

## 3-6-2 業務プロセス改革

戦略企画部/総務部

### めざす姿

(広聴広報) 県民の皆さんに県政情報を電子版でも提供し、県民の皆さんが必要な情報を得られている。

(納税環境) 県民の皆さんの納付機会を拡大するため、納税環境の整備が進んでいる。

#### 現状と課題

- 県民の皆さんのライフスタイルの変化やICTの発達に対応し、県民の皆さんが日常的に利用する多様な広報媒体で情報発信する必要がある。
- 県税の納付におけるキャッシュレス化など、納付方法の多様化を図っており、今後もさらなる納税者の利便性の向上に向けた取組を進める必要がある。

#### 取組概要

- 県広報紙を電子版で提供する。
- 納付方法の多様化に向け、電子納付等の拡大を図る。

### 具体的な取組

- 県広報紙を電子版で提供
- 納税環境の整備



### 取組内容／目標項目

県政情報(電子版)の提供媒体数

現状値(2022年)

5媒体

目標値(2026年)又は実施スケジュール

10媒体

県税の納税環境の整備

令和5年度から共通納税システムの対象税目に自動車税種別割を追加