

e-モニターアンケート実施報告

三重県広聴広報室です。「広聴広報に関するアンケート」についての結果と考え方を整理しましたので下記に掲載します。ご報告が遅れたことをお詫び申し上げますとともに、ご回答いただいたモニターの皆さまに改めてお礼申し上げます。

記

I アンケート募集期間

平成18年5月11日(木)から平成18年5月24日(水)まで

II 意見募集の結果

対象者数	423名
回答者数	289名
回答率	68%

III アンケート質問項目

- Q 1. インターネットメールのチェックは、日頃平均してどのぐらいの頻度で行いますか？
- Q 2. 負担を感じずにアンケートでご回答いただけるのは、すべて選択肢による単純な質問の場合、何問程度までですか？
- Q 3. 負担を感じずにご回答いただける所要時間はどれぐらいですか？
- Q 4. アンケート依頼のメールはどれぐらいの間隔であれば負担なくご回答いただけますか？
- Q 5. 県では、県政情報をみなさんへお伝えするため、毎月「県政だよりみえ」を発行しています。この「県政だより みえ」をお読みになったことがありますか？
- Q 6. お読みになったことがない方（上記Qで「ない」を選択された方）にお尋ねします。お読みいただけない理由を教えてください。（複数回答可）
- Q 7. 県政に対して興味があること、またご意見などがありましたらお書き下さい。

なお、Q 7. につきましては、自由記載欄を設けましたところ、県政だよりをはじめとして、県政に関するたくさんのご提案、ご意見等をご記入いただきました。今回の調査の主目的のe-モニター及び県政だよりに関するご意見につきましては、当室にてその主なご意見に対する回答を下記のとおりまとめましたので、ご報告するとともに、その他県政全般に係るご意見、ご提案につきましては、多岐にわたるため、関連部局に施策の参考とするよう申し伝えましたことをご報告申し上げます。

IV アンケート結果を受けて

【Q1～Q4 「e-モニターアンケート」について】

アンケート募集期間の設定、アンケートの質問数など、今後、e-モニターの方々に協力していただくアンケートを作成する際の参考とさせていただきます。今後とも、アンケートへのご協力をよろしくお願いいたします。

【Q5～Q6 「県政だより」について】

Q5. において、日ごろからインターネットを利用されているe-モニターのみなさんの約9割から、「県政だよりを読んだことがある」と回答いただきました。しかしながら、県政だよりを読まれたことがない人が存在し、また、「届かないので読んだことがない」とのご指摘に関しては、5月から県内のジャスコ、サティの全店とマックスバリュの一部店舗で、県政だよりなどの県政情報の冊子やチラシを配布していることや、県政だよりをいつでもご覧いただけるよう、県ホームページからも提供していることなどについての広報も積極的にしてまいりたいと思います。

Q6. について、読んだことがない理由として、その他に記載された主なものは、「難しそうだから」、「読む気を起こさせてくれないから」、「興味がわからない」、「知らなかったから」などでした。

また、読んだことがない理由として「市町の広報紙だけで十分」「役立つ・参考になる情報がない」といったご指摘もあることから、県としてお知らせしたい情報だけでなく、各市町のイベント情報やさまざまな活動に取り組まれている県

民のみなさんを紹介する記事を充実させるなどして、県政だよりに関心をお持ちいただけるよう、県民のみなさまの多様なニーズを踏まえた紙面づくりに取り組んでまいります。

【Q7.「ご意見」について】

・ e-モニターアンケートに関して

e-モニターとして参加していただくにあたり、「県政への興味、関心を広げていきたい」、「アンケートを通して県政に関わっていきたい」、「地域住民の声として意見をたくさん発して行きたい」などの意欲的なご意見をたくさんいただきました。

一方で、「県がどういった事業を行っているのかよくわからない」といったご意見もありましたので、県が県民対象に行うイベントをe-モニターの皆さんにインターネットメールにて紹介するなど、引き続き情報発信に力を入れてまいります。

また、「アンケート結果を受けてどうなったのかの報告をしていただきたい」というご意見もいただきました。アンケート終了後にはこちらの“最終報告”にて報告をまとめていきますので、ご覧下さい。

・ 県政だよりに関して

主なご意見として、「県内各地のイベント情報は市報に掲載されているので不要」、「カタカナ用語が多くてわかりにくい」といったご意見がある一方で、「もっとイベント情報を充実してほしい」、「カタカナが減って評価できる」といったご意見もありました。

県政だよりでは、県の持つ広域的な役割を生かして、お住まいの市町以外のイベント情報を提供したり、地域社会を担うさまざまな主体の一員としての県民の姿や県民の活動を紹介するなど、情報の充実に努めています。

また、県民のみなさまに特にお知らせしたい重要なテーマである特集記事については、ページを増やすなどの充実を図っているところです。

カタカナ用語をはじめ難しい言葉使いについては、わかりやすい言葉に言い換えるなど、引き続き注意してまいります。

—今後の取り組みについて—

県民のみなさまのニーズが多様化する中、県民ニーズを把握する手段として、e-モニター制度を活用し、紙面づくりに反映していきたいと考えています。また、掲載記事に対する理解度や紙面レイアウト等に対するご意見ご感想などを伺い、関係部にフィードバックするとともに、県民に親しまれ、わかりやすい、そして役に立つ県政だよりとなるよう取り組んでまいりますので、引き続きご愛読のほどよろしくお願い申し上げます。

お問い合わせは・・・

広聴広報室 広聴グループ

電話 059-224-2140

FAX 059-224-2032

E-mail koho@pref.mie.jp