

ユニバーサルデザインと犯罪・不審者等の情報発信に関するアンケート

実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
地域福祉課	2021年04月28日から 2021年05月14日まで	1183	935	79%

今回は、子ども・福祉部地域福祉課と三重県警察本部生活安全企画課からお聞きします。地域福祉課では、障がい者、高齢者、妊産婦、外国人等だれもが、自由に移動し社会参加できる「ユニバーサルデザインのまちづくり」を推進しています。ユニバーサルデザインに関する皆さんの意識を調査し、今後のユニバーサルデザインの普及に役立てるため、アンケートを実施します。また、生活安全企画課からは、犯罪・不審者等の情報発信に関する調査を行い新しく導入予定の犯罪発信ツール（メール・防犯アプリ等）の必要性や方向性について決定する資料として活用するため、アンケートを実施します。ご協力よろしく申し上げます。

■ Q1 施設整備に関するユニバーサルデザインについて

あなたは、官公庁・病院・スーパー・駅舎・歩道など多くの人が利用する施設や電車、バスなどの乗り物について、だれもが使いやすくなってきていると感じますか。

合計	935	
そう感じる	70	7.5%
どちらかといえばそう感じる	509	54.4%
どちらかといえばそう感じない	293	31.3%
まったくそう感じない	63	6.7%

■ Q2 製品及び情報提供に関するユニバーサルデザインについて

あなたは、日常生活で使う製品、社会生活に必要な広報紙やチラシなど情報提供が、障がい者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って配慮されてきていると感じますか。

合計	935	
そう感じる	35	3.7%
どちらかといえばそう感じる	376	40.2%
どちらかといえばそう感じない	469	50.2%
まったくそう感じない	55	5.9%

■ Q3 サービスの提供に関するユニバーサルデザインについて

あなたは、国、県、市町等の行政サービスや商店、商業施設、宿泊施設等の民間企業等の顧客サービスが、障がい者、高齢者、妊産婦、外国人等さまざまな人の立場に立って提供されていると感じますか。

※この設問での「サービス」は、案内表示や窓口サービス（説明）のわかりやすさ、利用手続きの簡素化、その他利用者の要望に応じたサービスをイメージしてください。

合計	935	
そう感じる	37	4.0%
どちらかといえばそう感じる	434	46.4%
どちらかといえばそう感じない	413	44.2%
まったくそう感じない	51	5.5%

■ Q4 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 1

ここからは、三重県警察本部生活安全企画課からお聞きします。
あなたは、警察がメールやインターネット等で犯罪発生情報・不審者情報を提供することは必要だと思いますか。

合計	935	
必要	906	96.9%
必要ない	29	3.1%

■ Q5 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 2

Q4で「必要」と回答された方にお聞きします。警察からの犯罪発生情報・不審者情報が 必要だと思う理由について、あてはまるものをすべて選んでください。

合計	906	
自分の身を犯罪から守るため	721	79.6%
家族や知人に注意を促すため	791	87.3%
自主防犯活動団体のパトロールに役立てるため	101	11.1%
自主防犯活動団体には入っていないが、子供の見守り活動に必要なため	271	29.9%
特に活用予定はないが、自分の知識・情報として	140	15.5%
その他	32	3.5%

■ Q6 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について

あなたは、どのようにして警察からの犯罪発生情報・不審者情報を受けたいと思いますか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	935	
メール	563	60.2%
防犯アプリ（三重県警察オリジナル）	477	51.0%
SNS（ツイッター等）	307	32.8%

三重県警察ホームページ	323	34.5%
ヤフー防災アプリ	248	26.5%
警察が行う防犯講話	73	7.8%
交番・駐在所の広報紙	186	19.9%
その他	55	5.9%

■ Q7 犯罪発生情報・不審者情報の種類（内容）について

あなたは、警察からどのような種類（内容）の情報提供を受けたいですか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	935	
不審者情報	881	94.2%
犯罪（事件）発生情報	819	87.6%
特殊詐欺発生情報	646	69.1%
交通事故発生情報	444	47.5%
警察官採用情報	30	3.2%
広報啓発イベント開催情報	124	13.3%
その他	14	1.5%

■ Q8 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 1

あなたは、これまでに警察から犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けたことがありますか。

合計	935	
はい	378	40.4%
いいえ	557	59.6%

■ Q9 犯罪発生情報・不審者情報の提供について 2

Q8で「はい」と回答された方にお聞きます。あなたは、どのようにして情報を受けていましたか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	378	
警察署からの情報提供メール（絆ネット）	87	23.0%
三重県警察ニュース（不審者・交通事故情報メール）	49	13.0%
三重県警察公式ツイッター	18	4.8%
三重県警察犯罪情報マップ	6	1.6%

三重県警察ホームページ	41	10.8%
ヤフー防災アプリ	129	34.1%
警察の防犯講話	9	2.4%
交番・駐在所の広報紙	74	19.6%
その他	85	22.5%

■ Q10 犯罪発生情報・不審者情報の提供方法について 1

Q8で「はい」と回答された方にお聞きします。現在の警察からの犯罪発生情報・不審者情報提供方法についてどう思いますか。

合計	378	
現在の方法で十分である	231	61.1%
改善が必要である	131	34.7%
その他	16	4.2%

■ Q12 犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けない理由について

Q8で「いいえ」と回答された方にお聞きします。警察からの犯罪発生情報・不審者情報の提供を受けない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選んでください。

合計	557	
情報提供の受け方が分からないから	473	84.9%
必要がないから	28	5.0%
受けたいと思う情報がないから	34	6.1%
情報配信の速度が遅いから	22	3.9%
その他	46	8.3%