%	7.0%	5.5%	6.7%	7.5%	
インターネット	4.6%	5.4%	5.2%	6.8%	4.4%	6.0%	6.0%	6.7%	5.5%	5.7%	
雑誌・新聞	4.4%	6.6%	5.2%	7.2%	5.2%	7.0%	3.9%	8.6%	5.8%	6.0%	
自分の意志外	8.7%	9.8%	9.0%	8.1%	7.2%	6.2%	6.0%	4.9%	8.9%	6.1%	
旅行パンフレット	3.2%	3.9%	4.3%	9.2%	2.6%	1.5%	3.6%	6.7%	5.1%	3.4%	
テレビ・映画	3.4%	4.8%	4.7%	2.0%	6.7%	3.6%	3.1%	1.8%	3.7%	3.9%	
旅行会社の店員からの勧め	2.2%	0.5%	0.9%	1.1%	0.5%	0.6%	1.0%	0.4%	1.2%	0.8%	
その他	12.1%	14.1%	14.8%	16.4%	13.7%	10.4%	11.5%	11.4%	14.3%	11.7%	
未記入	6.4%	4.1%	4.7%	2.6%	1.8%	1.4%	3.1%	2.0%	4.5%	2.1%	
全体	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	

³ 選んだ理由は複数あることも少なくないが、今回は三重県を訪れる観光客の主要な理由(きっかけ)を明らかとするため、1つのみの選択回答とした。

⑨ 消費額—地域は「伊勢志摩」、目的は「記念日」

昨年度と比べ、宿泊客の平均利用総額は増額となったが、日帰り客の平均利用総額は減額となった。

三重県滞在における宿泊客 1 人あたりの利用総額⁴は、日帰り客の 5.3 倍となった。按分平均⁵により算出した費目毎の消費額をみると、いずれの項目も宿泊客の消費額は日帰り客に比べ多い。

表23 滞在種別平均利用総額と内訳(按分平均)一期別

H22

按分平均		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
I 期	宿泊	23,656	3,722	9,757	4,024	4,336	1,816
	日帰り	4,566	1,430	—	1,399	1,214	522
	未記入	1,848	550	—	686	493	118
II 期	宿泊	26,946	3,687	11,631	4,240	5,548	1,841
	日帰り	5,416	1,566	—	2,003	1,120	726
	未記入	—	—	—	—	—	—
III 期	宿泊	25,298	4,717	9,845	3,979	5,669	1,087
	日帰り	5,733	1,738	—	1,820	1,508	667
	未記入	3,759	734	—	1,291	1,269	465
IV 期	宿泊	21,670	3,071	8,973	3,702	4,692	1,232
	日帰り	5,686	1,287	—	1,710	1,964	725
	未記入	—	—	—	—	—	—
通年	宿泊	24,553	3,789	10,144	3,996	5,143	1,482
	日帰り	5,351	1,500	—	1,726	1,465	659
	未記入	2,689	633	—	953	833	270

(円)

H23

按分平均		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
I 期	宿泊	29,877	4,129	11,908	4,017	8,242	1,580
	日帰り	5,081	1,108	—	1,723	1,600	650
	未記入	3,225	1,914	—	522	232	557
II 期	宿泊	25,158	3,800	11,516	4,004	4,529	1,309
	日帰り	4,806	1,386	—	1,532	1,243	644
	未記入	—	—	—	—	—	—
III 期	宿泊	25,989	3,805	12,039	4,128	4,462	1,555
	日帰り	5,031	1,033	—	1,483	1,999	516
	未記入	—	—	—	—	—	—
IV 期	宿泊	27,809	4,273	12,764	4,328	4,659	1,786
	日帰り	5,818	1,324	—	1,610	2,053	832
	未記入	—	—	—	—	—	—
通年	宿泊	27,249	3,997	12,026	4,114	5,585	1,528
	日帰り	5,143	1,213	—	1,579	1,703	649
	未記入	2,867	1,701	—	464	206	495

(円)

⁴ 旅行者動向調査 2011(財団法人日本交通公社)によると、三重県内での国内宿泊観光旅行での 1 回あたり平均旅行費用は、32,500 円(全国平均 42,600 円)となっている。

⁵ 「総額ではなんとなくわかるが、個別まではわからない。」「個別の買い物費などはわかるがその他は覚えていない。」といったパターン(非常に多い)に対応するため、調査票においては、総額と各項目別両方で尋ねる形式とした。消費していない項目は「0」を記入する形式とし、空白は全て無効票扱いとした。結果、総額の平均に比して、各個別項目平均の和が上回るようになったので、総額と各項目別平均の和が一致するように項目別平均額を按分したものをここでは掲げる。

◆滞在種別平均利用総額と内訳―地域別

地域別に滞在種別利用総額をみると、宿泊客、日帰り客ともに伊勢志摩が最も高い結果となった。宿泊客、日帰り客の消費額を個別項目毎にみると、その他を除く項目において、伊勢志摩での消費額が最も高く、特に買物費での消費額が他地域に比べ高い。

表24 地域別滞在種別平均利用総額と内訳(按分平均)―地域別

H22

按分平均		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
北勢	宿泊	18,240	2,434	8,238	3,051	3,209	1,308
	日帰り	4,867	1,289	—	1,338	1,175	1,064
	未記入	1,917	383	—	917	—	617
中南勢	宿泊	20,452	2,775	9,544	3,437	3,975	722
	日帰り	4,276	1,022	—	1,626	1,360	267
	未記入	3,000	560	—	771	1,462	207
伊勢志摩	宿泊	30,648	4,753	11,739	4,511	7,451	2,194
	日帰り	8,719	2,426	—	2,551	2,442	1,300
	未記入	3,843	1,000	—	1,631	262	951
伊賀	宿泊	18,987	3,239	8,349	3,812	2,651	935
	日帰り	4,650	1,412	—	1,543	1,108	586
	未記入	1,943	830	—	708	202	202
東紀州	宿泊	22,973	3,908	10,018	4,299	3,966	781
	日帰り	6,063	2,028	—	2,053	1,823	160
	未記入	2,419	609	—	1,013	797	—

(円)

H23

按分平均		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
北勢	宿泊	21,664	2,598	11,132	3,007	3,183	1,743
	日帰り	5,442	1,294	—	1,521	1,288	1,340
	未記入	2,000	2,000	—	—	—	—
中南勢	宿泊	23,241	3,596	11,315	3,381	4,081	868
	日帰り	3,973	682	—	1,309	1,803	180
	未記入	—	—	—	—	—	—
伊勢志摩	宿泊	35,646	5,134	14,543	5,211	8,644	2,114
	日帰り	9,010	2,160	—	2,254	3,628	968
	未記入	11,800	3,000	—	2,000	2,000	4,800
伊賀	宿泊	22,117	3,967	10,239	3,827	2,652	1,431
	日帰り	4,647	1,263	—	1,585	1,196	603
	未記入	6,500	5,500	—	1,000	—	—
東紀州	宿泊	20,751	3,098	9,323	3,549	3,988	792
	日帰り	4,376	1,204	—	1,621	1,435	116
	未記入	200	100	—	100	—	—

(円)

◆目的別平均利用総額—地域別

目的別平均利用総額の地域別算出結果について、消費額の高い特徴的な目的は以下のとおり。

北 勢：「温泉」「スポーツ」「参拝」

中 南 勢：「参拝」「記念日」「海辺や高原」

伊勢志摩：全体的に消費額は高い。「海辺や高原」「温泉」「記念日」

伊 賀：全体的に消費額は低い。「記念日」「参拝」「スポーツ」

東 紀 州：「記念日」「スポーツ」「温泉」

表25 地域別目的別平均利用総額(加重平均)—全体・通年

H22	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州	総計
記念日	6,000	12,429	60,015	23,463	12,333	35,001
参拝	15,006	14,226	23,866	21,233	23,594	21,894
海辺や高原でゆったり	4,993	13,630	27,091	11,314	15,139	15,748
温泉を楽しむ	14,476	10,478	32,012	13,754	16,125	17,264
スポーツを楽しむ	11,660	6,950	47,333	9,043	5,750	13,894
海水浴	18,808	8,775	21,844	—	14,953	17,975
おいしいものを食べる	11,470	9,290	22,922	8,826	14,440	13,984
仲間と過ごす	10,960	5,639	19,021	8,539	13,121	10,767
テーマパーク	8,642	11,576	23,823	8,415	23,153	15,979
自然や風景を見てまわる	9,286	8,142	26,697	7,608	15,424	12,404
祭りやイベント	10,488	8,184	12,921	6,439	10,589	9,885
自然を楽しむ	6,425	6,752	23,923	6,162	10,329	8,014
町や都市で楽しむ	7,737	10,651	21,352	12,076	24,724	13,528
その他	6,986	5,748	22,459	9,410	9,045	9,305
総計	8,903	7,523	22,877	7,894	13,689	12,532

(円)

H23	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州	総計
記念日	7,366	20,601	36,135	24,035	73,236	32,962
参拝	17,525	21,182	27,126	21,109	14,842	23,229
海辺や高原でゆったり	12,706	17,497	38,780	13,256	10,962	21,578
温泉を楽しむ	20,406	14,139	36,828	15,094	16,698	20,955
スポーツを楽しむ	18,656	14,089	27,628	17,314	18,475	19,248
海水浴	10,056	11,361	26,705	13,833	8,443	17,721
おいしいものを食べる	14,915	10,356	29,902	9,402	14,964	17,288
仲間と過ごす	15,709	10,278	29,751	9,719	14,978	15,943
テーマパーク	8,481	9,562	23,860	8,297	10,985	15,281
自然や風景を見てまわる	11,119	12,358	31,033	8,602	11,899	14,011
祭りやイベント	6,985	11,457	20,025	11,388	7,400	11,368
自然を楽しむ	8,048	13,805	29,715	7,030	9,824	10,724
町や都市で楽しむ	12,798	5,903	26,504	9,835	13,189	10,373
その他	17,169	8,893	23,097	7,834	10,414	11,575
総計	9,713	9,055	26,738	8,613	11,335	13,324

(円)

⑩ 立寄り地点—伊勢志摩・東紀州で多い立寄り地点数

例年度同様、地域毎に調査票を作成し、地域毎に設定した立寄り地点（表4）への立寄りの有無を尋ねた（複数回答）。各人が地域内で立寄った地点数の合計から、地域別、滞在種別、期別に平均立寄り地点数を算出して整理した結果を以下に示す。

表26 三重県内における地域別・滞在形態別地域内平均立寄り地点数

H21

		I期		夏期		秋期		IV期		通年		
		立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	
北勢	8地点	全体平均	—	—	1.07	148	1.17	251	—	—	1.32	407
		宿泊	—	—	1.24	41	1.38	45	—	—	1.59	86
		日帰り	—	—	1.02	107	1.14	200	—	—	1.27	307
中南勢	14地点	全体平均	—	—	1.42	157	1.56	213	—	—	1.49	389
		宿泊	—	—	1.34	29	1.20	173	—	—	1.27	66
		日帰り	—	—	1.44	128	1.60	36	—	—	1.52	300
伊勢志摩	11地点	全体平均	—	—	2.86	184	3.01	210	—	—	2.89	398
		宿泊	—	—	3.23	138	3.30	151	—	—	3.22	289
		日帰り	—	—	2.00	46	2.11	56	—	—	1.98	102
伊賀	11地点	全体平均	—	—	1.63	196	1.66	257	—	—	1.58	456
		宿泊	—	—	1.83	46	1.86	42	—	—	1.78	88
		日帰り	—	—	1.59	150	1.64	214	—	—	1.55	364
東紀州	12地点	全体平均	—	—	2.29	131	2.60	220	—	—	2.47	355
		宿泊	—	—	2.33	63	3.40	62	—	—	2.83	125
		日帰り	—	—	2.25	68	2.36	149	—	—	2.32	217

※全体平均の立寄り地点数には滞在形態の回答が無回答の回答者のデータも含む。
※全体平均は加重平均による補正データ

H22

		I期		II期		III期		IV期		通年		
		立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	
北勢	8地点	全体平均	1.11	190	1.17	181	1.07	174	1.40	165	1.18	710
		宿泊	1.23	47	1.36	55	1.10	51	1.39	64	1.28	217
		日帰り	1.07	139	1.10	126	1.06	121	1.41	101	1.14	487
中南勢	14地点	全体平均	1.10	134	1.27	137	1.23	181	1.53	164	1.30	616
		宿泊	1.07	15	1.12	33	1.39	33	1.72	43	1.44	124
		日帰り	1.10	110	1.31	104	1.20	139	1.49	121	1.28	474
伊勢志摩	11地点	全体平均	3.02	157	3.20	211	2.97	202	3.18	197	3.11	767
		宿泊	3.51	103	3.55	168	3.65	115	3.56	110	3.57	496
		日帰り	2.08	50	2.07	43	2.12	84	2.74	87	2.31	264
伊賀	11地点	全体平均	1.26	156	1.59	140	1.47	176	1.57	136	1.46	608
		宿泊	1.35	20	1.86	37	1.85	34	1.70	47	1.72	138
		日帰り	1.24	132	1.50	103	1.40	139	1.51	89	1.39	463
東紀州	12地点	全体平均	2.03	114	2.53	138	2.43	151	2.30	105	2.35	508
		宿泊	1.98	41	2.81	73	2.67	73	2.54	46	2.57	233
		日帰り	2.06	66	2.28	65	2.22	72	2.10	59	2.17	262

※全体平均の立寄り地点数には滞在形態の回答が無回答の回答者のデータも含む。
※全体平均は加重平均による補正データ

H23

		I期		II期		III期		IV期		通年		
		立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	立寄り 地点数(地点)	回答数	
北勢	8地点	全体平均	1.10	199	1.08	213	1.17	222	1.19	174	1.13	808
		宿泊	1.17	64	1.21	53	1.47	58	1.26	34	1.28	209
		日帰り	1.07	134	1.03	160	1.06	164	1.17	140	1.08	598
中南勢	14地点	全体平均	1.24	216	1.17	236	1.17	178	1.17	167	1.19	797
		宿泊	1.66	64	1.53	94	1.21	24	1.67	33	1.55	215
		日帰り	1.18	152	1.11	141	1.16	154	1.13	134	1.15	581
伊勢志摩	11地点	全体平均	2.76	215	2.52	224	2.51	195	2.76	186	2.63	820
		宿泊	3.20	153	3.10	144	3.16	125	3.20	123	3.16	545
		日帰り	2.03	61	1.81	80	1.66	70	2.25	63	1.92	274
伊賀	11地点	全体平均	1.47	192	1.71	242	1.38	187	1.58	120	1.55	741
		宿泊	1.51	35	2.20	66	1.65	43	2.00	29	1.89	173
		日帰り	1.46	155	1.61	176	1.33	144	1.46	91	1.47	566
東紀州	12地点	全体平均	2.46	216	2.46	158	2.15	136	2.23	106	2.14	616
		宿泊	2.82	100	3.28	68	2.18	50	3.37	43	2.14	261
		日帰り	2.32	112	2.13	89	2.14	86	1.86	63	2.15	350

※全体平均の立寄り地点数には滞在形態の回答が無回答の回答者のデータも含む。
※全体平均は加重平均による補正データ

地域別の平均立寄り地点数をみると、昨年度同様、伊勢志摩と東紀州において立寄り地点数が多く、伊勢志摩の平均立寄り地点は 2.63 地点、東紀州の平均立寄り地点は 2.14 地点となった。

なお、宿泊客、日帰り客別に平均立寄り地点数をみてみると、全ての地域において、宿泊客の平均立寄り数地点が多くなった。

伊勢志摩は、立寄り地点が多く、かつ他地域からの立寄り率も高い地域のため、宿泊して同地域を周遊するという観光スタイルが確立していると考えられる。

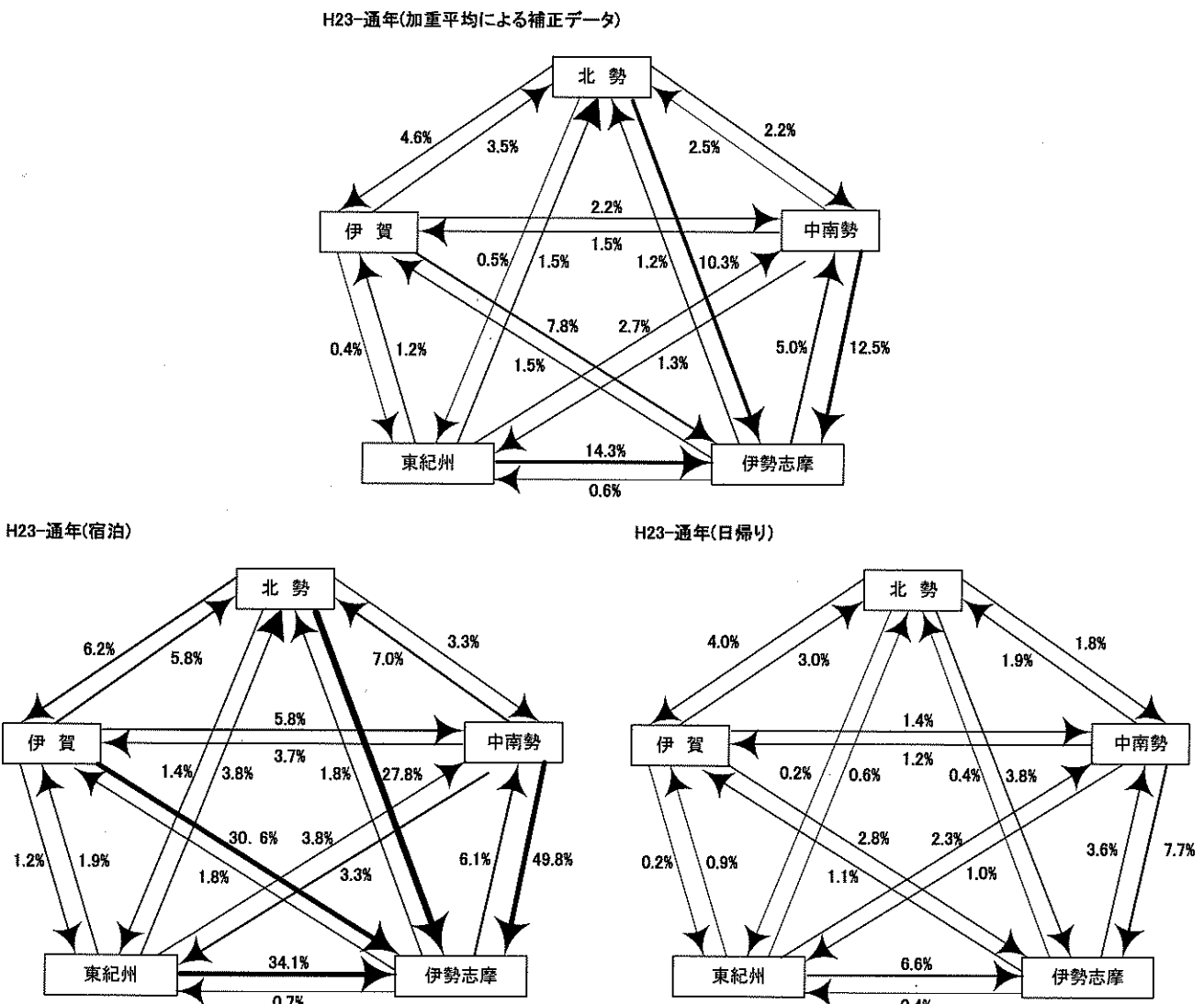
◆コラム：地域の関係―地域間立寄り率

調査票を受け取った地域において、その他の地域へ立寄った（前後に関わりなく今回の来訪期間中における立寄り）とした回答者の比率を示したものが図14である。

滞在種別でみると、宿泊客は日帰り客に比べ地域間の移動が多く、特に他地域から伊勢志摩への立寄りが多い。

このような地域間の観光客の動きの関係性、ボリュームを踏まえることで、今後の効果的な受入体制づくり、情報戦略、誘客戦略等へとつなげていくことができる。

図14 三重県内における地域間立寄り率―全体・期別



(ii) 観光客の満足度評価

◆顧客満足度について

顧客満足度とは、顧客（ここでは観光客）がサービス（やホスピタリティ）の提供を受ける中で、感じた満足（不満足）を指標化して示したものであり、100点満点に換算したものや、「満足した」の比率を示すことが一般的である。

顧客の満足状況を指標化することで、以下のようなことがわかる。

- 昨年や先月と比べて満足度がどのように推移したか
- 他の地域や施設と比べてどうなのか
- どの分野の満足度が高いのか低いのか
- 高い総合満足や再来訪意向、紹介意向につながるの何か

◆調査方法について

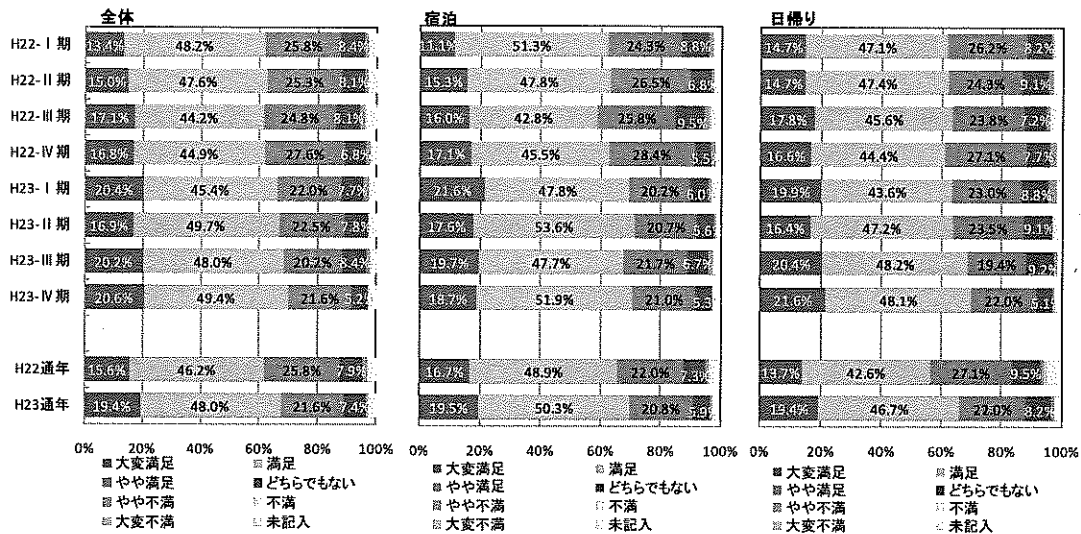
三重県では、平成 21 年度より観光庁による観光入込統計の共通基準に基づき、聞取調査により観光客の実態や満足度の把握を行っている。本来であれば、総合満足度等は旅行終了後に観光客に評価していただくべきであるが、本調査においては県内の観光施設に来訪している幅広い方々からの意見を把握するため、旅行最中の観光客に対して調査を行う聞取調査と、留置調査を併用し、満足度の把握を行っている。

なお、サービスを楽しむことができない個別満足度については、旅行終了後に調査に協力していただく留置調査手法を用いて調査を行った。

① 当該地域における総合満足度⁶ 7—大変満足 2 割弱、満足以上は約 6.5 割

通年での総合満足度は、2 割弱が大変満足と回答し、満足以上は 6.5 割を超えた。昨年度と比較すると、宿泊客・日帰り客ともに全ての期において大変満足の比率が高まった。

図15 総合満足度—滞在種別・期別



② 地域別期別総合満足度（評価点）—伊勢志摩への評価は高い

総合満足度を点数化したもの⁸（満点=100点）を地域別に比較すると、全ての地域で満足度（評価点）が高まった。期別では、IV期の満足度が高まった。

表27 地域別期別総合満足度(評価点)—全体・期別

H22						
	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
I 期	80.7	80.9	78.7	82.0	80.8	80.7
II 期	81.3	80.9	80.2	81.7	84.1	79.2
III 期	81.2	83.4	79.4	82.4	80.0	80.5
IV 期	81.3	82.0	79.4	82.4	80.0	80.5
通年	81.1	81.8	80.0	81.8	81.5	80.0
H23						
	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
I 期	82.1	82.2	82.3	83.7	81.0	81.5
II 期	82.1	83.2	80.5	83.7	82.1	80.7
III 期	82.5	81.7	81.7	83.5	83.4	82.1
IV 期	83.7	86.1	83.7	82.9	83.4	81.2
通年	82.5	83.2	81.9	83.5	82.3	81.4

⁶ 総合満足度は、7段階評価（大変満足、満足、やや満足、どちらでもない、やや不満、不満、大変不満）での選択式回答という形式で項目を設定した。

⁷ 全国の観光地の満足度（経済産業省「観光集客地における顧客満足度（CS）の活用に関する調査研究報告書」平成20年6月）全国平均：大変満足率25.9%、満足点83.8点。

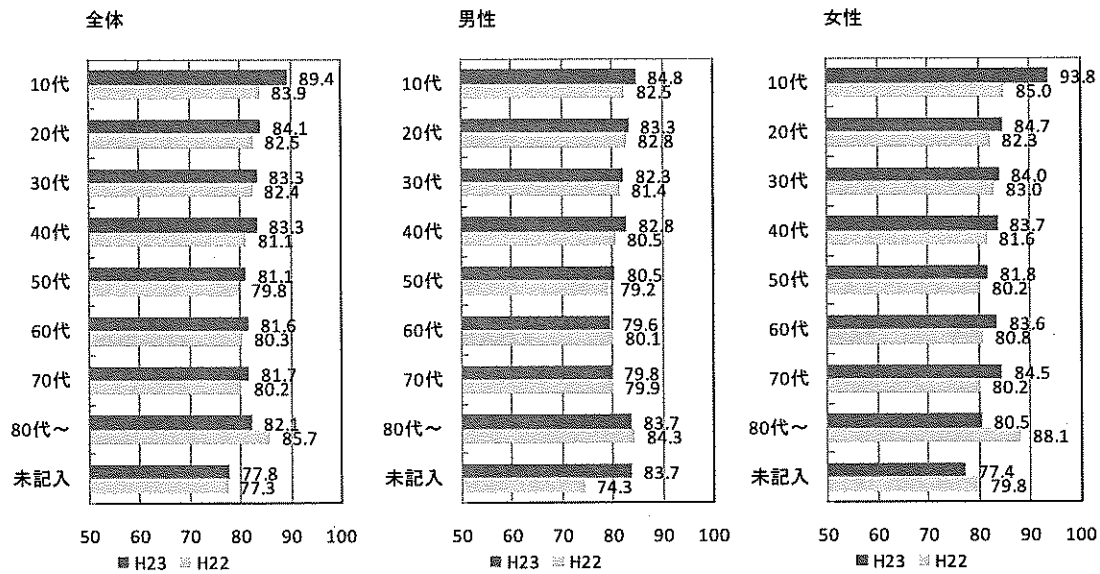
⁸ 大変満足=7点、満足=6点、やや満足=5点、どちらでもない=4点、やや不満=3点、不満=2点、大変不満=1点としてその平均点を算出して、100点満点に換算したもの。

③ 性別年代別満足度—女性の評価は高い

性別年代別に満足度（評価点）を見ると、20代の点数が最も高く、次いで30代、40代となった。男女別でみると、男性に比べ女性の満足度が高い。全体で平均点(82.5点)を超えたのは、20代から40代となった。男性で平均点を上回ったのは20代と40代となり、女性では50代を除く全ての代で平均点を上回った。

なお、10代、80代以上の回答については、サンプル数が少ないことから参考値として取り扱う。

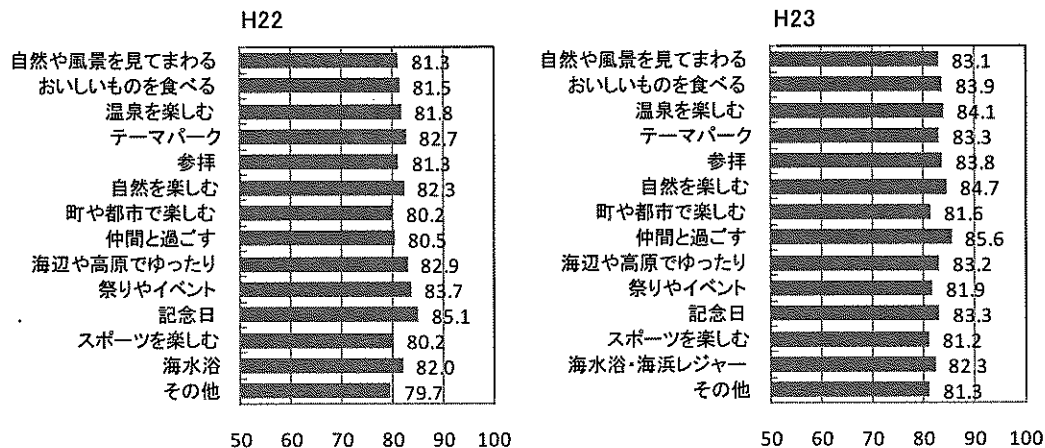
図16 性別年代別総合満足度—通年



④ 目的別総合満足度（評価点）

目的別に総合満足度（評価点）を算出したところ、「仲間と過ごす」「自然を楽しむ」「温泉」の点数が高く、「スポーツを楽しむ」「町や都市で楽しむ」「祭りやイベント」の評価が、低位に留まる。なお、三重県の主要な旅行目的である「自然や風景を見てまわる」「おいしいものを食べる」「テーマパーク」「温泉を楽しむ」の満足度は、全て平均点（82.5点）を上回った。

図17 目的別総合満足度(評価点)—全体・通年



地域別に目的別総合満足度（評価点）を算出した結果は以下のとおりである。なお、地域別目的別総合満足度においては十分なサンプル数を確保できていないため、参考数値とする。

表28 地域別目的別総合満足度(評価点)－全体・通年

H22	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
自然や風景を見てまわる	81.3	80.5	79.5	83.9	82.1	80.9
おいしいものを食べる	81.5	80.2	80.5	83.0	81.9	80.8
温泉を楽しむ	81.8	81.0	81.7	82.9	82.4	81.1
テーマパーク	82.7	85.1	77.1	82.6	81.1	78.9
参拝	81.3	81.3	78.8	81.9	79.8	81.3
自然を楽しむ	82.3	80.9	78.7	88.6	84.4	81.3
町や都市で楽しむ	80.2	77.4	77.5	85.2	80.1	81.0
仲間と過ごす	80.5	79.7	78.6	78.6	82.1	84.1
海辺や高原でゆったり	82.9	79.8	78.2	86.8	85.7	82.8
祭りやイベント	83.7	88.6	84.2	81.6	86.4	79.2
記念日	85.1	87.5	81.6	85.1	83.9	90.5
スポーツを楽しむ	80.2	82.9	74.5	83.3	81.4	85.7
海水浴	82.0	88.1	75.0	81.1	—	82.7
その他	79.7	82.3	78.6	79.7	79.6	78.0
総計	81.1	81.8	80.0	81.8	81.5	80.0

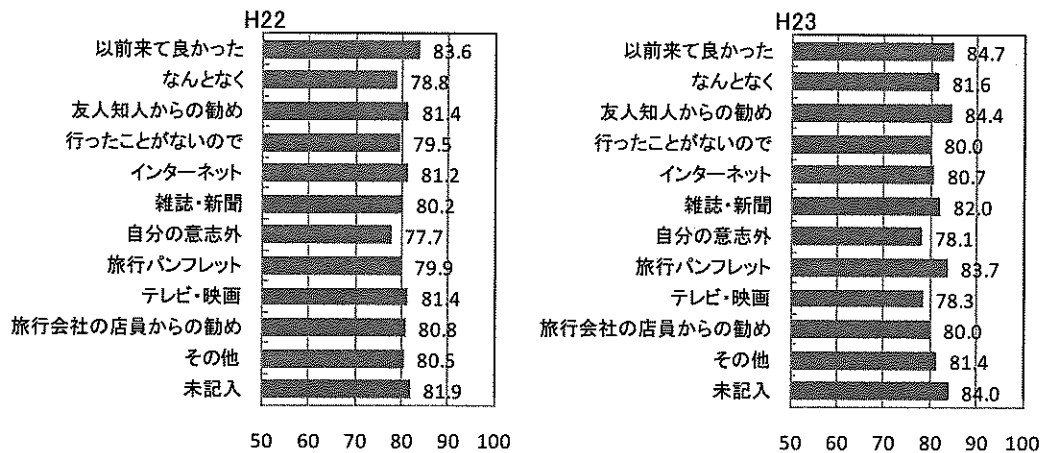
H23	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
自然や風景を見てまわる	83.1	82.3	83.2	85.2	83.6	81.8
おいしいものを食べる	83.9	80.9	82.7	85.8	84.0	84.1
温泉を楽しむ	84.1	83.8	84.2	85.6	82.7	83.6
テーマパーク	83.3	84.9	81.5	83.1	80.8	81.3
参拝	83.8	86.1	81.3	84.6	78.4	82.9
自然を楽しむ	84.7	83.4	84.9	87.3	85.9	82.8
町や都市で楽しむ	81.6	82.3	82.3	87.4	75.9	81.8
仲間と過ごす	85.6	85.0	86.4	86.7	83.7	85.4
海辺や高原でゆったり	83.2	79.6	82.9	86.5	82.4	80.9
祭りやイベント	81.9	80.1	83.8	85.3	78.6	84.0
記念日	83.3	87.8	92.1	81.9	82.5	73.5
スポーツを楽しむ	81.2	84.1	76.5	87.8	77.6	79.6
海水浴・海浜レジャー	82.3	71.4	85.7	83.3	78.6	82.9
その他	81.3	82.9	80.2	81.6	83.8	79.9
総計	82.5	83.2	81.9	83.5	82.3	81.4

※85点以上に着色。但し、小数点第2位で四捨五入(切り上げ)の為、85.0点は着色せず。

⑤ 三重県を選んだ理由別総合満足度（評価点）－以前の来訪、口コミをきっかけとした来訪者は高い満足度

昨年度同様、「以前の来訪」「口コミ」をきっかけとした来訪者の満足度は高く、リピーター、口コミでの来訪者を増やすことが、満足度向上につながる。昨年度と比べ、「旅行パンフレット」をきっかけとした来訪者の満足度が向上している。

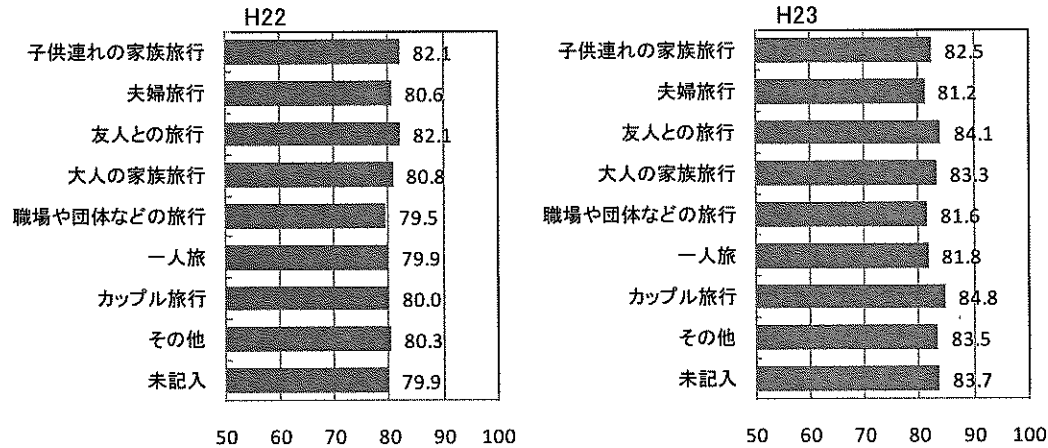
図18 三重県を選んだ理由別総合満足度(評価点)－全体・通年



⑥ 同行者別総合満足度（評価点）－評価の高い「子ども連れの家族旅行」

同行者別の満足度では、カップル旅行の満足度が最も高く、次いで、友人との旅行、大人の家族旅行となった。満足度で平均点（82.5点）を下回ったのは、夫婦旅行、職場や団体などの旅行、一人旅となった。

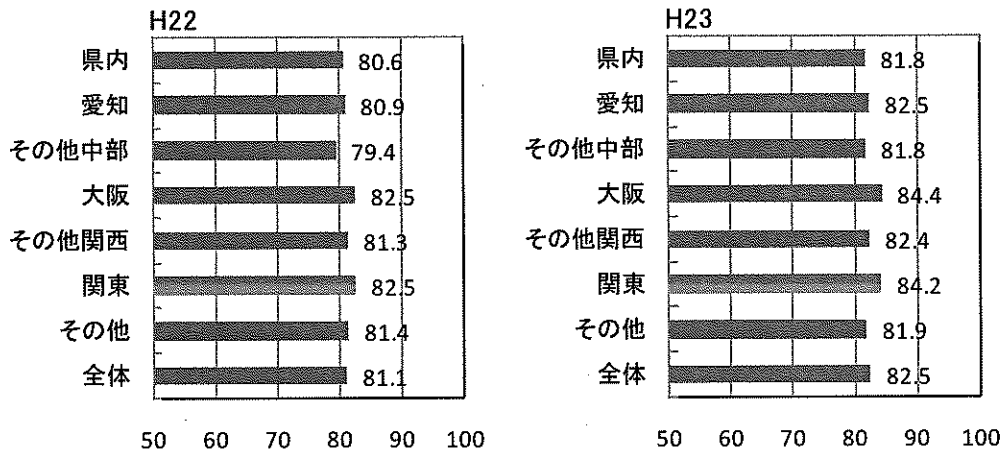
図19 同行者別総合満足度（評価点）－全体・通年



⑦ 発地別総合満足度（評価点）－関東・大阪府からの観光客の高い評価

発地別に満足度をみると、昨年度最も高かった大阪府からの観光客の満足度が本年度も最も高くなり、84.4点となった。一方、県内、その他中部からの観光客の満足度は、低位に留まった。

図20 発地別総合満足度（評価点）－全体・通年



⑧ 再来訪意向—再来訪意向は3割弱

昨年度に比べ、「大変そう思う」の割合は3割弱に低下したが、リピート意向率（「大変そう思う」と「そう思う」を合計した割合）は、平成22年度75.7%から77.8%に増加した。

また、総合満足度別に再来訪意向をみると（図22）、総合満足度が「満足」では「大変そう思う」が2割弱に対し、「大変満足」になると8割強と著しく向上する。観光客の満足度を向上させることが、リピーターをつくることにつながるということが顕著に表れた。

図21 地域別再来訪意向—全体・通年

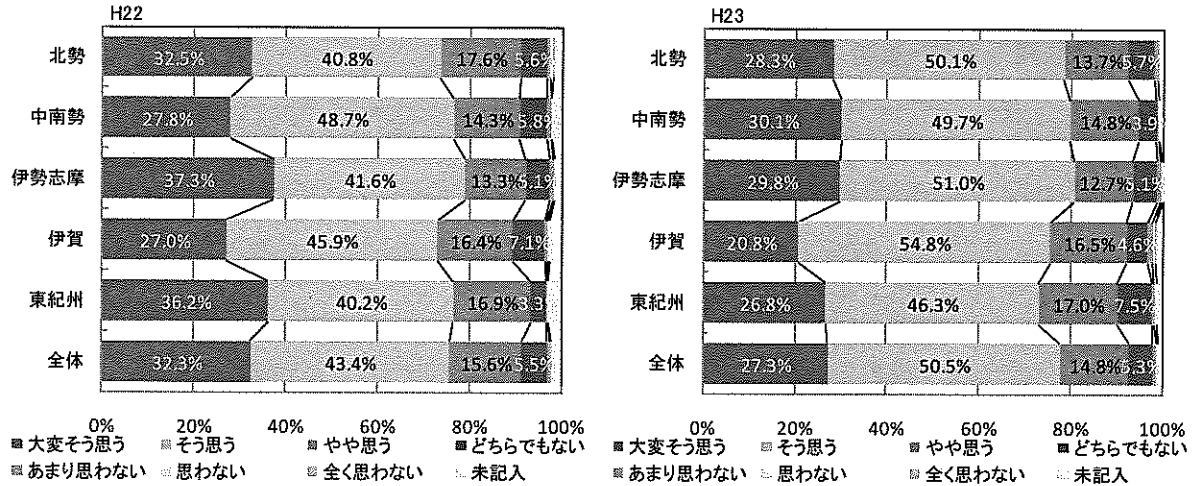
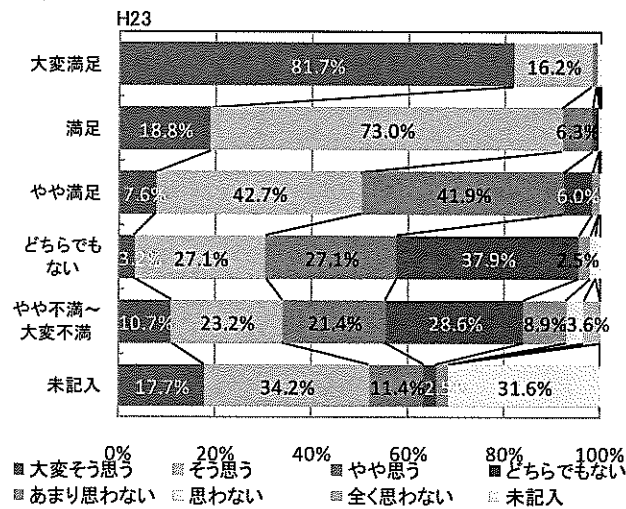


図22 総合満足度別再来訪意向<H23>—全体・通年



※不満層（「やや不満」「不満」「大変不満」）は該当数が少ないため、一つの項目に統合して表記している。

⑨ 紹介意向一紹介意向は2割強

昨年度に比べ、「大変そう思う」の割合は2割強に低下したが、紹介意向率（「大変そう思う」と「そう思う」を合計した割合）は、平成22年度71.1%から72.1%に向上した。地域別でみると、中南勢の紹介意向率が大きく向上した。

総合満足度別に紹介意向をみると（図24）、再来訪意向同様、総合満足度との強い相関が確認された。「大変満足」することで紹介意向が高まり、さらに紹介をきっかけとした来訪者は、満足度が高まりやすい（図18参照）。紹介意向の面においても、「満足」レベルから「大変満足」への引き上げは、非常に重要であることが確認された。

図23 地域別紹介意向－全体・通年

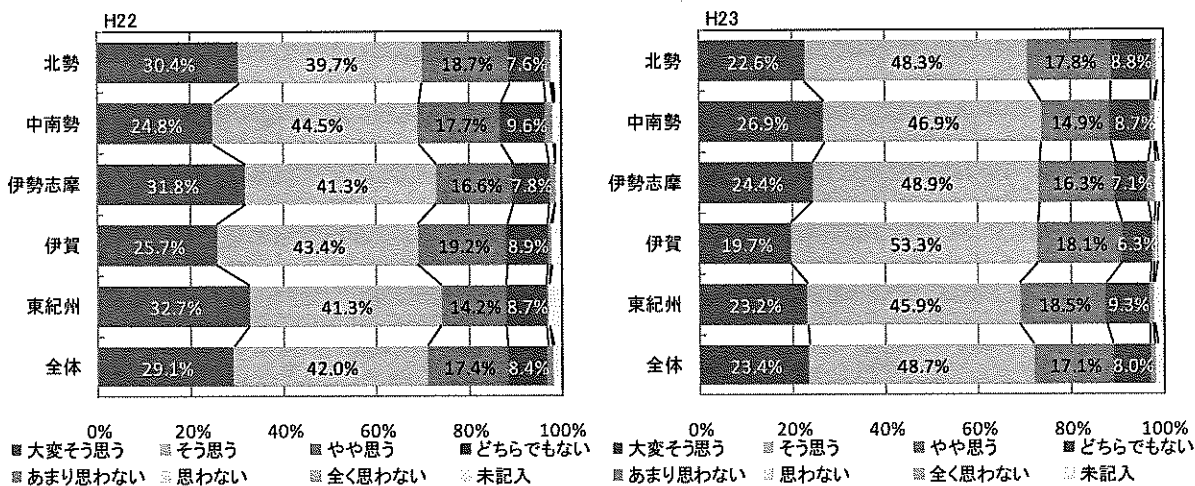
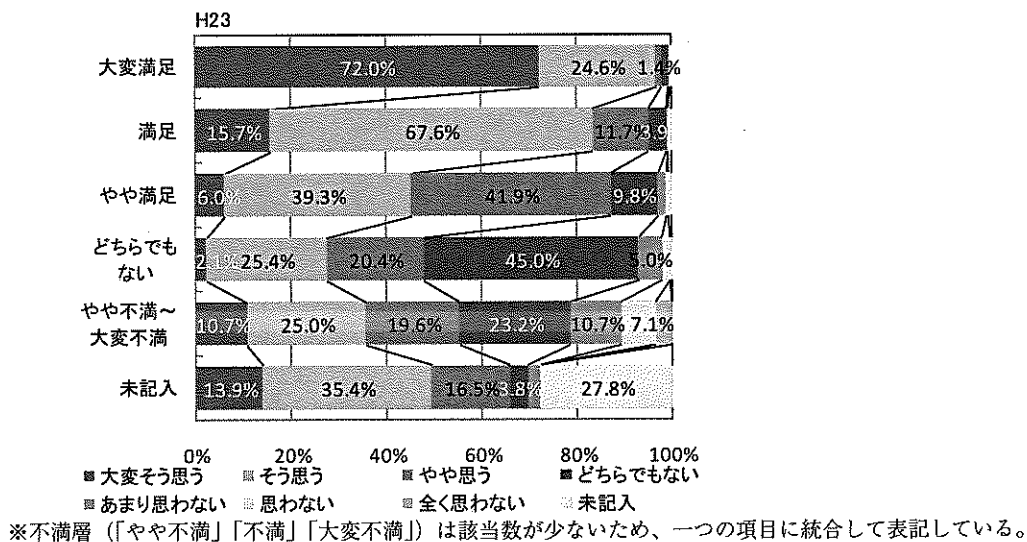


図24 総合満足度別紹介意向<H23>－全体・通年



⑩ 個別満足度⁹—評価の高い「自然の景観・雰囲気」、低い「費用負担」

個別の満足度では、「自然の景観・雰囲気」に対する評価が、昨年度と同様全ての地域において最も高い。昨年度は、80点を超える項目は「自然の景観・雰囲気」のみであったが、本年度は「宿泊施設の食事の質」、「宿泊施設の従業員のおもてなし」が80点を超えた。

施設に対する評価では、「宿泊施設」「観光施設」「飲食施設」に比べ「物販施設」の満足点が低位に留まった。

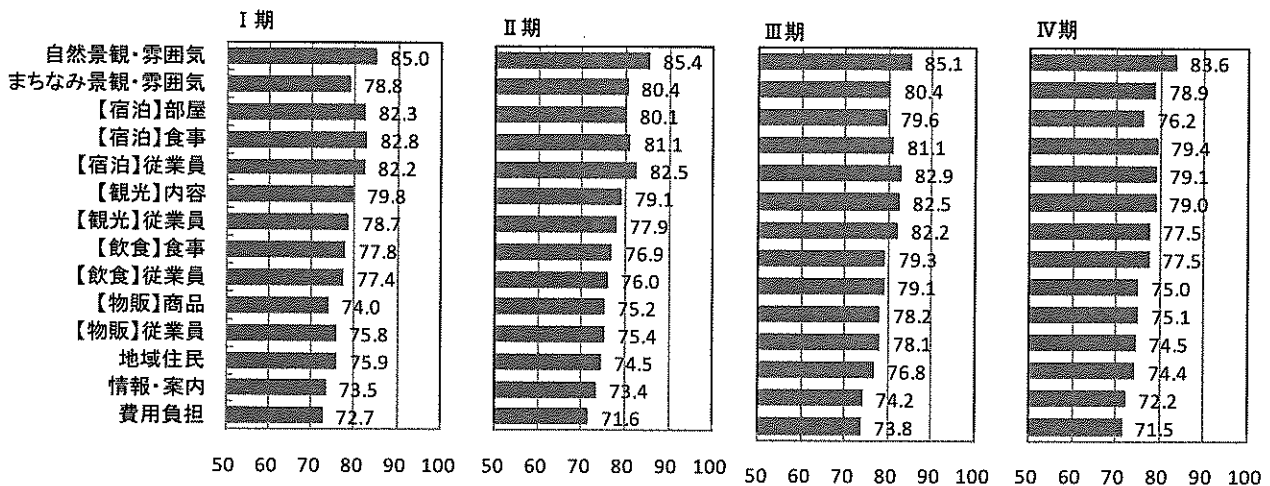
なお、個別満足度に関しては、平成23年度の調査では、留置調査のみ実施し、平成22年度調査では、聞取調査、留置調査ともに実施した。平成22年度の留置調査は回答者数が少ないことから、平成22年度調査の回答者全体と平成23年度調査の結果を比較している。

表29 地域別個別満足度(評価点)－全体・通年

H22—通年							H23—通年						
	全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州		全体	北勢	中南勢	伊勢志摩	伊賀	東紀州
景観・雰囲気	自然の景観・雰囲気	84.6	85.8	84.2	84.6	85.2	86.9	84.8	82.7	87.1	84.7	83.4	85.6
	まちなみの景観・雰囲気	78.4	78.9	75.7	80.3	79.3	76.0	79.6	77.3	81.5	80.4	79.3	78.9
宿泊施設	部屋や施設の質	77.4	76.2	74.3	76.9	84.8	80.1	79.8	77.3	82.8	80.1	81.3	75.3
	食事の質	78.9	77.5	75.1	79.0	83.9	80.4	81.2	80.3	84.4	81.7	80.6	77.2
	従業員のおもてなし	78.6	76.1	73.2	79.8	81.1	81.9	81.7	76.9	85.1	82.3	80.9	78.8
観光施設	施設・体験の内容	79.9	79.4	78.4	79.1	84.9	77.0	79.8	81.5	81.6	79.0	79.8	77.7
	従業員のおもてなし	78.8	77.1	75.5	79.1	83.8	77.0	78.7	79.5	80.0	77.9	79.5	77.1
飲食施設	食事の内容	77.1	72.0	78.9	76.1	81.5	78.0	77.7	73.0	80.1	77.4	78.5	77.0
	店員のおもてなし	75.5	74.3	75.7	75.1	80.8	74.2	76.6	72.9	79.1	77.3	77.1	75.4
物販施設	土産・商品の内容	75.6	72.5	75.4	76.5	77.1	75.9	75.3	74.1	76.0	75.4	75.5	75.3
	店員のおもてなし	74.6	73.1	74.3	75.7	77.4	74.0	75.7	74.7	77.4	75.1	76.3	75.5
その他	地域住民のおもてなし	74.1	75.2	74.4	74.9	74.9	73.8	75.2	74.0	77.9	75.9	74.1	76.6
	情報・案内	73.4	74.9	72.2	72.9	74.3	74.6	73.2	72.2	75.7	72.4	72.8	73.4
	費用負担	72.0	72.1	70.2	71.6	73.9	71.8	72.2	70.2	75.1	71.3	72.6	71.9

※薄い着色は最高得点、濃い着色に白字は最低得点

図25 個別満足度(評価点) <H23>—全体・期別



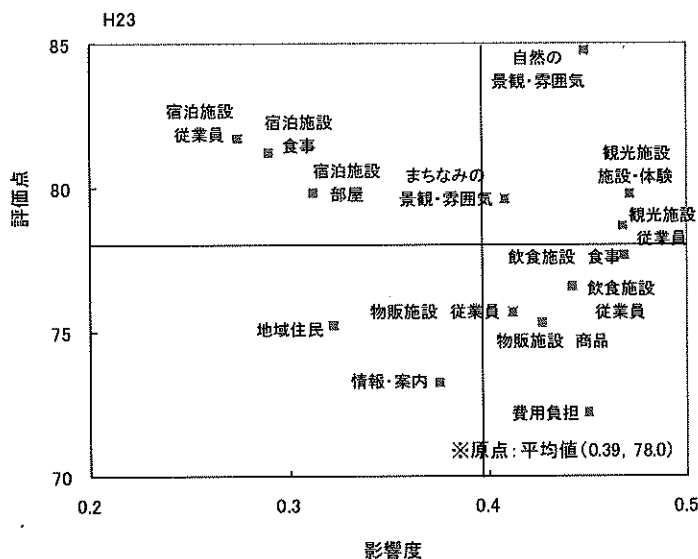
⁹評価点は、大変満足=7点、満足=6点、やや満足=5点、どちらでもない=4点、やや不満=3点、不満=2点、大変不満=1点として平均点を算出し、100点満点に換算したものの。

平成22年度調査より、個別満足度の段階を7段階に変更したため、平成22年度三重県観光客実態調査報告書に掲載されている平成22年度調査結果と点数が異なっている。なお、平成22年度三重県観光客実態調査報告書は、平成21年度との比較を行うため、平成22年度調査結果を、5段階に換算したものを表記していた。

① 総合満足度と個別項目との関係

個別満足度が総合満足度に与える影響を見る(図26)と、総合満足度への影響は「観光施設 施設・体験」が最も大きく、次いで「観光施設 従業員」「飲食施設 食事」「費用負担」「飲食施設 従業員のおもてなし」が大きい。一方で、「宿泊施設 従業員」「宿泊施設 食事」「宿泊施設 部屋」は満足度に与える影響が小さい。

図26 個別満足度評価点と総合満足度との関係



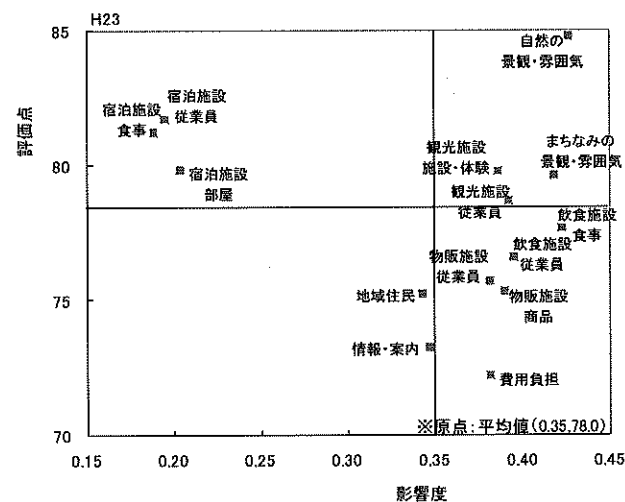
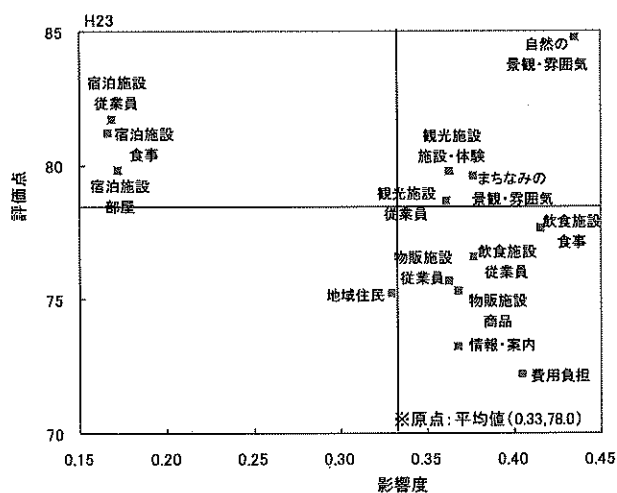
個別満足度がロイヤリティ(再来訪意向、紹介意向)に与える影響を見る(図27)と、再来訪意向に対しては、「自然の景観・雰囲気」「飲食施設 食事」「費用負担」の影響が大きい。「飲食施設 食事」は、満足度が低位に留まるため、早急な改善が求められる。

紹介意向に対しては、「自然の景観・雰囲気」「飲食施設 食事」「まちなみの景観・雰囲気」の影響が大きい。なお、「飲食施設 食事」は、満足度が低位に留まるため、早急な改善が求められる。

図27 個別満足度評価点とロイヤリティとの関係

再来訪意向への影響度

紹介意向への影響度



⑫ 非サービス品質・価値

平成 21 年度に観光庁が実施した「観光地の魅力向上に向けた評価手法調査」によると地域とのつながり意識（特別な対応、特別な存在など）や、ブランド意識（当該地域に対するイメージ、信頼感）、来訪感想は、満足度やロイヤリティに影響を及ぼしていると仮定されている。

以下 8 つの非サービス品質・価値の項目の水準を見ると、「癒された」が最も高く、次いで「良い思い出ができた」と続く。

図28 非サービス品質・価値の平均値－全体・通年

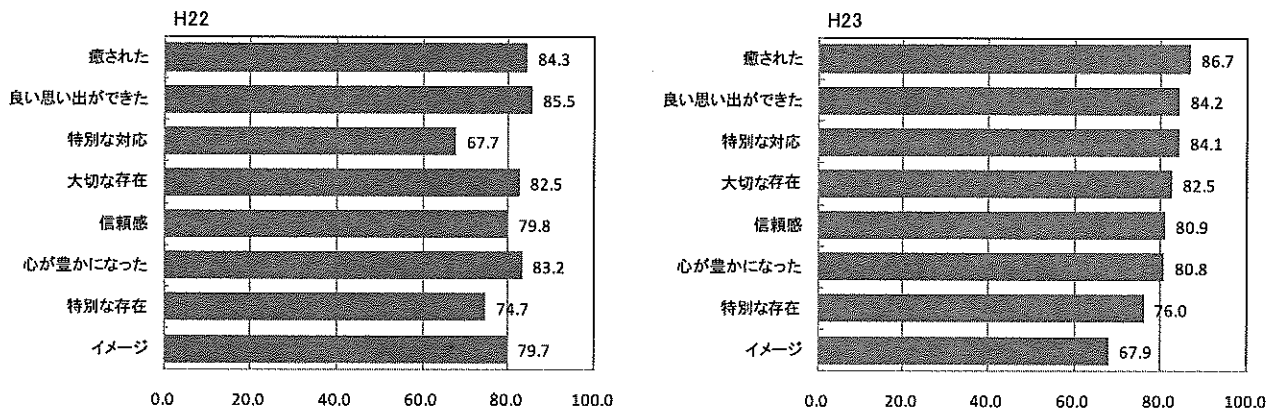
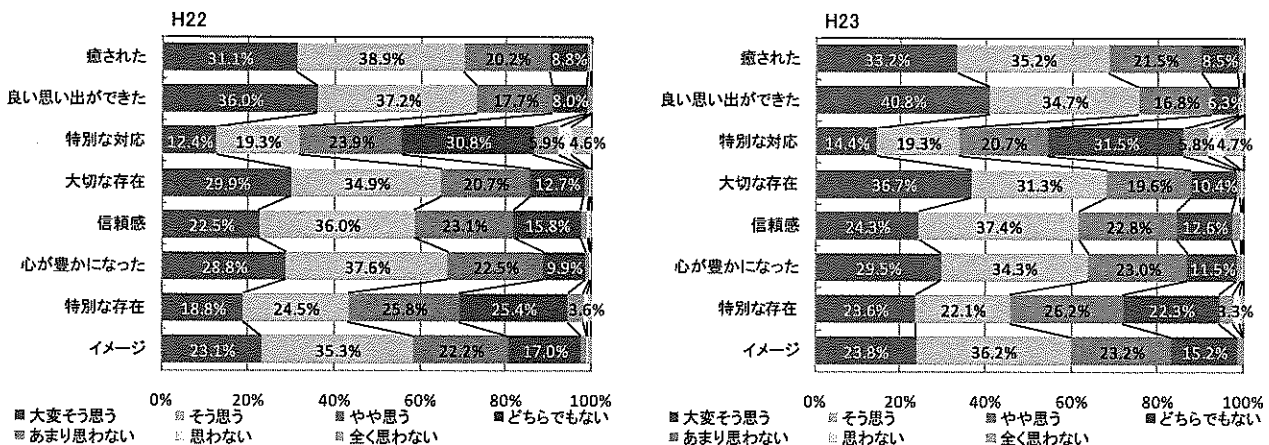


図29 非サービス品質・価値の満足度－全体・通年



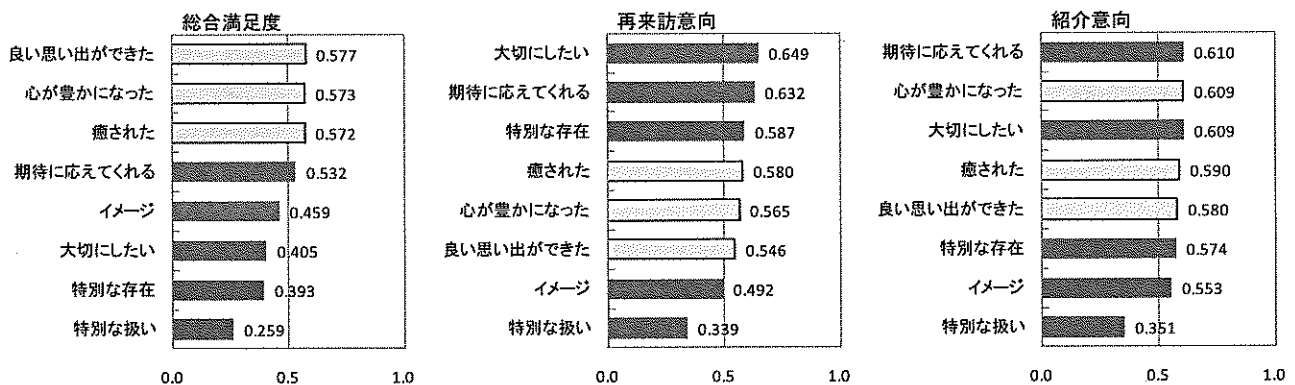
◆コラム：CS・ロイヤリティに影響を与える非サービス品質・価値

地域とのつながり意識（特別な対応、特別な存在など）やブランド意識（イメージ、信頼感など）、来訪感想は、CS・ロイヤリティにどのような影響を与えているのかを示したものが図30である。

満足度は「良い思い出ができた」「心が豊かになった」などの来訪経験の影響が強く、再来訪意向は「大切にしたい」「期待に込めてくれる」などの地域とのつながり意識や信頼感の影響が大きい。紹介意向は、総合満足度と再来訪意向に比べ、地域とのつながり意識や来訪感想との相関関係が強い。

満足度を高めていくためには、良い来訪感想を抱いていただくことが必要であり、再来訪意向を高めていくためには、地域とのつながりを感じていただくことが必要である。紹介意向を高めていくためには、来訪者に良い来訪感想を抱いていただき、かつ知人・友人に紹介しても期待に込めてくれるという信頼感を獲得することが必要となる。

図30 総合満足度・再来訪意向・紹介意向とロイヤリティとの相関関係



※薄い着色は、来訪感想。濃い着色は、地域とのつながり意識やブランド意識。

(3) 調査結果—地域別の観光客の概観

以下では、地域別に発地・同行者・旅行目的・消費額・満足度の特徴を整理する。

<北勢>

◆基本属性（通年） 未記入分を省略のため合計 100.0%にならない

回収総数：Ⅰ期 199名、Ⅱ期 213名、Ⅲ期 222名、Ⅳ期 174名

性別：男性 46.2%、女性 53.2%

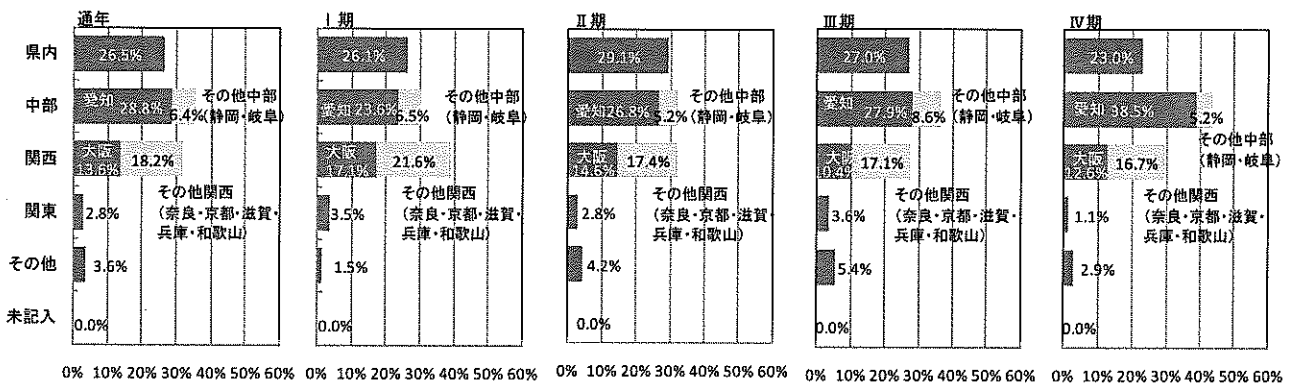
年代：10代1.0%、20代13.0%、30代31.6%、40代17.5%、50代14.6%、60代16.7%、70代4.6%、80代以上0.2%

滞在種別：宿泊 25.9%、日帰り 74.0%

◆居住地（発地）

構成比で見ると、愛知県からの観光客の構成比が最も高い。期別では、冬休みとなるⅣ期に愛知県からの観光客の比率が高まった。

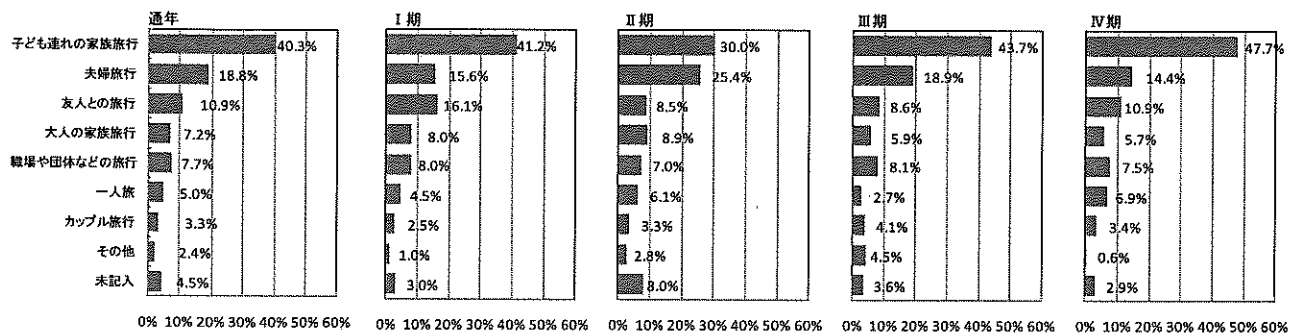
図31 期別の発地（北勢）



◆同行者

子ども連れの家族客が最も多い属性で4割、次いで夫婦旅行が2割弱となった。期別では、Ⅰ期は友人旅行の比率が他期に比べて高く、Ⅱ期は夫婦旅行が高くなった。なお、例年、子どもの家族旅行がⅡ期の特徴的な層となっていたが、本年度は夏休み期間前に聞取調査を実施したことが影響したことが考えられる。

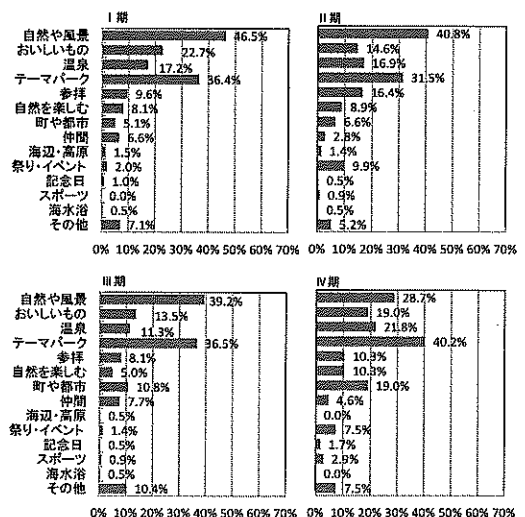
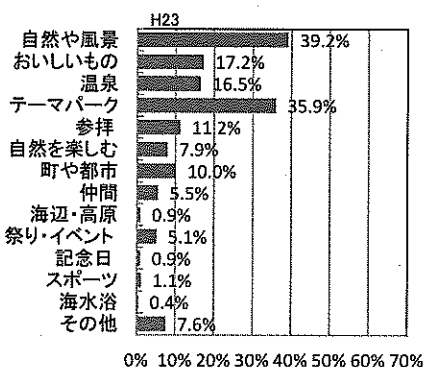
図32 期別の同行者（北勢）



◆旅行目的

「自然や風景を見まわる」「テーマパーク」が主要な目的となった。

図33 期別の旅行目的（北勢）



◆交通機関 三重県まで、三重県内でともに自動車利用の比率が非常に高い。

表30 期別の交通機関(北勢)

◆三重県まで					
交通手段(三重県まで)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	77.4%	81.3%	75.3%	70.7%	76.3%
バス	14.4%	10.0%	14.2%	25.6%	15.7%
近鉄	3.4%	5.3%	3.7%	6.8%	4.7%
JR	4.8%	4.0%	7.4%	1.5%	4.6%
レンタカー	2.7%	1.3%	0.6%	0.8%	1.4%
高速船	0.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.2%
その他	0.0%	0.7%	3.1%	1.5%	1.4%

◆三重県内で					
交通手段(三重県内で)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	79.4%	86.3%	83.0%	75.1%	81.3%
バス	13.6%	8.0%	11.0%	22.5%	13.3%
近鉄	5.5%	3.3%	3.2%	6.4%	4.5%
JR	3.5%	0.9%	3.2%	0.0%	2.0%
タクシー	2.5%	1.9%	1.4%	0.6%	1.6%
レンタカー	1.0%	0.9%	0.0%	1.7%	0.9%
その他	1.0%	1.4%	2.8%	1.2%	1.6%
移動なし	0.0%	0.5%	0.5%	0.0%	0.2%

◆利用消費額と内訳

昨年度に比べ、宿泊客、日帰り客ともに利用総額(昨年度 宿泊客18,240円、日帰り客4,867円)が増額となった。宿泊客は、宿泊費(昨年度 8,238円)が増額しており、特にIV期の宿泊費(昨年度IV期 5,249円)は、10,389円の増額となった。

表31 期別の消費額と内訳(北勢)

H23							
北勢		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
I期	宿泊	19,555	1,890	10,216	3,271	2,096	2,083
	日帰り	5,092	721	—	1,474	1,239	1,658
	未記入	2,000	2,000	—	—	—	—
II期	宿泊	19,086	2,780	9,998	2,285	2,618	1,404
	日帰り	5,453	1,597	—	1,590	809	1,457
	未記入	—	—	—	—	—	—
III期	宿泊	21,098	2,725	10,639	2,934	3,265	1,534
	日帰り	4,487	1,151	—	1,352	1,237	747
	未記入	—	—	—	—	—	—
IV期	宿泊	30,870	2,805	15,638	4,205	5,878	2,344
	日帰り	6,870	1,536	—	1,669	1,966	1,698
	未記入	—	—	—	—	—	—
通年	宿泊	21,664	2,598	11,132	3,007	3,183	1,743
	日帰り	5,442	1,294	—	1,521	1,288	1,340
	未記入	2,000	2,000	—	—	—	—

(円)

◆北勢地域における満足度

昨年度に比べ、大変満足(昨年度 17.3%)の比率が高まった。満足度(評価点)は、83.2点(昨年度 81.8点)に向上した。

図34 期別の総合満足度(北勢)

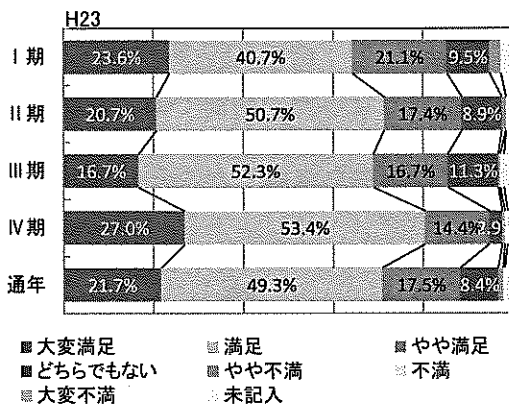


表32 期別の個別満足度⁹

H23		全体	I期	II期	III期	IV期
景観・雰囲気	自然の景観・雰囲気	82.7	85.7	81.4	85.0	79.9
	まちなみの景観・雰囲気	77.3	80.0	75.5	81.6	73.8
宿泊施設	部屋や施設の質	77.3	80.4	75.0	73.2	80.0
	食事の質	80.3	85.7	78.6	71.4	85.7
	従業員のおもてなし	76.9	80.4	73.2	76.8	77.1
観光施設	施設・体験の内容	81.5	82.7	79.2	87.9	78.4
	従業員のおもてなし	79.5	81.7	75.7	86.6	76.2
飲食施設	食事の内容	75.0	76.4	75.6	78.4	71.4
	店員のおもてなし	72.9	73.6	74.1	79.7	67.1
物販施設	土産・商品の内容	74.1	74.1	73.1	78.3	72.3
	店員のおもてなし	74.2	73.3	73.7	79.9	71.4
その他	地域住民のおもてなし	74.0	73.0	75.4	75.7	72.8
	情報・案内	72.2	68.8	74.4	77.2	68.8
	費用負担	70.2	68.4	70.6	73.6	69.3

脚注9はP61を参照のこと

◆北勢地域における再来訪意向と紹介意向

再来訪意向および紹介意向は、昨年度(昨年度 再来訪意向32.5%、紹介意向30.4%)に比べ、「大変そう思う」の回答は減少した。

図35 期別の再来訪意向(北勢)

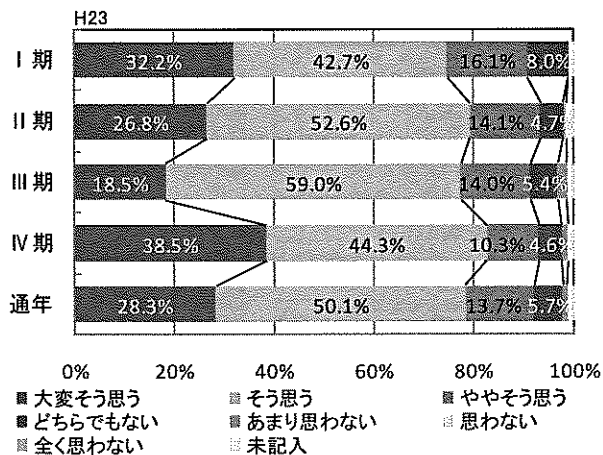
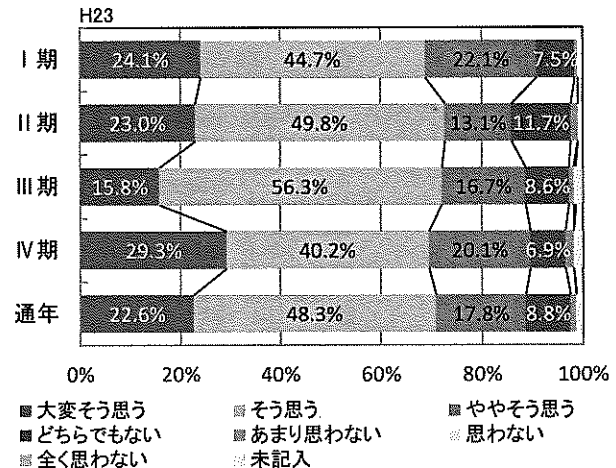


図36 期別の紹介意向(北勢)



<中南勢>

◆基本属性（通年） 未記入分を省略のため合計 100.0%にならない

回収総数：Ⅰ期 216名、Ⅱ期 236名、Ⅲ期 178名、Ⅳ期 167名

性別：男性 47.6%、女性 51.8%

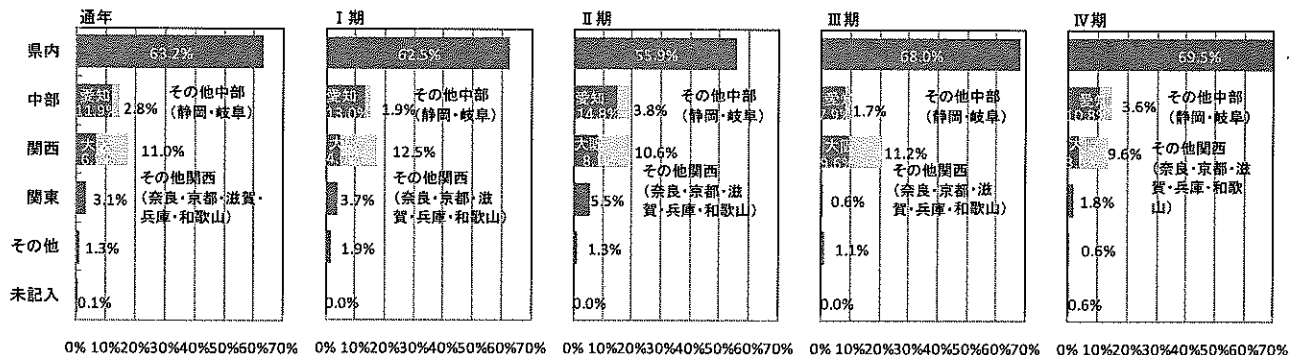
年代：10代0.5%、20代6.8%、30代14.4%、40代12.9%、50代16.8%、60代32.1%、70代13.3%、80代以上2.5%

滞在種別：宿泊 27.0%、日帰り 72.9%

◆居住地（発地）

他地域に比べ、県内客の比率が圧倒的に高く、6割強となった。期別では、Ⅲ期、Ⅳ期において、県内客が多く約7割となった。

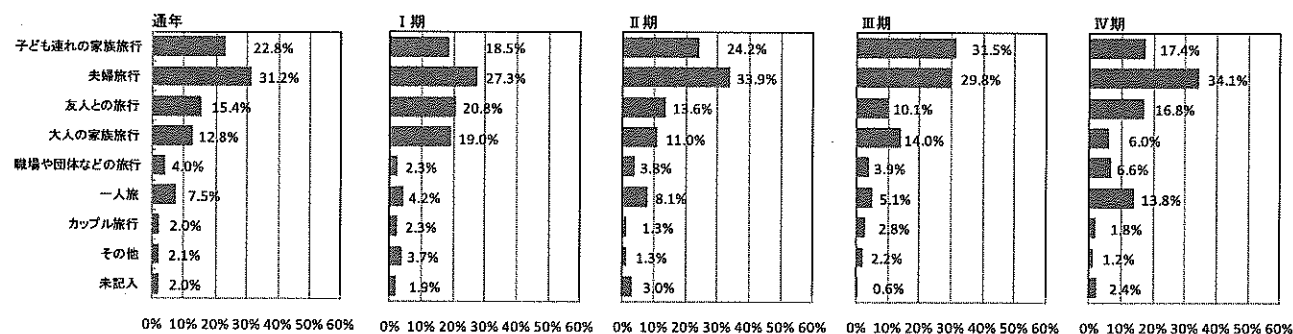
図37 期別の発地(中南勢)



◆同行者

昨年度と同様、夫婦旅行（昨年度 31.8%）が最も多い属性となった。昨年度と比較すると、友人旅行（昨年度 11.7%）が増加し、特にⅠ期において友人旅行の比率が高くなった。

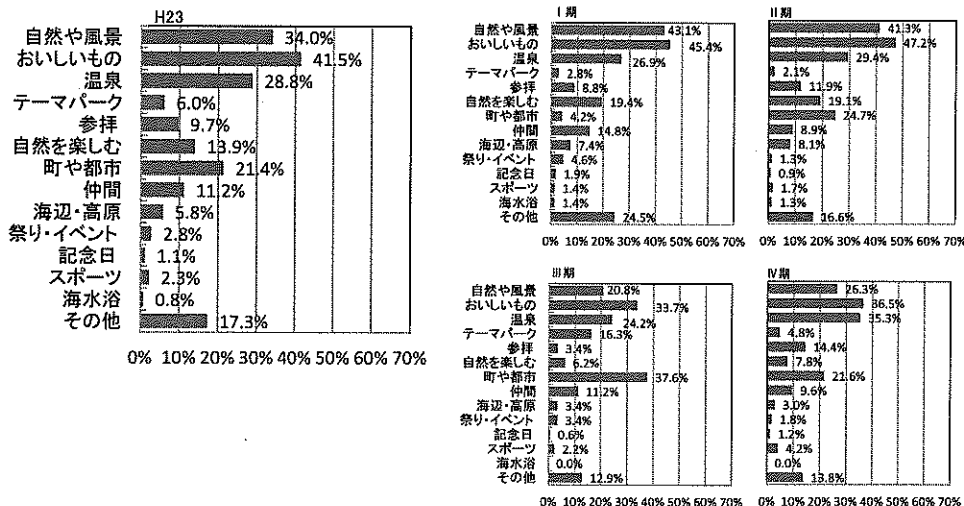
図38 期別の同行者(中南勢)



◆旅行目的

図39 期別の旅行目的(中南勢)

「おいしいものを食べる」「自然や風景を見てまわる」の2目的が多い。期別で見ると、Ⅰ期、Ⅱ期は「おいしいものを食べる」、Ⅲ期は「町や都市」、Ⅳ期は「温泉を楽しむ」の比率が特徴となっている。



◆交通機関 三重県まで、三重県内でともに自動車利用の比率が非常に高い。

表33 期別の交通機関(中南勢)

◆三重県まで					
交通手段(三重県まで)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	78.5%	61.5%	73.7%	82.4%	72.2%
バス	2.5%	13.5%	10.5%	5.9%	8.6%
近鉄	15.2%	14.4%	3.5%	3.9%	10.7%
JR	6.3%	18.3%	1.8%	9.8%	10.3%
レンタカー	1.3%	1.9%	3.5%	2.0%	2.1%
高速船	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	0.7%
その他	8.9%	5.8%	10.5%	2.0%	6.9%

◆三重県内で					
交通手段(三重県内で)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	90.6%	81.7%	87.5%	89.5%	87.0%
バス	4.7%	7.7%	5.1%	4.3%	5.6%
近鉄	4.2%	6.0%	0.6%	1.9%	3.4%
JR	0.9%	5.5%	0.0%	0.6%	2.0%
タクシー	0.0%	0.9%	2.8%	1.2%	1.1%
レンタカー	0.9%	1.3%	0.0%	2.5%	1.1%
その他	3.3%	4.7%	6.3%	2.5%	4.2%
移動なし	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	0.1%

◆利用消費額と内訳

昨年度に比べ、宿泊客の利用総額(昨年度 20,452円)が増額し、日帰り客の利用総額(昨年度 4,276円)が減額した。宿泊客は、昨年度と比べ、全ての期において宿泊費(昨年度 I期 5,688円、II期 10,508円、III期 8,224円、IV期 11,069円)が増額した。

表34 期別の消費額と内訳(中南勢)

H23							
中南勢	利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他	
I期	宿泊	20,641	3,270	9,698	2,841	4,301	530
	日帰り	4,020	600	—	1,452	1,807	160
	未記入	—	—	—	—	—	—
II期	宿泊	23,552	2,879	12,443	3,632	3,925	673
	日帰り	4,083	767	—	1,345	1,869	103
	未記入	—	—	—	—	—	—
III期	宿泊	21,707	4,471	10,164	3,553	2,569	951
	日帰り	3,953	676	—	1,216	1,892	170
	未記入	—	—	—	—	—	—
IV期	宿泊	28,943	6,003	12,107	3,836	5,087	2,109
	日帰り	3,826	692	—	1,208	1,630	297
	未記入	—	—	—	—	—	—
通年	宿泊	23,241	3,596	11,315	3,381	4,081	868
	日帰り	3,973	682	—	1,309	1,803	180
	未記入	—	—	—	—	—	—

◆中南勢地域における満足度

昨年度に比べ、大変満足・満足(昨年度 大変満足 12.3%、満足 45.3%)の比率が高まった。満足度(評価点)は、81.9点(昨年度 80.0点)に向上した。

図40 期別の総合満足度(中南勢)

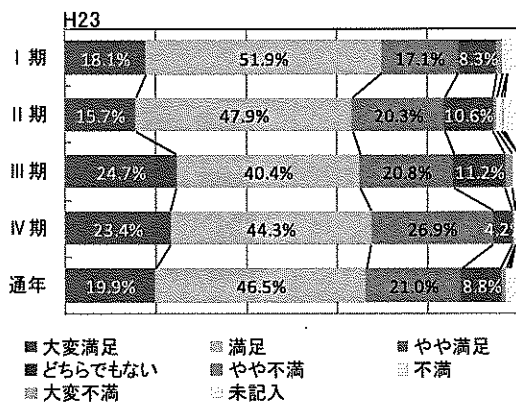


表35 期別の個別満足度⁹

H23		全体	I期	II期	III期	IV期
景観・雰囲気	自然の景観・雰囲気	87.1	88.5	88.0	86.6	83.8
	まちなみの景観・雰囲気	81.5	81.3	82.2	85.7	78.9
宿泊施設	部屋や施設の質	82.8	89.5	81.0	79.6	74.8
	食事の質	84.4	90.2	83.2	77.6	79.0
観光施設	従業員のおもてなし	85.1	88.6	85.7	75.5	79.0
	施設・体験の内容	81.6	83.5	79.9	83.7	81.5
飲食施設	従業員のおもてなし	80.0	81.4	78.9	86.7	77.5
	食事の内容	80.1	83.0	77.7	80.0	80.6
物販施設	店員のおもてなし	79.1	82.9	76.3	81.0	78.4
	土産・商品の内容	76.0	73.9	75.6	83.0	76.8
その他	店員のおもてなし	77.4	77.0	78.1	80.4	75.6
	地域住民のおもてなし	77.9	78.7	76.4	80.0	78.4
	情報・案内	75.7	77.6	74.4	75.8	75.3
	費用負担	75.1	79.8	72.3	76.5	73.7

脚注9はP61を参照のこと

◆中南勢地域における再来訪意向と紹介意向

再来訪意向および紹介意向は、昨年度(昨年度 再来訪意向 27.8%、紹介意向 24.8%)に比べ、「大変そう思う」の回答は向上した。

図41 期別の再来訪意向(中南勢)

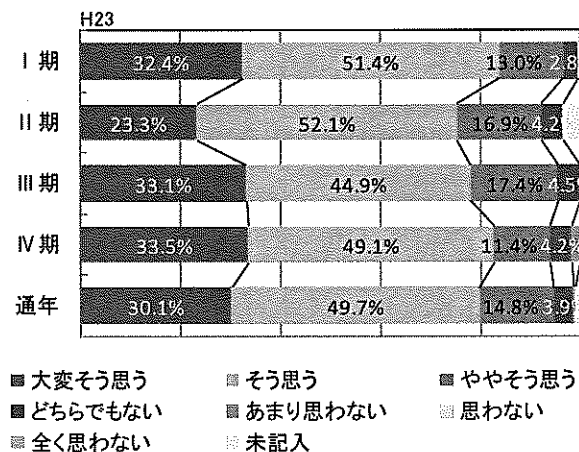
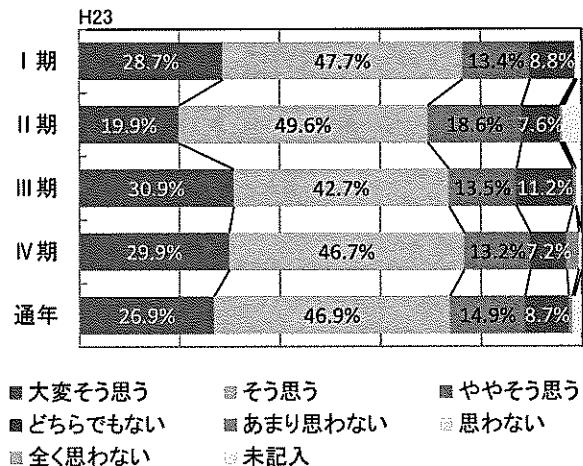


図42 期別の紹介意向(中南勢)



<伊勢志摩>

◆基本属性（通年） 未記入分を省略のため合計 100.0%にならない

回収総数：Ⅰ期 215名、Ⅱ期 224名、Ⅲ期 195名、Ⅳ期 186名

性別：男性 41.7%、女性 57.3%

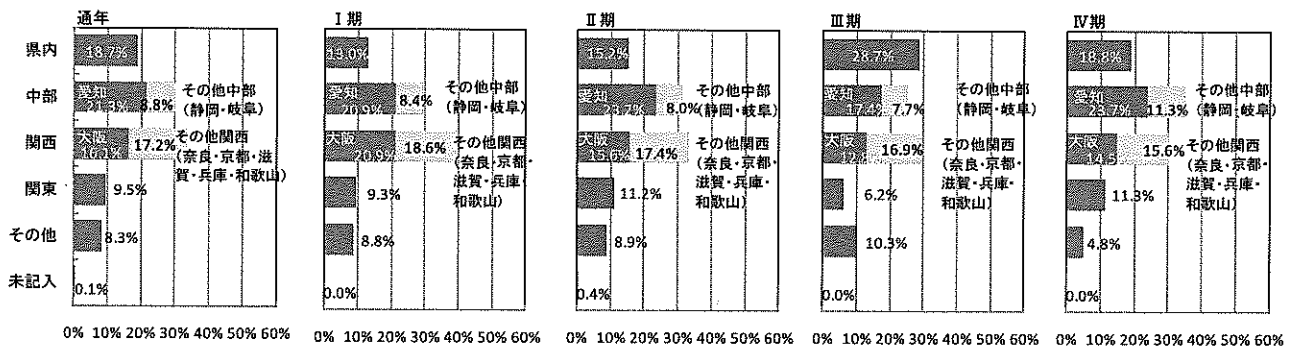
年代：10代1.1%、20代12.9%、30代27.1%、40代21.8%、50代18.0%、60代13.4%、70代4.3%、80代以上0.7%

滞在種別：宿泊 66.5%、日帰り 33.4%

◆居住地（発地）

他地域と比べて遠方（関東・その他）からの観光客が多いことが特徴として挙げられる。年間を通して県外客の比率が高く、県外から来訪者が訪れる強いディスティネーションであることがわかる。

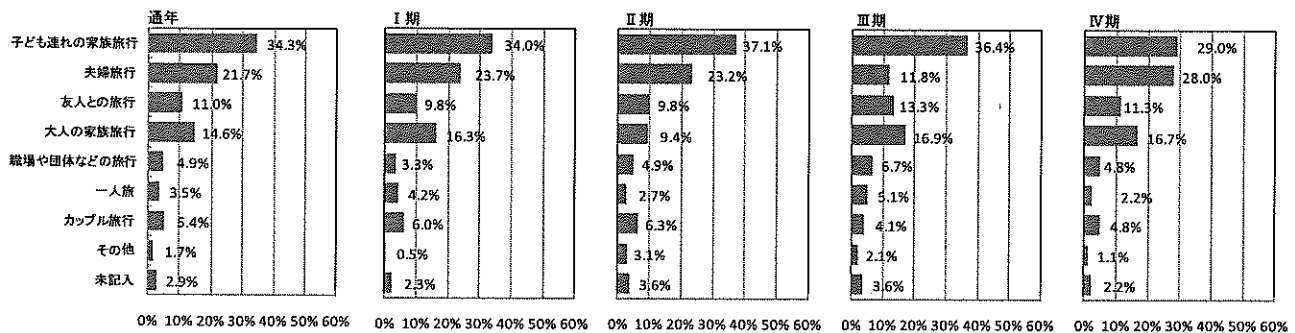
図43 期別の発地(伊勢志摩)



◆同行者

県全体と同様、子ども連れの家族旅行が最も多い属性となった。期別にみると、Ⅳ期では夫婦旅行が特徴となる。

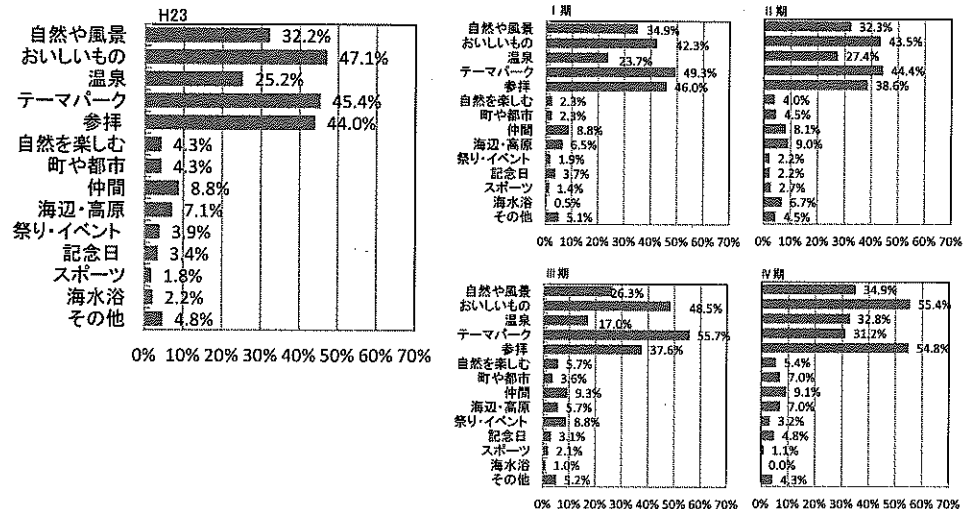
図44 期別の同行者(伊勢志摩)



◆旅行目的

図45 期別の旅行目的(伊勢志摩)

他地域と比べ、より多くの目的を回答する傾向が強く、伊勢志摩への観光客は多様な目的をもっていると言える。特に多い目的は、「おいしいものを食べる」「自然や風景を見てまわる」となっている。



◆交通機関 他地域と比較すると自動車利用が低く、近鉄利用率が高い。

表36 期別の交通機関(伊勢志摩)

◆三重県まで					
交通手段(三重県まで)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	63.1%	61.0%	63.3%	58.3%	61.4%
バス	7.0%	11.8%	10.1%	13.2%	10.4%
近鉄	25.1%	27.8%	24.5%	25.8%	25.9%
JR	10.7%	15.0%	14.4%	10.6%	12.7%
レンタカー	3.2%	1.1%	1.4%	1.3%	1.8%
高速船	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%
その他	2.1%	1.1%	2.2%	2.6%	2.0%

◆三重県内で					
交通手段(三重県内で)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	66.8%	66.4%	69.9%	63.8%	66.7%
バス	15.0%	20.5%	18.7%	20.0%	18.5%
近鉄	21.0%	20.0%	16.6%	20.5%	19.6%
JR	2.3%	3.6%	4.7%	2.7%	3.3%
タクシー	2.8%	3.6%	2.6%	5.9%	3.7%
レンタカー	4.7%	2.3%	1.0%	1.1%	2.3%
その他	0.9%	1.4%	2.6%	3.8%	2.1%
移動なし	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.1%

◆利用消費額と内訳

5地域中、宿泊客、日帰り客ともに利用総額が最も高い。昨年度と比較すると、宿泊客、日帰り客ともに利用総額(昨年度 宿泊客 30,648円、日帰り客 8,719円)が増額した。

宿泊客は、特に宿泊費(昨年度 11,739円)において増額となった。

表37 期別の消費額と内訳(伊勢志摩)

H23							
伊勢志摩		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
I期	宿泊	43,998	6,495	14,718	5,716	14,485	2,584
	日帰り	8,238	2,132	—	2,670	1,907	1,529
	未記入	11,800	3,000	—	2,000	2,000	4,800
II期	宿泊	32,098	4,822	13,323	5,166	6,988	1,801
	日帰り	7,294	2,355	—	2,154	1,920	864
	未記入	—	—	—	—	—	—
III期	宿泊	33,881	4,523	15,392	5,289	6,694	1,983
	日帰り	9,958	1,618	—	2,016	5,486	837
	未記入	—	—	—	—	—	—
IV期	宿泊	30,867	4,317	14,900	4,489	5,145	2,016
	日帰り	10,850	2,572	—	2,320	5,183	775
	未記入	—	—	—	—	—	—
通年	宿泊	35,646	5,134	14,543	5,211	6,644	2,114
	日帰り	9,010	2,160	—	2,254	3,828	968
	未記入	11,800	3,000	—	2,000	2,000	4,800

(円)

◆伊勢志摩地域における満足度

昨年度に比べ、大変満足・満足(昨年度 大変満足 17.5%、満足 47.6%)の比率が高まった。満足度(評価点)は、83.5点(昨年度 81.8点)に向上した。

図46 期別の総合満足度(伊勢志摩)

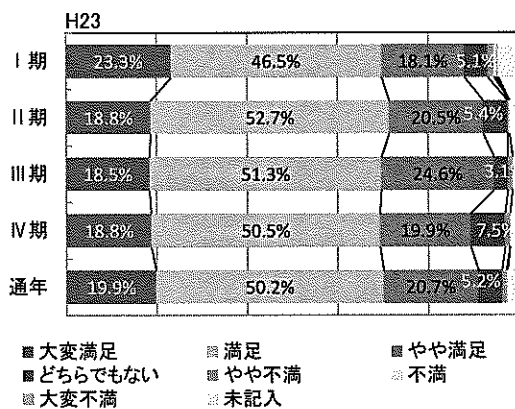


表38 期別の個別満足度⁹

H23		全体	I期	II期	III期	IV期
景観・雰囲気	自然の景観・雰囲気	84.7	82.0	85.2	86.0	85.4
	まちなみの景観・雰囲気	80.4	79.2	81.6	79.6	80.6
宿泊施設	部屋や施設の質	80.1	82.5	81.2	81.4	76.7
	食事の質	81.7	82.9	81.1	82.9	80.8
	従業員のおもてなし	82.3	80.9	83.7	85.0	80.6
観光施設	施設・体験の内容	79.0	77.6	79.1	82.1	78.1
	従業員のおもてなし	77.9	76.8	78.4	80.5	76.8
飲食施設	食事の内容	77.4	76.2	76.1	79.9	77.9
	店員のおもてなし	77.3	77.4	76.3	79.8	76.7
物販施設	土産・商品の内容	75.4	74.1	74.7	78.9	74.9
	店員のおもてなし	75.1	74.6	74.5	78.0	74.4
その他	地域住民のおもてなし	73.9	75.9	72.0	78.1	71.6
	情報・案内	72.4	73.0	71.0	75.7	71.3
	費用負担	71.3	72.4	70.2	74.7	69.5

脚注9はP61を参照のこと

◆伊勢志摩地域における再来訪意向と紹介意向

再来訪意向および紹介意向は、昨年度(昨年度 再来訪意向 37.3%、紹介意向 31.8%)に比べ、「大変そう思う」の回答は減少した。

図47 期別の再来訪意向(伊勢志摩)

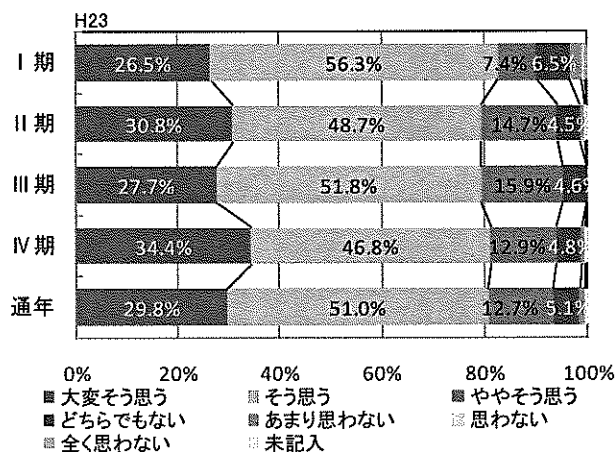
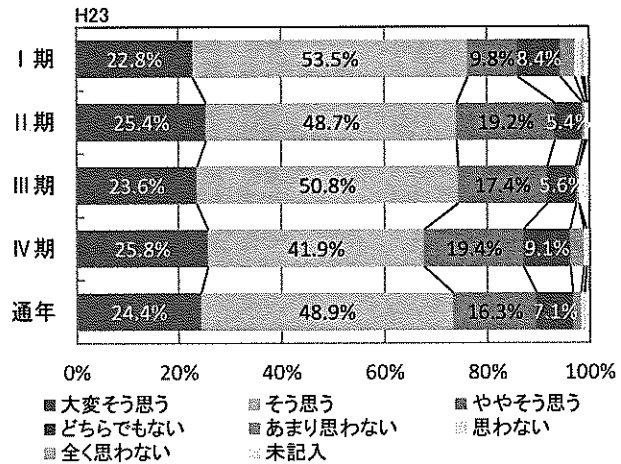


図48 期別の紹介意向(伊勢志摩)



<伊賀>

◆基本属性（通年） 未記入分を省略のため合計 100.0%にならない

回収総数：Ⅰ期 192名、Ⅱ期 242名、Ⅲ期 187名、Ⅳ期 120名

性別：男性 50.7%、女性 48.2%

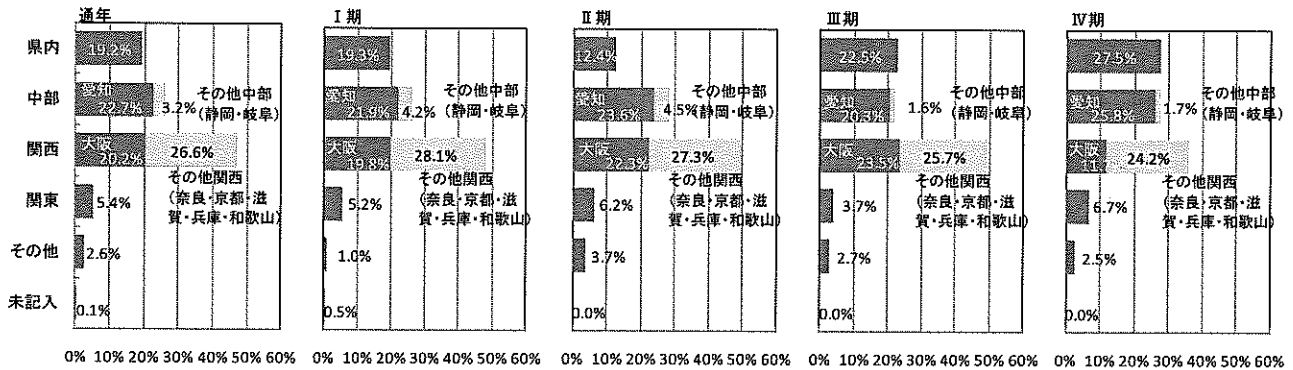
年代：10代0.9%、20代13.8%、30代25.1%、40代18.5%、50代18.2%、60代17.4%、70代4.3%、80代以上0.5%

滞在種別：宿泊 23.3%、日帰り 76.4%

◆居住地（発地）

年間を通じて関西からの比率が、他地域と比べて突出して高い。

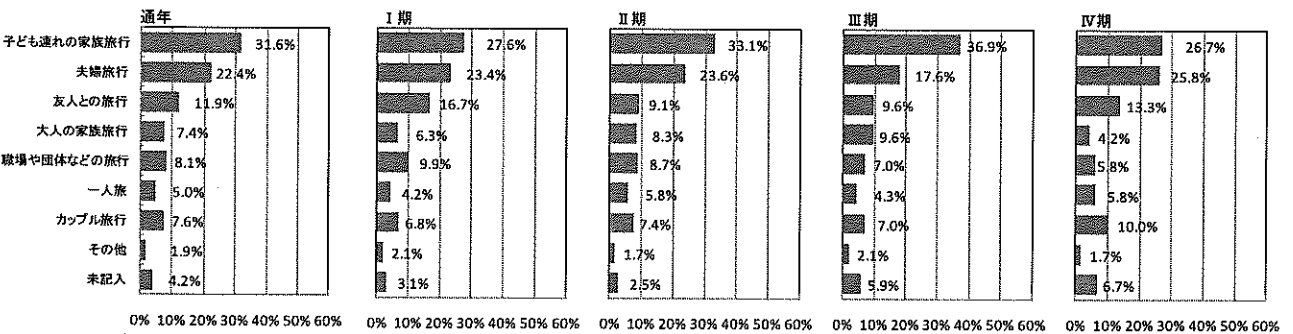
図49 期別の発地(伊賀)



◆同行者

昨年度同様、子ども連れの家族旅行が最大のマーケットであり、次いで夫婦旅行となった。

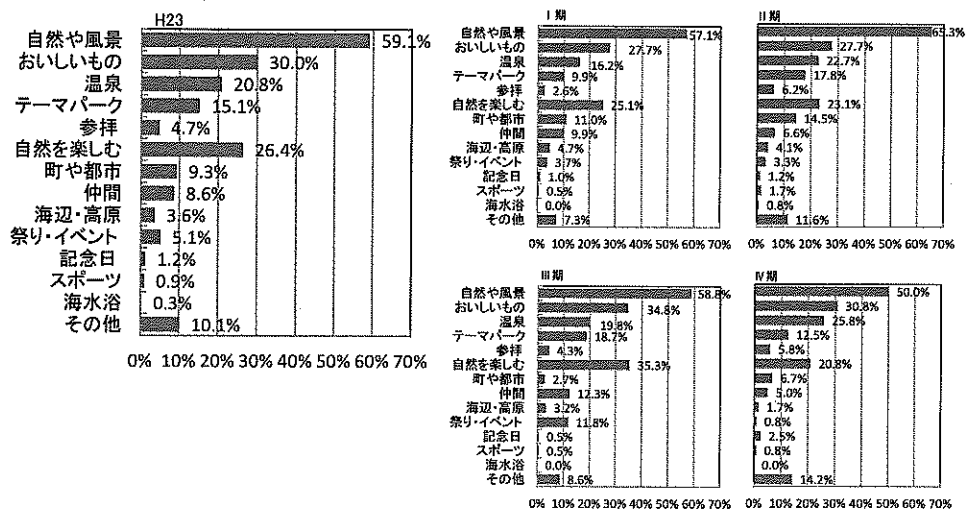
図50 期別の同行者(伊賀)



◆旅行目的

図51 期別の旅行目的(伊賀)

「自然や風景を見てまわる」が主な目的となっており、次いで「おいしいものを食べる」「自然を楽しむ」「温泉」となった。



◆交通機関 三重県まで、三重県内でともに自家用車比率が高い。

表39 期別の交通機関(伊賀)

◆三重県まで

交通手段(三重県まで)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	76.1%	76.9%	74.5%	72.7%	75.5%
バス・貸切バス	12.9%	13.2%	11.7%	13.6%	12.8%
近鉄	12.3%	9.0%	9.0%	11.4%	10.2%
JR	3.2%	7.1%	4.8%	6.8%	5.5%
レンタカー	0.6%	0.9%	1.4%	1.1%	1.0%
高速船(海上アク)	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.2%
その他	0.6%	3.8%	1.4%	2.3%	2.2%

◆三重県内で

交通手段(三重県内で)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	80.7%	79.3%	76.9%	79.2%	79.1%
バス	12.5%	12.0%	12.9%	9.2%	11.9%
近鉄	4.7%	6.2%	6.5%	5.8%	5.8%
JR	1.6%	1.7%	0.5%	0.0%	1.1%
タクシー	1.0%	1.2%	0.5%	1.7%	1.1%
レンタカー	0.5%	1.2%	1.6%	1.7%	1.2%
その他	1.6%	3.3%	5.9%	5.8%	3.9%
移動なし	0.0%	0.4%	0.0%	0.8%	0.3%

◆利用消費額と内訳

昨年度に比べ、宿泊客の利用総額(昨年度 宿泊客 18,987円)は増額、日帰り客の利用総額(昨年度 4,650円)は減額となった。

宿泊客は、特にI期の宿泊費(昨年度 7,756円)が増額となった。

表40 期別の消費額と内訳(伊賀)

H23	伊賀	利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
I期	宿泊	25,373	2,789	14,029	3,656	3,524	1,375
	日帰り	4,517	1,180	-	1,637	1,221	479
	未記入	6,500	5,500	-	1,000	-	-
II期	宿泊	21,821	4,588	9,082	3,978	2,400	1,774
	日帰り	4,727	1,484	-	1,538	1,145	561
	未記入	-	-	-	-	-	-
III期	宿泊	20,695	3,176	9,906	3,827	2,823	863
	日帰り	4,753	1,115	-	1,577	1,347	713
	未記入	-	-	-	-	-	-
IV期	宿泊	20,794	4,432	9,611	3,217	2,109	1,425
	日帰り	4,551	1,226	-	1,623	1,014	688
	未記入	-	-	-	-	-	-
通年	宿泊	22,117	3,967	10,239	3,827	2,652	1,431
	日帰り	4,647	1,263	-	1,585	1,196	693
	未記入	6,500	5,500	-	1,000	-	-

◆伊賀地域における満足度

昨年度に比べ、大変満足・満足(昨年度 大変満足 16.1%、満足 47.4%)の比率が高まった。満足度(評価点)は、82.3点(昨年度 81.5点)に向上した。

図52 期別の総合満足度(伊賀)

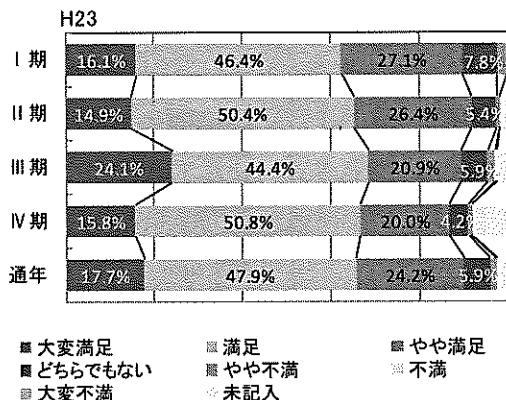


表41 期別の個別満足度⁹

H23		全体	I期	II期	III期	IV期
景観・雰囲気	自然の景観・雰囲気	83.4	82.8	84.7	82.5	81.9
	まちなみの景観・雰囲気	79.3	76.1	81.2	78.4	79.2
宿泊施設	部屋や施設の質	81.3	81.6	80.2	83.9	80.4
	食事の質	80.6	73.5	79.7	86.7	78.6
観光施設	従業員のおもてなし	80.9	75.5	78.6	85.7	85.7
	施設・体験の内容	79.8	79.2	80.3	77.7	81.1
飲食施設	従業員のおもてなし	79.5	77.7	79.6	79.4	81.3
	食事の内容	78.5	80.2	78.7	77.0	77.6
物販施設	店員のおもてなし	77.1	77.6	77.5	76.1	76.7
	土産・商品の内容	75.5	73.2	75.6	75.8	77.6
その他	店員のおもてなし	76.3	77.2	75.7	76.6	76.4
	地域住民のおもてなし	74.1	73.5	74.6	71.9	75.7
	情報・案内	72.8	71.4	73.8	71.0	73.4
	費用負担	72.6	69.1	73.0	72.4	75.1

脚注9はP61を参照のこと

◆伊賀地域における再来訪意向と紹介意向

再来訪意向および紹介意向は、昨年度(昨年度 再来訪意向 27.0%、紹介意向 25.7%)に比べ、「大変そう思う」の回答は減少した。

図53 期別の再来訪意向(伊賀)

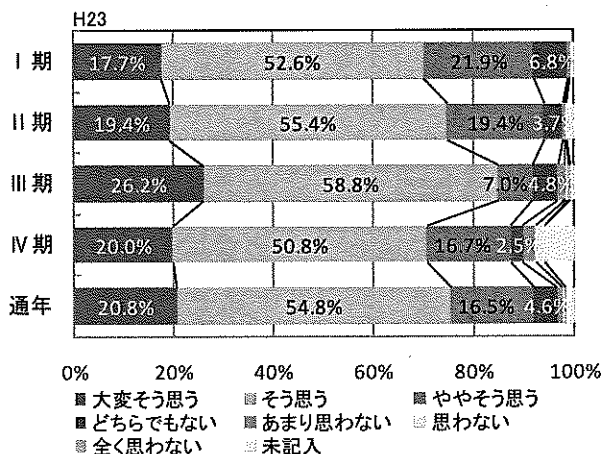
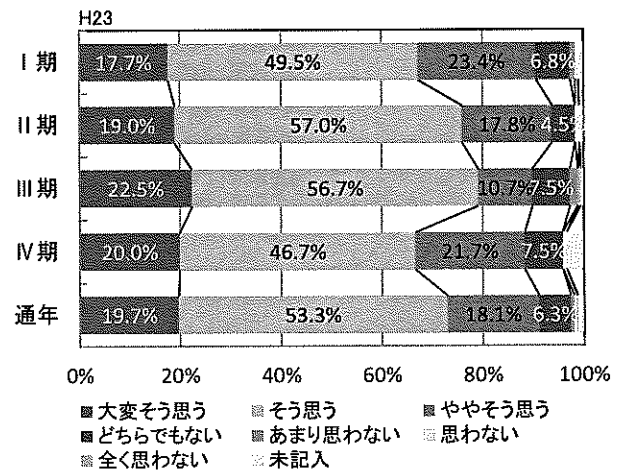


図54 期別の紹介意向(伊賀)



＜東紀州＞

◆基本属性（通年） 未記入分を省略のため合計 100.0%にならない

回収総数：Ⅰ期 216名、Ⅱ期 158名、Ⅲ期 136名、Ⅳ期 106名

性別：男性 55.7%、女性 43.7%

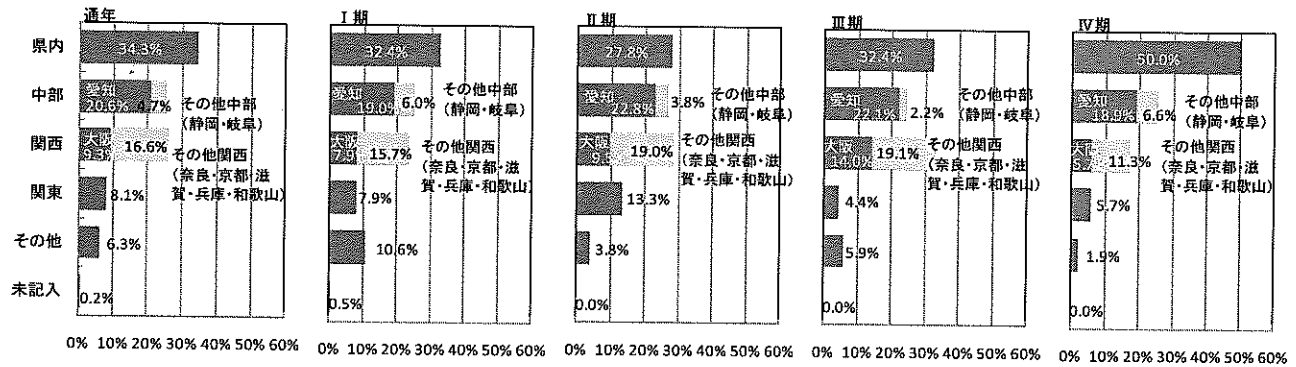
年代：10代0.6%、20代8.8%、30代17.9%、40代15.4%、50代20.1%、60代24.7%、70代9.6%、80代以上1.5%

滞在種別：宿泊 42.4%、日帰り 56.8%

◆居住地（発地）

昨年度に比べ、県内客（昨年度 29.3%）の比率が高まった。伊勢志摩に次いで、遠方（関東・その他）からの来訪者が多い。

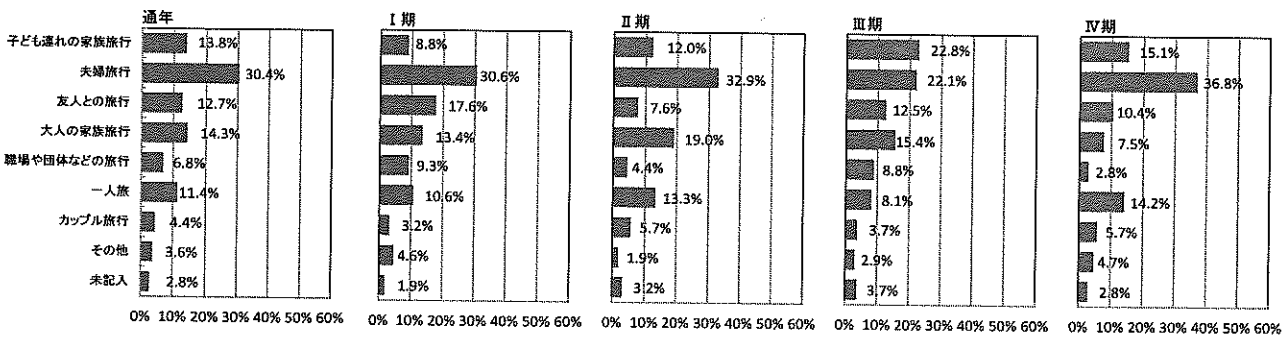
図55 期別の発地（東紀州）



◆同行者

昨年度と同様に、夫婦旅行（昨年度 30.1%）がもっとも多い属性となった。期別で見ると、Ⅲ期において子ども連れの家族旅行の比率が高まっている。

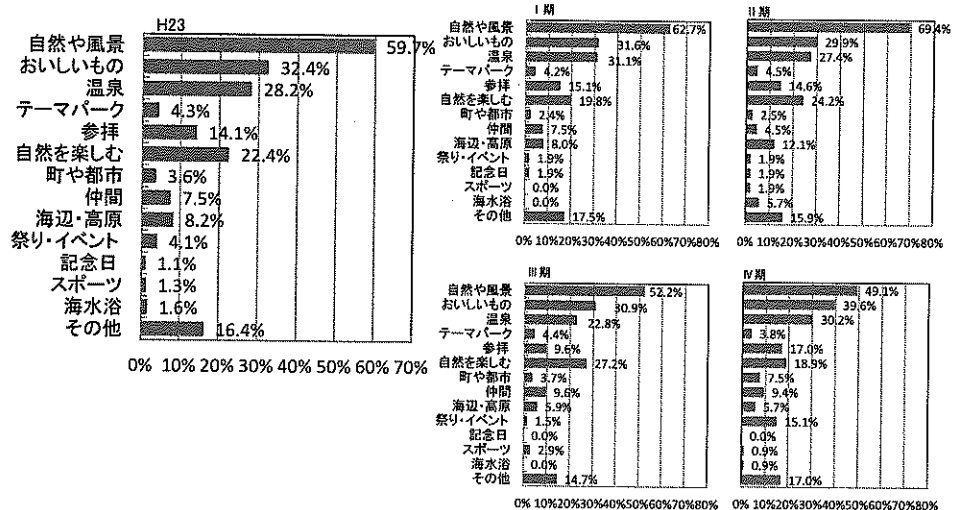
図56 期別の同行者（東紀州）



◆旅行目的

図57 期別の旅行目的（東紀州）

「自然や風景を見てまわる」が最も高く、次いで「おいしいものを食べる」「温泉を楽しむ」が主要な目的となった。期別で特徴的な目的は、Ⅱ期では「海辺・高原」「海水浴」、Ⅳ期では「祭り・イベント」「参拝」となった。



◆交通機関 三重県まででは、昨年度に比べJRの利用が増加した。

表42 期別の交通機関(東紀州)

◆三重県まで					
交通手段(三重県まで)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	62.8%	70.8%	78.3%	86.8%	71.7%
バス	26.2%	15.9%	15.2%	9.4%	18.6%
近鉄	4.1%	2.7%	1.1%	7.5%	3.5%
JR	11.0%	11.5%	2.2%	11.3%	9.2%
レンタカー	1.4%	3.5%	2.2%	3.8%	2.5%
高速船	1.4%	0.9%	0.0%	0.0%	0.7%
その他	6.2%	2.7%	2.2%	3.8%	4.0%

◆三重県内で					
交通手段(三重県内で)	I期	II期	III期	IV期	通年
自家用車	70.1%	75.6%	80.0%	91.5%	77.5%
バス	16.6%	9.0%	13.3%	5.7%	12.0%
近鉄	1.9%	2.6%	0.7%	0.9%	1.6%
JR	3.3%	1.9%	0.7%	2.8%	2.3%
タクシー	1.4%	0.6%	0.0%	0.9%	0.8%
レンタカー	2.8%	3.2%	3.0%	2.8%	3.0%
その他	6.6%	9.0%	3.0%	3.8%	5.9%
移動なし	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

◆利用消費額と内訳

昨年度に比べ、宿泊客、日帰り客の利用総額(昨年度 宿泊客 22,973 円、日帰り客 6,063 円)が増額となった。宿泊客では、特に飲食費(昨年度 4,299 円)が減額となり、日帰り客では、特に交通費(昨年度 2,028 円)が減額となった。

表43 期別の消費額と内訳(東紀州)

H23							
東紀州		利用総額	交通費	宿泊費	飲食費	買物費	その他
I期	宿泊	22,071	2,638	10,610	2,987	5,337	519
	日帰り	5,596	1,677	—	1,951	1,871	98
	未記入	250	125	—	125	—	—
II期	宿泊	20,461	3,097	9,852	3,565	3,346	601
	日帰り	2,791	956	—	1,166	623	46
	未記入	—	—	—	—	—	—
III期	宿泊	18,459	3,332	7,924	3,091	2,818	1,294
	日帰り	4,445	854	—	1,699	1,822	70
	未記入	—	—	—	—	—	—
IV期	宿泊	20,847	3,693	7,385	5,030	3,870	869
	日帰り	4,345	1,151	—	1,514	1,376	304
	未記入	—	—	—	—	—	—
通年	宿泊	20,751	3,098	9,323	3,549	3,988	792
	日帰り	4,376	1,204	—	1,621	1,435	116
	未記入	200	100	—	100	—	—

(円)

◆東紀州地域における満足度

昨年度に比べ、大変満足・満足(昨年度 大変満足 14.0%、満足 45.5%)の比率が高まった。満足度(評価点)は、81.4点(昨年度 80.0点)に向上した。

図58 期別の総合満足度(東紀州)

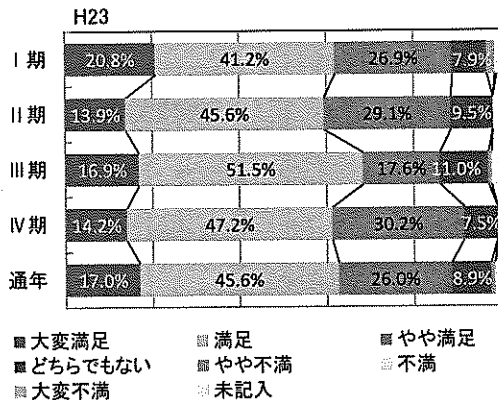


表44 期別の個別満足度⁹

H23		全体	I期	II期	III期	IV期	
景観・ 雰囲気	自然の景観・雰囲気	85.6	85.5	86.0	86.2	85.1	
	まちなみの景観・雰囲気	78.9	77.6	78.1	79.9	81.3	
宿泊施設	部屋や施設の質	75.6	77.8	77.0	64.3	71.4	
	食事の質	77.2	78.7	78.8	71.4	71.4	
観光施設	従業員のおもてなし	78.8	80.3	79.8	78.6	72.2	
	施設・体験の内容	77.7	77.9	75.3	81.8	77.5	
飲食施設	従業員のおもてなし	77.1	77.3	74.0	80.7	78.0	
	食事の内容	77.0	74.4	74.9	83.0	80.7	
物販施設	店員のおもてなし	75.4	74.5	73.8	80.3	76.4	
	土産・商品の内容	75.3	74.1	76.3	76.9	75.5	
その他	店員のおもてなし	75.5	76.2	73.0	76.7	76.1	
	地域住民のおもてなし	76.6	76.1	74.8	80.1	77.2	
		情報・案内	73.4	73.3	74.4	70.9	74.2
		費用負担	71.9	71.0	71.0	72.6	73.6

脚注9はP61を参照のこと

◆東紀州地域における再来訪意向と紹介意向

再来訪意向および紹介意向は、昨年度(昨年度 再来訪意向 36.2%、紹介意向 32.7%)に比べ、「大変そう思う」の回答は減少した。

図59 期別の再来訪意向(東紀州)

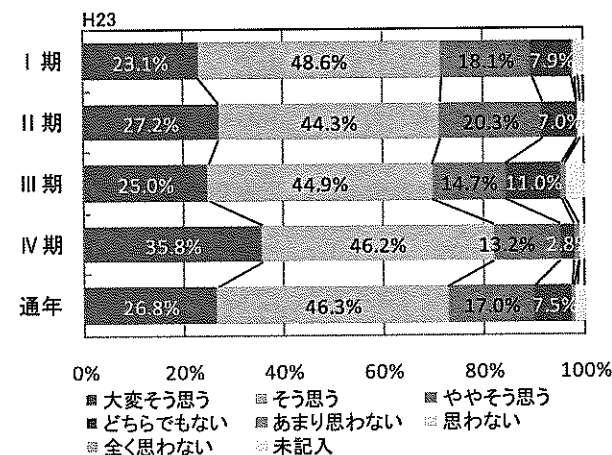
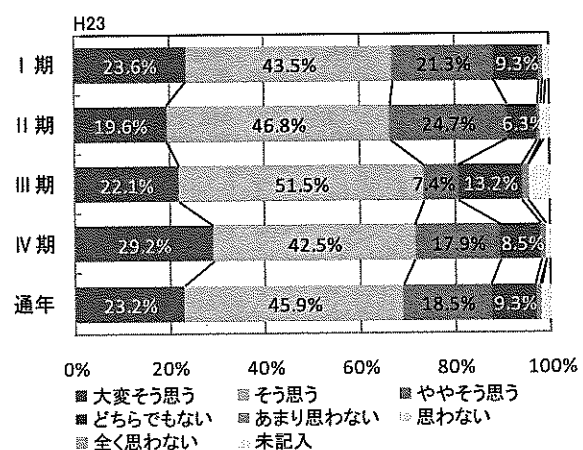


図60 期別の紹介意向(東紀州)



平成23年三重県観光レクリエーション入込客数推計書
(全国観光統計基準採用)

平成24年5月発行

編集・発行 三重県雇用経済部観光・国際局観光政策課

三重県津市広明町13番地

Tel (059)224-2077

Fax (059)224-2482

E-Mail kanko@pref.mie.jp