

## 水資源に関するアンケート

### 実施概要

担当部局	実施期間	対象者数	回答者数	回答率
水資源・地域プロジェクト課	2013年02月15日から 2013年02月25日まで	1332	755	56%

三重県の水資源・地域プロジェクト課水資源グループです。  
 三重県では、水資源の確保と水道水の供給に関して、県民の皆さまに安心してお使いいただける水を、安定的に供給することに心掛けています。  
 つきましては、今後の施策の参考とするため、アンケートを実施します。

### ■ Q1 水道への接続

あなたの現在のお住まいは水道（市町や民間が設置したもの）に接続されていますか？

合計	755	
接続している	749	99.2%
接続していない	6	0.8%

### ■ Q2 飲用水の供給元

あなたのご家庭で、お使いの飲料水（調理用、飲用）を教えてください。（主なものを1つ選んでください。）

合計	755	
水道水（浄水器等を通した水道水を含む）	691	91.5%
井戸水などの地下水	10	1.3%
湧き水などの地表水	6	0.8%
ペットボトルなどの市販の水	41	5.4%
その他	7	0.9%

### ■ Q3 飲用水に求めるもの

あなたがお使いの飲料水に求めるものはどのようなことですか？  
 （複数回答可）

合計	755	
水質の安全性	735	97.4%
味、においの良さ	527	69.8%
日常の安定供給	509	67.4%
地震などの災害時の安定供給	380	50.3%
渇水時における安定供給	263	34.8%

水源の良さ	217	28.7%
名水、ブランド水などの銘柄	16	2.1%
水源や水質などに関する情報	116	15.4%
料金の安さ	375	49.7%
特になし	1	0.1%
その他	1	0.1%

#### ■ Q4 飲用水の満足度

あなたがお使いの飲料水は、安定的に供給され、安心して使えますか？（満足度としてお答え下さい。）  
※Q1で「接続していない」と答えた方は最後の質問になります。

合計	755	
満足	372	49.3%
どちらかと言えば満足	307	40.7%
どちらともいえない	48	6.4%
どちらかと言えば不満	15	2.0%
不満	8	1.1%
わからない	5	0.7%

#### ■ Q5 水道水について知りたいこと

Q1で「接続している」と答えた方にお聴きします。  
ご家庭でお使いの水道水について知りたいことはどのようなことですか？  
（複数回答可）

合計	749	
水源に関すること	316	42.2%
水質に関すること（水質検査結果など）	610	81.4%
湯水の情報	168	22.4%
水道料金に関すること	342	45.7%
水道施設に関すること	91	12.1%
水道の災害対策に関すること	262	35.0%
水道の工事に関すること（断水情報を含む）	176	23.5%
水道事業の経営状況に関すること	65	8.7%
水道の将来計画に関すること	119	15.9%
水道に関するイベント情報	20	2.7%
特になし	26	3.5%
その他	9	1.2%

## ■ Q6 水道に関して行政に求めるもの

Q1で「接続している」と答えた方にお聴きします。

水道に関して、あなたが県や市町に期待することはどんなことですか？

(複数回答可)

合計	749	
濁水や地震が発生したときのための水道水の確保（水源の確保や貯水能力の増強）	575	76.8%
安全でおいしい水道水の確保	672	89.7%
災害に備えた水道施設の強化（耐震補強など）	423	56.5%
断水、濁水の発生回数の低減	178	23.8%
水源地域における森林等の整備	205	27.4%
水道サービスの向上（料金支払手続き等）	138	18.4%
効率的な水道事業運営（事務の効率化等）	121	16.2%
施設の統廃合による水道事業経営基盤の強化	55	7.3%
水道水の重要性に関する教育・啓発	58	7.7%
水道水に関する判り易い情報の提供	126	16.8%
特にない	6	0.8%
その他	26	3.5%