

令和4年度 相談件数

(令和4年4月1日～令和4年9月30日)

三重県消費生活センター

1. 相談件数

区 分	相談件数 (件)		構成割合 (%)		対前年度 比 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度		
総件数(実受付件数)	968	1,024	100.0	100.0	94.5	
消費生活に関する苦情	913	991	94.3	96.8	92.1	
販売購入形態	店舗購入	227	254	24.9	25.6	89.4
	無店舗販売(計)	510	564	55.8	56.9	90.4
	訪問販売	94	104	10.3	10.5	90.4
	通信販売	348	381	38.1	38.4	91.3
	マルチ商法	13	9	1.4	0.9	144.4
	電話勧誘販売	44	64	4.8	6.5	68.8
	ネガティブオプション	4	1	0.4	0.1	400.0
	訪問購入	6	4	0.7	0.4	150.0
	その他無店舗販売	1	1	0.1	0.1	100.0
	不明・無関係	176	173	19.3	17.5	101.7
消費苦情のうち架空請求・ 不当請求	55	68	6.0	6.9	80.9	
問 合 せ ・ 要 望	55	33	5.7	3.2	166.7	

2. 商品・役務別件数 (消費苦情件数のみ)

順位	商品・役務名	主な相談内容	件数 (件)		構成割合 (%)	
			令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
1	商品一般	はがき、メール、電話による架空請求など商品特定できない相談	82	62	9.0	6.3
2	化粧品	通信販売による定期購入など不要な化粧品の解約	70	57	7.7	5.8
3	健康食品	通信販売による定期購入など不要な健康食品の解約	35	41	3.8	4.1
4	工事・建築	屋根工事や外壁塗装工事に関するトラブル	24	39	2.6	3.9
5	四輪自動車	中古自動車購入時や購入後の不具合等に関するトラブル	21	21	2.3	2.1
6	不動産貸借	賃貸住宅退去時の原状回復に関するトラブル	20	33	2.2	3.3
7	紳士・婦人洋服	通信販売や個人間売買によるトラブル	19	14	2.1	1.4
	エステティックサービス	美顔・痩身・脱毛エステ等に関するトラブル	19	3	2.1	0.3
9	アダルト情報	インターネットを通じて得られるアダルト情報の料金等に関するトラブル	18	26	2.0	2.6
10	フリーローン・サラ金	貸金業者や銀行が扱うフリーローンやカードローン等に関するトラブル	17	28	1.9	2.8
	携帯電話サービス	契約時の説明や料金に関するトラブル	17	25	1.9	2.5

3. 契約当事者性別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
男性	426	467	46.7	47.1
女性	441	451	48.3	45.6
団体	31	52	3.4	5.2
不明	15	21	1.6	2.1
合計	913	991	100.0	100.0

4. 契約当事者年代別相談件数 (消費苦情件数のみ)

区分	相談件数 (件)		構成割合 (%)	
	令和4年度	令和3年度	令和4年度	令和3年度
未成年	14	27	1.5	2.7
20歳代	78	76	8.5	7.7
30歳代	64	87	7.0	8.8
40歳代	131	120	14.4	12.1
50歳代	165	173	18.1	17.5
60歳代	142	161	15.6	16.2
70歳以上	222	239	24.3	24.1
不明	97	108	10.6	10.9
合計	913	991	100.0	100.0